

MEMORIA ANUAL CNC

CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO,
SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE F.G.N

2015



MEMORIA ANUAL CNC

CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO,
SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE F.G.N.

2015

CONTENIDOS

01

CARTA DEL PRESIDENTE
04 - 07

03

SOCIOS
24 - 37

- CÁMARAS REGIONALES
- CÁMARAS BINACIONALES
- ASOCIACIONES ESPECIALIZADAS
- SOCIOS EMPRESAS

- ASAMBLEA DE SOCIOS
- DIRECTORIO
- CONSEJO GENERAL DE SOCIOS
- SECRETARIO GENERAL
- ORGANIGRAMA

CNC
08 - 23

02

- ASAMBLEA ANUAL DE SOCIOS
- CENA ANUAL DEL COMERCIO
- ENCUENTRO NACIONAL DEL COMERCIO
- ACTIVIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL
- SEGURIDAD
- VISITAS PROTOCOLARES Y DIPLOMÁTICAS
- CONVENIO CNC - SERCOTEC
- PREMIO PERSONALIDADES DISTINGUIDAS
- INAUGURACIÓN NUEVO AUDITORIO DE LA CNC GUILLERMO ELTON
- ACTIVIDAD PARLAMENTARIA
- CONSEJO GENERAL DE SOCIOS
- DESAYUNOS DE COYUNTURA 2015
- ENCUENTRO CON AUTORIDADES NACIONALES
- ACTIVIDADES PÚBLICAS DEL PRESIDENTE

PRINCIPALES ACTIVIDADES
38 - 63

04

05

ÁREA GREMIAL
64 - 75

- COMITÉ DE COMERCIO Y SERVICIOS
- COMITÉ DE TURISMO
- COMITÉ INTERNACIONAL
- COMISIÓN TRIBUTARIA
- COMISIÓN LABORAL
- COMISIÓN DE SEGURIDAD Y ANTIDELINCUENCIA
- COMISIÓN JURÍDICA
- COMISIÓN CÁMARAS TERRITORIALES

07

ÁREA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
88 - 91

- COMEDUC

- ÁREA LEGAL CNC
- COMUNICACIONES
- DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y ASESORÍA ECONÓMICA
- AUSPICIADORES

ÁREAS DE APOYO A LA GESTIÓN
76 - 87

06

- GS1 CHILE
- UCCO
- OTIC DEL COMERCIO
- ICC CHILE
- HORIZONTE PYME
- INC

ÁREAS DE SERVICIOS A EMPRESAS
92 - 103

08

RICARDO MEWES SCHNAIDT
Presidente
Cámara Nacional de Comercio,
Servicios y Turismo de Chile F.G.N.

CARTA DEL PRESIDENTE

KONIC
La Cámara de Chile

MEMORIA ANUAL 2015 DE LA CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE (CNC)

El año 2015 ha sido de gran complejidad para nuestro país. El camino del desarrollo político y económico seguido en las últimas décadas, y que se caracterizó por un crecimiento fuerte y sostenido y por una gran estabilidad institucional, enfrentó este año duras pruebas y serios cuestionamientos, provocados en gran medida por situaciones que derivaron en una significativa pérdida de confianza de la ciudadanía respecto de los sectores público y privado.

En este contexto, y en cumplimiento de su rol gremial, nuestra Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile fue otra vez muy activa en su decisión de interactuar con la sociedad y especialmente con las autoridades. En ese ámbito, con el objetivo de que nuestra economía recobre fuerzas, hicimos ver la importancia de que las reformas hubieran sido consensuadas, por lo que pueden implicar para nuestro desarrollo futuro.

Como certero indicador de la actividad productiva del país, las Ventas del Comercio siguieron este año evidenciando una notoria evolución negativa y, si bien en el último trimestre se registró una leve tendencia al alza, las cifras estuvieron significativamente lejos de las alcanzadas en años anteriores, dando cuenta así de la magnitud del deterioro que estaban experimentando las principales variables económicas.

Diversas son las explicaciones para este estado de cosas. Entre los factores internos, destaca fuertemente la incertidumbre que se ha generado en el empresariado como resultado de la serie de reformas estructurales emprendidas por el Gobierno, la que se refleja en un menor grado de confianza respecto de la marcha de la economía y en una consecuente ralentización de la inversión.

Un claro ejemplo de ello es la reforma tributaria, donde la CNC advirtió, de forma oportuna y reiterada, acerca de la inconveniencia de varios de los cambios discutidos y aprobados y que finalmente fueron modificados. Lo mismo ha tendido a suceder con la reforma educacional, la que sería posible gracias a la reforma tributaria antes indicada y que tuvo que ser gradualizada debido a la falta de recursos para implementarla de acuerdo al programa de Gobierno.

La reforma laboral, ya aprobada, podría ser causal de una menor inversión. Muy pocas de las recomendaciones del empresariado fueron consideradas,



debido a que, a nuestro juicio, la discusión se centró más en lo ideológico que en lo técnico y, además, la propuesta de reforma no consideró temas que son relevantes en la búsqueda de la mayor productividad que requiere Chile para seguir creciendo, como son, entre otros, la mejor capacitación y la adaptabilidad laboral de los trabajadores.

La CNC ha estado presente y muy activa en las instancias pertinentes de discusión de todas las reformas antes indicadas, para aportar, desde nuestro punto de vista, las necesarias mejoras que debieran haber tenido para el desarrollo de nuestro sector y el progreso del país.

Entre las Mesas y Comités de Gobierno donde participó la CNC en el 2015 destacan los siguientes: Escritorio Empresa, Pago oportuno a proveedores, Comité técnico asesor de estadísticas y estudios de la Subsecretaría de Turismo, y Consejo Consultivo para la Empresa de Menor Tamaño, el cual consta a su vez de las siguientes instancias: Financiamiento para la MIPYME, Fortalecimiento de mercados y competencias, Capacitación y desarrollo de competencias, Marco regulatorio y simplificación de trámites, e Innovación en las MIPYMES.

A través de la CPC hemos participado en las Comisiones SER-NAC y Libre Competencia, mientras que en la Agenda sobre Productividad formamos parte de la Mesa sobre Simplificación de Trámites y en el Subcomité de Transporte, Logística y Comercio exterior. A través del Comité Internacional integramos el Consejo Nacional de Innovación para el Desarrollo, que en enero de este año entregó a la Presidenta de la República el documento “Una Plataforma Estratégica de Desarrollo para Chile”, elaborado por la Comisión Estrategia 2030 para el Desarrollo de Puertos y su Logística, convocada por el Consejo Nacional de Innovación para el Desarrollo [CNID].

También hemos participado en el Consejo Consultivo SICEX del Ministerio de Hacienda, en la Comisión Nacional para la Erradicación de Peores Formas de Trabajo Infantil y Protección del Adolescente Trabajador, en la Mesa Público-Privada para la Elaboración del Anteproyecto de Ley de Protección de Datos Personales y en la Mesa Público-Privada para la Elaboración del Anteproyecto de Ley N° 20.823.

Todo ello ha implicado un trabajo intenso de todos quienes conformamos esta Cámara Nacional, labor que pretende resguardar la visión de país y la institucionalidad que, creemos, están en la base de nuestro desarrollo y que nos permiten tener una mirada de futuro.

En el corto plazo, tenemos ahora la discusión acerca de una nueva Constitución. La CNC buscará nuevamente involucrarse de forma constructiva y activa en el debate, en la medida que, como gremio, nos interesa participar en la discusión, aportando

al debate conceptos como libertad de emprendimiento, modernización del Estado, entre otros. Por tanto, hemos hecho un llamado a nuestros socios a asumir la responsabilidad que ello representa y que implica, entre otros aspectos, integrarse -especialmente en regiones- a las instancias ciudadanas que se han anunciado para canalizar la discusión y las propuestas sobre el tema constitucional.

Debemos ser mucho más activos en desarrollar nuestra infraestructura vial, portuaria y aeroportuaria, actualmente ya colapsada, de modo que nos permita constituirnos en una real plataforma para participar del vigoroso intercambio que se espera entre América del Sur y las potencias de Asia. Demás está decir que la necesidad de un puerto de aguas profundas ha pasado a ser clave en las posibilidades de crecimiento futuro de nuestro comercio exterior.

Por otra parte, el ejercicio gremial en el 2015 estuvo también marcado fuertemente por el trabajo realizado en torno a la seguridad y la delincuencia, toda vez que los resultados de la Encuesta de Victimización se mantienen prácticamente inalterables en lo relativo a la vulnerabilidad ante el delito en que se desenvuelven los empresarios del Comercio, los Servicios y el Turismo. En ese ámbito, en octubre se dio a conocer el Estudio de Comercio Ambulante no Autorizado en Santiago y sus Implicancias en la Seguridad Ciudadana, el que fue elaborado por la CNC, tras adjudicarse el año 2014 el Fondo Nacional de Seguridad Pública, en el marco del Plan de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito “Seguridad para todos”, y que buscaba contar con un instrumento para dimensionar el fenómeno del comercio ambulante no autorizado en el Gran Santiago.

El comercio ambulante, la violencia cada vez mayor en los delitos, la inseguridad que experimentan diariamente la población y el comercio, son todas señales que entregamos a las autoridades con el propósito de proponer y conseguir medidas que contribuyan a generar certezas y a ofrecer un escenario institucional y ciudadano que permita retomar la senda de la inversión y el mayor empleo.

Adicionalmente, el trabajo gremial realizado durante el año insistió en privilegiar a las regiones, respondiendo una vez más a la profunda vocación descentralizadora de nuestra institución. En alianza con la PDI, se buscó promover estrategias de prevención de los delitos, mientras que con la empresa socia British American Tobacco y el Capítulo Chileno de la Asociación de Periodistas de Economía y Finanzas se realizaron, en las principales ciudades del país, seminarios dirigidos a la prensa sobre temas como la piratería y el contrabando.

Esa presencia en regiones nos ayudó también a interiorizarnos de los principales focos de atención de cada zona, e intercam-

biar puntos de vista con las autoridades de cada región, con el propósito de ofrecer -en la medida de lo posible- opciones de cursos de acción que favorezcan una mayor descentralización y que tiendan a fomentar el empleo y la inversión a nivel regional. A modo informativo, puedo señalar que durante el año visitamos, al menos una vez, las siguientes ciudades: Arica, Iquique [Asamblea 2015], Antofagasta, Copiapó, San Antonio, Valparaíso, Chillán, Temuco, Osorno, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique y Punta Arenas.

En ese contexto, nos complace la respuesta que hemos recibido de las Cámaras Regionales socias, en las cuales, en cada visita, hemos podido apreciar un fuerte vínculo con las comunidades en las que cada una de ellas está inserta.

Del mismo modo, debo destacar la labor que desarrollan las Asociaciones Especializadas y las Cámaras Binacionales en las áreas que les son pertinentes, como también las incorporaciones de nuevos gremios a nuestra Federación Gremial, lo que habla claramente de la atención que está concitando la CNC como entidad gremial y válido representante del Comercio, los Servicios y el Turismo.

En el caso de las Cámaras Binacionales, estamos contribuyendo notablemente al desarrollo de nuestro comercio exterior por la vía de acercar a nuestros exportadores al acervo cultural y a la idiosincrasia de los países con los que nos vinculamos, facilitando, de ese modo, especialmente a nuestras pymes, la necesaria mirada exportadora y su llegada a nuevos mercados. En tanto, especialmente a través de las Asociaciones Especializadas, nos adentramos de manera cada vez más profunda en el comercio que viene, en las nuevas tecnologías logísticas y en el mundo digital, ámbitos en los cuales nuevas comisiones al interior de la CNC están también preparándonos institucionalmente para estos desafíos.

Esta incorporación de nuevos socios ha venido acompañada de una nueva mirada al interior de nuestra organización, renovación que se consolidó en el proceso eleccionario que culminó en el mes de mayo y que se tradujo, entre otros aspectos, en la activa presencia de cinco directores regionales.

En el transcurso del año se hizo también la presentación del libro "GS1 Chile, 25 años de historia", publicación que recoge la trayectoria y el trabajo desarrollado por la organización en beneficio del comercio y de todo el país.

También avanzamos en una más fuerte vinculación con los colegios que forman parte de la Fundación Educacional Comeduc, que mantienen un alto nivel de desempeño y donde en el 2015 iniciamos un cambio relevante al implementar, en uno de esos establecimientos, un plan piloto de formación cívica que tiende a formar ciudadanos integrales y útiles para sus

familias y el país, el cual está siendo replicado en el 2016 en varios de nuestros establecimientos educacionales.

Y en esta búsqueda en que estamos inmersos tras hacer nuevos aportes a nuestros socios y al país, no puedo dejar de mencionar el sentido que tuvo este año el Encuentro del Comercio, donde abordamos decididamente el concepto de Felicidad y, dentro de ello, específicamente el de Felicidad Laboral que quisimos relevar, dado el positivo efecto que ello también tiene como un modo de mejorar los negocios y la productividad.

Todo lo señalado ha traído como consecuencia un fortalecimiento del clima de unidad de nuestro gremio y de nuestra labor e imagen ante el ciudadanía y las autoridades.

Para finalizar, no podemos pasar por alto lamentables sucesos ocurridos este año y que han tenido como efecto minar fuertemente la confianza de la ciudadanía en el sector empresarial. En razón de ello, estamos enfrentando un escenario adverso desde el punto de vista de la sociedad, lo que nos obliga a trabajar de manera intensa y decidida en difundir una mirada que enfatice el punto de vista ético y de las buenas prácticas, tanto hacia nuestros socios como hacia el mundo empresarial en general. Tal labor por parte de los entes empresariales, es hoy tanto o más importante que la promoción de las actividades productivas y la defensa de los intereses gremiales que han justificado tradicionalmente su existencia.

Es importante reiterar que los empresarios y sus organizaciones estamos al servicio de la comunidad y que parte de nuestra misión es el bien común. Nuestra mirada debe ser amplia, para atender los requerimientos de una sociedad informada y preocupada del cómo se hacen las cosas, y es por eso que en los gremios empresariales estamos entregando señales muy concretas en esta materia, como la agenda de probidad que estamos trabajando en la CPC y el fortalecimiento de buenas prácticas que estamos impulsado desde la CNC.

Hoy tenemos un doble desafío. Por una parte, trabajar sin descanso por lograr que los cambios estructurales que se está impulsando no reviertan lo avanzado por el país en las últimas décadas, y, por otra, hacer los mayores esfuerzos para renovar nuestro vínculo con la ciudadanía y se logren recuperar las confianzas para seguir trabajando unidos por un Chile cada vez mejor.

RICARDO MEWES SCHNAIDT

Presidente

Cámara Nacional de Comercio,
Servicios y Turismo de Chile F.G.N.



02

CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO

K CNC

La Cámara de Chile

ASAMBLEA DE SOCIOS



La máxima autoridad de la CNC es la Asamblea de Socios, instancia integrada por los Socios Activos de la Federación Gremial y por los representantes de los Socios Empresa que resulten electos. La Asamblea debe reunirse anualmente dentro de los primeros cinco meses de cada año, en una Sesión Ordinaria determinada por el Consejo y que tiene por objeto pronunciarse sobre la Memoria y el Balance Anual. También es responsable de designar los auditores externos para el siguiente ejercicio anual.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en los Estatutos, la Asamblea debe elegir a los Consejeros de Libre Elección y a los Consejeros Representantes de Socios Empresas, así como a los miembros Titulares y Suplentes del Tribunal Supremo. La Asamblea Extraordinaria, en tanto, tiene entre sus atribuciones específicas la reforma de Estatutos, la disolución de la CNC, determinar las cuotas de incorporación, la afiliación o desafiliación a confederaciones gremiales, la enajenación o el gravamen de activos que representen más del 25% del valor libro de los activos de la CNC y la formulación de cualquier plan de financiamiento o captación de recursos que contemple la enajenación de más del 25% de los activos de la CNC, entre otras materias no entregadas al conocimiento exclusivo de la Asamblea Ordinaria de Socios. En lo relativo a las votaciones, cada Socio tendrá derecho a un voto, salvo las siguientes excepciones:

- a) Cámaras Regionales, dos votos
- b) Entidades Gremiales Socias, que según la categoría que tengan para el pago de la cuota mensual tendrán los siguientes votos adicionales: la categoría B, un voto adicional; la categoría C, dos votos adicionales; la categoría D, tres votos adicionales, y la categoría E, cuatro votos adicionales.
- c) Cada representante de Socios Empresa tendrá derecho a cuatro votos, independiente de la cantidad de socios que se encuentren en esta categoría.

Tanto los Consejeros de Libre Elección como los cuatro Consejeros representantes de los Socios Empresa durarán dos años en sus cargos.

Los Consejeros por derecho propio durarán en sus funciones mientras ostenten la calidad de presidentes de las Asociaciones Gremiales socias de la CNC.



DIRECTORIO

Corresponde al Directorio la representación y administración de la CNC, contando para ello con las más amplias facultades, a excepción de aquellas que correspondan a la Asamblea General, al Consejo o al Presidente.

Es también el órgano ejecutor de las políticas y resoluciones de la Asamblea General y del Consejo y ejerce las demás atribuciones que le confieren los Estatutos. El ejercicio de las facultades que el Estatuto confiere al Directorio se realiza a través del Presidente.

El Directorio debe dar cuenta a la Asamblea por lo menos una vez al año acerca de las principales actividades de la institución. Asimismo, al menos dos veces al año da cuenta ante el Consejo respecto de la gestión económica y financiera.

El Directorio está integrado por un Presidente, un Vicepresidente, un Tesorero, el Past President, un Director representante de las Cámaras Regionales asociadas existentes en las regiones del norte del país, un Director representante de las Cámaras Regionales asociadas existentes en las regiones del sur del país, y cinco Directores elegidos libremente por el Consejo.

Sus principales funciones son convocar a las Asambleas de Socios y a reuniones del Consejo General, dirigir y supervisar la marcha económica y financiera de la CNC, fiscalizar la contabilidad de la institución y, en general, realizar todas las operaciones y actos de administración, de inversión de los fondos o bienes de la institución o pago de sus obligaciones que sean aprobadas por el Consejo. También debe preparar los reglamentos que fueren necesarios, conferir poderes generales y especiales, proponer a la Asamblea el monto de las cuotas sociales, nombrar comisiones para fines especiales, adquirir y enajenar bienes inmuebles y acciones en sociedades anónimas, contratar créditos y celebrar mutuos y ejercer las demás atribuciones que le otorgan los Estatutos y las que le entreguen el Consejo y la Asamblea.

De pie, de izquierda a derecha, Julio Millar P., Director; Jorge Guerrero S., Director; Alex Thiermann I., Director; Aldo González V., Director; Carlos Eugenio Jorquiera M., Past President; Rafael Montes G., Segundo Vicepresidente; Manuel Melero A., Vicepresidente; Ricardo Mewes S., Presidente CNC; Carlos Dumay P., Director Tesorero; Jeanette Oehrens S., Directora; Mauricio del Canto G., Director; Rafael Quiroga G., Secretario General.



CONSEJO GENERAL DE SOCIOS

El Consejo General de Socios de la CNC es uno de los órganos de decisión más relevantes al interior de la estructura orgánica de la institución. Su misión principal, conforme lo establece el artículo 16° de los Estatutos, es elegir a los miembros del Directorio, órgano encargado de la administración ordinaria de la Federación Gremial.

Otras funciones consisten en fijar las políticas de acción, velar por el cumplimiento de los objetivos y constituir una instancia permanente de comunicación entre los afiliados y el Directorio. El Consejo General de Socios debe, asimismo, asegurar el cumplimiento de los acuerdos tomados en la Asamblea de Socios, ratificar en sus cargos a los presidentes de los Comités Gremiales, sancionar los reglamentos internos que sean necesarios para el desenvolvimiento de la CNC, así como nombrar a proposición del Directorio a los representantes que la institución tenga derecho a designar en organismos públicos, fiscales o semifiscales, gremiales y privados, tanto nacionales como extranjeros, estableciendo sus obligaciones y deberes.

Este organismo debe también tomar conocimiento de la admisión de nuevos socios; proponer a la Asamblea la afiliación o desafiliación a federaciones o confederaciones, sean éstas nacionales o extranjeras; ratificar los acuerdos adoptados por el Directorio respecto de la condonación de deudas; aprobar la incorporación y retiro de la institución de sociedades, corporaciones y fundaciones de cualquier clase; conocer las Memorias y Balances Anuales de la CNC y elegir a los miembros del Directorio cuyo cargo hubiere quedado vacante. El Consejo está integrado por los consejeros por derecho propio, que son los Presidentes de las entidades gremiales afiliadas; los 24 Consejeros de Libre Elección, quienes deberán contar con el patrocinio de su gremio de base o empresa para poder postular; cuatro Consejeros representantes de los Socios-Empresa, así como los ex Presidentes de la CNC y los miembros del Directorio.

El Consejo sesionará ordinariamente a lo menos cada dos meses con quórum no inferior al 25% de sus miembros. Sus decisiones se adoptarán por simple mayoría de los presentes. En caso de empate decidirá el voto del Presidente de la CNC. A solicitud de al menos el 20% de los consejeros en ejercicio, el Consejo podrá ser convocado en cualquier momento a sesión extraordinaria.



EX PRESIDENTES



JORGE MARTÍNEZ RODRÍGUEZ
1972-1974



GUILLERMO ELTON ÁLAMOS
1976-1981 - QEPD



JUAN CARLOS DÉLANO ORTÚZAR
1983-1985 / 1991-1994



DANIEL PLATOVSKY TUREK
1988-1991



ALFONSO MUJICA VIZCAYA
1995-1997



FERNANDO LIHN CONCHA
1998-2004



PEDRO CORONA BOZZO
2004-2008



CARLOS EUGENIO JOQUIERA MASCHAFSKY
2008-2012

I CONSEJEROS LIBRE ELECCIÓN

CONSEJEROS LIBRE ELECCIÓN PERÍODO 2014 - 2016



EDUARDO CASTILLO GARCÍA



MANUEL CATRÓN ESTEVA



PATRICIO CENTENO GONZÁLEZ



PATRICIO LARRAÑAGA KATALINIC



GUILLERMO MORALES ANABALÓN



SUSANA MOSCARDA MANZUR



JEANETTE OEHRENS SÁNCHEZ



FELIPE SANTIBÁÑEZ BARBOSA



ALEX THIERMANN ISENSEE



PATRICIO TORTELLO ESCRIBANO



GUSTAVO VIAL ESPINOSA



KENNETH WERNER MÉNDEZ

CONSEJEROS LIBRE ELECCIÓN PERÍODO 2015 - 2017



JULIO MILLAR PARRA



PABLO BAUER JOUANNE



GASTÓN KRAUSS PIERA



EDURNE ARECHAVALA SERRANO



MARK THIERMANN YEOMANS



GUILLERMO VALDIVIESO MAYO



FRANCISCO ARACENA DEZA



JORGE LEE MIRA



ROLANDO MERINO BARRIENTOS



ANGELO PALAZZI LANDER



SERGIO LECANNELIER FRANZOY



RICARDO BERNASCONI VERA

I CONSEJEROS SOCIOS EMPRESAS



VERÓNICA PÉREZ WEINSTEIN
BRITISH AMERICAN TOBACCO CHILE



MARCO ANTONIO ÁLVAREZ MESA
EQUIFAX CHILE



JUAN LUIS MINGO SALAZAR
FALABELLA



RAÚL MUÑOZ SÁNCHEZ
TRANSBANK

I PRESIDENTES CÁMARAS REGIONALES



ALDO GONZÁLEZ VIVEROS
CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA,
SERVICIOS Y TURISMO DE ARICA A.G.



RAFAEL MONTES GONZÁLEZ
CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS,
SERVICIOS Y TURISMO DE IQUIQUE A.G.



MAURICIO LÍBANO GRANADA
CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y
TURISMO DE ANTOFAGASTA A.G.



DANIEL LLORENTE VIÑALES
CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA
REGIÓN DE ATACAMA - CORPROA



FERNANDO BARAHONA PINO
CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA,
SERVICIOS Y TURISMO DE SAN ANTONIO A.G.



JUAN MANUEL POZO SALINAS
CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y
TURISMO DE LA R.M. - SIDECO A.G.

I PRESIDENTES CÁMARAS REGIONALES



PETER HILL DOWD
CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO A.G.



PIER-PAOLO FERNANDO ZACCARELLI FASCE
CÁMARA REGIONAL DEL COMERCIO DE
VALPARAÍSO A.G.



RODRIGO ZÚÑIGA MORALES
CÁMARA REGIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS
Y TURISMO RANCAGUA Y O'HIGGINS A. G.



FERNANDO JIMÉNEZ ESPINOZA
CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y
TURISMO DE TALCA A.G.



ALEJANDRO LAMA LAMA
CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS Y
SERVICIOS DE CHILLÁN A.G.



WALTER ARÁNGUIZ ALDEA
CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y
TURISMO DE LOS ÁNGELES A.G.



HERNÁN CELIS CALONGE
CÁMARA DE LA PRODUCCIÓN Y DEL
COMERCIO DE CONCEPCIÓN A.G.



OMAR ABUFARHUE BUSTOS
CÁMARA DE COMERCIO DE TALCAHUANO A.G.



MAURICIO DEL CANTO GACITÚA
CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y
TURISMO DE TEMUCO A.G.



RODRIGO ECHEVARRÍA RODRÍGUEZ
CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIAS DE
VALDIVIA A.G.



MARCELO ÁLVAREZ PALMA
CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIAS DE
OSORNO A.G.



