



Programa de Capacitación ANAGENA AG – DuocUC

Diplomado de Comercio Exterior - Versión 2010

“Gestión Operativa de Comercio Exterior”

Presentación del Programa

La alianza estratégica ANAGENA - DuocUC (sede Alonso de Ovalle) ha ejecutado dos exitosas versiones del Diplomado de Comercio Exterior en los dos últimos años, alcanzando un grado de experiencia y madurez notable, tanto en los aspectos académicos, técnicos, docentes y administrativos.

Estos logros nos han motivado a continuar avanzando en la misma dirección, en un proceso de mejora continua que nos permite ofrecerles hoy la nueva versión 2010 del programa "Gestión Operativa de Comercio Exterior".

Esta nueva versión ha sido revisada y optimizada sobre la base de las encuestas de opinión de docentes y alumnos que participaron en la versión 2009, integrando nuevos contenidos y objetivos que lo presentan como una excelente alternativa de inversión en capacitación y desarrollo de nuestro recurso humano.

El programa Diplomado en su totalidad, y cada uno de los módulos componentes del Diplomado, están debidamente inscritos en SENCE, por lo que Uds. podrán acceder al 100% de financiamiento del programa empleando las franquicias tributarias que establece la Ley.

Invitamos cordialmente a Uds. a informarse de los detalles de este valioso aporte que ANAGENA AG y CFT DuocUC ofrecen a la comunidad nacional del Comercio Internacional y a participar en el Programa Diplomado de Comercio Exterior Versión 2010.

Introducción

El desarrollo del comercio exterior en Chile está sustentado en una serie de factores condicionantes externos e internos. Algunos de estos factores son la transparencia, expedición y precisión en la coordinación documental y física que requieren las cadenas logísticas de exportación e importación, los que contribuyen a que el mercado chileno sea competitivo frente a los mercados internacionales.

Las empresas dedicadas al Comercio Exterior, integrantes de las cadenas y procesos logísticos, requieren profesionales y técnicos adecuadamente capacitados, entrenados y actualizados para articular todos los eslabones logísticos, de transporte, legales y fiscales relacionados al comercio exterior, de manera de garantizar procesos eficaces y eficientes de importación y de exportación.

La Asociación Nacional de Agentes de Aduana, en alianza estratégica con DuocUC, ha podido detectar estas debilidades y, sistemáticamente, han desarrollado y optimizado el presente Programa Diplomado en Comercio Exterior para satisfacer esta creciente demanda.

Objetivos

Entregar herramientas teórico – prácticas actualizadas para perfeccionar las competencias que permitan al profesional desarrollar una labor proactiva y con valor agregado en su actividad diaria en las distintas áreas del Comercio Exterior y de la Gestión Empresarial.

Dirigido a

Profesionales y Técnicos operativos y administrativos de empresas relacionadas directamente con el comercio exterior, que requieran de una sistematización y actualización de sus conocimientos.

Requisitos de ingreso

- Poseer Título Técnico en Comercio Exterior o afín.
- Desempeño mínimo acreditable de dos años en empresas relacionadas directamente al Comercio Exterior.

Metodología

El Diplomado está estructurado en seis módulos, totalizando 174 horas cronológicas, que incluyen sesiones presenciales, evaluaciones y dos visitas a terreno (Puerto Valparaíso y Puerto Terrestre Los Andes). Adicionalmente, dos clases magistrales dictadas por autoridades relacionadas al Comercio Internacional Chileno.

El programa está diseñado en forma flexible, permitiendo al empresario y/o alumno escoger los módulos de su interés. La aprobación de cada módulo será certificada por DuocUC, que serán válidos para versiones posteriores hasta completar los requisitos del Diplomado.

Al finalizar el programa aprobando todos los módulos, el alumno obtendrá un Diploma otorgado por CFT DuocUC, dependiente de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Dado que los cupos son limitados, tendrán prioridad de inscripción aquellas empresas que contraten el Programa Diplomado completo.

Fechas de ejecución, contenidos y valores

El programa se realizará entre el **29 de junio y el 28 de octubre de 2010**, en sesiones vespertinas los días martes y jueves de cada semana, entre 18:30 y 22:30 hrs. en las dependencias de DuocUC sede Alonso Ovalle, Santiago Centro (Padre Alonso de Ovalle N° 1586). Ocasionalmente, se emplearán algunas mañanas de días sábado en ciertos módulos.

