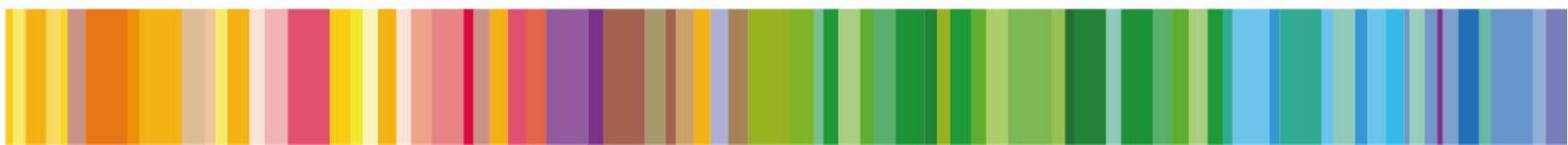
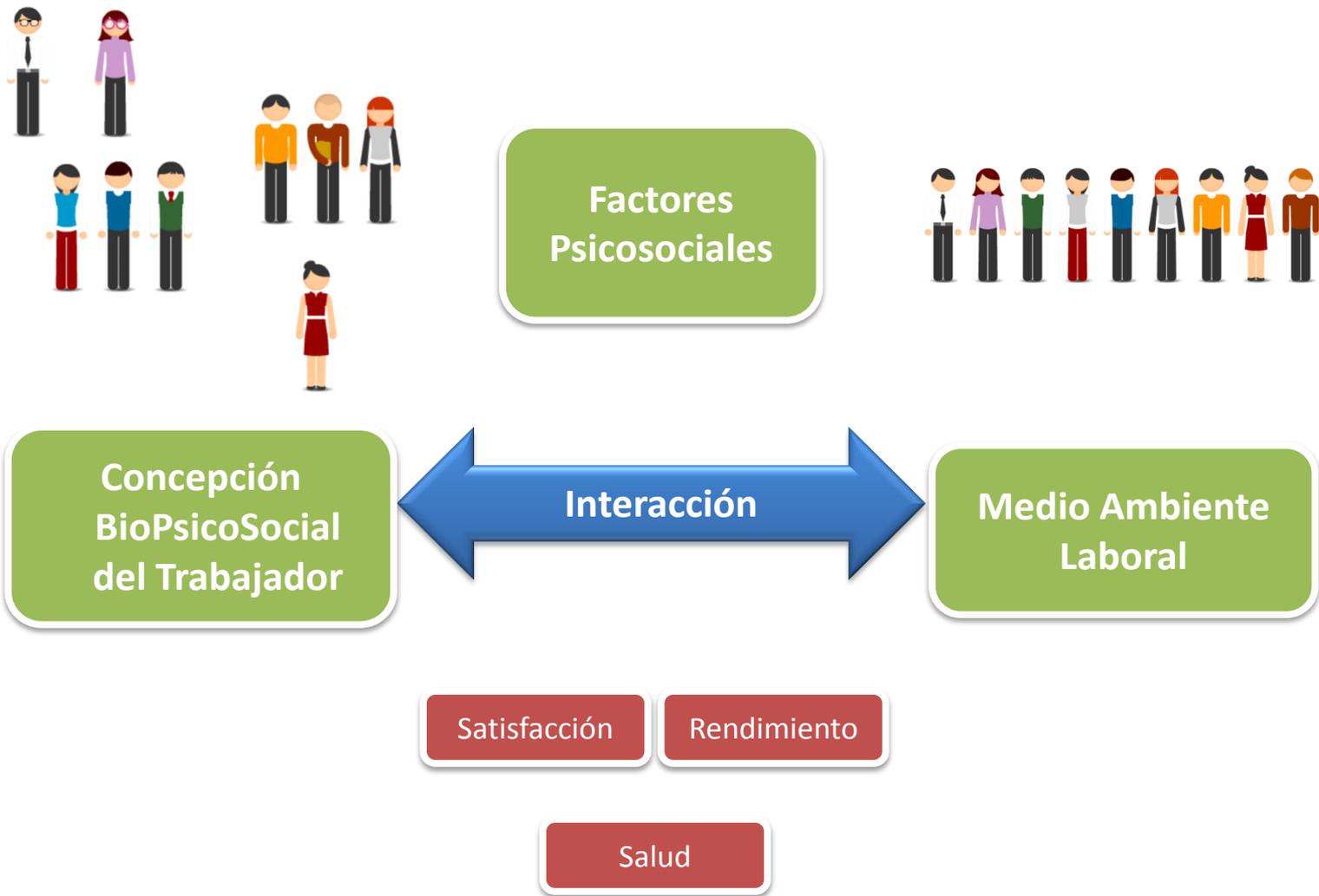