CARLOS STANGE BRAVO
CÁMARA DE COMERCIO, TURISMO E
INDUSTRIA DE PUERTO MONTT A.G.



ROBERTO BRAUTIGAM BUS
CÁMARA DE COMERCIO Y TURISMO DE
COYHAIQUE A.G.



MARCOS IVELICH GALLARDO
CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y
TURISMO DE MAGALLANES A.G.



I CÁMARAS BINACIONALES



EUGENIO MERINO FRANCO
CÁMARA CHILENO ECUATORIANA
DE COMERCIO



MIGUEL ÁNGEL GARDERES CARBAJAL
CÁMARA CHILENO URUGUAYA
DE COMERCIO



PEDRO CORONA BOZZO
CÁMARA CHILENO PARAGUAYA
DE COMERCIO A. G.



JORGE GUERRERO SERRANO
CÁMARA CHILENO INDIA DE COMERCIO



MIGUEL ZEGERS VIAL
CÁMARA DE COMERCIO CHILE IRLANDA



FERNANDO BELLONI GONZÁLEZ
CÁMARA CHILENO RUSA DE COMERCIO



FRANCISCO GARCÉS
CÁMARA ASIA PACÍFICO



FLORENCIO CORREA BEZANILLA
CÁMARA CHILENO-PERUANA
DE COMERCIO A.G.



FELIPE PÉREZ WALKER
CÁMARA CHILENO BOLIVIANA DE
COMERCIO A.G.



MAARTEN KRAAIJENHAGEN
CÁMARA CHILENO HOLANDESA
DE COMERCIO A.G.



ALAIN J. KACZOROWSKI
CÁMARA CHILENO BELGO LUXEMBURGUESA
DE COMERCIO- BELGOLUX



JOHN BYRNE POPE
CÁMARA CHILENO SUDAFRICANA
DE INDUSTRIA Y COMERCIO - A.G.



JOSÉ LUIS LÓPEZ BLANCO
CÁMARA CHILENO -POLACA DE
COMERCIO A.G.



OKSANA TUNSKA CHURCHILL
CÁMARA DE INTEGRACIÓN
CHILE UCRANIA



RONALD SIMON FERREIRA
CÁMARA CHILENO BRASILEÑA
DE COMERCIO A.G.



ALBERTO LABBÉ GALILEA
CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO
CHILENO PANAMEÑA A.G.



ÁKOS ZAHORÁN SZÉCHÉNYI
CÁMARA CHILENO-HÚNGARA
DE COMERCIO



YENER KARAKAYA
CÁMARA DE COMERCIO
CHILENO TURCA



I ASOCIACIONES ESPECIALIZADAS



CARLOS ANTÚNEZ ALDUNATE
CÁMARA NACIONAL DE SERVICIOS
INMOBILIARIOS - ACOPI



RODRIGO JIMÉNEZ PACHECO
ASOCIACIÓN LOGÍSTICA
DE CHILE - ALOG



DARÍO POLLONI SCHWENCKE
ASOC. DE DISTRIBUIDORES DE INSUMOS
AGRÍCOLAS DE CHILE - ADIAC A.G.



RONALD BOWN FERNÁNDEZ
ASOCIACIÓN DE EXPORTADORES DE
FRUTAS DE CHILE - ASOEX



SUSANA CAREY CLARO
ASOCIACIÓN GREMIAL DE
SUPERMERCADOS DE CHILE - ASACH



CARLOS DUMAY PERLWITZ
CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO
AUTOMOTRIZ DE CHILE A.G. - CAVEM



FELIPE SANTIBÁÑEZ BARBOSA
CÁMARA ADUANERA DE CHILE



JORGE MARSHALL RIVERA
CÁMARA MARÍTIMA Y PORTUARIA
DE CHILE A.G.



JOSÉ MANUEL MELERO ABAROA
CÁMARA CHILENA DE CENTROS
COMERCIALES A.G.



ÍTALO GUERINONI COSTA
ASOCIACIÓN CHILENA DE
LÍNEAS AÉREAS A.G - ACHILA



SARA SMOK ÚBEDA
ASOCIACIÓN GREMIAL DE EMPRESAS DE
ADMINISTRACIÓN Y EXTERNALIZACIÓN DE
RR.HH. - AGEST



DANIEL BOUBET CADENAS
ASOCIACIÓN DE GREMIAL DE TRANSPORTE
EXPRESO DE CHILE A.G. - ATREX CHILE



JUAN BERNARD MAYER
ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE ALARMAS
Y SEGURIDAD - ACHEA



CARLOS PATRICIO ZULUETA GOVONI
ASOCIACIÓN NACIONAL DE AGENTES
DE ADUANA A.G. - ANAGENA



PEDRO MORENO DE NONI
CÁMARA DE VENTA DIRECTA DE CHILE A.G.



MANUEL MATAMALA PIZARRO
A.G. DE COMERCIANTES DE PRODUCTOS
DEL MAR



SOLEDAD VITORES GONZÁLEZ
A.G. CHILENA DE EMPRESARIOS DEL
TRANSP. INTERNACIONAL DE CARGA
POR CARRETERA - AGETICH



CLAUDIO MARTÍNEZ FIGUEROA
ASOCIACIÓN CHILENA DE EMPRESAS
DE FACTORING A.G. - ACHEF



ERNESTO MOSSO PÉREZ-VIDELA
CÁMARA CHILENA DE RELOJEROS Y
ORFEBRES A.G.



LEOPOLDO LUISETTI GREZ
A.G. DE PRODUCTORES DE CINE
PUBLICITARIO - APCP



ROBERTO ANGUITA QUINTERO
ASOCIACIÓN CHILENA DE EMPRESAS
DE LEASING - ACHEL A.G.



HUGO NORAMBUENA BUCHER
ASOC. NAC. DE IMPORTADORES
DE MOTOCICLETAS - ANIM A.G.



JUAN CARLOS OLCAY
ASOCIACIÓN DE EMPRESAS CONSULTORAS
DE INGENIERÍA DE CHILE A.G.



JOSÉ PÉREZ VANZULLI
CÁMARA CHILENA DE COMERCIO
DE REPUESTOS Y ACCESORIOS
AUTOMOTRICES - CAREP A.G.

SECRETARIO GENERAL



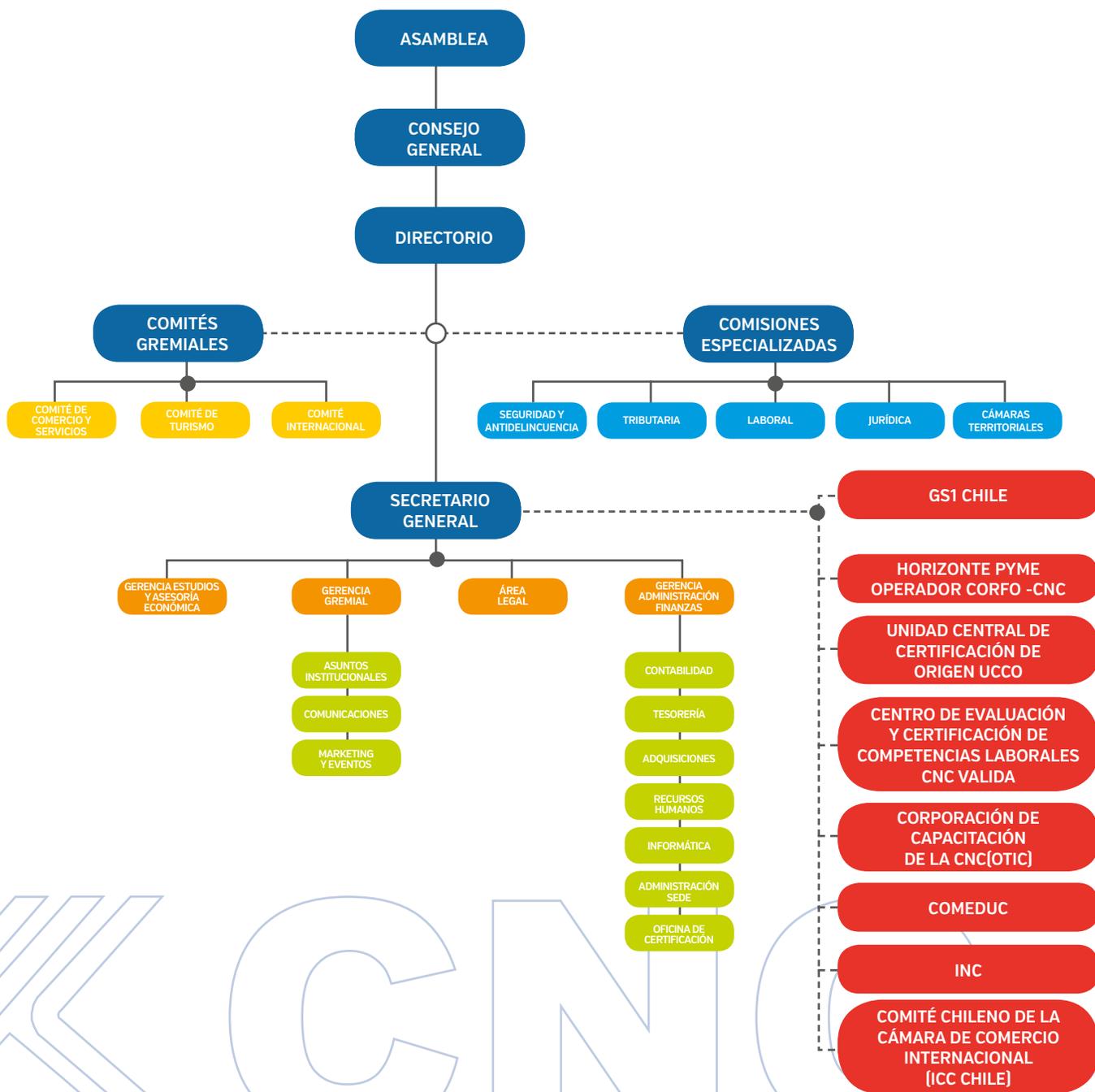
Es la persona responsable en general de la marcha administrativa, es decir, del día a día de la institución. Le corresponde velar por el cumplimiento de los Estatutos y Reglamentos del gremio, además de los acuerdos que adopten las autoridades de la CNC.

El Secretario General es el responsable de liderar y de coordinar las funciones de planificación de la CNC.

Por otra parte, es el Ministro de Fe en todas las actuaciones de la CNC, así como también de las sesiones de Directorio, los Consejos Generales y las Asambleas de Socios, por lo que se requiere en todo momento su presencia o la de aquel funcionario que para ese efecto hubiese sido designado.



ORGANIGRAMA

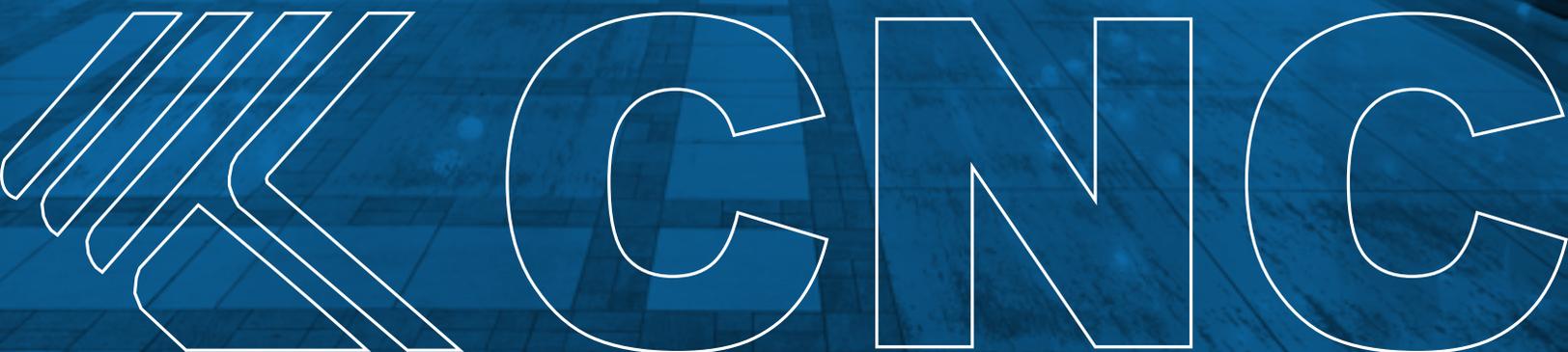


CNC



La Cámara de Chile

SOCIOS



La Cámara de Chile

CÁMARAS REGIONALES

CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS, SERVICIOS Y TURISMO DE ARICA A.G.

PRESIDENTE	Aldo González
VICEPRESIDENTE	Roberto Chadid
SECRETARIO	Juan Carlos Chinga
TESORERO	Marko Gardilicic
1ER DIRECTOR	Hans Schmauck
DIRECTORA	Miguelina Mancilla
DIRECTOR	Miguel Montenegro
DIRECTOR	Nelson Vargas
DIRECTOR	Roberto Cortéz

CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE IQUIQUE A.G.

PRESIDENTE	Rafael Montes
VICEPRESIDENTA	Gloria Delucchi
TESORERO	Willy Campodónico
PRO TESORERO	Miguel Ángel
DIRECTOR	Enrique Vivaldi
DIRECTOR	Eduardo Silva
DIRECTORA	Gladys Diaz
DIRECTOR	Mario González
DIRECTORA	Norma Veneciano
GERENTE CCII	Mauricio Alegría

CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE ANTOFAGASTA A.G.

PRESIDENTE	Mauricio Líbano
1º VICEPRESIDENTE	Nicolás Rodríguez
2º VICEPRESIDENTE	Zoran Bavcar
SECRETARIO	Hugo Innocenti
TESORERO	Fernando Sepúlveda
DIRECTOR	Alex Jiménez
DIRECTOR	Luis Sánchez
PAST PRESIDENT	Giancarlo Coronata

CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA REGIÓN DE ATACAMA- CORPROA

PRESIDENTE	Daniel Llorente
1º VICEPRESIDENTE	Rafael Prohens
2º VICEPRESIDENTE	Alejandro Moreno
DIRECTORA SECRETARIA	Ximena Moreno
TESORERO	Pablo Albornoz
DIRECTOR	Jorge Arévalo
DIRECTOR	Luis Depetris
DIRECTOR	Jaime Andrade
DIRECTOR	Fernando Olea
DIRECTOR	Francisco Sánchez
DIRECTOR	Celso Arias
PAST PRESIDENT	Carlos Nicolás
GERENTE	Leonardo Troncoso



CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y TURISMO DE SAN ANTONIO A.G.

PRESIDENTE	Fernando Barahona
VICEPRESIDENTA	Marcela Bastías
TESORERO	Claudio Ortega
SECRETARIO	Peter Wadsworth
DIRECTOR	Jorge Orellana
DIRECTOR	Luis Tapia
DIRECTOR	Jaime Cepeda
DIRECTOR	Franco Cárcamo
GERENTE	Julio Pailamilla

CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE LA R.M.-SIDECA A.G.

PRESIDENTE	Juan Manuel Pozo
PAST PRESIDENT	Manuel Catrón
1º VICEPRESIDENTA	Silvia Catalán
2º VICEPRESIDENTE	Gustavo Vial
SECRETARIA GENERAL	Verónica Pérez
TESORERO	Armando Alcalde
PRO TESORERA	Eduarne Arechavala
DIRECTOR	Juan Carlos Verdugo

CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO A.G.

PRESIDENTE	Peter Hill Dowd
1º VICEPRESIDENTE	Patricio Reich
2º VICEPRESIDENTE	Edmundo Hermosilla
TESORERO	Alfonso Ardizzoni
PAST PRESIDENT	Carlos E. Jorquiera
DIRECTOR	Dionisio de la Cerda
DIRECTOR	Florencio Ortúzar
DIRECTOR	Sandro Solari
DIRECTORA	Verónica González
DIRECTOR	Patricio González
SECRETARIO GENERAL	Cristián García - Huidobro



CÁMARA REGIONAL DE COMERCIO DE VALPARAÍSO A.G.

PRESIDENTE	Pier-Paolo Zaccarelli
1º VICEPRESIDENTA	Lynn Gray
2º VICEPRESIDENTE	Sandro Rossi
TESORERO	Ian MacPherson
PRO TESORERO	Eduardo Reitz
PAST- PRESIDENT	Gustavo González
DIRECTOR	Patricio Centeno
DIRECTORA	Elizabeth Frese
DIRECTOR	Jorge Martínez
DIRECTOR	Cristian Meiss
DIRECTOR	Claudio Osorio
DIRECTOR	Gerald Pugh
DIRECTOR	Andrés Rojas
DIRECTOR	Francesco Schiaffino
DIRECTORA	María Teresa Solís
DIRECTOR	Patricio Tortello
DIRECTOR	Guillermo Zedán
GERENTE GENERAL	Marcela Pastenes



CÁMARA REGIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO RANCAGUA Y O'HIGGINS A.G.

PRESIDENTE	Rodrigo Zúñiga
VICEPRESIDENTE	Nelson Arriagada
DIRECTORA SECRETARIA	Sylvia Vial
DIRECTOR TESORERO	Claudio Martínez
PRO SECRETARIO	Christian León
PRO TESORERO	Guillermo Riesco
DIRECTOR	Eduardo Atuan
DIRECTOR	Guillermo Ramos
DIRECTOR	Raúl Muñoz
PAST PRESIDENTE	Saúl Zúñiga
GERENTE GENERAL	Roberto Martínez
ABOGADO ASESOR	Mario Barrientos

CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE TALCA A.G.

PRESIDENTE	Fernando Jiménez
VICEPRESIDENTA	Margarita Andía
TESORERO	Víctor Ilabaca
SECRETARIO	Jorge Vidal
PRO TESORERO	Claudio Reyes
DIRECTOR	Vicente Acuña
DIRECTOR	Nixon Bardales
DIRECTOR	Edgardo Honorato
GERENTE	Mauricio Carrasco

CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS Y SERVICIOS DE CHILLÁN A.G.

PRESIDENTE	Alejandro Lama
1º VICEPRESIDENTE	Jorge Eduardo Solar
2º VICEPRESIDENTE	Fernando Villablanca
SECRETARIO GENERAL	Patricio Donoso
PROSECRETARIO	Fernando Toro
TESORERO	Ramis Ramírez
PROTESORERA	Margarita Dagach
DIRECTOR	Eduardo Iribarra
DIRECTORA	Jeanette Oehrens
DIRECTOR	Salvador Jarur
DIRECTOR	Reinaldo Espinoza

CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE LOS ÁNGELES A.G.

PRESIDENTE	Walter Aránguiz
VICEPRESIDENTE	Hernán Hernández
SECRETARIO	Hector Anabalón
PROSECRETARIO	Juan Jara
TESORERO	Esteban Concha
DIRECTOR	Pedro Burgos
DIRECTORA	Maria Jesús Poblete
DIRECTOR	Rolando Merino
DIRECTOR	Fernando Díaz
DIRECTOR	Héctor Galdames
DIRECTOR	Alexider González
GERENTE GENERAL	Tatiana Igor Villanueva

CÁMARA DE LA PRODUCCIÓN Y DEL COMERCIO DE CONCEPCIÓN A.G.

PRESIDENTE	Hernán Celis
1º VICEPRESIDENTE	Álvaro Ananías
2º VICEPRESIDENTE	Ricardo Gouët
TESORERO	Fernando Canessa
DIRECTORA	Elizabeth Gómez
DIRECTOR	Javier Álvarez
DIRECTOR	Rafael López
DIRECTOR	Félix Maritano
DIRECTOR	Michael Cáceres
DIRECTOR	Sergio Escobar
DIRECTOR	Luis Felipe Moncada
DIRECTOR	Alberto Gyhra
DIRECTOR	Roger Sepúlveda
DIRECTOR	Ernesto Escobar
GERENTE GENERAL	Ronald Ruf

CÁMARA DE COMERCIO DE TALCAHUANO A.G.

PRESIDENTE	Omar Abufarhue
VICEPRESIDENTE	Juan Uriarte
SECRETARIO	Pablo Echeverry
PRO SECRETARIO	Pablo Selman
TESORERO	Carlos Cubillos
PRO TESORERO	Enrique Ruiz Tagle
DIRECTOR	Jorge Ananías
DIRECTOR	Mario Cubillos
DIRECTOR	Carlos Abufarne
DIRECTOR	Luis Fritz
DIRECTOR	Alex Arraya

CÁMARA DE COMERCIO SERVICIOS Y TURISMO DE TEMUCO A.G.

PRESIDENTE	Mauricio Del Canto
VICEPRESIDENTE	Gustavo Valenzuela
SECRETARIO	Raimundo Fierro
TESORERO	Guillermo Chahín
PROTESORERO	Carl Fingerhuth
1º DIRECTOR	Eleazar Jaramillo
2º DIRECTOR	Andrés Salvadores
3º DIRECTOR	Jorge Argandoña
4º DIRECTOR	Juan Haring
GERENTE	Rubén Ríos Rojas

CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIAS DE VALDIVIA A.G.

PRESIDENTE	Rodrigo Echevarría
1º VICEPRESIDENTE	Eduardo Schild
2º VICEPRESIDENTE	Jorge Salazar
DIRECTORA	Bárbara Henry
DIRECTOR	Pablo Hoffmann
DIRECTOR	Juan Luis
DIRECTOR TESORERO	Rubén Soto
DIRECTOR	Marco Leal
DIRECTOR	Iván Córdova
DIRECTOR	Patricio Baselli
DIRECTOR	Juan Carlos Valenzuela
DIRECTOR	Daniel Velásquez
DIRECTOR	Ángelo Romano
GERENTE	Walter Marco Díaz



CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIAS DE OSORNO A.G.

PRESIDENTE	Marcelo Álvarez
1º VICEPRESIDENTE	Vicente Climent
2º VICEPRESIDENTA	Carmen Bolados
DIRECTOR TESORERO	Victoriano Reinares
PRO TESORERO	Emilio Aleuanlli
SECRETARIO	Daniel Pûschel
DIRECTOR	Fernando Hess
DIRECTOR	Luis Ávila
DIRECTOR	Jorge Schilling
GERENTE GENERAL	Beatriz Keim

CÁMARA DE COMERCIO, TURISMO E INDUSTRIAS DE PUERTO MONTT A.G.

PRESIDENTE	Carlos Stange
1º VICEPRESIDENTE	Gastón Krauss
2º VICEPRESIDENTE	Marcelo Smith
TESORERO	Juan Antonio Silva
DIRECTOR	Orlando Bahamonde
DIRECTOR	Fernando Monrás
DIRECTOR	Fernando Orellana
DIRECTOR	Jorge Céspedes
DIRECTOR	Julio Millar
DIRECTOR	Juan Osvaldo Mora
DIRECTOR	Julio Aguilar
GERENTE	José Luis Flandez

CÁMARA DE COMERCIO DE COYHAIQUE

PRESIDENTE	Roberto Brautigam
1º VICEPRESIDENTE	Héctor Canales
2º VICEPRESIDENTE	Héctor Flores
TESORERO	Fernando Guzman
PROTESORERO	Jaime Carrillo
SECRETARIO	Marc Till Schäfer
PROSECRETARIO	Angelo Palazzi
DIRECTORA	Magda Cordero
DIRECTOR	Hector Cantin

CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE MAGALLANES

PRESIDENTE	Marcos Ivelich
TESORERO	Sergio Violic
DIRECTOR	John Mattson
DIRECTOR	Arturo Aliaga
DIRECTOR	Rodolfo Arecheta
DIRECTOR	Roberto Movillo



CÁMARAS BINACIONALES

CÁMARA CHILENO ECUATORIANA DE COMERCIO

PRESIDENTE	Eugenio Merino
VICEPRESIDENTE	Felipe Lira
TESORERO	Arturo Quiroz
SECRETARIO	Jerónimo Carcelen
DIRECTOR	Juan Carlos Marin
DIRECTOR	Eugenio Gomaz
DIRECTOR	Miguel Dahik

CÁMARA CHILENO URUGUAYA DE COMERCIO

PRESIDENTE	Miguel Ángel Garderes
VICEPRESIDENTE	Ramón Aubert
TESORERO	Ignacio Roveta
SECRETARIO	Martin Pérez Peña
DIRECTOR	David Buero
DIRECTOR	Alejandro Parnas
DIRECTOR	Ignacio Popelka

CÁMARA DE COMERCIO CHILE- PARAGUAY

PRESIDENTE	Pedro Corona
VICEPRESIDENTE	Jaime Riquelme
DIRECTOR TESORERO	Marcelo Segura
DIRECTOR	Carlos Medina
DIRECTOR	Ernesto Zelada
DIRECTORA	Susana Moscarda

CÁMARA CHILENO INDIA DE COMERCIO

PRESIDENTE	Jorge Guerrero
VICEPRESIDENTE	Gerardo Ovalle
SECRETARIA	Liliana García
TESORERO	Germán Ilabaca
DIRECTOR	Gonzalo Rojo
DIRECTOR	Arnaldo Gorziglia
DIRECTOR	Francisco Garcés
DIRECTOR	Alejandro Valenzuela
DIRECTOR	Suresh Goklani
DIRECTOR HONORARIO	De Camindia Debraj

CÁMARA CHILENO IRLANDA DE COMERCIO

PRESIDENTE	Miguel Zegers
------------	---------------

CÁMARA CHILENO RUSA DE COMERCIO

PRESIDENTE	Fernando Belloni
VICEPRESIDENTE	Miguel Depolo
DIRECTOR	Alejandro Yañez
DIRECTOR	Alejandro Rada



CÁMARA ASIA - PACÍFICO

PRESIDENTE	Francisco Garcés
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO	Álvaro Echeverría
1º VICEPRESIDENTE	Juan Luis Ceballos
2º VICEPRESIDENTE	Juan Pablo Montero
DIRECTOR	Luis Schmidt
DIRECTOR	Luis A. Riveros
DIRECTOR	Eduardo Frei
DIRECTOR	Hernán Larraín
DIRECTOR	Patricio Sesnich
DIRECTOR	Hernán Ascuí
DIRECTOR	Osvaldo Rosales
DIRECTOR	Ignacio Sánchez
PAST PRESIDENT	Octavio Errázuriz

CÁMARA CHILENA - PERUANA DE COMERCIO

PRESIDENTE	Florencio Correa
VICEPRESIDENTE	Mario Sarrat
DIRECTOR	Guillermo Paredes
DIRECTOR	Cristian Espinosa
DIRECTORA	Marisol Vidal
DIRECTOR	Patricio López
DIRECTOR	Antonio Errázuriz
DIRECTOR	Cristian Jimenez
DIRECTOR	Fernando García Huidobro
DIRECTOR	Javier Castro
DIRECTOR	Gonzalo Somoza
GERENTE GENERAL Y DIRECTOR	A. Raúl García

CÁMARA CHILENO BOLIVIANA DE COMERCIO

PRESIDENTE	Felipe Pérez
------------	--------------

CÁMARA CHILENO HOLANDESA DE COMERCIO A.G.