Se efectuarán dos visitas profesionales a terreno (Puerto Valparaíso y Puerto Terrestre Los Andes) en dos fechas por confirmar, empleando las mañanas de dos días sábado.

Módulo	Nombre del Módulo	Código SENCE	Horas	Valor (\$)	Inicio	Término
I	Gestión Técnica	12-37-8056-84	42	168.000	29-06-2010	27-07-2010
II	Gestión Comercial	12-37-8072-55	12	48.000	03-08-2010	10-08-2010
III	Documentos y Normativa de Comercio Exterior	12-37-8321-20	18	72.000	12-08-2010	19-08-2010
IV	Gestión Operativa	12-37-8059-95	40	160.000	24-08-2010	14-09-2010
V	Gestión Administrativa en Comercio Internacional	12-37-8069-19	30	120.000	16-09-2010	05-10-2010
VI	Gestión de Contabilidad y Finanzas	12-37-8061-57	32	128.000	07-10-2010	28-10-2010
	Programa Diplomado		174	696.000	29-06-2010	28-10-2010

Matrículas y plazos

Plazo de inscripciones:

- Cinco (05) días hábiles antes de la fecha de inicio de cada módulo.

Consultas, inscripciones y matrículas:

- Sr. Rodrigo Valenzuela, Encargado del Diplomado, a los teléfonos móvil 99540546 y fijo 02-3540692 o a los mail ro.valenzuelam@profesor.duoc.cl .
- Sr. Alejandro Laínez, Gerente de ANAGENA AG, a los teléfonos 032-2543491, 032-2543492 o al mail anagena.gerente@anagena.co.cl .
- Directamente en página web de ANAGENA AG: www.anagena.cl sección "Inscripción Diplomado 2010".

Docentes y Relatores

Cada contenido será abordado por profesionales de probada experiencia docente, actualizados en la temática central del curso. Participarán como relatores Agentes de Aduana, Docentes y Profesionales de DuocUC.

Sr. Patricio Larrañaga Katalinic, Agente de Aduanas, Ingeniero Naval, Diplomado en Finanzas UC. Gerente General de Agencia de Aduanas Patricio Larrañaga Katalinic Ltda., empresa certificada ISO 9001-2000.

Sr. Javier Zulueta Azócar, Ingeniero Comercial UC, Magíster en Responsabilidad Social Corporativa, U de Barcelona, Gerente General de Gestión Social S.A.

Srta. Daruné Piñones Reyes, Ingeniero de Ejecución Industrial, U Andrés Bello. Jefe de Proyectos ISO 9001-2000 de Fundes. Implementa Normas ISO en varias Agencias de Aduanas y empresas.

Srta. Paola Ossandón Parra, Ingeniero en Comercio Exterior, Sub-Gerente de Operaciones Agencia de Aduanas de Carlos Patricio Zulueta Govoni Ltda.

Sr. Carlos Patricio Zulueta Govoni, Agente de Aduanas, Ingeniero Comercial UCH, Contador Auditor UCH, Diplomado en Relaciones Económicas Internacionales, U Mayor, Gerente General de Agencia de Aduana Carlos Patricio Zulueta Govoni Ltda., certificada ISO 9001-2000.

Sr. Rodrigo Valenzuela Millán, Técnico en Comercio Exterior ESCE, Asistente Judicial INTEC, Diplomado en Comercio Internacional USACH, microempresario y docente DUOC-UC, CFT Santo Tomás y Cámara de Comercio de Santiago.

Sr. Farid Elfar Ricardi, Ingeniero Comercial Universidad Central, MBA Dirección Empresas IEDE-España, docente y director de carrera de administración y negocios DUOC-UC sede Alonso de Ovalle.

Sr. Alvaro Tapia Bugueño, Técnico Comercio Exterior ESCE, Gerente Técnico Agencia de Aduanas de Gerardo Valle Clavero, docente DUOC-UC.

Sr. Osvaldo Castro Cid, Técnico en Comercio Exterior, Gerente de Operaciones Agencia de Aduanas Patricio Larrañaga y Cía. Ltda.

Sr. Herman Sepúlveda Comte, Técnico en Comercio Exterior, encargado de certificación de origen en Agencia de Aduanas Patricio Larrañaga y Cía. Ltda.

Sr. Manuel González Ruiz, Agente de Aduana socio de Browne-Espinosa Ltda.