Taller Protocolo de Vigilancia de Riesgos Sicosociales en el Comercio:
conozca la normativa, mejore su clima laboral y evite multas

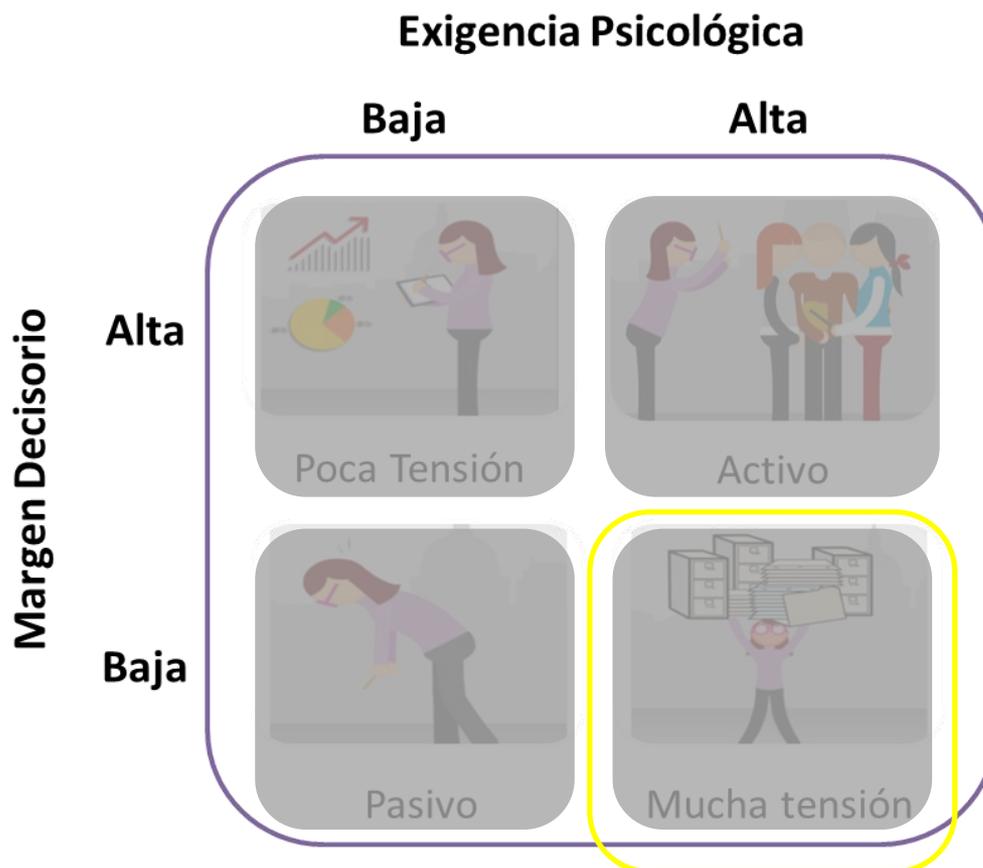
RIESGOS PSICOSOCIALES Y PROTOCOLO DE VIGILANCIA APLICADO AL COMERCIO