PRESIDENTE	Maarten Kraaijenhagen
VICEPRESIDENTE	Joost Dille
SECRETARIO	Juan José Gaete
TESORERO	Peter Faro

CÁMARA CHILENO BELGO LUXEMBURGUESA DE COMERCIO - BELGOLUX

PRESIDENTE	Alain Kaczorowski
VICE-PRESIDENTA	Hilde De Vos
VICE-PRESIDENTE	Sergio Lecannelier
TESORERO	Carlos Letelier
SECRETARIO	Cristián Carpentier
DIRECTOR	Francois de Smet
DIRECTOR	Manuel Vergara
DIRECTOR	Juan Carlos Díaz
PRESIDENTE HONORARIO	Embajador Patrick De Beyter
DIRECTOR HONORARIO	Siegfried Verheijke
DIRECTORA HONORARIA	María Liliana Herrera

CÁMARA CHILENO SUDAFRICANA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO A.G.

PRESIDENTE	John Byrne
VICEPRESIDENTE	Ramón Rada
SECRETARIA	Adriana Frugone
TESORERA	Alejandra Zamorano
DIRECTOR	Guillermo Peña
DIRECTOR	Jorge Correa
DIRECTOR	Juan Alberto Ruiz
DIRECTOR	Mark Venning
DIRECTOR	Santiago Montt
DIRECTOR REPÚBLICA SUDÁFRICANA	Theys Radmann

CÁMARA CHILENO-POLACA DE COMERCIO A.G.

PRESIDENTE	José Luis López
------------	-----------------

CÁMARA CHILENO BRASILEÑA DE COMERCIO

PRESIDENTE	Ronaldo Simon
VICEPRESIDENTE	Erio Mathias
VICEPRESIDENTE	Ruy Ciarlini
DIRECTOR	Edson K. Niitsuma
DIRECTOR	Vagner Carvalho
DIRECTOR	Evandro Servat
DIRECTOR	Eduardo Lagos
DIRECTOR	Francesco Giorgiani
DIRECTOR	Renato Fernandez Baeza
DIRECTOR	Bruno Ardito Devoto
DIRECTOR	Juan Irarrázabal

CÁMARA DE INTEGRACIÓN CHILE UCRANIANA

PRESIDENTA	Oksana Tuncka
VICE-PRESIDENTA	Patricia Correa Polischuk
VICE-PRESIDENTA	Nadiia Vasylychenko
SECRETARIA	Natalia Lukyanova
TESORERA	Tetyana Lytvyn
DIRECTORAS	Alina Prus
	Maria Mondeja Yudina
PAST PRESIDENTE	Alex Thiermann

CÁMARA DE COMERCIO CHILENO TURCA

PRESIDENTE	Yener Karakaya
VICEPRESIDENTE	Sadi Sen
SECRETARIO	Zafarbek Husainov
TESORERO	Yusuf Aydar

CÁMARA CHILENO-HÚNGARA DE COMERCIO

PRESIDENTE	Agazio Zahorán
VICEPRESIDENTE	Gabriel Berczely
SECRETARIO	Esteban Geyger
TESORERO	Tibor Gáspár
GERENTE GENERAL	Viktória Diána

CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO CHILENO PANAMEÑA A.G.

PRESIDENTE	Alberto Labbe
1º VICEPRESIDENTE	Gonzalo Martínez
2º VICEPRESIDENTE	Cutiel Alvo
TERCER VICEPRESIDENTE	Pablo Moll
SECRETARIO	Franco Sanguinetti
TESORERO	Jorge González
DIRECTOR	Julio Bustamante
GERENTE GENERAL	Francisca Solis



ASOCIACIONES ESPECIALIZADAS

CÁMARA NACIONAL DE SERVICIOS INMOBILIARIOS - ACOP

PRESIDENTE	Carlos Antúnez
VICEPRESIDENTE	Luis Ignacio Montalva
PAST PRESIDENTE	Adolfo Ovalle
SECRETARIO GENERAL	Rodrigo Ovalle
TESORERO	Octavio Moraga
DIRECTORA	Soledad Gaete
DIRECTOR	Guillermo Bergonzo
DIRECTOR	José Manuel Undurraga
DIRECTORA	Marcela Martínez
DIRECTOR	René Aránguiz
GERENTE GENERAL	Cristián Domínguez

ASOCIACIÓN LOGÍSTICA DE CHILE - ALOG

PRESIDENTE	Rodrigo Jiménez
DIRECTOR	Werner Knust
DIRECTOR	Neil Taylor
DIRECTOR	Alejandro Adelson
DIRECTOR	Juan Francisco Ovalle
DIRECTOR	Eric Lobos
DIRECTOR	Felipe Barison
DIRECTORA	Haydee Riquelme
DIRECTOR	Ricardo Riesco
DIRECTOR	Fernando Encinas
GERENTE GENERAL	Cynthia Perisic

ASOCIACIÓN DE DISTRIBUIDORES DE INSUMOS AGRÍCOLAS DE CHILE - ATREX

PRESIDENTE	Daniel Boubet
1º VICEPRESIDENTE	Víctor Henríquez
2º VICEPRESIDENTE	Francisco Zelada
TESORERO	Luis Alberto Guiloff
DIRECTOR	Christian Figueroa
DIRECTORA	Sandra Miró
DIRECTOR	Rodrigo San Martín
GERENTE GENERAL	Luis Miranda

ASOCIACIÓN DE EXPORTADORES DE FRUTAS DE CHILE - ASOEX

PRESIDENTE	Ronald Bown
1º VICEPRESIDENTE	Sergio Barros
2º VICEPRESIDENTE	Jorge Massanés
DIRECTOR - TESORERO	Pablo Alessandrini
DIRECTOR	Carlos Barros
DIRECTOR	Manuel Antonio Rufin
DIRECTOR	Francisco Rencoret
DIRECTOR	Andrés Fuenzalida
DIRECTOR	René Wunkhaus
DIRECTOR	Rodrigo Durán
DIRECTOR	Julio Fernández
DIRECTOR	Ernesto Pino
DIRECTOR	Javier Brucher
DIRECTOR	Francisco Chacón
DIRECTOR	Iván Marambio
DIRECTOR	Jorge Sierralta
DIRECTORA	María Paz del Solar
DIRECTOR	Alejandro García-Huidobro
DIRECTOR	José Miguel Fernández
DIRECTOR	Cristián Ureta
DIRECTOR	Manuel Kaulen
DIRECTOR	Juan Julio Aguirre
DIRECTOR	Nicolás Moller
DIRECTOR	Claudio Martínez
DIRECTOR	Felipe Mira
DIRECTOR	Pablo García de la Huerta
DIRECTOR	Felipe Errázuriz
DIRECTOR	Hernán Garcés
DIRECTOR	Rodrigo Correa
DIRECTOR	Jorge Covarrubias
DIRECTOR	Rodrigo del Sante
DIRECTOR	Leonardo Marchant
DIRECTOR	Juan Pablo Edwards
DIRECTOR	Lorenzo Bauzá
DIRECTOR	Miguel Vial
DIRECTOR	Romano Vercellino

ASOCIACIÓN GREMIAL DE SUPERMERCADOS DE CHILE A.G.

PRESIDENTA	Susana Carey
VICEPRESIDENTE	Francisco Guzmán
SECRETARIO	Gonzalo Valenzuela
TESORERO	Ricardo Yunge
DIRECTOR	Manuel López
DIRECTOR	Carlos Uhlmann
DIRECTOR	Renato Fernández
DIRECTOR	Cristóbal Irarrazábal
DIRECTOR	Enrique Kuncar
DIRECTOR	Gustavo González
DIRECTOR SUPLENTE	Andrés Bada

CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO AUTOMOTRIZ DE CHILE - CAVEM A.G.

PRESIDENTE	Carlos Dumay
1º VICEPRESIDENTE	Roberto Grass
2º VICEPRESIDENTE	Guillermo Valdivielso
DIRECTOR - TESORERO	Eugenio Avilés
DIRECTOR	Antonio Domper
DIRECTOR	Víctor Manuel Palacios
DIRECTOR	Sergio Escobar
GERENTE GENERAL	Augusto Contreras

CÁMARA ADUANERA DE CHILE A.G.

PRESIDENTE	Hernán Felipe Santibáñez
VICEPRESIDENTE	Javier León Santibáñez
DIRECTOR TESORERO	Juan Sebastián Stephens
DIRECTOR	Juan Picón
DIRECTOR	Felipe Serrano
DIRECTOR	Jorge Sebastián Vio
DIRECTOR	Kenneth Werner
SECRETARIA GENERAL	Ma. Paulina Achurra

CÁMARA MARÍTIMA Y PORTUARIA DE CHILE A.G.

PRESIDENTE	Jorge Marshall
VICEPRESIDENTE	Alvaro Brunet
DIRECTOR	Javier Bitar
DIRECTOR	Luis Mancilla
DIRECTOR	Ricardo Klempau
DIRECTOR	Roberto Zilleruelo
DIRECTOR	Eduardo Hartwig
DIRECTOR	Luis Mancilla
DIRECTOR	Jorge Concha
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO	Rodolfo García

CÁMARA CHILENA DE CENTROS COMERCIALES A.G.

PRESIDENTE	José Manuel Melero
VICEPRESIDENTE	Oscar Munizaga
DIRECTOR	Manuel López
DIRECTOR	Andrés Torrealba
DIRECTOR	Diego Vergara
DIRECTOR	Fernando Moyano
DIRECTOR	Renato Fernández

ASOCIACIÓN CHILENA DE LÍNEAS AÉREAS A.G. - ACHILA

PRESIDENTE	Ítalo Guerinoni
VICEPRESIDENTE	Gonzalo Undurraga
SECRETARIO	Guillermo Rheinen
TESORERO	Alfredo Babún
DIRECTOR	Claudio Alfaro
DIRECTOR	Rodrigo Valdovinos
DIRECTORA SUPLENTE	Arlette Cifuentes
DIRECTOR SUPLENTE	Jorge Triviño
DIRECTORA SUPLENTE	Karla Pérez



ASOCIACIÓN GREMIAL DE EMPRESAS DE ADMINISTRACIÓN Y EXTERNALIZACIÓN DE RR.HH. - AGEST

PRESIDENTA	Sara Smok
VICEPRESIDENTE	Gonzalo Rivera
TESORERO	Juan Pablo Dañobeitía
DIRECTOR	Andrés Cardemil
DIRECTOR	Juan Carlos Martino

ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE ALARMAS Y SEGURIDAD - ACHEA

PRESIDENTE	Rodrigo Paiva
SECRETARIO	Felipe García
TESORERO	Armando Johannessen
DIRECTORA	María Do Rosario Cotrim
DIRECTOR	Walter Flndt
DIRECTOR SUPLENTE	Gerardo Jiménez
DIRECTOR SUPLENTE	Antonio Montero
DIRECTOR SUPLENTE	Mauricio Moya
DIRECTORA SUPLENTE	Ivana Domitrovic
DIRECTOR SUPLENTE	Cristian Johannessen

ASOCIACIÓN NACIONAL DE AGENTES DE ADUANA A.G. - ANAGENA

PRESIDENTE	Patricio Zulueta
VICEPRESIDENTE	Alan Smith
VICEPRESIDENTE (SANTIAGO)	Pedro Serrano
DIRECTOR SECRETARIO	Guillermo Morales
DIRECTOR TESORERO	Patricio Larrañaga
DIRECTOR TÉCNICO	Manuel Lazo
DIRECTOR	Manuel González
GERENTE	Alejandro Laínez



CÁMARA DE VENTA DIRECTA DE CHILE A.G.

PRESIDENTE	Pedro Moreno
VICEPRESIDENTA	Lorena Soto
SECRETARIO	Alfonso Silva
TESORERO	Juan Manuel Harraca
VOCAL	José Arias
VOCAL	Alexandre Lemos
ADMINISTRADOR CÓDIGO DE ÉTICA	Carlos Hurtado

A.G. DE COMERCIANTES DE PRODUCTOS DEL MAR

PRESIDENTE	José Luis Mardones
VICEPRESIDENTE	Miguel Herrera
SECRETARIA	Claudia Che Encina
TESORERO	Mauricio Lara
DIRECTORA	Hennie Bustos
GERENTE GENERAL	Ivonne Claverie

A.G. CHILENA DE EMPRESARIOS DE TRANSPORTE INTERNACIONAL DE CARGA POR CARRETERA - AGETICH

PRESIDENTA	Soledad Vítóres
VICEPRESIDENTA	Amalia Astudillo
SECRETARIO	Guido Rodríguez
TESORERO	Rodrigo Lazo
DIRECTOR ASUNTOS INTERNACIONALES	Carlos Torrealba
DIRECTOR	Dusan Simunovic
GERENTE	Francisco Lobos

ASOCIACIÓN CHILENA DE EMPRESAS FACTORING A.G.- ACHEF

PRESIDENTE	Claudio Martínez
VICEPRESIDENTE	Germán Acevedo
GERENTE GENERAL	Rodrigo Carvallo

CÁMARA CHILENA DE RELOJEROS Y ORFEBRES A.G.

PRESIDENTE	Ernesto Mosso
VICEPRESIDENTE	Gonzalo Barros
2° VICEPRESIDENTA	Constanza Briones
SECRETARIO GENERAL	Alex Avsolomovich

A.G. PRODUCTORES DE CINE PUBLICITARIO - ACP

PRESIDENTE	Leopoldo Luisetti
DIRECTORA	Ingrid Bragemann
DIRECTOR	Fernando López

ASOCIACIÓN CHILENA DE EMPRESAS DE LEASING - ACHEL A.G.

PRESIDENTE	Roberto Anguita
VICEPRESIDENTE	Aldo Massardo
SECRETARIO	Ignacio Mayo
TESORERA	Claudia Miranda
DIRECTORA	María Pía Burgos
DIRECTOR	Germán Acevedo
DIRECTOR	Marco Astorquiza
GERENTE GENERAL	Rodrigo Carvallo

ASOCIACIÓN NACIONAL DE IMPORTADORES DE MOTOCICLETAS - ANIM A.G.

PRESIDENTE	Hugo Norambuena
VICEPRESIDENTE	Felipe Brahm
VOCERO	Cristian Reitze
SECRETARIA	Constanza Mujica

ASOCIACIÓN DE EMPRESAS CONSULTORAS DE INGENIERÍA DE CHILE A.G.

PRESIDENTE	Juan Carlos Olcay
PAST PRESIDENTE	Elías Arze
1° VICEPRESIDENTE	Pedro Inojosa
2° VICEPRESIDENTE	Rodrigo Muñoz
TESORERO	Pablo Fuenzalida
SECRETARIO	Rodrigo Valenzuela
DIRECTOR	Joaquín Caro
DIRECTOR	Luis Ljubetic
DIRECTOR	José Luis Milad
DIRECTOR	Ricardo Nicolau
DIRECTOR	Ramón Ross
DIRECTOR	Felipe Zelada
GERENTE GENERAL	Francisco Arcena

ASOCIACIÓN DE DISTRIBUIDORES DE INSUMOS AGRÍCOLAS DE CHILE - ADIAC A.G.

PRESIDENTE	Darío Polloni
VICEPRESIDENTE	Francisco Awad
SECRETARIO	Max Donoso
TESORERO	Jorge Vuscovich
DIRECTOR	Florencio Prats
DIRECTOR	Jorge Rodríguez
DIRECTOR	Sergio Niklitschek
DIRECTOR	Rodrigo Estévez
DIRECTOR EJECUTIVO	Germán Alessandri

CÁMARA CHILENA DE COMERCIO DE REPUESTOS Y ACCESORIOS AUTOMOTRICES - CAREP A.G.

PRESIDENTE	José Pérez
1° VICEPRESIDENTE	José Manuel Pascual
2° VICEPRESIDENTE	Miguel Fuenzalida
TESORERO	José Riquelme
DIRECTOR	Hernán Quezada
DIRECTOR	Roberto Jara
DIRECTOR	Rodrigo Sánchez
SECRETARIO GENERAL	Sergio Muñoz

SOCIOS EMPRESAS

GERENTE GENERAL COMERCIAL KAUFMANN S.A.	Alexander Köhler
GERENTE GENERAL BRITISH AMERICAN TOBACCO CHILE	Fabio Cavalcante
GERENTE GENERAL EQUIFAX	Carlos Johnson
GERENTE GENERAL CORPORATIVO SODIMAC S.A.	Enrique Gundermann
SOCIO PRINCIPAL KPMG	Cristián Bastián
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO PARQUE ARAUCO S.A.	Juan Antonio Álvarez
EMBOTELLADORA ANDINA	José Luis Solórzano
PRESIDENTE EJECUTIVO NESTLÉ CHILE S.A.	Pablo Devoto
GERENTE GENERAL AFEX	Tomás Morandé
GERENTE GENERAL DE BATA CHILE S.A.	Thomas A. Bata
GERENTE GENERAL CORPORATIVO DE CENCOSUD	Jaime Soler
GERENTE GENERAL DE ENTEL	Antonio Büchi
GERENTE GENERAL GOOGLE	Fernando López
GERENTE GENERAL RIPLEY CORP.	Lázaro Calderón
GERENTE GENERAL TRANSBANK S.A.	Alejandro Herrera
GERENTE GENERAL CORPORATIVO DE FALABELLA	Sandro Solari
GERENTE GENERAL PHILIPS CHILENA S.A.	Bruno Gugelmin
GERENTE GENERAL WALMART	Horacio Barbeito

KAUFMANN



EQUIFAX



KPMG



Coca-Cola ANDINA Chile



Afexx Agencia de Valores

Bata



e) entel

Google



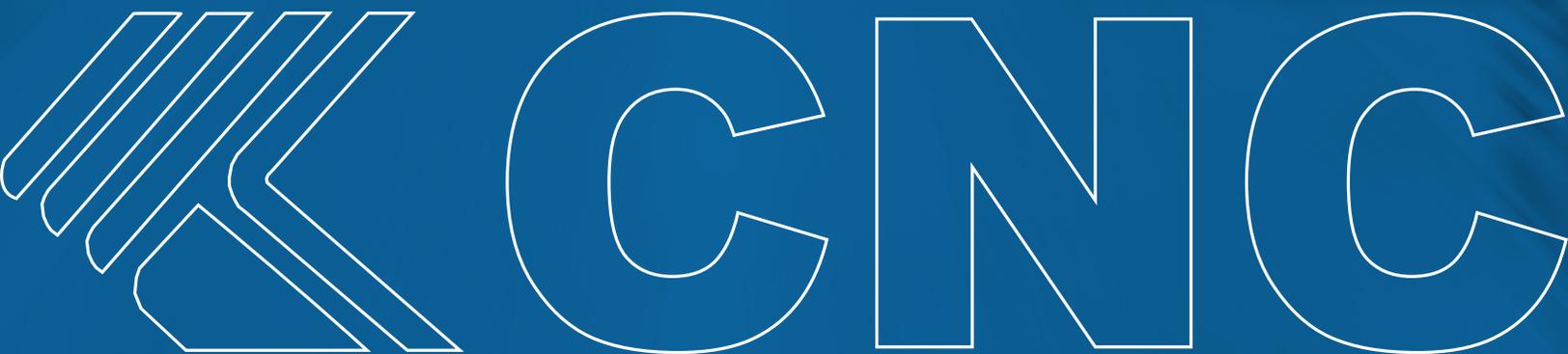
transbank



PHILIPS

Walmart Chile

PRINCIPALES ACTIVIDADES



La Cámara de Chile

I. ASAMBLEA ANUAL DE SOCIOS IQUIQUE 2015



Presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz, y Presidente de la CNC, Ricardo Mewes. ———

SEMINARIO INAUGURAL

En el marco de la Asamblea Anual de Socios número 157, que se llevó a cabo los días 7 y 8 de mayo en la ciudad de Iquique, la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile y la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Iquique organizaron el seminario “El Valor Social de la Empresa: Bases para un desarrollo sustentable”, con el objetivo de reflexionar sobre el rol de las empresas en la sociedad y las buenas prácticas.

Este evento, que se realizó en dependencias del Hotel Gavina, contó con la presencia de importantes expositores, como el ex Contralor de la República, Ramiro Mendoza, y el destacado sociólogo, Eugenio Tironi, quienes debatieron sobre el comportamiento de los privados en el panel Valoración social y las buenas prácticas en la empresa y órganos de gobierno; mientras que el Presidente de la CNC, Ricardo Mewes, se refirió a La Empresa y las Bases para un Desarrollo Sustentable.

El Presidente Mewes destacó: “la mayoría de los empresarios actúa de manera consistente con su vocación de servicio a la comunidad y en el marco de una ética que tiene como propósito principal el crecimiento del país y el mayor bienestar de los chilenos”.

Por su parte, el presidente de la Cámara de Comercio, Industrias, Servicios y Turismo de Iquique, Rafael Montes, fue quien abrió el encuentro abordando cómo la delincuencia afecta el desarrollo sustentable de las empresas convirtiéndose en un desafío pendiente de todos los estamentos sociales; y el Presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz, complementó que “no podemos acostumbrarnos a ningún índice de delitos” y añadió que la seguridad permite que la sociedad sea efectivamente libre.



Sociólogo Eugenio Tironi y ex Contralor de la República Ramiro Mendoza. ———

Finalmente la subsecretaria de Turismo, Javiera Montes, abordó la importancia de relevar el rol del turismo como un sector económico relevante que fomenta la creación de empleo y desarrollo, mientras que el Intendente de la Región de Tarapacá, Mitchel Cartes, dio cuenta de las distintas iniciativas que se están desarrollando en la región, cómo éstas contribuyen al desarrollo local y la importancia de la alianza público-privada.



Vicepresidente de la CNC, Manuel Melero, y Presidente GS1 Chile, Eduardo Castillo. ©



Director de la CNC, Jorge Guerrero, y gerente general de Falabella Retail Chile, Juan Luis Mingo. ©



Intendente de la Región de Tarapacá, Mitchel Cartes; past president de la CNC, Carlos Eugenio Jorquera; vicepresidenta de la Cámara de Comercio, Industrias, Servicios y Turismo de Iquique, Gloria Delucchi, y presidente de la Cámara de Comercio, Industrias, Servicios y Turismo de Iquique, Rafael Montes. ©



Subsecretaria de Turismo, Javiera Montes, y presidente de Comité de Turismo de la CNC, Alex Thiermann. ©



Presidenta de Supermercados de Chile, Susana Carey, y Director Tesorero de la CNC, Carlos Dumay. ©



Presidente de la Cámara de Comercio de Santiago, Peter Hill, y Presidente de Comité Internacional de la CNC, Kenneth Werner. ©



Comite Ejecutivo ———©



Directorio CNC ———©

RENOVACION DIRECTORIO CNC EN IQUIQUE

Luego del seminario se efectuó la Asamblea General de Socios, ocasión en que se realizó la votación para renovar 12 de los 24 consejeros de libre elección la que dio como resultado la proclamación de los dirigentes: Julio Millar y Gastón Krauss de la Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Puerto Montt; Pablo Bauer de ACOP; Eburne Arechavala de SIDECO; Mark Thiermann de ACHILA; Guillermo Valdivielso de CAVEM; Francisco Aracena de AIC; Jorge Lee de la Cámara Chileno Ucraniana; Rolando Merino de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Los Ángeles; Ángelo Palazzi de la Cámara de Comercio y Turismo de Coyhaique; Sergio Lecannelier de la Cámara Belgolux; y Ricardo Bernasconi de la Cámara Chilena Uruguaya de Comercio.

A su vez se proclamaron cuatro consejeros representantes de los socios empresas: al gerente general de Falabella Retail Chile, Juan Luis Mingo; al gerente de Equifax, Marco Antonio Álvarez; a la gerente de Asuntos Corporativos de BAT, Verónica Pérez, y al gerente de Asuntos Corporativos de Transbank, Raúl Muñoz.

En la oportunidad también correspondió la elección de cinco miembros del Tribunal Supremo, cuyas máximas votaciones recayeron en los consejeros Raúl Muñoz, Juan Carlos Délano, Verónica Pérez, José Luis López y Miguel Garderes.