Sr. Manuel Lazo Galleguillos, Administrador Público Universidad de Chile, Agente de Aduanas socio de Pedro Serrano y Cía. Ltda., docente en varias instituciones.

Sr. René Valenzuela Vargas, Ingeniero en Transportes Universidad de Valparaíso, jefe de exportaciones Agencia de Aduanas Patricio Larrañaga y Cía. Ltda.

Sr. Alejandro Garay Candia, Técnico en Administración de Empresas, Profesor de Educación Técnico Profesional Magíster en Relaciones Internacionales Universidad de Chile, docente DUOC-UC.

Anexo "A"

Contenidos del Diplomado "Gestión Operativa de Comercio Exterior"

MÓDULO I: GESTIÓN TÉCNICA (42 horas)

Legislación aduanera // Nomenclatura Arancelaria y Clasificación aduanera // Valoración de mercancías en Aduana // Tributación Aduanera // Destinaciones Aduaneras de Ingreso, salida y otras, de mercancías del país // Documentación de base de un despacho; análisis de casos prácticos y problemas comunes en la documentación // Infracciones aduaneras, multas, cargos, contrabando, abandono de Mercancías, reclamos de aforo, allanamientos y defensas. Dictámenes. // Aplicaciones de software disponibles en Comercio Exterior (Presentación) // Certificación de origen y Autocertificación en los Tratados Comerciales // Autorizaciones para importar (Salud, SAG, ISP, Sernapesca, Res. de Uso y Consumo, CDA, etc.) // Certificaciones para exportar (Salud, SAG, Sernapesca, ISP, etc.) // Beneficios de las franquicias para exportadores e importadores

MÓDULO II: GESTIÓN COMERCIAL (12 horas)

Conceptos básicos de Marketing en la gestión del Comercio Exterior // Atención de Clientes Importadores y exportadores // Técnicas de Captación y Mantenimiento de clientes // Certificación de Calidad (ISO 9001:2008)

MÓDULO III: DOCUMENTOS Y NORMATIVA DE COMERCIO EXTERIOR (18 horas)

Conceptos de Mercilogía. (Clasificación arancelaria) // Declaración Jurada del Valor y sus antecedentes // Valoración en Aduana // Confección Certificados de Origen // Confección Declaraciones Juradas - Fichas Técnicas // Confección Certificado Destinación Aduanera (SAG-SALUD-Sanitario - VI1) // Declaración de antecedentes financieros // Matriz de Conocimiento de Embarque // Confección DUS / DIN / IVV // Reintegro simplificado / Exención de derechos bienes de capital Ley 20.269 // Procedimientos técnicos contenciosos ante tribunal aduanero.

MÓDULO IV: GESTIÓN OPERATIVA (40 horas)

Gestión de fletes y seguros internacionales // Costos operacionales, almacenajes, demourage, gastos portuarios, etc. // Procedimientos para pago y rendición de tributos aduaneros, desembolsos y otros gastos para despachar mercancías de Aduana // Normativas que regulan el manejo de Mercancías Peligrosas // Análisis de casos especiales, problemas comunes y soluciones en el retiro e ingreso de cargas // Visita a terreno a un puerto terrestre y marítimo.

MÓDULO V: GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN COMERCIO INTERNACIONAL (30 horas)

Planificación Estratégica // Organización, procesos operativos y administrativos en Logística Internacional // Gestión del Recurso Humano en empresas de Comercio Exterior // Gestión por competencias, técnicas y procedimientos // Formas de pago en comercio internacional // Ética y Responsabilidad Social Empresarial (RSE) // Gestión y Liderazgo.

MÓDULO VI: GESTIÓN CONTABILIDAD Y FINANZAS (32 horas)

Contabilidad Básica, principios contables // Beneficios y obligaciones de Chile en participación de organizaciones internacionales UNCTAD - OCDE - OEA - GATT - OMA // Emprendimiento de empresa de COMEX en Chile // Evaluación de costos operacionales, financieros y precios de Comercio Exterior // Técnicas de Cobranza // Unidad de Análisis Financiero // Liquidación de gravámenes e impuestos aduaneros, T/C a usar, tipos de G.C.P. y remesas // Costeo de productos en importación // Tratamientos arancelarios especiales Cap. 0 y otros // Normativas que regulan la función del Agente de Aduanas.