Modelo conceptual del riesgo psicosocial



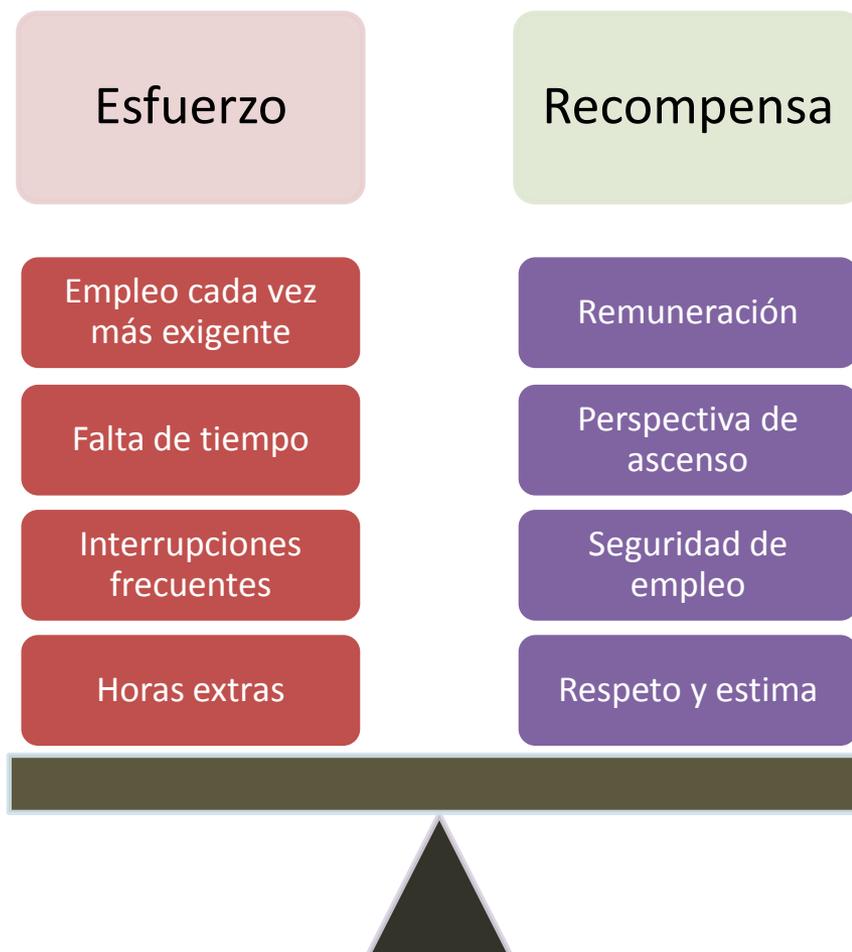
Modelo Demanda – Control



Modelo Desequilibrio esfuerzo-recompensa



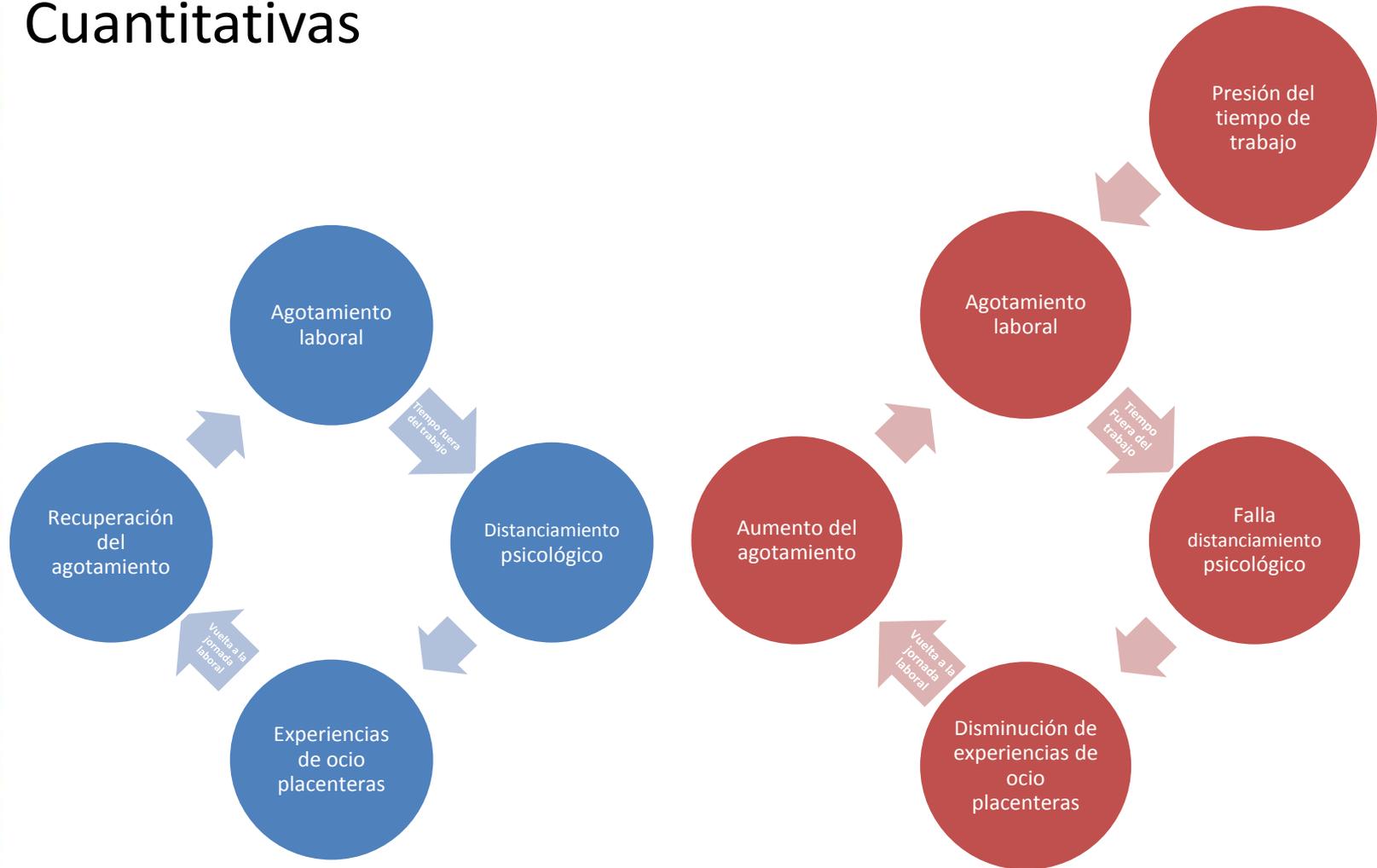
Modelo Desequilibrio esfuerzo-recompensa