Finalmente se procedió a la reelección de Ricardo Mewes como Presidente de la CNC por los próximos dos años, junto a Manuel Melero, Presidente de la Cámara Chilena de Cen-

tros Comerciales, como Vicepresidente, y a Carlos Dumay, Presidente de la Cámara Nacional de Comercio Automotriz, como Director Tesorero de la CNC.

Como Directores de Libre Elección resultaron electos Jeanette Oehrens, Jorge Guerrero, Rafael Montes, Alex Thiermann y Julio Millar, mientras que como Directores Regionales la votación favoreció a Aldo González por la Zona Norte, y a Mauricio Del Canto por la Zona Sur.

MEDALLAS AL MÉRITO

La Asamblea Anual 2015 de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile culminó con una Cena de Gala en que se proclamó al nuevo Presidente de la Federación Gremial. En la oportunidad también se procedió a la entrega de las Medallas al Mérito Gremial que anualmente confiere la institución a aquellos dirigentes que se destacaron especialmente por la labor desarrollada durante el año. Esta distinción recayó en los dirigentes Eburne Arechavala de SIDECO, Gloria Delucchi de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Iquique, y Guillermo Valdivielso de CAVEM.

Los premiados con la Medalla al Mérito Gremial 2015: Eburne Arechavala, Eduardo Silva, gerente de Transbank en Iquique -quien asistió en representación de la premiada Gloria Delucchi-, Ricardo Mewes y Guillermo Valdivieso.



II. CENA ANUAL DEL COMERCIO

Máximas autoridades públicas como el Presidente del Senado, el Presidente de la Corte de la Suprema, ministros de Estado, autoridades diplomáticas, representantes de Fuerzas Armadas y de Orden, junto a máximos representantes de los distintos sectores productivos y empresariales del país, se dieron cita en la ya tradicional Cena Anual del Comercio en el centro de eventos Casa Piedra, oportunidad en que el Presidente de la CNC, Ricardo Mewes, realizó un repaso del escenario político económico actual y de las principales inquietudes y desafíos del sector.

En este sentido, el timonel de la CNC advirtió que si bien “hay variables externas que han dificultado la marcha económica, como lo ha planteado el propio Banco Central y el Ministro de Hacienda, hay factores internos que han impactado en el dinamismo económico y en la confianza de los consumidores”.

PREMIOS DIEGO PORTALES PALAZUELOS 2015

Como es tradición desde 1956, la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, en el marco de su cena anual, brindó su reconocimiento a través del Premio Diego Portales Palazuelos a personas e instituciones que se destacaron por su aporte al desarrollo del país desde distintos ámbitos, en el quehacer público, empresarial y también en los medios de comunicación.



Jorge Argandoña, presidente CorpAraucanía; Nicolás Vergara y Cony Stipicic, de Radio Duna; Gustavo Rivera, gerente general MultiCentro Limitada, y Ricardo Mewes, presidente CNC.

En la categoría Institución del Ámbito Público, la CNC distinguió a la Corporación para el Desarrollo Productivo de La Araucanía - Corparaucanía; en la categoría de Comunicador, Programa o Medio de Comunicación Social, recayó en el programa Hablemos en OFF de la Radio Duna; y en la categoría de Empresa Destacada se distinguió a Comercial Multicentro Limitada.



Ricardo Mewes, presidente CNC; Marcelo Díaz, ministro Secretario General de Gobierno; Luis Felipe Céspedes, ministro de Economía, y Manuel Melero, vicepresidente CNC.



Carlos Eugenio Jorquiera, past president CNC; Javiera Blanco, ministra de Justicia, y Eduardo Castillo, presidente GS1 Chile.

Carlo Solari, presidente S.A.C.I. Falabella, junto a Ximena Rincón, ministra del Trabajo.



Alex Thiermann, director y presidente del Comité de Turismo CNC; Javiera Montes, subsecretaria de Turismo, y Fernando Soto, seremi Metropolitano de Turismo.



Susana Carey, presidenta Asociación de Supermercados de Chile, y Tomás Menchaca, presidente Tribunal de Defensa de la Libre Competencia.



Claudio Ortiz, gerente general Retail Financiero; Eric Parrado, superintendente de Bancos e Instituciones Financieras, y Gastón Bottazzini, gerente general Falabella Financiero.



Renato Fernández, gerente de Asuntos Corporativos; Jaime Soler, gerente general, y Rodrigo Larraín, gerente general Shopping Centers, todos de Cencosud.

Mauricio del Canto, director CNC, y Rafael Cumsille, presidente Confederación del Comercio Detallista y Turismo.



Alberto Labbé, miembro de Comisión Jurídica CNC; Sergio Torretti, segundo vicepresidente Cámara Chilena de la Construcción; Patricio Crespo, presidente Sociedad Nacional de la Agricultura, y Segismundo Schulín-Zeuthen, presidente Asociación de Bancos.



Holger Paulmann, gerente general Sky Airlines; Juan Cúneo, past president S.A.C.I Falabella; Jorge Guerrero, director CNC, y Juan Luis Mingo, gerente general Falabella Retail.



Sergio Muñoz, presidente de la Corte Suprema; Jeanette Oehrens, directora CNC, y Julio Millar, director CNC y presidente de la Cámara de Comercio Puerto Montt.



Juan Carlos Délano, ex presidente CNC, junto a los senadores José García Ruminot, y Patricio Walker, presidente del Senado. |



Andrés Belfus, presidente Inversiones Los Robles, y Lázaro Calderón, gerente general corporativo de Ripley. —



Juan Pablo del Río, presidente Sodimac; Claudio Orrego, intendente Región Metropolitana, y Eduardo Mizón, gerente general Sodimac. —



Carlos Robles, embajador de España, y Katia Trusich, subsecretaria de Economía. |



Discurso inaugural Cena Anual del Comercio 2015 —

III. ENCUENTRO NACIONAL DEL COMERCIO

Por tercer año consecutivo, la CNC realizó su Encuentro Nacional del Comercio, que en esta oportunidad tuvo como tema central la “Felicidad Laboral: un asunto de negocios”, congregando a más de 200 asistentes, altas autoridades de gobierno y dirigentes empresariales del país.

En la ceremonia inaugural participaron el Presidente de la CNC, Ricardo Mewes, y la Ministra del Trabajo y Previsión Social, Ximena Rincón; para luego dar paso a una charla magistral a cargo de investigador británico Nic Marks, fundador de Happiness Work, organización que busca cambiar el mundo del trabajo para mejor a través de herramientas y servicios

en línea para medir la felicidad de las personas en el trabajo. En la ocasión se dio a conocer la primera “Encuesta Nacional de Felicidad en el Trabajo”, exposición que estuvo a cargo de José Antonio Cousiño, Director de Japiworks, cuyos resultados fueron analizados posteriormente en el panel de conversación “Felicidad Laboral: Experiencia y Desafíos en Chile”, moderado por la periodista Monserrat Álvarez y en el que participaron Agustín Alfonso, gerente general Rosen; José Luis Ortega, Presidente de la CONFESCOVE; Viviana Zambrano, Gerente de RRHH de Coca-Cola, y Andrés González, Chief Executive Officer de Egreen.



Ximena Rincón, ministra del Trabajo y Previsión Social; y Ricardo Mewes, presidente de la CNC.



Manuel Melero, vicepresidente de la CNC; Viviana Zambrano, gerente de Recursos Humanos de Coca Cola; José Antonio Cousiño, director de Japiworks; y Jorge Guerrero, director CNC.



Rafael Quiroga, secretario general de la CNC junto a Nic Marks, director y fundador de Happiness Works.



Carlos Eugenio Jorquiera, Past President de la CNC; José Luis Ortega, presidente de la Confederación del Comercio y Vestuario; y Agustín Alfonso, gerente general de Rosen.



Raúl Muñoz, gerente de Asuntos Corporativos de Transbank; Fernando Alvear, gerente general de la CPC; y Miguel Ángel Garderes, presidente de la Cámara Chileno Uruguaya de Comercio.



Eduardo Castillo, presidente de GS1 Chile; Carolina Arancibia, gerente gremial de la CNC; Kenneth Werner, presidente del Comité Internacional de la CNC; y Jaime Pizarro, gerente de Desarrollo de La Araucana.

IV. ACTIVIDADES NACIONALES

1. REFORMA LABORAL

Seminario Visiones y reflexiones sobre la Reforma Laboral
El presidente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, Ricardo Mewes, manifestó sus inquietudes respecto del proyecto de ley que se discute en el Congreso en el seminario “Visiones y reflexiones sobre la Reforma Laboral”, actividad organizada por el gremio en el mes de marzo, con el fin de generar una instancia de diálogo, debate y análisis sobre las implicancias del proyecto de ley en el sector.

El encuentro, que congregó a más de 250 personas, contó con la participación de la ministra del Trabajo y Previsión Social, Javiera Blanco, quien en la apertura del seminario destacó la labor constructiva de la CNC, reconociendo el valor de diálogo del comercio.

En la actividad también expusieron sobre el reemplazo en huelga y la extensión de beneficios, el asesor jurídico del Ministerio del Trabajo, Roberto Godoy; el ex subsecretario de la cartera, Fernando Arab, y el gerente general de Multicentro Talca, Gustavo Rivera.

En el panel sobre adaptabilidad laboral, en tanto, plantearon sus visiones, la ex ministra del Sernam, Laura Albornoz; Claudio Sapelli, director del Instituto de Economía de la Universidad Católica de Chile y María Teresa Solís, gerente general de Gala Hotel.

Esta temática, que ciertamente copó la agenda gremial del 2015, nuevamente fue abordada en el mes de abril en Valdivia, ciudad que reunió a los máximos líderes de la CNC y la SOFOFA con los empresarios locales para analizar el impacto de la reforma laboral.



Exposición Ministra del Trabajo y Previsión Social, Javiera Blanco



Discurso inaugural Presidente CNC



Ex Ministra del SERNAM, Laura Albornoz



Ministra del Trabajo y Previsión Social, Javiera Blanco, junto al presidente de la CNC, Ricardo Mewes.



Seminario sobre Reforma Laboral en Valdivia



Exposición Asesor legislativo Ministerio del Trabajo, Roberto Godoy

2. TRABAJO EN REGIONES

Visitas Gremiales

Como una forma de seguir fortaleciendo el trabajo gremial de la CNC, durante el año 2015 la CNC realizó diversas visitas a regiones, con el propósito de fortalecer el acercamiento de la CNC con sus socios regionales y conocer in situ las inquietudes y desafíos locales.

Un ejemplo de ello fue la visita que en el mes de abril llevó a cabo el timonel de la CNC a la zona norte de nuestro país, para evaluar los daños en el comercio y la industria tras los aluviones acontecidos en la ciudad de Copiapó y sus alrededores, zonas donde se ubican la totalidad de los asociados del socio CORPROA.

Durante el mes de junio se desarrollaron una serie de actividades en la ciudad San Antonio, visita en que se abordaron los principales temas de interés del sector, como la reforma laboral, y se reforzó la importancia del desarrollo de este tipo de ciudades puerto.

En el mes de julio y agosto le correspondió al timonel de la CNC viajar a las regiones Novena y Décima, visitas en las que sostuvo importantes encuentros con autoridades y empresarios locales, junto con participar en la cena de aniversario número 104 de la Cámara de Comercio, Turismo e Industrias de Puerto Montt, y liderar la sesión mensual de agosto del Directorio de la CNC en pleno en la ciudad de Temuco, reforzando su preocupación por el desarrollo de la región de La Araucanía. Durante el mes de septiembre correspondió la visita a la ciudad de Chillán, oportunidad en que el Presidente de la CNC inauguró el seminario La Seguridad en el Turismo: Una Mirada Regional, evento organizado por nuestra federación gremial, y visitó la nueva sede en construcción de la Cámara de Comercio, Industrias y Servicios de Chillán, cuya inauguración se materializó en el mes de noviembre y que también contó con la presencia del máximo timonel de la CNC.



CHILLÁN —⊙



PUERTO MONTT —⊙



SAN ANTONIO —⊙



COPIAPÓ —⊙



TEMUCO —⊙



3. TALLERES DE DERECHO LABORAL PARA PYMES

Continuando con la labor gremial de promover y apoyar el perfeccionamiento profesional de los asociados del Comercio, los Servicios y el Turismo, la CNC continuó desarrollando los Talleres de Derecho Laboral para Pymes, en conjunto con la Escuela Laboral y Ciudadana de la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), capacitaciones que el año 2015 se llevaron a cabo en las ciudades de Osorno y Puerto Montt, visitas que además permitieron desarrollar una agenda de trabajo conjunta entre la CNC y las cámaras regionales socias.



4. COMBATE CONTRA EL COMERCIO ILEGAL

Jornadas Regionales para Periodistas

Con el propósito de dar cuenta del impacto económico y social que genera el comercio ilegal y la piratería en el país, la CNC realizó durante el 2015 un ciclo de Jornadas Regionales para la Prensa titulados “Comercio Ilegal: Causas, Consecuencias y Desafíos”, que se llevaron a cabo en conjunto con la Asociación Interamericana de Periodistas de Economía y Finanzas AIPEF Chile, la Policía de Investigaciones y British American Tobacco en las ciudades de Antofagasta, Valparaíso, Coyhaique y Punta Arenas; y que permitieron además concretar una exitosa agenda de reuniones con diversas autoridades locales.

El Presidente de la CNC, Ricardo Mewes, sostuvo que “es fundamental seguir con el trabajo para combatir el comercio ilegal debido a que atenta contra el comercio formal, el emprendimiento, la creatividad, el aumento de puestos de empleo y la sana competencia”.

En Arica, ciudad pionera el 2014 en este tipo de iniciativas, se desarrolló una segunda visita efectuando una agenda de reuniones con autoridades locales para manifestarles nuevamente la preocupación del gremio por el comercio ilegal y el contrabando de productos considerando el carácter fronterizo de dicha ciudad.



Seminario CNC en Santiago abordó el aumento de la piratería en Chile

Cada segundo, 12 personas son víctimas del ciber crimen a nivel mundial, aproximadamente 400 millones cada año; más de 2.600.000 de prendas falsificadas fueron retenidas entre 2008 y 2014 con pérdida a Fisco por concepto de evasión de IVA de US\$6,0 millones; y 1,4 billones de cigarrillos fueron internados a Chile de contrabando en 2014. Estas cifras fueron parte de los antecedentes expuestos en el seminario “La Piratería, un desafío para Chile”, desarrollado durante el segundo semestre del año por la CNC en el Hotel Crowne Plaza congregando a más de 100 personas.

Este evento, realizado en el mes de noviembre, contó con connotados expositores vinculados a esta materia como Eduardo Castillo, Presidente de Comisión Nacional Antipiratería y consejero CNC; Manuel Navarrete, Jefe de la Fiscalía contra el Comercio Clandestino del Servicio de Impuestos Internos; José Luis Castro, Subdirector de Fiscalización del Servicio Nacional de Aduanas; Subprefecto Patricio Bascuñán, en representación de la Jefatura Nacional de Delitos Económicos de la PDI; Sebastián Palacios, Director Jurídico de Asuntos de Propiedad Intelectual de Microsoft; Antonio Hernández, Gerente de Operaciones de Marinovic; Francisco Ulloa, gerente de Integridad de Mercado de British American Tobacco; y Alejandro Moreira, Subdirector de Delitos Económicos de la Fiscalía Nacional del Ministerio Público.



5. PRIMER ENCUENTRO DE GERENTES DE GREMIOS SOCIOS DE LA CNC

Como una manera de promover el desarrollo, progreso y perfeccionamiento profesional de sus asociados del comercio, los servicios y el turismo a través del intercambio de experiencias y buenas prácticas gremiales, junto con el fortalecimiento de los lazos de colaboración y la gestión gremial, la CNC realizó el Primer Encuentro de Gerentes de Gremios Socios en el mes de noviembre.

Asimismo, este encuentro busca velar por el por el mejoramiento de las comunicaciones entre los socios y la CNC, y de cada asociado con los distintos estamentos gremiales y unidades de negocios de la CNC.

La jornada, que tuvo una duración de dos días, permitió a los gerentes gremios socios participar en un Taller de Planificación Estratégica que realizó la Organización Internacional del Trabajo [OIT], curso que entregó herramientas, profundizó conceptos y adecuó ejercicios prácticos a problemáticas actuales de los gremios empresariales.



V. INTERNACIONAL



Presidente de la CNC presente en el 36° congreso hemisférico organizado por CAMACOL.

El presidente de la CNC participó en el 36° Congreso Hemisférico organizado por CAMACOL, evento fundamental para el sector empresarial de América Latina, que se llevó a cabo desde el 1 al 4 de junio en el Hotel Biltmore en Coral Gables, Florida. En la oportunidad el timonel del gremio participó como panelista de la sesión plenaria, específicamente en el módulo “Comercio: El Comercio como Expresión de la Globalización y los esfuerzos para eliminar trabas y facilitar el Comercio”. El encuentro, compuesto por los presidentes de las cámaras nacionales de comercio en toda la Región y del Caribe, así como de España, abordó en esta oportunidad temas como el turismo, comunicación, comercio y las inversiones, el cambio climático y sus efectos en los mercados emergentes.

VI. SEGURIDAD

La permanente e incansable labor de la CNC en el ámbito de la seguridad ciudadana y el combate contra la delincuencia y el comercio ilegal, considerado como uno de los ejes programáticos de la actual administración, se vio reflejada en el año 2015 en una diversidad de acciones dirigidas a los socios de la Federación Gremial que se realizaron en las más importantes ciudades del país.

1. Encuesta de Victimización del Comercio

Junto con el ciclo de Jornadas Regionales para la Prensa denominados “Comercio Ilegal: Causas, Consecuencias y Desafíos” y el seminario en Santiago “La Piratería, Un Desafío para Chile”, durante el año se dieron a conocer la Undécima y Duodécima versiones de la Encuesta de Victimización del Comercio, arrojando esta última el lamentable aumento de las victimización del comercio a un 48,1% en el primer semestre 2015, cinco puntos porcentuales por sobre la medición anterior.



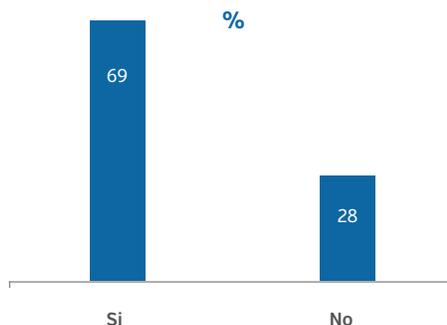


2. Estudio Comercio Ambulante Ilegal en Santiago y sus implicancias en Seguridad Ciudadana

Otro hito relevante en esta materia fue el lanzamiento del primer “Estudio de Comercio Ambulante Ilegal en el Gran Santiago y sus implicancias en la Seguridad Ciudadana”, ejecutado por la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC), gracias a la adjudicación del Fondo Nacional de Seguridad Pública.

El informe -que incluyó a seis sectores de las comunas de Providencia, Santiago, La Florida, Estación Central y San Bernardo, en las que se encuestaron a 2.301 personas, entre vendedores ambulantes, compradores y trabajadores del comercio formal- revela que un 69% de los comerciantes ambulantes ilegales afirmó que si le ofrecieran formalizarse le gustaría hacerlo.

¿LE GUSTARÍA FORMALIZAR SU TRABAJO?

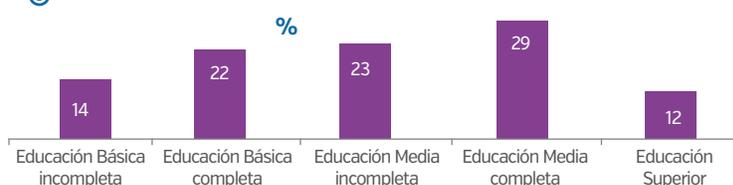


Otros resultados obtenidos que destacan son:

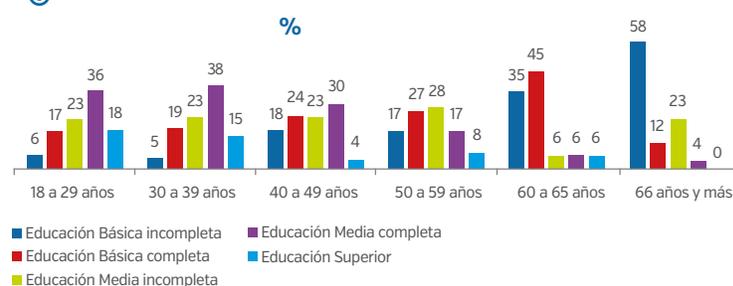
PERFIL DEL COMERCIANTE AMBULANTE ILEGAL

Un 29% de los vendedores ambulantes no autorizados posee educación media completa e, incluso, un 12% educación superior. La escolaridad de los vendedores ambulantes aumenta entre los más jóvenes. De esta manera, en el rango de 18 y 29 años, llega a 18% quienes cuentan con estudios de educación superior, mientras que en el grupo etáreo de 66 años y más, el 58% posee educación básica incompleta.

NIVEL EDUCACIONAL DE VENDEDORES AMBULANTES NO AUTORIZADOS



NIVEL EDUCACIONAL DE VENDEDORES AMBULANTES NO AUTORIZADOS



VARIABLE ECONÓMICA

El factor económico es una variable a considerar por los encuestados. Esto pues, si bien un 28% dijo que no dejaría de ser vendedor ambulante, otro 28% mencionó que sí lo haría por ingresos entre \$500.001 y \$700.000.

SI UD. TUVIERA LA POSIBILIDAD DE DESARROLLAR OTRA ACTIVIDAD O TENER UN EMPLEO ESTABLE COMO DEPENDIENTE, Y DEJAR DE SER VENDEDOR AMBULANTE, ¿POR CUÁNTO DINERO LÍQUIDO MENSUAL ESTARÍA DISPUESTO A ACEPTAR ESTE TRABAJO/ACTIVIDAD?

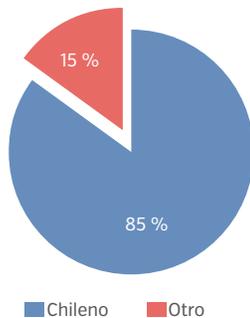


PRESENCIA DE INMIGRANTES

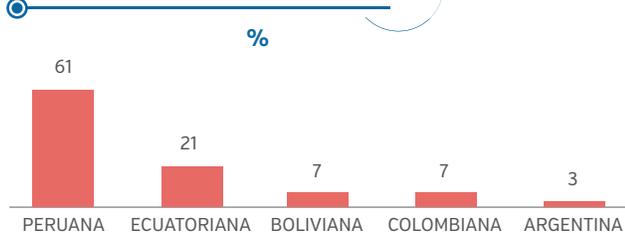
En el estudio se observó que el 15% de los encuestados no son chilenos, y de este porcentaje la mayoría son personas entre 18 y 39 años de edad.

Un 61% de los extranjeros son peruanos, un 21% ecuatorianos, 7% bolivianos, 7% colombianos y 3% argentinos.

NACIONALIDAD



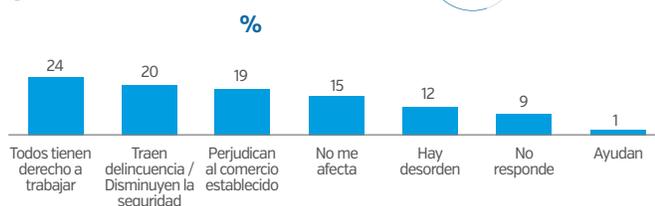
OTRAS NACIONALIDADES



VISIÓN NEGATIVA DEL COMERCIO ESTABLECIDO

La mitad de los encuestados del comercio establecido [51%] posee alguna externalidad negativa en torno al comercio ambulante no autorizado. Principalmente opinan que éstos perjudican al comercio establecido y generan delincuencia. Estas externalidades negativas llegan a más del 75% en los encuestados del comercio establecido del Barrio Meiggs.

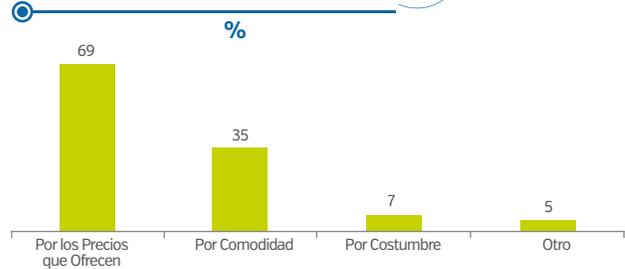
OPINIÓN SOBRE EL COMERCIO AMBULANTE NO AUTORIZADO



LA VISIÓN DE LOS COMPRADORES

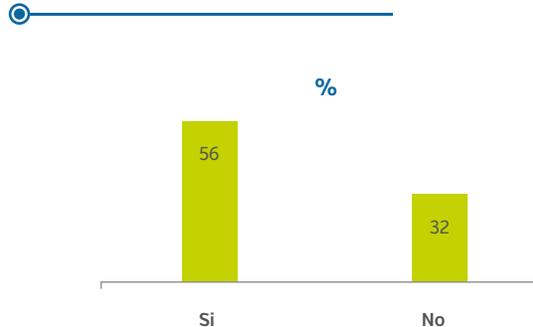
De acuerdo a los resultados, el 69% de los compradores encuestados dice que compra en el comercio ambulante no autorizado por los precios que éstos ofrecen, un 35% respondió que por comodidad y un 7% por costumbre.

¿POR QUÉ COMPRA EN LA CALLE? (RESPUESTA MÚLTIPLE)

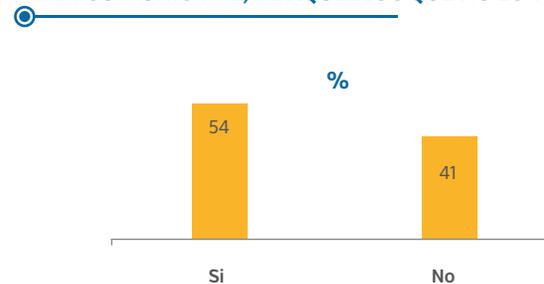


El 56% del total de encuestados compradores mencionó estar en conocimiento que comprar a un vendedor ambulante no autorizado es un delito y el 54% afirmó reconocer entre un vendedor ambulante con permiso de uno sin permiso.

¿SABE USTED QUE COMPRAR EN LA CALLE-A UN VENDEDOR AMBULANTE SIN PERMISO MUNICIPAL-ES UNA FALTA?



CUÁNDO UD. COMPRA UN PRODUCTO EN LA CALLE, ¿SABE DISTINGUIR ENTRE AQUELLOS VENDEDORES QUE TIENEN PERMISO MUNICIPAL, DE AQUELLOS QUE NO LO TIENEN?



3. Guía de Recomendaciones para la Prevención de Delitos en el Comercio

Durante el mes de agosto, la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, en conjunto con la Universidad Santo Tomás, lanzaron la “Guía de prevención de delitos en el comercio”, que busca orientar a las empresas del sector en materia de seguridad.

Cuáles son las medidas mínimas de seguridad que se debe adoptar al interior de un local comercial, cómo comportarse ante la ocurrencia de un asalto, cuáles son los mecanismos de auxilio a los que se puede recurrir en caso de ser víctima de un delito, cómo definir el lugar más seguro para instalar la zona de cajas, cómo prevenir las clonaciones y delitos cibernéticos durante las transacciones de compra, son algunos de los temas abordados en este documento creado especialmente para las empresas del sector comercio, servicios y turismo, por los alumnos del Diplomado de Seguridad Privada de la Universidad Santo Tomás, todos detectives oficiales en retiro de la Policía de Investigaciones de Chile.

La buena acogida de esta Guía con Recomendaciones se reflejó en un segundo lanzamiento efectuado durante el mes de octubre, en conjunto con la Cámara de Comercio e Industrias de Valdivia, en dependencias de la Universidad Santo Tomás, sede Valdivia.

4. Mesa de Seguridad Ampliada para abordar Aumento de la Delincuencia

Con el objetivo de combatir la delincuencia y trabajar en pos del fortalecimiento de las políticas públicas en materia de seguridad, la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile convocó a una inédita Mesa Ampliada de Seguridad para recoger las inquietudes de distintos gremios y empresas vinculadas al sector en materia de delincuencia.



Aumento de la violencia y de bandas criminales organizadas, mayor participación de menores de edad en actos delictuales y un sistema garantista que beneficia más a los delincuentes que a las víctimas son algunas de las principales inquietudes planteadas por los asistentes. Entre ellos, representantes de asociaciones como Supermercados de Chile; la Cámara Chilena de Centros Comerciales; la Asociación Chilena de Empresas de Alarmas; la Cámara Chilena de Relojeros y Orfebres; la Cámara de Comercio de Santiago; la Cámara Nacional de Comercio Automotriz de Chile; la Asociación de Empresas de Seguridad Privada y de Transportes de Valores; la Federación de Empresas de Turismo de Chile; ejecutivos de farmacias y de bombas de bencina.

El trabajo de esta mesa se materializó en la elaboración del documento “Pilares Esenciales para optimizar la Seguridad Ciudadana”, propuesta que fue entregada en el mes de diciembre por el Presidente de la CNC, en audiencia oficial, al Subsecretario del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Sr. Mahmud Aleuy.



VII. VISITAS PROTOCOLARES Y DIPLOMÁTICAS

Una fructífera agenda de reuniones llevó a cabo la CNC durante el 2015, recibiendo la visita de autoridades diplomáticas, empresariales y gremiales, quienes afianzaron el objetivo común con la CNC de reforzar las relaciones con nuestro país y nuestros representados del comercio, los servicios y el turismo.

1. CNC recibió a nuevo presidente de la Cámara chileno-belgo luxemburguesa de Comercio- BELGOLUX

El timonel de la CNC, Ricardo Mewes, recibió en el Palacio Bruna, al nuevo presidente de la Cámara Chileno Belgo Luxemburguesa de Comercio- BELGOLUX, Alain Kaczorowski. La reunión se realizó con el objetivo de crear un espacio de diálogo para intercambiar experiencias y conocimientos del trabajo que realiza la CNC en conjunto con sus asociados.



Embajador de Hungría en Chile visitó la CNC

Una cordial reunión de conocimiento y de búsqueda de espacios de colaboración, sostuvo el Presidente de la CNC con el nuevo Embajador de Hungría en Chile, Miklos Deak. En la oportunidad, el Embajador Húngaro, quien asistió a la reunión acompañado de dos representantes de la Cámara Chileno-Húngara, manifestó el interés de fortalecer de las relaciones entre Chile y Hungría, poniendo especial énfasis en los temas de desarrollo comercial e inversiones.

Reunión con el Presidente de la Cámara de Comercio Italiana de Chile

El timonel de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile recibió en la sede de la CNC al presidente de la Cámara de Comercio Italiana de Chile, Alberto Cordero di Montezemolo. En la cita, ambos personeros intercambiaron experiencia y conocimiento sobre el trabajo gremial y analizaron el panorama actual del sector comercio, la desaceleración de la economía y los cambios cruciales abordados por el nuevo gobierno.

2. Embajador de Bélgica en Chile visitó la CNC

Con el objetivo de estrechar lazos de integración y colaboración entre ambos países, el Presidente de la CNC se reunió con el Embajador de Bélgica en Chile Patrick De Beyter. En la cita, los líderes se refirieron a la importancia de crear espacios de colaboración entre ambas naciones y su voluntad de establecer mejores relaciones comerciales, económicas y turísticas. 3. Directorio de la CNC recibió al nuevo presidente de la CPC El Directorio de la CNC se reunió con el Presidente de la SONAMI, Alberto Salas, con motivo de su elección a cargo de la Confederación de la Producción y el Comercio CPC. En la oportunidad, los dirigentes gremiales analizaron los principales escenarios de reformas estructurales que enfrenta el empresariado, como la tributaria, la reforma laboral y constitucional. Asimismo, se refirieron al panorama actual del sector comercio, los principales temas de contingencia nacional y del futuro del país.



3. Directorio de la CNC recibió al nuevo presidente de la CPC

El Directorio de la CNC se reunió con el Presidente de la SONAMI, Alberto Salas, con motivo de su elección a cargo de la Confederación de la Producción y el Comercio CPC. En la oportunidad, los dirigentes gremiales analizaron los principales escenarios de reformas estructurales que enfrenta el empresariado, como la tributaria, la reforma laboral y constitucional. Asimismo, se refirieron al panorama actual del sector comercio, los principales temas de contingencia nacional y del futuro del país.



4. Presidente Mewes recibió al embajador presidente bilateral México-China del COMCE

Acompañado del Presidente del Comité Internacional, Kenneth Werner y del Consejero CNC, Gustavo Vial, el Presidente Ricardo Mewes, se reunió con el Embajador Señor Sergio Ley, Presidente Bilateral México-China del COMCE [Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior, Inversión y Tecnología].



5. CNC se reunió con nuevo embajador de la República de Uruguay

Un cordial encuentro tuvo lugar en la CNC, entre el reciente Embajador de la República de Uruguay, Octavio Brugnini García Lagos, y el Presidente Ricardo Mewes. En la cita, se conversó acerca del panorama económico y político de ambos países, las reformas que impulsa el gobierno de Chile y las expectativas del sector para los próximos años. En este marco, ambos líderes manifestaron su disposición para afianzar los lazos de cooperación, aumentar el comercio bilateral y los proyectos de inversiones entre los dos países.



6. CNC Recibe al Embajador de Estados Unidos en Chile Michael A. Hammer

El Presidente de la CNC recibió al Embajador de los EE.UU. en Chile, Michael A. Hammer, quien asistió acompañado de funcionarios del cuerpo consular y diplomático de la Embajada. En la oportunidad el Embajador Hammer recorrió los salones y pasillos de la Cámara rememorando la época en que la actual CNC fue adquirida por la Embajada de los Estados Unidos para residencia de su embajador el año 1939.



7. CNC sostuvo importante reunión con FEDETUR

El Presidente de la CNC recibió al Presidente de la Federación de Empresas de Turismo de Chile [FEDETUR], Mauro Magnani, oportunidad en que ambos líderes se refirieron a la importancia de estrechar lazos de colaboración entre las partes, con el fin de potenciar el desarrollo del turismo en el país.



VIII. CONVENIO CNC - SERCOTEC PARA DESEMPEÑARSE COMO AGENTE OPERADOR EN LA REGIÓN METROPOLITANA

Durante el mes de marzo, la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, liderada por su Presidente, Ricardo Mewes, firmó un convenio de desempeño con la Dirección Regional de Sercotec para el año 2015 junto a otros tres nuevos agentes, los cuales operarán como instrumentos de fomento, orientados a las pequeñas empresas y emprendedores.



Los agentes operadores Sercotec que realizarán esta tarea por los próximos tres años, como la CNC, fueron seleccionados por concurso nacional, y su operación permitirá a Sercotec asegurar un estándar adecuado y homogéneo de servicios de apoyo a las empresas de menor tamaño y contar con una plataforma de atención capaz de crecer en el futuro.

IX. PREMIO PERSONALIDADES DISTINGUIDAS DE LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Por su talentosa cooperación y aporte al desarrollo gremial, el presidente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, Ricardo Mewes, recibió el premio Personalidades Distinguidas que entregó el año 2015 la Universidad del Pacífico.

El galardón reconoce a personas que por su aporte creativo, espíritu de servicio y trayectoria profesional, se han destacado como actores relevantes en el país, constituyéndose en ejemplos para la comunidad en su conjunto y especialmente para los académicos y nuevas generaciones que se forman en la casa de estudios superiores.



X. INAUGURACIÓN NUEVO AUDITORIO DE LA CNC GUILLERMO ELTON

En el marco del último Consejo General del año, en el mes de noviembre, la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile realizó la inauguración de su nuevo auditorio, que lleva el nombre de Guillermo Elton, ex presidente de la CNC entre los años 1976 -1981.



El directorio de la CNC decidió rendirle este homenaje al Sr. Guillermo Elton, por los más de 50 años que estuvo al servicio de los principios y valores de las actividades vinculadas al comercio, y quien falleció a los 95 años de edad.

“Características que podemos señalar de Don Guillermo fueron su visión y liderazgo, así como la valentía que demostró cada vez que tuvo que hacer frente a dificultades, especialmente aquellas que tuvieron lugar cuando nuestro país enfrentó una grave crisis política, económica y social que puso en riesgo nuestra sociedad de libertades y la existencia misma de la iniciativa privada”, aseguró el Presidente de la CNC, Ricardo Mewes.



El acto contó con la presencia de la familia del ex presidente, sus hijos, María Ester, Cirilo, Francisco y Elías, quienes se mostraron agradecidos por la emotiva ceremonia, especialmente por las palabras del timonel del gremio quien se refirió al importante legado que dejó el ex presidente.

Asimismo, asistieron a la ceremonia la familia Bruna, en representación de Don Augusto Bruna Valenzuela, empresario del salitre y hombre de comercio, quien entre los años 1918 y 1924 encargó la construcción del edificio que originalmente serviría como cochera.

Las nuevas instalaciones que se inauguraron, dentro de las que destaca un moderno auditorio con capacidad para 90 personas, ampliará sustantivamente la capacidad de la Cámara Nacional para desarrollar actividades en beneficio de sus socios.



XI. ACTIVIDAD PARLAMENTARIA

En virtud de la intensa actividad parlamentaria del 2015, la CNC desarrolló una intensa agenda legislativa, con el fin de estar presente en la discusión defendiendo los diversos planteamientos gremiales ante numerosos proyectos de ley que afectan directamente el quehacer de sus asociados.

Las audiencias más destacadas fueron:

- Presidente CNC expuso en enero ante Comisión de Salud del Senado sobre el proyecto de ley que adecúa la legislación nacional al estándar del Convenio Marco de la OMS para el Control del Tabaco y que podrían aumentar fuertemente el contrabando.
- Durante el mes de marzo la CNC presentó sus inquietudes sobre el Proyecto de Reforma Laboral ante la Comisión de Trabajo de la Cámara de Diputados
- CNC expuso ante Comisión Mixta de Transporte y Telecomunicaciones y Economía del Senado para entregar antecedentes que hagan posible modificar el proyecto de Ley que modifica la Ley 19.496 y regula el cobro del servicio de parquímetros y estacionamientos en centros comerciales.



- En el marco de la discusión de la reforma laboral, la CNC ante la Comisión de Trabajo de la Senado destacó en el mes de julio la necesidad de avanzar en tres aspectos claves: resolver las externalidades negativas que pudiere ocasionar adherir a un nuevo sistema en que la huelga se ejerza sin reemplazo; evitar la generación de un veto sindical en materia de beneficios y aprovechar la oportunidad para otorgar a los trabajadores y empresas un efectivo sistema de adaptabilidad laboral
- La CNC expuso en el mes de agosto ante la Comisión de Economía del Senado sus planteamientos sobre el proyecto de fortalecimiento del Sernac, haciendo énfasis en que no hay proporcionalidad en la asignación de recursos; las multas son destructivas y se requiere la existencia de un gobierno corporativo para garantizar la ecuanimidad del organismo.
- En septiembre, el Presidente del gremio, Ricardo Mewes, junto a las ramas de la CPC, expuso la postura del gremio sobre el proyecto de ley que regula la Subcontratación Impropia ante la Comisión de Trabajo de la Cámara de Diputados.



XII. CONSEJO GENERAL DE SOCIOS

Durante el 2015 se continuó con la tarea de invitar a distinguidas personalidades del quehacer nacional y abordar temáticas de relevancia para los asociados, en el marco de las sesiones bimensuales del Consejo General de Socios, con el fin de conocer y debatir ideas en torno a materias de contingencia económica o política.

Es así como durante el mes de marzo, el abogado asesor del Ministerio del Trabajo, Ariel Rossel, expuso sobre el proyecto de ley de Reforma Laboral a los consejeros presentes y analizó la situación del actual sistema de relaciones laborales y las modernizaciones que presentó el Gobierno.



Considerada como una de las actividades más relevantes del año, destacó la sesión de Consejo General que contó con la presencia de dos connotadas personalidades como es el ex Presidente de la República, Eduardo Frei, y el Ministro de Relaciones Exteriores, Hernando Muñoz, quienes analizaron los futuros desafíos en comercio exterior así como también la contingencia económica y política.

Durante la sesión del mes de julio, el Gerente del Proyecto Escritorio Empresas de CORFO, Patricio Lagos Muñoz, expuso sobre la iniciativa que lidera el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y que busca crear una plataforma que integrará progresivamente en un solo lugar la información, trámites y servicios para las PYMES, tanto de agentes públicos como privados, con el objeto de facilitar el acceso y gestión de los servicios y trámites.



XIII. DESAYUNOS DE COYUNTURA 2015

Durante el segundo semestre del año, la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile dio inicio a su primer Ciclo de Desayunos de Coyuntura para los socios, con el fin de analizar en profundidad y en un formato más íntimo, los principales temas de contingencia nacional y de relevancia para nuestro sector.



En el mes de agosto, el invitado que inauguró la primera sesión de encuentros del 2015 fue el Presidente del Banco Central, Rodrigo Vergara, quien expuso sobre la Evolución Macroeconómica de Chile y el Escenario Mundial; y durante el mes de noviembre se contó con la presencia del Presidente del Senado, Patricio Walker, quien expuso la interesante ponencia “Sin Crecimiento no tenemos Riqueza para Redistribuir”.

XIV. ENCUENTRO CON AUTORIDADES NACIONALES

Dentro de su plan de relacionamiento, durante el 2015 la CNC fue un activo actor al momento de reunirse con diversas autoridades públicas, con el propósito de acercar posiciones y plantear o defender las posturas del gremio, siempre bajo la premisa de una necesaria colaboración público privada.



Enero: Senador Felipe Harboe
Mayo: Nuevo Ministro de Hacienda, Rodrigo Valdés, junto a otras ramas CPC
Mayo: Nueva Ministra del Trabajo, Ximena Rincón
Junio: Nuevo Ministro del Interior y Seguridad Pública, Jorge Burgos
Junio: Senador Alberto Espina
Junio: Ministra de Justicia, Javiera Blanco
Junio: Director Nacional de Aduanas, Gonzalo Pereira
Julio: Ministra del Trabajo por Reforma Laboral
Agosto: Ministro Secretario General de Gobierno, Marcelo Díaz
Diciembre: Subsecretario del Interior, Mahmud Aleuy
Noviembre: General Director de Carabineros de Chile, Bruno Villalobos



9



XV. ACTIVIDADES PÚBLICAS DEL PRESIDENTE

Dentro de las numerosas actividades de la CNC destacan durante el año diversas apariciones del Presidente CNC abordando temáticas de relevancia para los gremios asociados.

Marzo: Timonel del gremio, Ricardo Mewes, lideró celebración de los 25 años de GS1 en Chile rememorando su valioso aporte a la industria nacional.

Abril: Presidente CNC participó como expositor de seminario “Desafíos para una Visión Integradora del sector Marítimo y Portuario” de CAMPORT.

Julio: Fiseg 2015: Timonel del gremio dio a conocer preocupación del gremio ante el aumento de la delincuencia.



Agosto: Congreso PERCADE 2015, encuentro que abordó temas interés para las empresas y la sociedad, el Presidente CNC se refirió a “tres dilemas en particular que enfrenta el país: crecimiento, calidad de vida y reformas”.

Noviembre: Presidente CNC participó como moderador en seminario Turismo, Comercio y Medios de Pago, en la ciudad de Temuco, organizado por Transbank.

Noviembre: Presidente CNC participó en inauguración de Expo Food Process 2015.





ÁREA GREMIAL

KCNC

La Cámara de Chile

COMITÉ DE COMERCIO Y SERVICIOS

En el período 2014 el Comité de Comercio y el Comité de Servicios iniciaron un proceso de reestructuración interna que finalizó en junio del 2015, cuando el Directorio de la CNC aprobó la fusión formal de ambos Comités. Liderado por la Sra. Verónica Pérez, este Comité sesionó por primera vez el 8 de julio de 2015, realizando en total ocho sesiones durante el año 2015.

Entre las labores más relevantes destacan cuatro focos de trabajo:

1. Impulsar Estudio de Comercio Ambulante no Autorizado en Santiago y sus Implicancias en la Seguridad Ciudadana.

La CNC se adjudicó el Fondo Nacional de Seguridad Pública en el marco del Plan de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito "Seguridad para todos", con el propósito de contar con un instrumento que permitiera dimensionar en seis zonas urbanas del Gran Santiago el fenómeno del comercio ambulante no autorizado, entrevistando un universo de 2.301 personas en las comunas de Providencia, Santiago, Barrio Meiggs, Estación Central, La Florida y San Bernardo.

El lanzamiento de ese estudio se realizó el 1º de octubre en la sede gremial, liderando esta actividad el Presidente de la CNC, el Presidente de la Comisión de Seguridad y Anti delincuencia y la Gerente de Estudios CNC. Como invitados expusieron el Subsecretario de Prevención del Delito, Antonio Frey; el Subdirector del Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales de la PUC, Roberto Moris, y el Senador Felipe Harboe.

El estudio se encuentra disponible en nuestro sitio web www.cnc.cl



2. Iniciar un Curso Piloto de Educación Cívica y Formación Ciudadana en Comeduc.

En conjunto con Comeduc se desarrolló un plan piloto que permita desarrollar en los estudiantes nociones de Educación Cívica y Formación Ciudadana,

Este Curso se realizó en el Liceo Comercial Gabriel González Videla a 33 alumnos del primer año E de la Educación Media, con un tiempo de duración de 36 horas pedagógicas y conformadas en cinco módulos;

- Educación Cívica
- Economía Doméstica - Endeudamiento
- Legalidad, Propiedad Intelectual e Impuestos
- Tour Cívico
- Aplicación Seminario

El 14 de diciembre se realizó el cierre y entrega de Diplomas en las instalaciones del Liceo, actividad en que los alumnos realizaron una presentación y demostración de lo aprendido.

Dada la buena recepción de los alumnos, del liceo y el buen trabajo realizado en conjunto con Comeduc, durante el 2016 el Comité de Comercio y Servicios implementará este Curso en diferentes Colegios de la Fundación.

3. Difusión y sensibilización de la opinión pública acerca del flagelo del comercio ilegal.

Con el propósito de continuar el proceso de sensibilización y denuncia del comercio ilegal y ambulante en el país, tanto a nivel de medios de comunicación como de autoridades clave, en alianza con el Capítulo Chileno de la Asociación Interamericana de Periodistas de Economía y Finanzas (Aipef - Chile) y con la participación de la PDI y de BAT Chile, se desarrollaron seminarios para la prensa en las ciudades de Arica, Coyhaique, Punta Arenas, Antofagasta, Valparaíso y Santiago, realizándose además gestiones directas con los Fiscales, Alcaldes, Intendentes y Directores de Aduana para explicar la gravedad de los ilícitos que afectan al país.

4. Generar un grupo de trabajo de apoyo a las Pyme.

Generar evaluaciones y herramientas que permitan apoyar a las pymes socias de la CNC y buscar alternativas para generar instrumentos de apoyo a nivel regional.

Entre las acciones realizadas destacan la presentación de Horizonte Pyme dando a conocer los instrumentos de fomento de Corfo y Sercotec; el plan piloto presentado por la Universidad Santo Tomás para realizar consultorías a nivel nacional en áreas de Gestión, Marketing, Recursos Humanos y Administración Financiera; la participación en el consejo consultivo de Empresas de menor tamaño del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; el apoyo en la difusión de la semana de la Pyme en todo el país y el relacionamiento efectuado para reunir a los presidentes de las Cámaras Regionales con las Direcciones Regionales de Sercotec.



COMITÉ DE TURISMO - CNC

En el año 2015 el Comité de Turismo estuvo presidido por el Director de la CNC Sr. Alex Thiermann Isensee. En el ejercicio el comité desarrolló una serie de actividades de diversa índole a nivel nacional, donde destaca el Ciclo de Seminarios "Seguridad en el Turismo: Una Mirada Regional", en alianza con la Comisión de Seguridad de la CNC, realizados en Ancud, Chillán y La Serena y congregando a más 400 asistentes. Dichos seminarios, inéditos en el país, buscaron generar debate en torno a la seguridad en destinos turísticos, poniendo de relieve la importancia de la prevención frente a emergencias naturales y actos delictivos. Siempre en el ámbito de la seguridad turística, donde la CNC tiene claras competencias, se participó en el Seminario "Gestión de Emergencia: Integrando a Extranjeros y Turistas en la Planificación de Emergencia", realizado por el Ministerio de Relaciones Exteriores, y en el Congreso Anual de la Asociación de Municipios Turísticos de Chile realizado en la ciudad de San Carlos.

Asimismo, el Comité de Turismo mantuvo una nutrida agenda de actividades propias de la industria turística, como la participación en diversos encuentros temáticos:

- Congreso Anual de Municipios Turísticos (AMTC), San Carlos.
- Congreso Anual de Ciudades Turísticas, Iguapé - Brasil.
- Congreso Anual de la Asociación de Empresas Turísticas (ACHET), Copiapó.
- Asamblea Anual de la Organización Mundial del Turismo, Medellín - Colombia.



- Gala del Turismo, Chillán.
- Cena Anual de la Federación de Empresas de Turismo (Fedetur).
- Feria de Turismo Municipal (AMTC).

En cuanto al despliegue territorial del Comité, se visitaron sobre 15 ciudades en ocho regiones del país, visitas en que se sostuvieron reuniones con autoridades locales, con representantes de la respectiva Cámara Regional, con empresarios y otros, destacando los encuentros sostenidos en Valparaíso, Copiapó, La Serena, Chillán, Puerto Montt, Ancud entre otros.

En materia de relaciones con la autoridad competente, el Comité mantiene un estrecho contacto con la Subsecretaría de Turismo, el Servicio Nacional de Turismo y la Oficina Nacional de Emergencia, entre otros. Ello ha permitido que el Comité de Turismo, representando a la CNC, sea invitado a participar como integrante en la mayoría de mesas e instancias público - privadas ligadas al turismo:

- Mesa para el Desarrollo de un Plan de Manejo de Crisis en Destinos Turísticos.
- Mesa de Capital Humano Sernatur.
- Organismo Sectorial de Competencias Laborales (OSCL).
- Comité Técnico Asesor de Estudios y Estadísticas de Turismo.

Dentro de la colaboración con otras organizaciones destaca la fuerte relación construida con la Asociación de Municipios Turísticos de Chile (AMTC) con la que, de manera conjunta,



se realizaron los seminarios de seguridad así como otras actividades de difusión en Chile y el extranjero. También el Comité desarrolló un fuerte vínculo con la Asociación de Periodistas de Turismo [APTUR]. Con esas dos instituciones se pretende firmar un convenio de colaboración durante el año 2016. También en 2015 se estableció un importante acercamiento con la Federación de Empresas de Turismo [Fedetur], que patrocinó los seminarios realizados por el Comité y se definió un trabajo conjunto afrontando temas de interés común como la seguridad, los estudios turísticos y la representación frente a la autoridad.