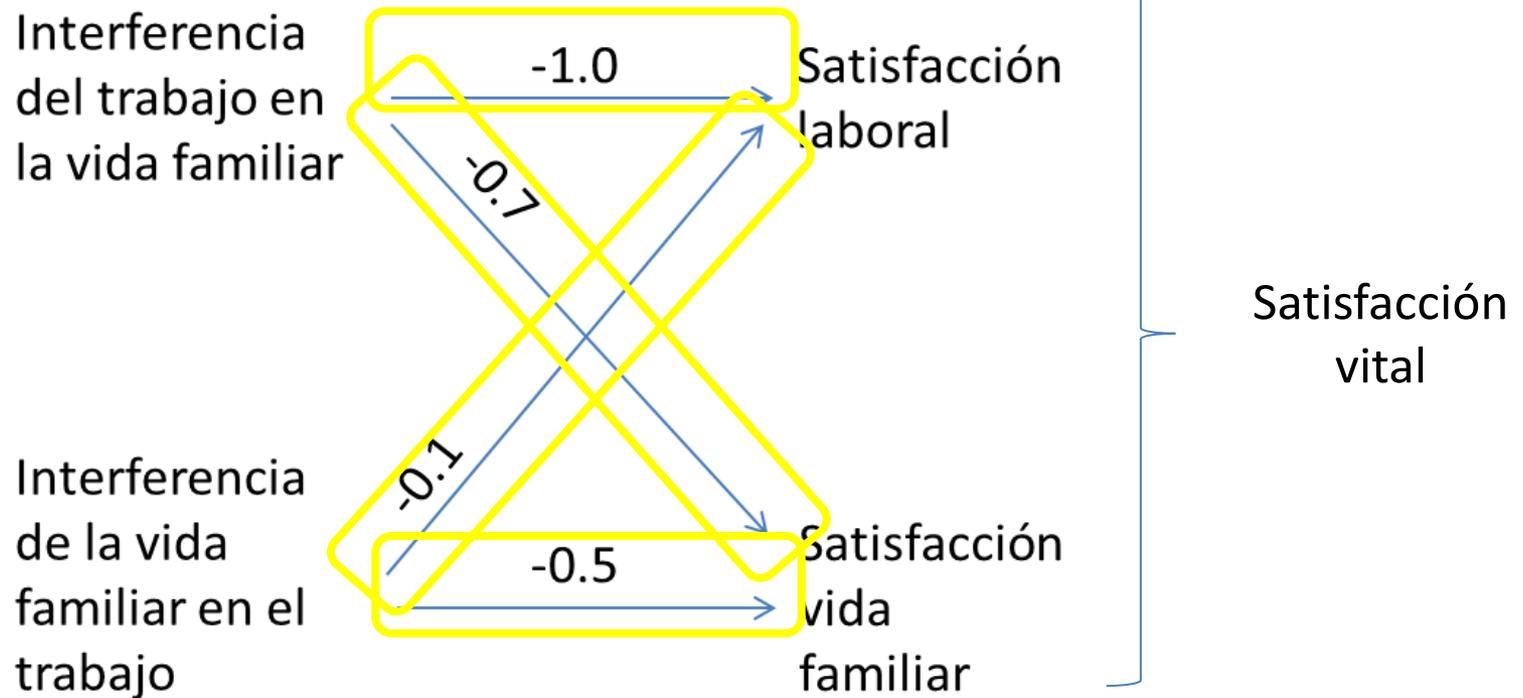
Factores de Riesgo Psicosocial



Riesgos Psicosociales: Exigencias Cuantitativas



Riesgos Psicosociales: Conciliación trabajo-familia



¿Porqué preocuparse de los Riesgos Psicosociales?



Malas prácticas

- Tratar de buscar «resquicios legales»
 - Abogados
 - Cambio de CIIUU de SII
- «Grupo control»
- Evaluar por estamento y no zonas
- Esperar a momentos con pocos trabajadores
- Esperar a evaluar luego de un bono
- Prejuicios sobre áreas o trabajadores específicos
- Mala comunicación con los sindicatos

Buenas prácticas

- Incorporación de alta gerencia
- «Equipo psicosocial»
- Alta sensibilización a trabajadores
- Explicitación de confidencialidad y voluntariedad
- Empoderamiento de la empresa en la gestión de RPS
- Visión sistémica de toda la organización «intervenir en un área v/s intervenir en toda la organización para que mejoremos todos»
- Involucramiento de diferentes áreas (Finanzas, operaciones, marketing, prevención, etc.) en todo el proceso

Implementación del Protocolo

Informar

Recepcionar

Apoyar



TU SALUD ES LO MÁS IMPORTANTE

Te invitamos a participar en la **Encuesta Nacional de Riesgos Psicossociales**.