Otra materia abordada in extenso por este Comité tiene relación con el Capital Humano. Como se dijo antes, este Comité participa en dos instancias público - privadas, a lo que se añade que dentro de la CNC ha realizado un trabajo arduo de relacionamiento con distintas unidades de servicio como CNC Valida, de la que el Comité ha sido un importante aliado abriendo y presentando nuevas oportunidades de negocios gracias a su importante red de contactos. Esto ha permitido acercamientos con gremios turísticos interesados en la Certificación de Competencias Laborales, al tiempo que ayudó en la gestión del Primer Seminario de Competencias Laborales Turísticas realizado en la ciudad de Copiapó durante el año pasado.

El Comité ha llevado también requerimientos de la industria al INC, con el propósito que se plasmen en programas de capacitación que puedan ser demandados por un servicio público como Sernatur u otro. Con Comeduc, en tanto, el Comité de Turismo ha buscado modos de integrar a la Fundación en instancias de discusión sobre Capital Humano y Turismo, ámbito en el que realizó gestiones para su inclusión en la Mesa de Capital Humano. Igualmente, el rol articulador del Comité derivó que a fines del 2015 se llevó a cabo una reunión ampliada entre INC, CNC Valida y Comeduc para lograr una mayor coordinación y alinear la oferta programática a las necesidades de la industria.

Finalmente, contribuyendo a robustecer la imagen de la CNC en el turismo y aprovechando las redes de contactos con que se cuenta en la industria, se participó en más de cien actividades sectoriales de diverso tipo como reuniones bilaterales, reuniones ampliadas, talleres, seminarios y otras instancias donde se logró un gran acercamiento con entidades como la Subsecretaría de Turismo, Sernatur, Corfo, Transbank, Federación Gastronómica de Chile [Fegach], Asociación de Guías Profesionales de Turismo, Asociación de Periodistas de Turismo [Aptur], Federación de Empresas de Turismo [Fedetur], Municipalidad de Providencia, Oficina Nacional de Emergencia [Onemi], Chilesertur A.G., y Alcaldes de las Municipalidades de La Serena, Chillán, San Carlos, Ancud y Linares, entre otras instancias.



COMITÉ INTERNACIONAL

Presidido por el Sr. Kenneth Werner, el Comité Internacional de la CNC aboga por la libre empresa, los mercados competitivos, el fortalecimiento de la imagen país y la inversión como modo de favorecer las oportunidades para todos los emprendedores de Chile. Para ello ha centrado sus esfuerzos en fomentar acciones de capacitación y difusión que aporten al debate nacional sobre las mejoras que podrían implementarse en el comercio exterior del país, la institucionalidad asociada y los procesos que harían más eficiente el intercambio de bienes y servicios.

Para un mejor funcionamiento de su quehacer, el Comité se organiza en tres grupos de trabajo: Subcomité Normativo, Subcomité de Logística y Transporte y Subcomité de Cámaras Binacionales, los cuales se reúnen regularmente e informan al Comité en su sesión del Consejo General de Socios acerca de los avances en las materias de su competencia.

Gran parte del trabajo del 2015 estuvo centrado en el debate sobre la Reforma a la Ordenanza de Aduanas y los efectos que tendría para la competitividad del comercio exterior. En ese sentido, aparte de las mesas técnicas de trabajo se sostuvieron reuniones con el Director Nacional de ese servicio, con quien además se trató el tema de las pérdidas por los paros portuarios y se le entregaron propuestas para enfrentar de mejor manera escenarios de ese tipo. Asimismo, se recibió la visita de delegaciones extranjeras vinculadas tanto al sector público como al privado y a pares gremiales de la CNC, con el objetivo de encontrar espacios de consenso y trabajo conjunto para el mejor desarrollo del comercio y las relaciones internacionales.

Muy interesante resultó el análisis realizado sobre los efectos de la Reforma Laboral en el comercio exterior. El presidente del Comité planteó la relevancia de esta actividad añadiendo que “desde un principio hemos sostenido que la reforma no responde a las necesidades del Chile de hoy, pues no aborda aspectos centrales como la productividad y la incorporación de nuevos actores a la fuerza de trabajo. Para modernizar las relaciones laborales tenemos que avanzar en estos aspectos, pensando en Chile con una mirada de largo plazo”. Lo anterior cobra gran sentido, si se considera que en la última década el comercio exterior ha crecido 300%, por lo que si se quiere retomar la senda del crecimiento se debe potenciar esta actividad y no poner trabas que impidan su pleno desarrollo. Por estos temas y otros, el Comité Internacional participa en un sinnúmero de mesas público-privadas convencidos de que es la fórmula más efectiva de avanzar



en la modernización del sistema de comercio exterior que le permitirá al país la competitividad internacional necesaria para asegurar su crecimiento.

Una de las últimas actividades del período fue la sesión en la que se analizó la participación de Chile en el Trans Pacific Partnership Agreement - TPP. En la oportunidad el Comité tuvo la oportunidad de conocer los detalles de la negociación, gracias a la completa exposición del Sr. Felipe Lopeandía, de Direcon.

Muy productiva resultó también la reunión sostenida con el Embajador de Uruguay, Sr. Octavio Brugnini, en relación con el Tratado de Doble Tributación y el Acuerdo de Intención con Uruguay XXI para desarrollar una agenda de trabajo el 2016. Finalmente, durante este año el Comité tuvo el honor de dar la bienvenida a las nuevas Cámaras Binacionales que se integran a su trabajo, como son las representantes de Polonia, Ucrania, Brasil, Hungría, Turquía y Panamá.

COMISIÓN TRIBUTARIA

La Comisión Tributaria es presidida por el abogado Sr. Guido Aguirre de la Rivera. En el año 2015 centró su actividad en el análisis de la Reforma Tributaria llevada a cabo por el actual Gobierno. Es así como, con la colaboración de destacados especialistas en la materia, se elaboraron diversos informes con una mirada estrictamente técnica, para dar a conocer los alcances de la misma de una forma que pudiese ser entendida por todos.

De este modo, la principal labor de la Comisión ha sido estudiar los alcances y efectos de la Reforma Tributaria, elaborar documentos explicativos de fácil comprensión para los miembros de la CNC y capacitar a los mismos en el cumplimiento de la nueva normativa poniendo énfasis en cómo podrán beneficiarse de las modificaciones especialmente los pequeños y medianos empresarios, principales representados de la CNC.



COMISIÓN LABORAL

Presidida por el Sr. Cristóbal Valdés Sáenz, esta Comisión realizó en el 2015 con el Comité Internacional un seminario sobre los Efectos de la Reforma Laboral en el Comercio Exterior.

Asimismo, llevó a cabo un ciclo de Talleres de Derecho del Trabajo para Pymes en conjunto con la Escuela Laboral y Ciudadana de la Universidad Católica de Chile y la Organización Internacional del Trabajo. En los últimos dos talleres realizados a fines de este año se sumó como colaborador la empresa Sodimac.

El propósito de los talleres es entregar conocimientos necesarios sobre el conjunto de derechos y obligaciones que implica el rol de empleador, revisando figuras laborales y no laborales de prestación de servicios; los principales elementos de un contrato de trabajo, su término y suspensión; las herramientas de administración de la empresa; los sindicatos, la negociación colectiva y los órganos administrativos y jurisdiccionales en materia laboral; la ley de accidentes del trabajo, la importancia de la prevención de accidentes y control de riesgos, entre otros aspectos.



En el área internacional el presidente de la Comisión participó en representación de la CNC en diversas instancias y encuentros, destacando su asistencia a la Conferencia Internacional de la OIT, en Ginebra.

Es importante destacar también la activa participación que ha tenido la Comisión a través de su presidente en la Comisión Laboral de la Confederación de la Producción y el Comercio, instancia en la cual el sector empresarial define su postura en relación a los proyectos de índole laboral, previo estudio de las materias y análisis de cómo estas afectan a los diferentes sectores de la economía.

Finalmente, cabe destacar el constante apoyo que el presidente de la Comisión Laboral ha brindado al presidente de la CNC en las mesas bipartitas de trabajo que se realizaron a lo largo del año y que decían relación con aspectos laborales.

COMISIÓN DE SEGURIDAD Y ANTIDELINCUENCIA

Esta Comisión Especializada de la CNC es presidida por el señor Jorge Lee Mira y durante el año 2015 siguió desarrollando acciones tendientes a promover el combate contra la delincuencia, reducir la victimización del comercio y erradicar el comercio ilegal, en estrecha colaboración con entidades públicas y privadas vinculadas a la seguridad ciudadana.

En ese contexto, dicha comisión contó entre los invitados a sus sesiones al señor Antonio Frey, Subsecretario de Prevención del Delito del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, quien expuso sobre el “Plan de Seguridad para todos”; el señor Patricio Bascuñán, Jefe Nacional de la Brigada de Lavado de Activos de la PDI, sobre “Ley 20393, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y narcotráfico”; el señor Francisco Ulloa, Gerente de Integridad de Mercados de BAT Chile, acerca del estudio “Contrabando de cigarrillos en Chile”; el Teniente Coronel José Muñoz Parra, del Departamento OS10 de Carabineros de Chile, sobre “Aspectos de Seguridad Privada”, y el señor Guillermo Holzmann, analista internacional y past president de ASIS Chile, con “Análisis prospectivo del escenario ISIS-EUROPA y sus consecuencias en Latinoamérica”.

Asimismo, la comisión participó en diferentes audiencias y reuniones acompañando al Presidente CNC, señor Ricardo Mewes:

- Ministra de Justicia, Sra. Javiera Blanco.
- Ministro del Interior, Sr. Jorge Burgos.
- Subsecretario del Interior, Sr. Mahmud Aleuy.
- Almuerzo con Carabineros de Chile.
- Senador Alberto Espina, lanzamiento de “Todos contra la Delincuencia”.
- Senador Patricio Walker.

También colaboró en diferentes proyectos realizados por la CNC, entre los cuales destacan la XI y XII Encuesta de Victimización del Comercio; el Estudio de Comercio Ilegal; “Wassenar, comercialización de mercancías de uso dual”; “Guía de Prevención de Delitos en el Comercio”, trabajo en conjunto con la UST, y el tríptico “Seguridad para turistas”, con la I. Municipalidad de Providencia.

A su vez, la comisión representó a la CNC en dos destacadas ferias internacionales: Feria Internacional de Seguridad SICUR y Feria Internacional de Seguridad FISEG.





El presidente de la Comisión realizó relatorías sobre “Seguridad en el Turismo” en las regiones de Aconcagua, Chillán, La Serena y San Carlos; sobre la “Guía de Recomendaciones para la prevención de Delitos en el Comercio” en Valdivia, y sobre el “Modelo propuesto para Marco Legal Industria de Seguridad Privada”, en la sede gremial.

Además estuvo presente en distintos seminarios y charlas: “Análisis Delictivo”, dictado por la Fundación Paz Ciudadana; “Delitos Informáticos y Económicos”, por la PDI y la Universidad de Chile; “Control de Desastres”, por AIGEC; “Emergencia y Desastres”, por la FACH; “Piratería, un Desafío para Chile”, por la CNC; “Gestión de Desastre y Resiliencia”, por ASIS; “Turismo Bajo la Lupa”, por Fundación Imagen País; “Proyecto Prevención Comercio Sexual Infantil en el Marco de la Copa América”, por la Subsecretaría de Turismo y “Victimización y Delincuencia”, por la Universidad del Desarrollo con participación de los Senadores Alberto Espina y Felipe Harboe y la Directora Ejecutiva de Paz Ciudadana, Sra. Catalina Mertz.

También se realizaron importantes reuniones de trabajo con entidades del área Seguridad, como la coordinación de actividades con el Director de Seguridad Ciudadana de la I. Municipalidad de Providencia, Sr. Adolfo González; el Consejo de Seguridad de la I. Municipalidad de Providencia, como miembro formal; el Consejo de Seguridad de la I. Municipalidad

de Santiago, como miembro formal; el Comité de Vinculación con el Medio de la Universidad Bernardo O’Higgins; la reunión en el Palacio de la Moneda con la asesora del Ministro del Interior, Sra. Lucía Dammert; reunión en ASIS, Sr. Humberto Santibáñez, presidente del Capítulo 233 Chile, respecto de la Ley de Seguridad Privada, y la reunión en la Subsecretaría de Turismo, Sr. Jaime Tohá, respecto del Manejo de Crisis en Destinos Turísticos.

Entre los hitos más relevantes del período está la conformación de la Mesa Ampliada de Seguridad, que reunió a distintas empresas y gremios socios y no socios de la CNC para delinear propuestas que aborden la delincuencia desde una mirada integrada, contribuyendo así a afrontar mancomunadamente un problema que se ha transformado en multisistémico. Resultado de esta mesa fue la creación del documento “Pilares Esenciales para optimizar la Seguridad Ciudadana”, eje central de la propuesta CNC que se basa en generar sinergia estatal donde distintos estamentos del aparato público trabajen de manera coordinada y conjunta para co-producir seguridad ciudadana en pos del bien común. Este documento fue entregado al Subsecretario del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Sr. Mahmud Aleuy, por el Presidente CNC, Sr. Ricardo Mewes; el Vicepresidente, Sr. Manuel Melero, y el Presidente de esta Comisión, Sr. Jorge Lee Mira.

COMISIÓN JURÍDICA

Presidida por el Director Sr. Jorge Guerrero Serrano, la Comisión Jurídica de la CNC se ha abocado al estudio de los principales problemas que afectan a los gremios del Comercio, los Servicios y el Turismo. En este marco, durante el año 2015 se analizaron diversos proyectos de Ley, entre ellos el fortalecimiento del Sernac; el resguardo del orden público, seguridad y antidelincuencia, la reforma laboral y la reforma constitucional. Asimismo, con la Comisión Tributaria y Laboral de la CNC se trabajó en el análisis de las principales consecuencias de los proyectos de Ley, con el objeto de entregar al Directorio y al Presidente de la institución las herramientas que permitan explicar y fundamentar las preocupaciones del sector ante los Poderes Ejecutivo y Legislativo.



COMISIÓN CÁMARAS TERRITORIALES



Encabezada desde su creación por el Presidente de la CNC, Sr. Ricardo Mewes Schnaidt, la Comisión de Cámaras Territoriales realiza un trabajo permanente y focalizado con las Cámaras Regionales socias para aportar a su fortalecimiento gremial y financiero.

Esta Comisión sesionó de manera periódica durante el 2015, coincidiendo con las reuniones del Consejo General CNC y lideró diversas acciones tendientes a profundizar la descentralización y reforzar la participación, posicionamiento y desarrollo de las Cámaras Regionales.

Ejemplo de ello fue la continuación del Plan de Acción Gremial, que focalizó su presencia regional en el desarrollo de las Jornadas Regionales para Periodistas: “Análisis del Comercio Ilegal en Chile: Causas, Consecuencias y Desafíos”, eventos que se realizaron en conjunto con el Capítulo Chileno de la Asociación Interamericana de Periodistas de Economía y Finanzas, AIPEF y con BAT Chile, en las ciudades de Antofagasta, Valparaíso, Coyhaique y Punta Arenas.

Otra actividad coordinada desde esta instancia -junto a la Comisión Laboral CNC-, fueron los Talleres de Derecho Laboral para PYMES, iniciativa que se llevó a cabo en conjunto con la OIT, la Universidad Católica, la Confederación de la Producción y el Comercio y nuestras cámaras locales socias de Osorno y Puerto Montt.

Estas acciones en regiones se destacan no sólo por la labor de capacitación en temáticas que interesan a nuestros asociados sino que, además, consideran otras gestiones que tienen por propósito conocer directamente los problemas de cada cámara regional y efectuar relacionamientos con las autoridades locales para reforzar los planteamientos tanto de nuestros asociados regionales como las posturas de la CNC sobre problemáticas que inciden a nivel nacional.

En el marco de esta fuerte presencia del Presidente de la CNC en regiones durante el 2015, su visita a San Antonio se hizo coincidir con una conferencia sobre la reforma laboral a socios de la cámara local, y en la IX Región, junto con presidir una sesión del Directorio CNC, participó en una charla con socios de la cámara de Temuco sobre funcionamiento de Comités y Comisiones.

Asimismo, en Valdivia encabezó la presentación de la Guía de Recomendaciones para la Prevención de Delitos en el Comercio; en Arica realizó relacionamiento con autoridades locales para reiterar la preocupación del gremio por el comercio ilegal en la zona; participó como comentarista en el seminario Turismo, Comercio y Medios de Pago Electrónicos: Una Alianza para el Desarrollo de La Araucanía, en Temuco, al tiempo que en Chillán inauguró el seminario de Seguridad en el Turismo: Una Mirada Regional, concurriendo también a esa ciudad para la inauguración de la nueva sede de la cámara local.



Atendiendo al hecho que las cámaras regionales no pueden participar de todas las actividades que la CNC realiza en su sede gremial y para acercarlos aún más al quehacer del nivel central, vía streaming se transmitieron diversas actividades, como los seminarios “Reforma Laboral en el Comercio Exterior” y “Piratería, un Desafío para Chile”, además de los desayunos de coyuntura CNC donde expusieron altas autoridades nacionales como el presidente del Senado, Sr. Patricio Walker, y el presidente del Banco Central, Sr. Rodrigo Vergara, y el Consejo General donde se contó con la invaluable presencia del ex Presidente de la República, Sr. Eduardo Frei Ruiz Tagle, y del Ministro de Relaciones Exteriores, Sr. Heraldo Muñoz.

Un salto cualitativo en términos de entrega de información durante el 2015 fue la implementación del Reporte de Actividad Económica Regional elaborado trimestralmente por el Área de Estudios de la CNC, que tiene por objeto que las Cámaras Regionales tengan acceso directo a información económica relevante para su estudio interno o para utilizarlo como herramienta base para un análisis económico regional que puede ser de sumo interés para los medios de comunicación locales y la opinión pública en general.

Entre los numerosos temas de contingencia abordados por esta Comisión durante sus sesiones destacó el definir la posición de la CNC sobre las reformas laboral, educacional y constitucional o acerca de proyectos de ley como el que modifica el Sernac. Lo mismo, la discusión sobre trabajos que internamente se efectúan en la CNC, como una propuesta sobre Buenas Prácticas en el Comercio o la relación con Chile-proveedores, todas temáticas que implicaron un seguimiento legislativo y diversas acciones con el apoyo de las Cámaras Regionales, tanto a nivel de autoridades como de presencia en medios de comunicación o de gestión interna.

Otra actividad de gran acogida en esta Comisión fue el Primer Encuentro de Gerentes de Gremios Socios que organizó la CNC en noviembre, cuyo objetivo fue promover el perfeccionamiento profesional de sus asociados mediante la entrega de conocimientos de utilidad y el mejoramiento de las comunicaciones de los socios con los distintos estamentos gremiales y unidades de negocios de la CNC, al que asistieron treinta gerentes de las distintas Cámaras Regionales, Asociaciones Especializadas y Cámaras Binacionales socias.

En el año 2016 se continuará profundizando la labor de fortalecimiento de las Cámaras Regionales socias, tarea que ciertamente será exitosa en la medida que nuestros asociados en regiones sigan participando activamente de este propósito.



ÁREAS DE APOYO A LA GESTIÓN



La Cámara de Chile

ÁREA LEGAL - CNC

El Área Legal entrega asesoría jurídica a los distintos órganos de la Institución: Asamblea, Consejo, Directorio, Comité Ejecutivo, Comités Gremiales y Comisiones Especializadas, así como brinda soporte legal a la administración interna de la CNC, sus filiales y unidades de servicios.

Asimismo, apoya la gestión gremial para lo cual se coordina, estudia y difunde aquellos temas que en su ámbito de competencia son de interés para la CNC. Es por ello que en materia normativa se siguen y presentan opiniones sobre los proyectos de ley y otras regulaciones de general aplicación que puedan afectar a los diversos sectores del gremio.

Esta área colabora en la marcha y funcionamiento regular de las Comisiones Laboral, Tributaria y Jurídica de la CNC y le corresponde representarla junto a miembros del gremio en instancias externas ya sea en el Congreso Nacional o frente al Poder Ejecutivo o Judicial.

En el marco de otras instancias, se ha participado en diversas reuniones o talleres que dicen relación con las consecuencias jurídicas y económicas de los proyectos sobre reforma laboral, deuda consolidada, fortalecimiento del Sernac, reforma tributaria y fortalecimiento de las pymes, entre otros.



COMUNICACIONES

El Área de Comunicaciones tiene como labor principal difundir los hechos más importantes del quehacer gremial de la CNC. Ello, mediante una estrategia basada en una política de puertas abiertas que fluye a nivel interno y externo y con la cual, asimismo, se da a conocer a las autoridades públicas y privadas y a la opinión pública la postura gremial en materias de interés sectorial y nacional.

En el año 2015 la página web de la CNC (www.cnc.cl) renovó su gráfica e incorporó nuevas secciones en el home con el fin de ofrecer un sitio más completo, práctico, claro y de navegación más accesible. En este marco se agregaron las secciones Últimos Estudios, Lo más Leído, Sala de Prensa, Videos CNC, Calendario de Actividades y Twitter.



En este sentido, dos nuevos instrumentos permiten avanzar hacia el objetivo de generar una relación aún más fluida, integradora y representativa con sus asociados. Se potenció el twitter @CamaraNacional, que entregó constantemente información sobre seminarios, talleres y visitas del Presidente CNC, alcanzando un peak de 1.334 seguidores terminando el año. En segundo lugar se implementó la transmisión online multimedia o Streaming a través de la página web de la CNC, para transmitir a los asociados algunos de los eventos más relevantes que se realizaron en Santiago, como los seminarios "Reforma Laboral en el Comercio Exterior" y "Piratería, un Desafío para Chile", y los Desayunos de Coyuntura con el Presidente del Senado, Sr. Patricio Walker, y con el Presidente del Banco Central, Sr. Rodrigo Vergara.

Por otra parte, las áreas de Comunicaciones, Estudios y Gremial crearon la revista digital "Enlaces CNC", orientada a hombres y mujeres del comercio, ejecutivos y profesionales. "Enlaces CNC" se difunde trimestralmente y está conformada por temas de actualidad económica, columnas de opinión de los socios, negocios, tendencias, reportajes y entrevistas a personalidades destacadas del sector, sociales de la CNC y sus socios, etc.

Es importante destacar el fortalecimiento de la comunicación interna con nuestros asociados que realizó Comunicaciones durante todo el año con herramientas como el Newsletter mensual de la CNC; las Alertas Periódicas de las noticias más relevantes de la CNC; CNC en la Prensa, que permitió difundir las apariciones del gremio en medios de comunicación nacionales y regionales, y la Programación Semanal, que recopiló los principales hechos de la contingencia nacional. En lo externo, la CNC como gremio influyente y "voz" del sector, representó a sus asociados al exponer su posición en ámbitos de la coyuntura nacional como la desaceleración económica, la ley corta portuaria, el fortalecimiento del Sernac, la circular N°40, la polifuncionalidad, la delincuencia que afecta al comercio, la reforma tributaria y la agenda laboral, además de variados temas país.

A través de esta estrategia se avanzó en consolidar a la CNC como un actor gremial relevante ante autoridades públicas y privadas, pares empresariales, medios de comunicación nacionales y regionales y opinión pública en general, además de constituirse en referente técnico en temas vinculados al Comercio, los Servicios y el Turismo.

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y ASESORÍA ECONÓMICA

El Departamento de Estudios y Asesoría Económica de la CNC es el área que se encarga de la recopilación, análisis, elaboración y entrega de “información relevante” para los sectores representados: comercio, servicios y turismo, a partir de estadísticas propias y de datos, tanto públicos como privados, que sirven como fuente para la generación de informes globales y sectoriales.

El Departamento concentra sus mayores esfuerzos en la elaboración de indicadores periódicos, análisis de la coyuntura, estudios y catastros, los que son publicados de forma permanente para el conocimiento de los asociados y de la opinión pública.

Entre las publicaciones periódicas, se destacan el Boletín Mensual del Comercio y los Catastros de Proyectos de Inversión de los sectores Comercio y Turístico Inmobiliario. También los indicadores de Ventas del Comercio, de Comida de Servicio Rápido, y el Índice de Ventas Online.

Además, el Departamento de Estudios es responsable de la elaboración de la Encuesta de Victimización del Comercio,

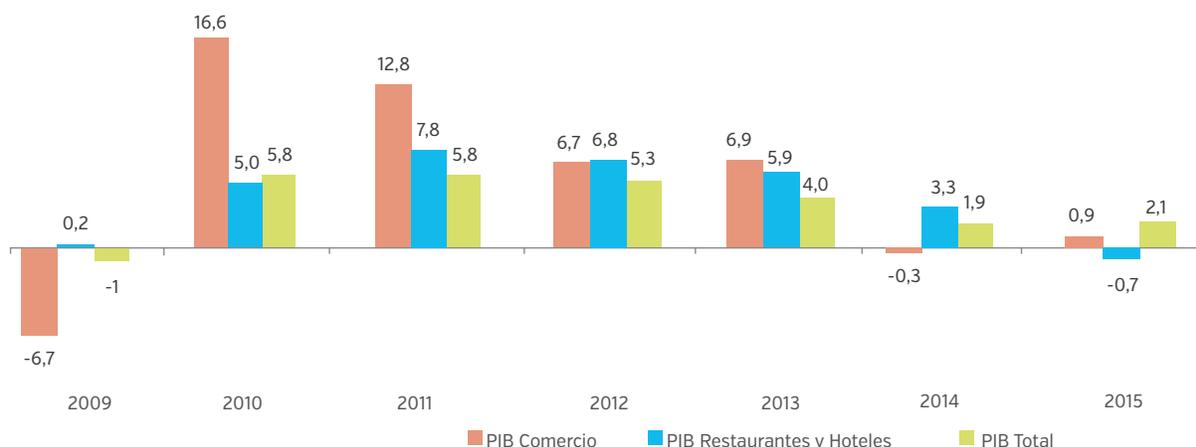
realizada por la CNC desde el año 2008, y que ha puesto de manifiesto la alta frecuencia de faltas y delitos que se cometen en contra del comercio, así como los daños físicos, económicos y psicológicos que provocan estas acciones. Esta encuesta se realiza en la Región Metropolitana, junto a las ciudades de Iquique, Antofagasta, Viña del Mar/Valparaíso, Concepción, Temuco y Puerto Montt. En esta misma línea, el año 2015 ejecutamos el “Estudio de comercio ambulante no autorizado en Santiago y sus implicancias en la Seguridad Ciudadana”, investigación financiada por la Subsecretaría de Prevención del Delito, a través del Fondo Nacional de Seguridad Pública.

Nuestro Departamento participa también en mesas de trabajo y en la realización de proyectos para el desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa. Interviene en materias de gestión interna de la Federación Gremial y de sus Cámaras Asociadas, apoyando la entrega de información, la evaluación de proyectos y la planificación estratégica de largo plazo. Junto al Departamento Jurídico, contribuye a una opinión económica para la discusión y toma de decisiones sobre iniciativas y proyectos de ley que afectan al sector.

ACTIVIDAD ECONÓMICA

CRECIMIENTO PIB TOTAL Y PIB DEL COMERCIO

[% Variación Anual]

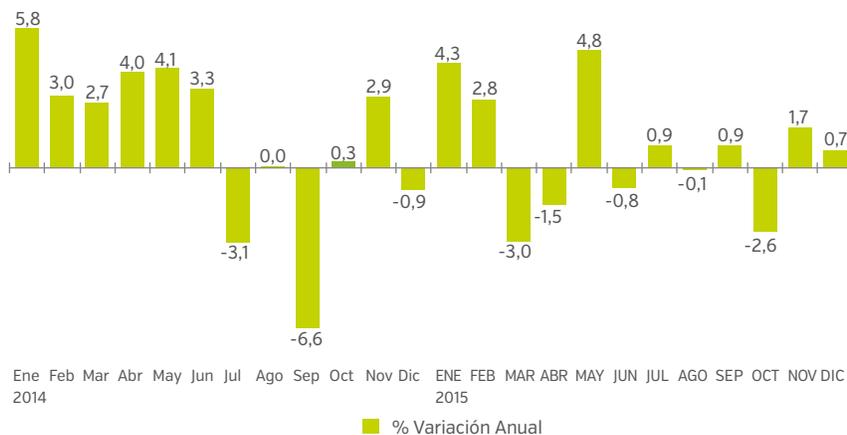


Fuente: Banco Central de Chile, Departamento de Estudios CNC

VENTAS COMERCIO MINORISTA

VENTAS REALES DEL COMERCIO MINORISTA RM

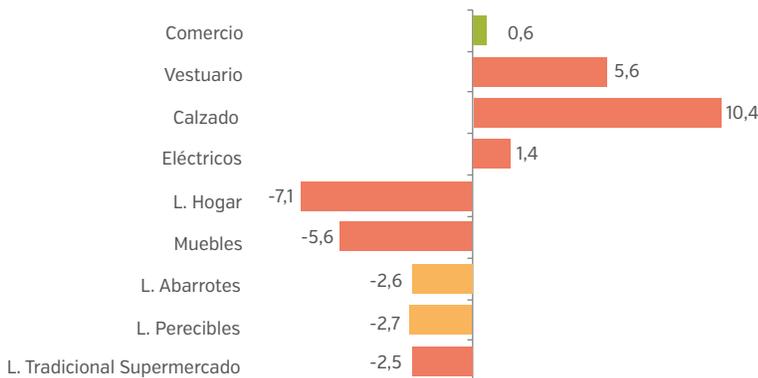
Enero 2014 - Diciembre 2015



Fuente: Departamento de Estudios CNC

VENTAS REALES DEL COMERCIO MINORISTA DE RM POR SUBSECTORES

Enero - Diciembre 2015/2014 [% Variación Anual]



Fuente: Departamento de Estudios CNC

VENTAS REALES COMERCIO MINORISTA REGIÓN QUINTA, OCTAVA Y NOVENA

Enero 2014 - Diciembre 2015 [% variación anual]

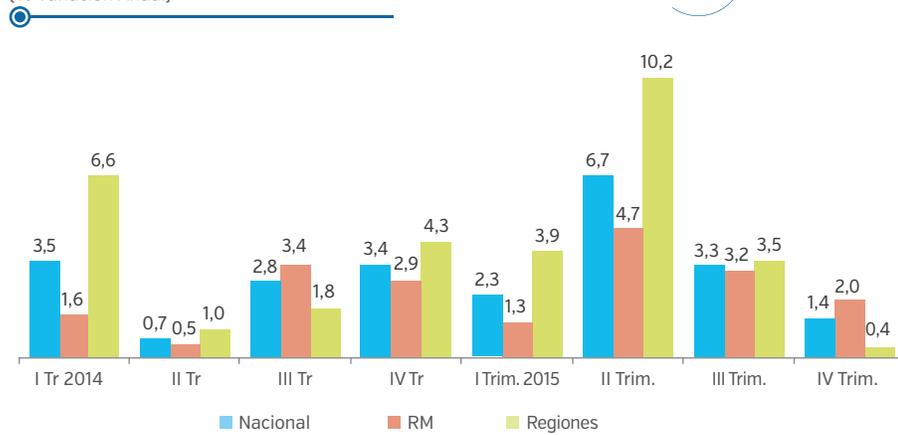


Fuente: Departamento de Estudios CNC

COMIDA SERVICIO RÁPIDO

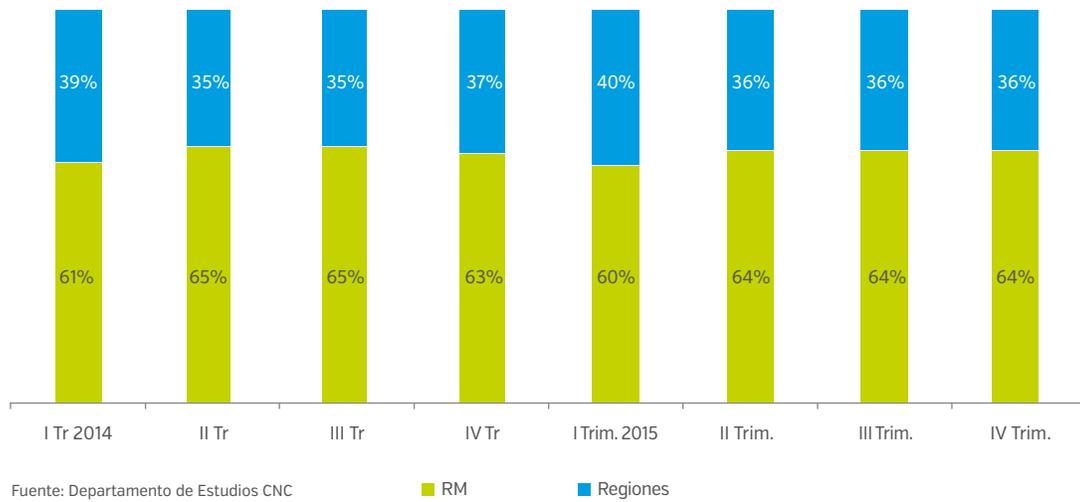
VENTAS REALES COMIDA SERVICIO RÁPIDO - TOTAL LOCALES

[% Variación Anual]



Fuente: Departamento de Estudios CNC

PARTICIPACIÓN RM Y REGIONES EN VENTA TOTAL COMIDA SERVICIO RÁPIDO

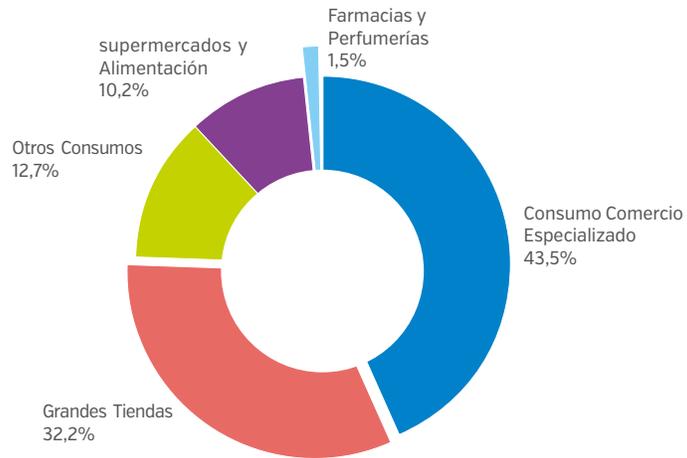


Fuente: Departamento de Estudios CNC

ÍNDICE DE VENTAS ONLINE

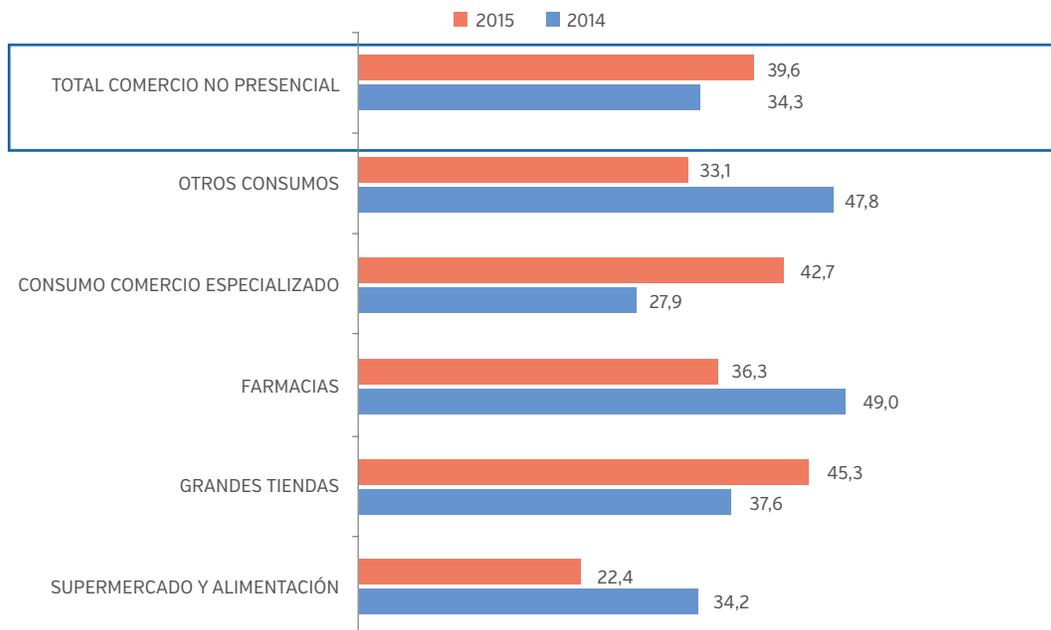
DISTRIBUCIÓN VENTAS INTERNET EN EL COMERCIO

II semestre 2015



Fuente: Elaboración del Departamento de Estudios CNC en base a datos Transbank

VENTAS ONLINE EN EL COMERCIO VARIACIÓN ANUAL [%] POR SUB-SECTOR

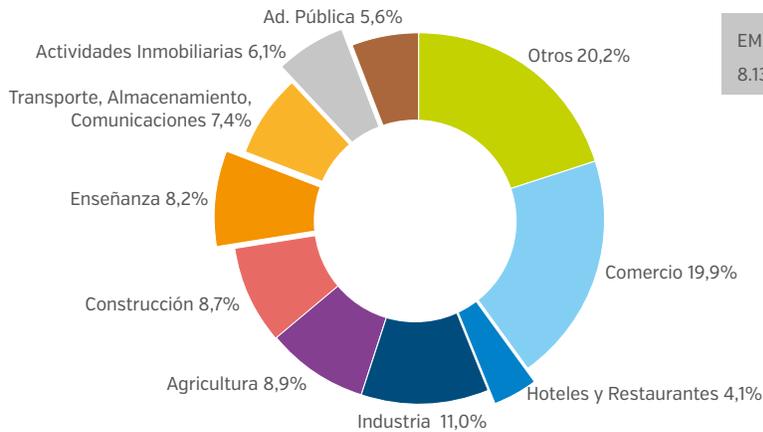


Fuente: Elaboración del Departamento de Estudios CNC en base a datos Transbank

EMPLEO

COMPOSICIÓN EMPLEO NACIONAL SEGÚN SECTOR

Octubre - Diciembre 2015

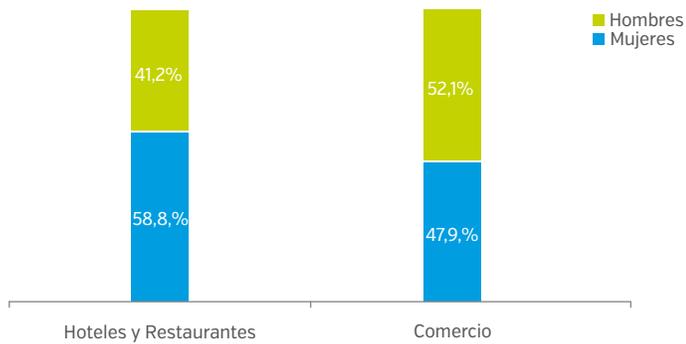


EMPLEO NACIONAL:
8.136.355,7 Personas

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas, Departamento de Estudios CNC

PARTICIPACIÓN FEMENINA EN EMPLEO COMERCIO, HOTELES Y RESTAURANTES Y TOTAL NACIONAL

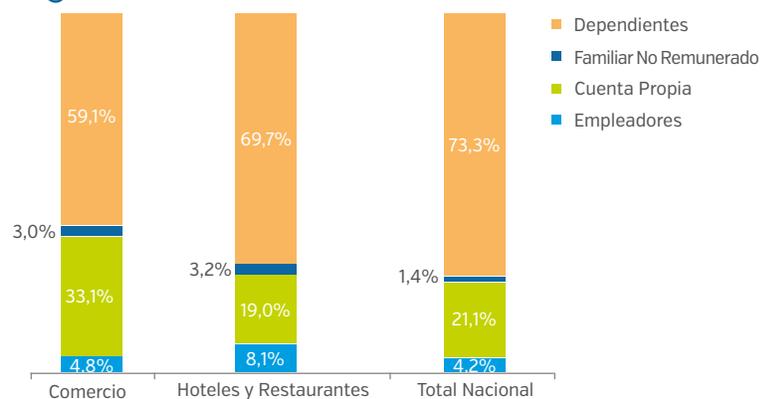
Octubre - Diciembre 2015



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas, Departamento de Estudios CNC

COMPOSICIÓN EMPLEO COMERCIO, HOTELES Y RESTAURANTES Y TOTAL NACIONAL POR CATEGORÍA

Octubre - Diciembre 2015

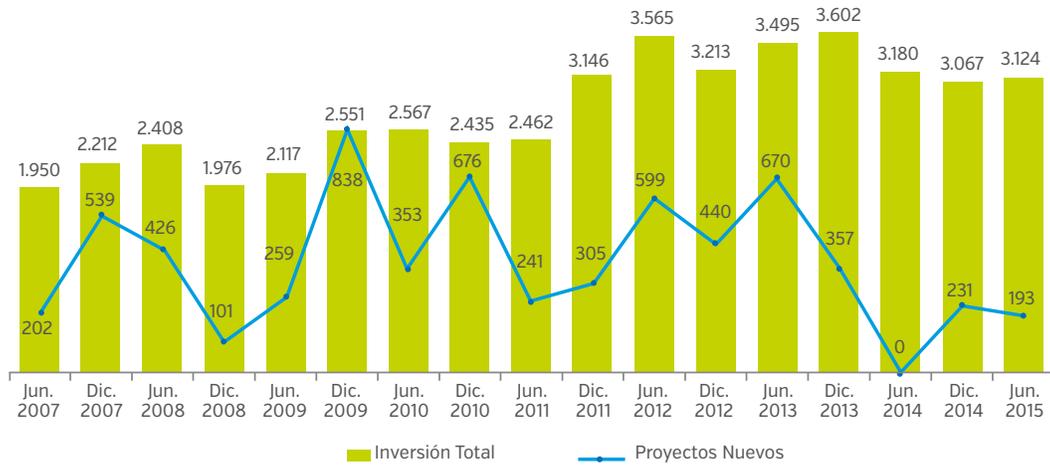


Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas, Departamento de Estudios CNC

INVERSIÓN

CATASTRO DE INVERSIÓN SECTOR COMERCIO

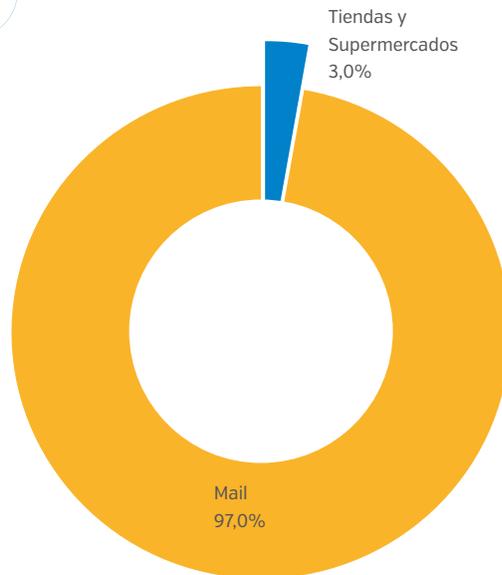
Junio 2007 - Junio 2015
[Millones de Dólares]



Fuente: Departamento de Estudios CNC

CATASTRO DE INVERSIÓN SECTOR COMERCIO SEGÚN SECTOR

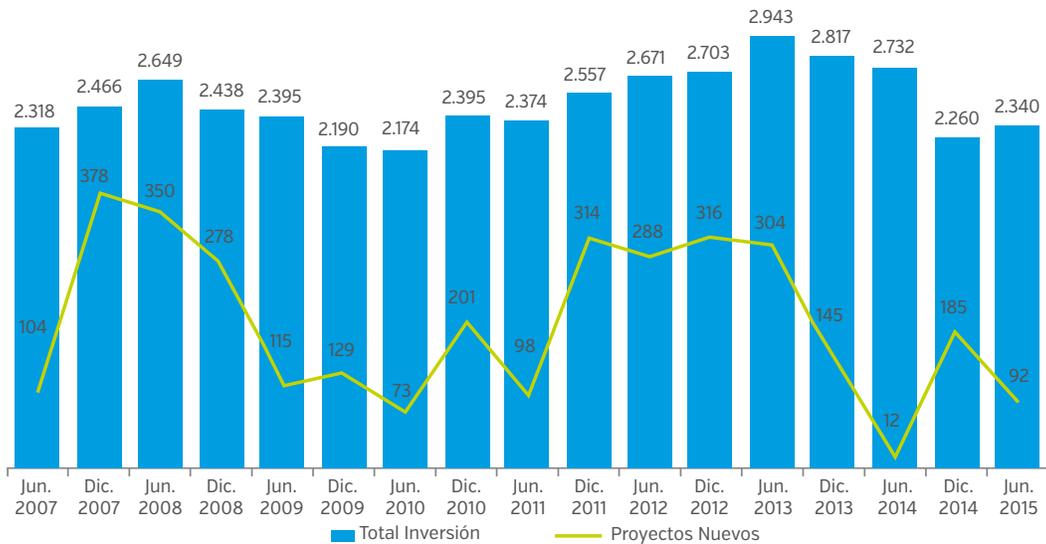
Junio 2015 [%]



Fuente: Departamento de Estudios CNC

CATASTRO DE INVERSIÓN SECTOR TURÍSTICO - INMOBILIARIO

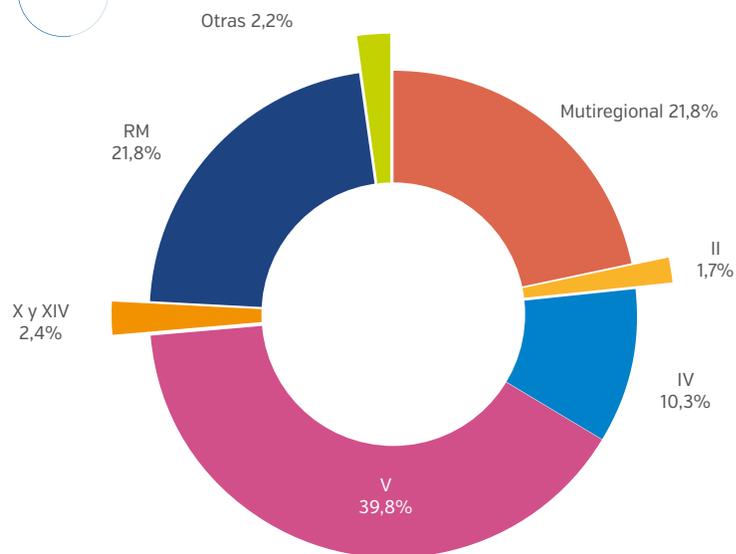
Junio 2007 - Junio 2015
[Millones de Dólares]



Fuente: Departamento de Estudios CNC

CATASTRO DE INVERSIÓN SECTOR TURÍSTICO - INMOBILIARIO SEGÚN REGIÓN

Junio 2015 [%]

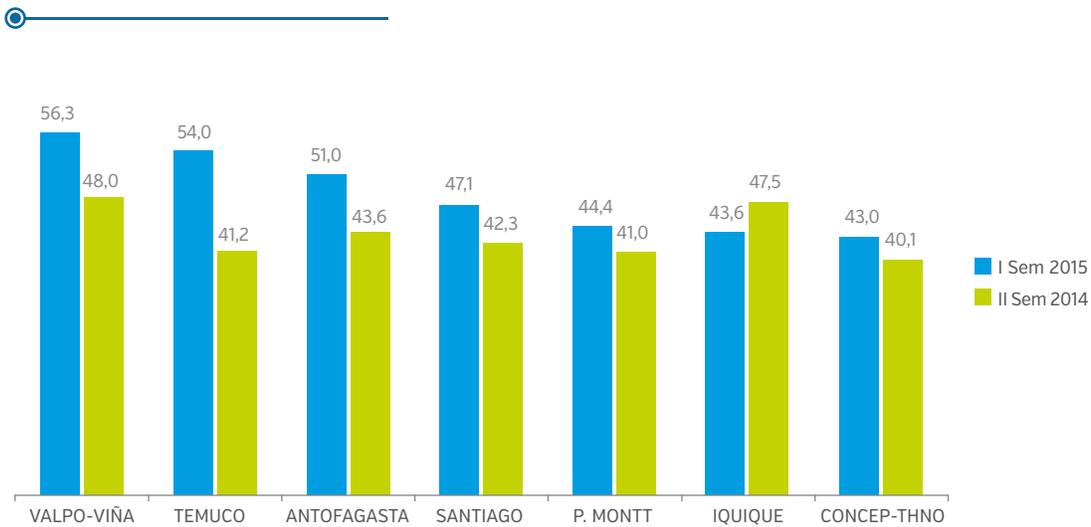


Fuente: Departamento de Estudios CNC

VICTIMIZACIÓN DEL COMERCIO

VICTIMIZACIÓN DEL COMERCIO

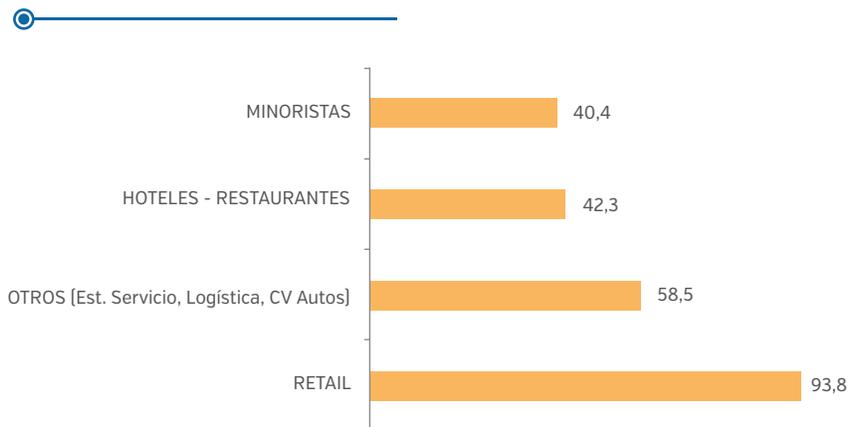
[% establecimientos victimizados]



Fuente: Departamento de Estudios CNC

VICTIMIZACIÓN POR RUBRO I SEM 2015

[% establecimientos victimizados]



Fuente: Departamento de Estudios CNC

AUSPICIADORES 2015

transbank.
APOYANDO NEGOCIOS




**BRITISH AMERICAN
TOBACCO**
CHILE

Walmart 
Chile



La Araucana



CASTILLO DE
MOLINA

Google



Banco de Chile



ÁREA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN EDUCACIONAL COMEDUC



El año 2015 fue de incertidumbre para la educación. El plan del Gobierno de realizar una reforma del sector dificultó la planificación para el 2016. Pese a ello, las modificaciones anunciadas permiten asegurar que 18 de los establecimientos administrados por la Fundación serán gratuitos este año, con excepción del Colegio Achiga-Comeduc.