La encuesta se realizará:
Desde __ hasta __ de ____.

www.achs.cl
ACHSCENTER 600 600 2247

ACHS Nº1 en prevención



DEPARTAMENTO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

PROTOKOLO DE VIGILANCIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES



¡ATENCIÓN! ENCUESTA NACIONAL SOBRE RIESGOS PSICOSOCIALES



¡ATENCIÓN! ENCUESTA NACIONAL SOBRE RIESGOS PSICOSOCIALES



MATERIAL PARA EL PROTOCOLO PSICOSOCIAL

EN SOLO UN CLICK OBTIEN TODAS LAS HERRAMIENTAS PARA TU EMPRESA.

Manual Psicosocial Atento Psicosocial
Talleres Psicosociales Folletos Psicosociales

www.achs.cl
ACHSCENTER 600 600 2247

Implementación del Protocolo

Informar

Recepcionar

Apoyar

Informe de Analisis de Riesgos Psicosociales SUSESO-ISTAS 21 (versión breve)

Ingrese nombre de organización aquí

A partir de los resultados obtenidos en la evaluación realizada a 44 trabajadores, es posible observar que la organización se encuentra en situación de riesgo:

ALTO / NIVEL 1

Se deberán implementar medidas correctivas locales dentro del plazo de 3 meses. Además, la organización deberá repetir el proceso de evaluación en un plazo máximo de 6 meses.

	Estrés psicológico	Trabajo activo y desarrollo de habilidades	Apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo	Compensaciones	Doble presencia	Cantidad de Dimensiones
% Alto	55%	11%	27%	23%	55%	2
% Medio	32%	27%	36%	52%	20%	1
% Bajo	14%	61%	36%	25%	25%	1

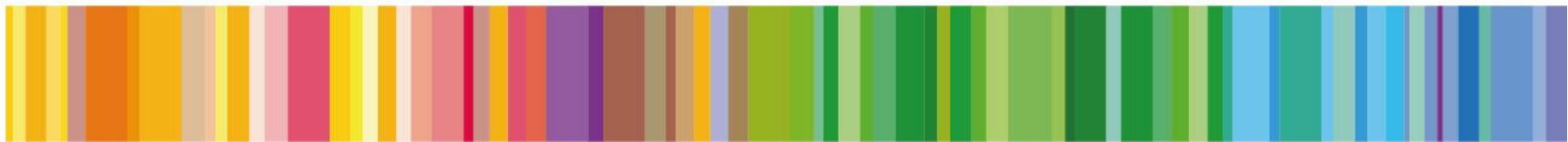
SUSESO-ISTAS21: Prevalencia de Riesgos Psicosociales

Para más información, favor comunicarse al correo: protocolopsicosocial@achs.cl

Descripción de Dimensiones y Subdimensiones Psicosociales

- Riesgo Psicológico:**
 - Depresión: Cansancio, cansancio y volumen de trabajo y/o tareas excesivas que afectan.
 - Ansiedad: Cansancio, volumen de trabajo excesivos y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
 - Depresión: Depresión: Frecuencia de ataques emocionales de carácter recurrente, recurrente.
 - Depresión: Depresión: Depresión: Depresión y/o síntomas negativos que el trabajador experimenta al ir al trabajo (ansiedad, tristeza, etc.).
 - Depresión: Depresión: Depresión: Depresión y/o síntomas negativos que el trabajador experimenta al ir al trabajo (ansiedad, tristeza, etc.).
- Trabajo Activo y Desarrollo de Habilidades:**
 - Intensidad: Actividad excesiva en el trabajo y/o condiciones de trabajo (trabajo excesivo y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas).
 - Carga: Carga excesiva de trabajo y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
 - Monotonía: Monotonía de tareas y/o tareas repetitivas.
 - Proximidad de accidentes de trabajo: Proximidad de accidentes de trabajo y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
 - Seguridad del trabajo: Seguridad del trabajo y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
 - Seguridad del trabajo: Seguridad del trabajo y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
- Apoyo Social y Calidad del Liderazgo:**
 - Calidad de la comunicación: Calidad de la comunicación y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
 - Confianza de los líderes: Confianza de los líderes y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
 - Calidad de la comunicación: Calidad de la comunicación y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
 - Calidad de la comunicación: Calidad de la comunicación y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
 - Calidad de la comunicación: Calidad de la comunicación y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
- Compensaciones:**
 - Salario: Pago de salarios y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
 - Seguridad del trabajo: Seguridad del trabajo y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
 - Seguridad del trabajo: Seguridad del trabajo y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
 - Seguridad del trabajo: Seguridad del trabajo y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
- Doble presencia:**
 - Presencia en el trabajo: Presencia en el trabajo y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
 - Presencia en el trabajo: Presencia en el trabajo y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
 - Presencia en el trabajo: Presencia en el trabajo y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.
 - Presencia en el trabajo: Presencia en el trabajo y/o tareas múltiples, excesivas y/o repetitivas.

FIN



Propuesta integradora

Intervenir en riesgos psicosociales con énfasis en evaluar y gestionar la violencia en el lugar de trabajo.

Genera prevención, vigilancia y control de enfermedades mentales de origen profesional (neurosis laboral) así como accidente de trabajo (Trastorno de estrés post traumático)