Esto, debido a que la Ley de Inclusión establece que los planteles subvencionados o que reciben aportes permanentes del Estado y cumplan con una serie de requisitos, podrán adherir a la gratuidad.

Directorio

En agosto se integró al Directorio de la Fundación Educacional Comeduc el señor Walter Aránguiz Aldea, empresario hotelero y Presidente de la Cámara de Comercio de Los Ángeles, asociada a la CNC, quien además asumió la Presidencia del CEDE del Instituto Mabel Condemarán Grimberg de Chillán.

POR LICEO / COLEGIO

LICEO Ó COLEGIO	SOLO TRABAJA	SOLO ESTUDIA	ESTUDIA Y TRABAJA	NINI
INTECO	36%	27%	18%	18%
MOLINA LAVÍN	33%	39%	11%	17%
LUIS CORREA PRIETO	0%	54%	39%	8%
LICEO TÉCNICO DE RANCAGUA	26%	39%	23%	12%
VATE VICENTE HUIDOBRO	31%	25%	19%	25%
LICEO COMERCIAL SAN BERNARDO	20%	34%	31%	15%
COLEGIO COMERCIAL DE PEÑAFLORES	22%	33%	0%	44%
POLITÉCNICO DE CURICÓ	49%	29%	10%	13%
JOSÉ MARÍA NARBONA	20%	43%	20%	18%
INSUCO VIÑA DEL MAR	28%	42%	22%	8%
INSUCO 2 SANTIAGO	23%	36%	32%	10%
INSUCO CHILLÁN	11%	66%	11%	11%
INSTITUTO TÉCNICO DE CHILLÁN	27%	41%	16%	16%
PADRE ALBERTO HURTADO	42%	17%	17%	25%
GABRIEL GONZÁLEZ VIDELA	35%	33%	26%	7%
LICEO TÉCNICO SAN FERNANDO	30%	46%	15%	9%
CLOTARIO BLEST RIFFO	50%	9%	14%	27%
CLELIA CLAVEL DINATOR	29%	36%	16%	18%
COLEGIO ACHIGA COMEDUC	23%	31%	28%	18%
PROMEDIO FUNDACIÓN	28%	38%	21%	14%

POR ESPECIALIDAD

LICEO Ó COLEGIO	SOLO TRABAJA	SOLO ESTUDIA	ESTUDIA Y TRABAJA	NINI
VESTUARIO Y CONFECCIÓN	44%	33%	0%	22%
VENTAS EN FARMACIA	18%	29%	43%	11%
TERMINACIONES EN CONSTRUCCIÓN	58%	17%	17%	8%
SERVICIOS HOTELEROS	24%	44%	21%	12%
GASTRONOMÍA	29%	33%	18%	20%
EDIFICACIÓN	55%	18%	9%	18%
CONTABILIDAD	25%	40%	24%	11%
CONSTRUCCIONES METÁLICAS	83%	8%	0%	8%
ATENCIÓN DE PÁRVULOS	29%	39%	20%	12%
ENFERMERÍA	0%	50%	30%	20%
LOGÍSTICA	29%	35%	12%	24%
ADMINISTRACIÓN	22%	41%	21%	15%
PROMEDIO FUNDACIÓN	28%	38%	21%	14%



Instituto Superior de Comercio,
Profesor Fernando Pérez Becerra
Chillán



Seguimiento de alumnos titulados

La Fundación Educacional Comeduc hace anualmente un seguimiento de los alumnos que hace dos años egresaron de sus colegios. Según el estudio realizado a la generación 2012 por profesionales independientes, el 89% de los egresados se tituló y, por segundo año consecutivo, los alumnos que estudian superan a los que trabajan, con una diferencia que se acrecienta cada año. Además, un 91% está satisfecho con la educación recibida en la Fundación.

Por otra parte, los jóvenes “nini” (no trabajan y no estudian) presentan un leve aumento con relación al año anterior, pero su porcentaje es aún muy bajo respecto del porcentaje nacional de 16,9% entre 18 y 25 años de edad [fuente Cepal].

Ley SEP y Proyecto de Integración

Dos importantes programas han sido implementados en la Fundación en los liceos Achiga-Comeduc y Comercial de Peñaflor. Se trata del Proyecto Ley SEP y el Proyecto de Integración.

El Proyecto SEP es un recurso adicional que se entrega a los liceos para atender a jóvenes “prioritarios” o vulnerables. Para acceder, cada liceo realizó un diagnóstico institucional y estableció un plan de mejora para superar las deficiencias detectadas. En ambos liceos esto ha significado la incorporación de profesionales, capacitación para sus docentes

y adquisición de instrumentos de aprendizajes, entre otras acciones. El plan de mejora asociado a recursos tiene una duración de cuatro años.

El Proyecto de Integración es una intervención en los liceos para apoyar de manera efectiva a jóvenes con “necesidades educativas especiales”, es decir con dificultades de aprendizaje. Mensualmente se reciben recursos para atender, entre ambos liceos, a 80 estudiantes calificados en este grupo. Para esto se han contratado nueve especialistas entre educadores diferenciales, psicólogos y psicopedagogos, todos profesionales de alto nivel. A su cargo están las adecuaciones curriculares y evaluaciones diferenciales y, lo más importante, ingresan al aula acompañando a los docentes para apoyar de manera directa a los estudiantes con dificultades.

Nuevas Bases Curriculares EMTP

La Ley General de Educación N° 20.370/2009 plantea la necesidad de un nuevo currículum nacional, moderno y actualizado, orientado tanto a recoger los avances de la ciencia y del conocimiento como a adaptarse flexiblemente a los requerimientos de todas y todos, incorporando –entre otros– los principios de educación permanente, calidad integral de la educación e inclusión.

La Formación Diferenciada Técnico Profesional (FDTP) ofrece a los estudiantes de Educación Media la oportunidad de desarrollar aprendizajes en una determinada especialidad, permitiéndoles posteriormente obtener el título de técnico de nivel medio. Este proceso los habilita para acceder a una primera experiencia laboral remunerada y para continuar estudios superiores considerando sus intereses, aptitudes y disposiciones vocacionales, entre otros aspectos.

En el año 2013 se aprobaron las nuevas orientaciones curriculares para la FDTP, a partir de las cuales se han levantado los Planes y Programas para especialidades, cuya implementación está proyectada para el 2016.

En este escenario, la Fundación Educacional Comeduc ha informado al Ministerio de Educación que desde marzo de 2016 todos los establecimientos de la red adscribirán a las Bases Curriculares de la Educación Media Técnico Profesional (EMTP). Para esto, durante el año 2015 se desarrolló un proceso de familiarización con los nuevos instrumentos curriculares para la FDTP y numerosas actividades para difundir y apoyar la apropiación curricular por parte de los directivos, técnicos y docentes de los establecimientos que atienden EMTP.

Es importante destacar que las nuevas bases curriculares acogen una nueva especialidad creada por la Fundación Educacional Comeduc y empresas ligadas al sector logístico. Se trata de Administración Logística, que a partir del próximo año la puede implementar cualquier establecimiento de Educación Técnico Profesional. Esa es una clara muestra de la importancia de relación empresa – educación.

Negociaciones Colectivas

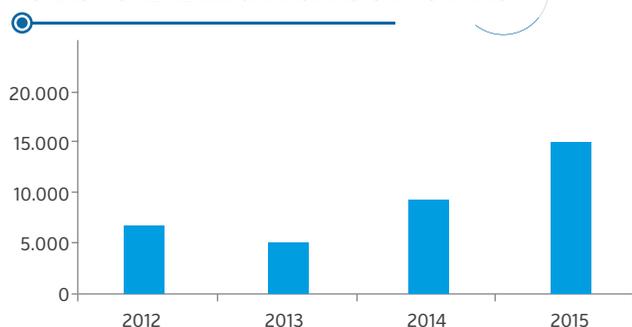
En diciembre de 2015 la Fundación Educacional Comeduc negoció colectivamente con el personal del Liceo Técnico Felisa Tolup Zeiman, de San Fernando, acordando un contrato a tres años con beneficios para ambas partes.

Cabe hacer notar que en los últimos tres años hubo negociaciones colectivas en los 19 establecimientos de la Fundación, destacando el respeto de las negociaciones por ambas partes. Como resultado de ello no hubo ningún día de huelga.

Capacitación

En el 2015 el Área de Educación se centró en temas como aplicar estrategias innovadoras en el aula, planeación de la gestión curricular y gestión efectiva en la jefatura de curso, entre otros. También se reforzó el trabajo de los Jefes de Administración y Finanzas (JAF) de todos los colegios, en temas de presupuesto y remuneraciones.

HORAS HOMBRE DE CAPACITACIÓN POR AÑO



Por Sence se realizaron 13.358 horas hombre de capacitación a 703 funcionarios, de un universo de 970 (72%) y se entregó apoyo a nueve funcionarios que realizan estudios [cuatro de magíster y cinco en carreras técnicas].

HORAS HOMBRE DE CAPACITACIÓN TOTAL POR AÑO

Año	2012	2013	2014	2015
Horas hombre	6.955	5.022	9.931	15.000
Variación año anterior		-27.7%	97.7%	51%

Bono Retiro Docente

El Ministerio de Educación entregó este año un bono de Retiro Docente, fijando un monto máximo de \$ 21.500.000, calculándose en proporción a las horas contratadas y a los años de servicio y fracción superior a seis meses.

A este plan pudieron postular mujeres de 60 años de edad o más y hombres de 65 años o más, que hagan efectiva su renuncia voluntaria e irrevocable. De la Fundación se retiraron 52 docentes, lo que significó el pago de \$ 700.000.000 en finiquitos de costo de la Institución.

Instrumento de Evaluación de Desempeño por Competencias

Como parte del plan estratégico a cuatro años y en el marco de la excelencia en el servicio entregado, con el apoyo de la consultora Krebs se comenzó a trabajar un Instrumento de Evaluación por Competencias.

En el 2015 se fijaron las competencias necesarias para todos los funcionarios según cargo. Además, se realizó un instrumento de evaluación para el equipo directivo, lo que en 2016 se replicará con los cargos restantes.

Experiencia exitosa

La Fundación Educacional Comeduc, la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC) y el Liceo Comercial Gabriel González Videla trabajaron durante el segundo semestre el primer curso de Formación Ciudadana y Educación Cívica para estudiantes de 1º Medio.

El curso tuvo una buena acogida por parte de los estudiantes, quienes se involucraron en el proceso. Este tipo de iniciativas busca fortalecer la educación especialmente a nivel escolar, afianzando aquellos valores que se comparten como sociedad. Además, ayuda a formar ciudadanos comprometidos y activos con la construcción institucional, cultural y cotidiana de la democracia. La Fundación espera replicar esta experiencia exitosa en otros colegios durante el 2016.



ÁREAS DE SERVICIOS A EMPRESAS



La Cámara de Chile

GS1 es una organización mundial, neutral y sin fines de lucro que opera en 155 países y desde hace 26 años en Chile, donde provee de estándares de identificación a las industrias de alimentos, retail y salud, entre otras, atendiendo necesidades en la operación y logística de las cadenas de abastecimiento, como identificación única y global de productos, unidades de despacho, unidades logísticas, embarques, lugares físicos o funcionales, documentos y toda clase de activos. También provee soluciones para el intercambio electrónico de datos con la estandarización de los documentos comerciales electrónicos.

La integración de los estándares posibilita implementar el Procedimiento Estándar de Trazabilidad de GS1, que hoy es el estándar de clase mundial más completo en esta materia, dando visibilidad a toda la cadena, otorgando seguridad y confianza a la comunidad.

En el marco del plan estratégico de desarrollo para GS1 en Chile y para fortalecer la operación del sistema, la CNC creó especialmente la Corporación Chilena para el Desarrollo y la Administración de Estándares GS1 Chile, corporación de derecho privado sin fines de lucro que inició sus actividades en febrero de 2015.

Coincidiendo con este inicio, la CNC realizó el lanzamiento del libro “GS1 Chile, 25 Años de Historia”, que recopila los principales hitos de la organización en beneficio de la industria nacional y de las personas, destacando la implementación de estándares en las más diversas industrias, como retail, alimentos, consumo masivo, transporte y logística, educación, defensa y salud, entre otras. Esta publicación cerró las actividades de conmemoración de este importante aniversario.

En los años de operación del sistema en Chile destaca la amplia aceptación del Código de Barras en los más distintos rubros, mejorando sustantivamente el proceso de compra y logrando una alta eficiencia en la atención en los puntos de venta y en la cadena de abastecimiento en general. Esta aceptación se ve reflejada en la cantidad de códigos registrados en GS1 Chile, que al tercer año de operación sumaban 41 mil y que hoy superan los 740 mil códigos activos .

En 2015 se pusieron en operación los Comités de Usuarios, instancias que generan y proponen acciones específicas acerca de iniciativas y proyectos de gestión tecnológica y de innovación y que también identifican necesidades e intereses comunes que sean de interés y beneficio para las industrias de diferentes sectores.

Ese año entraron en operación el Comité Técnico de Retail y el Comité de Transporte y Logística, con la participación de importantes empresas, organizaciones e instituciones académicas o del ámbito público que son referentes en el quehacer de los sectores a que pertenecen. Los comités funcionan de acuerdo a un programa de sesiones mensuales y sus avances serán compartidos con la comunidad de usuarios del sistema GS1, que en Chile suma ya más de cuatro mil empresas.

GS1 Chile se ha alineado con la imagen corporativa que ha implementado la Oficina Global desde fines de 2014 y que significan cambios en el estilo de todos los elementos visuales, incluyendo logotipo, colores, tipografía, íconos, infografías, elementos gráficos y fotografía. El nuevo estilo visual es simple y estructurado, para que podamos presentar información compleja de una manera sencilla, ordenada y fácil de entender. En esta línea, GS1 Chile desarrolló su nuevo portal web incorporando las más avanzadas tecnologías, lo que permite al público acceder a la información utilizando diferentes medios conectados a Internet.

Por segundo año consecutivo, en septiembre se realizó el Seminario Internacional de Trazabilidad: Soluciones y Logística, que contó con la participación de expertos de Argentina; Bolivia, Perú y Brasil, quienes presentaron la experiencia internacional, tendencias y desarrollo. Asimismo,

el programa tuvo la participación de destacados expertos nacionales y de compañías como Nestlé Chile, Watt's y la empresa exportadora JPM.

Dicho seminario incluyó el taller Healthcare y los estándares GS1, encuentro de conversación y trabajo que obtuvo una importante convocatoria con profesionales y técnicos de los sectores público y privado. Asimismo, la Expo Trazabilidad 2015: Soluciones y Logística fue un espacio de exhibición de soluciones y equipamiento tecnológico relacionado con trazabilidad.

Los paneles y las exposiciones fueron seguidos con gran interés por los más de 300 asistentes, brindando un panorama diverso y ampliado de los alcances y aplicaciones de la trazabilidad en el ámbito de los alimentos, la salud, agroquímicos y logística.

En el año 2015 se dio inicio a un innovador Programa de Desarrollo en Regiones, que busca hacer sinergia con las Cámaras de Comercio Regionales para ampliar la cobertura de los beneficios de los productos y soluciones de GS1 a través de un Convenio de Colaboración para la difusión, promoción y asignación de Códigos de Barras GS1, como también para prestar asesoría y apoyo a los emprendimientos locales.



De esta forma, entre agosto y diciembre se firmaron acuerdos de colaboración con la Cámara de Comercio, Industrias y Servicios de Chillán A.G.; Cámara de Comercio e Industrias de Valdivia A.G.; Cámara de Comercio, Turismo e Industrias de Puerto Montt A.G.; Cámara de Comercio y Turismo de Coyhaique A.G.; Cámara de Comercio, Industrias Servicios y Turismo de Iquique A.G., y la Cámara de Comercio Servicios y Turismo de Temuco A.G.

La firma de los convenios se realizó en desayunos empresariales a los que asistieron empresarios, académicos, directores y usuarios de cada región. Como parte de la actividad se realizaron breves presentaciones de la historia mundial de la organización y de su llegada a Chile en 1989 con el respaldo de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, además de las soluciones y servicios que entrega GS1 Chile a distintos sectores.

También se llevó a cabo una capacitación técnica al personal de cada Cámara de Comercio sobre la obtención e inscripción de Código de Barras y el Catálogo Electrónico, que es una base de datos logísticos donde proveedores, distribuidores y detallistas pueden mantener e intercambiar información de productos en un formato estándar.

En noviembre se realizó el Foro Latinoamericano de GS1 LATAM en República Dominicana, donde se efectuaron reuniones multilaterales en las que participaron los directivos y profesionales de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Cuba, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, México, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, República Dominicana y representantes de la oficina global de GS1 Global.

A solicitud de la dirección de GS1 Global en Bruselas, el Presidente de GS1 Chile, Eduardo Castillo, hizo una presentación técnica a todos los representantes de los países de Latinoamérica y de la oficina global sobre el trabajo de GS1 Chile en Trazabilidad, en la que reseñó el quehacer y las proyecciones de GS1 Chile como líder mundial reconocido en esa materia. En este importante encuentro de la región, por unanimidad y con el respaldo de la dirección de GS1 Global, se eligió a GS1 Chile para ser sede y organizar en Santiago el Foro GS1 Regional de Latinoamérica de 2016.



En diciembre, GS1 Chile conmemoró sus 26 años con la entrega de Premios GS1 2015. En la categoría Trayectoria se reconoció a las empresas Cambiaso Hnos., Empresas Tucapel y Viña Santa Rita. En Innovación se premió a la empresa que fabrica Tika Chips y en Emprendimiento a Vivianne Cuchufflés. La actividad contó con la participación del empresario brasilero Giampaolo Buso, CEO de PariPassu Aplicaciones Especializadas, empresa que desarrolla soluciones para la trazabilidad de los alimentos y el control de calidad de los productos. También Consejero de GS1 Brasil y coautor de los libros “El libro verde de trazabilidad” y “Mel Trazado”, destacó en su presentación los pilares fundamentales del emprendimiento: Propósito, Conciencia, Amor y Pasión por lo que se hace, además de compartir su experiencia y visión de los estándares.

El año 2016 será un año clave de consolidación de nuestra corporación y de asegurar las bases sobre las cuales se busca dar desarrollo sustentable para la organización en los próximos diez años, manteniendo como foco central el compromiso de entregar mejores y mayores servicios a las empresas en beneficio de las personas.

UNIDAD CENTRAL DE CERTIFICACIÓN DE ORIGEN



La Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile F.G.N. y la Asociación de Exportadores de Fruta de Chile A.G. gestionan los procesos de certificación de origen pactados en los Acuerdos Comerciales suscritos por Chile con las principales economías del mundo.

La Unidad Central de Certificación de Origen, UCCO, es la encargada de los procesos de precertificación, certificación y verificación de origen de los productos, entre los cuales destacan las carnes, frutas frescas, frutos secos, hortalizas, productos del mar y maderas en bruto.

Para ello cuenta con 17 Oficinas a lo largo de Chile, en las cuales se atienden los procesos de certificación de origen de

más de 1.700 Empresas Exportadoras que requieren certificar sobre 6.000 productos de exportación.

En el año 2014 la Unidad Central de Certificación de Origen se transformó en Sociedad Anónima como consecuencia de la adjudicación de las licitaciones públicas que la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales del Ministerio de Relaciones Exteriores convocó para los servicios de precertificación, certificación y verificación de origen de los productos chilenos exportables agrícolas y pesqueros. Esta nueva entidad creada para cumplir con las exigencias de estos nuevos Contratos de Servicios para los próximos cinco años, mantiene como principales socios a CNC y ASOEX, con una participación de 50% por parte de cada uno de ellos.



Somos consultores líderes con más de 36 años de experiencia en el proceso de gestión de personas, con un enfoque en la promoción, organización y supervisión de programas de capacitación y de asistencia técnica que permitan incrementar el alto desempeño de los trabajadores chilenos, y la competitividad de la industria del Comercio, Servicio y Turismo. Nos destacamos por brindar asesorías personalizadas a través de un equipo de profesionales estratégicos para cada uno de nuestros clientes, aconsejándolos para que aproveche al máximo la inversión en capacitación, a través del beneficio tributario, como Organismo Técnico Intermedio de Capacitación. Para nosotros la Responsabilidad Social está en el corazón del negocio ya que por medio nuestro impactamos directamente a la fuerza laboral del país que es su tejido y motor socioeconómico.

Es por esto que aspiramos continuamente a entregar servicios de alta calidad basados en un modelo operacional sostenible y una estrategia socialmente responsable conformada por cinco pilares fundamentales que agreguen valor a nuestros grupos de interés:

• UN GOBIERNO CORPORATIVO SÓLIDO

Contamos con una estructura de gobierno participativo eficiente, que cumple con altos estándares de gestión, así como prácticas en ética que garantizan su integridad y el cabal cumplimiento de sus objetivos.

• COLABORADORES DE EXCELENCIA

Inspirados en nuestra misión de liderazgo, conformamos un equipo íntegro, diverso y de excelencia, entregando las competencias, habilidades y facilidades necesarias para impulsar el desarrollo al tiempo que alcanzamos nuestros objetivos.

• SUSTENTABILIDAD Y COMPETITIVIDAD PARA CLIENTES

Aportamos competitividad y sustentabilidad a nuestros clientes, ofreciendo un servicio de calidad, planificando e inclusivo, que genera valor a través del fomento del desarrollo formativo y generación de competencias a sus colaboradores.

• UN PROGRAMA DE BECAS SOCIALES QUE CONTRIBUYA EFECTIVAMENTE

Buscamos contribuir al desarrollo sustentable del país, potenciando la inserción y movilidad laboral de mujeres,

jóvenes y personas con capacidades diferentes en situación de vulnerabilidad por medio de capacitación en torno a las demandas y requerimientos del mercado laboral del Comercio, Servicio y Turismo.

• UNA RED SUSTENTABLE DE ALIADOS ESTRATÉGICOS Y PROVEEDORES

Nuestra operación se basa en prácticas justas, trabajando con los mejores aliados estratégicos (OTEC) y proveedores, conformando una red sustentable e involucrándonos activamente en una cultura de Responsabilidad Social.



El Comité Chileno de la Cámara de Comercio Internacional, ICC Chile, está integrado por cerca de 40 empresas, universidades, estudios de abogados y gremios que tienen por objetivo común promover las mejores prácticas en comercio internacional, actividades comunes y vínculos entre su extensa red de asociados en todo el mundo.

Un importante eje del trabajo se vincula al fortalecimiento de las redes internacionales, así como a promover la participación de sus miembros en diferentes actividades en todo el mundo. Es así como bajo el liderazgo de su Presidente, Sr. Manuel José Vial, se organizó una delegación de 25 abogados para representar a Chile en el XIII Congreso de Arbitraje Internacional de



la ICC, realizado en noviembre en Miami. Por otro lado, el Sr. Peter Hill, miembro del Directorio, y la Secretaria General, Sra. Fernanda Hurtado, participaron activamente en las reuniones internacionales del Consejo Mundial y en el IX Congreso de la Federación Mundial de Cámaras de la ICC, sostenidas en Junio en Torino. La Secretaria General participó también en el Simposio Internacional de Facilitación Comercial organizado por ICC Estados Unidos en Miami, y en la XI Reunión Regional de las Américas en Santa Cruz, en noviembre.

La principal actividad del año fue el exitoso seminario internacional "Arbitrajes en materia de Construcción y los Dispute Boards como nuevo método anticipado de resolución de conflictos", organizado junto con el Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago y el Capítulo Chileno de la Dispute Resolution Board Foundation, con más de 180 abogados, ingenieros, constructores civiles y otros expertos en estas áreas registrados. Asimismo, y en el marco de la VIII edición de la Competencia Internacional de Arbitraje, con la Universidad Católica de Chile como anfitriona, se realizó un taller práctico del Foro de Jóvenes Árbitros, ICC YAF, donde se debatió sobre los elementos a considerar para la elaboración del acta de misión bajo el Reglamento de Arbitraje de la ICC



Con el fin de fortalecer la participación chilena y el trabajo local en los comités de Arbitraje, Propiedad Intelectual, Anticorrupción, Libre Competencia y Medio Ambiente y Energía, se realizaron diversas actividades durante el año. Cabe destacar la realización de la tercera versión del seminario internacional "Derecho y Moda", coorganizado con la Universidad Mayor, y que tuvo por objeto mostrar la importancia de la propiedad intelectual y de la obtención de patentes en el mercado de las creaciones de diseño y artísticas.



HORIZONTE PYME



Es la Unidad de Negocios de la CNC responsable de apoyar proyectos para potenciar el desarrollo productivo especialmente de las pequeñas y medianas empresas del Comercio, los Servicios y el Turismo, contribuyendo a elevar su competitividad, calidad, productividad y asociatividad.

El cumplimiento de esta misión se realiza como Agente Operador Intermediario [AOI] de la Corporación de Fomento de la Producción desde el año 2006 y del Servicio de Cooperación Técnica desde el 2015. A su vez y durante los años 2013 a 2015, se tuvo la administración de los Centros Chile Emprende de las Regiones de Coyhaique y Punta Arenas, orientados a brindar un servicio integral basado en los apoyos disponibles en la Red de Fomento pública y privada de cada región.

Horizonte Pyme ha ido aumentando paulatinamente sus recursos humanos desde las dos personas de un comienzo hasta los siete integrantes de la actualidad en la Región Metropolitana, con enfoques profesionales orientados al desarrollo de nuevas ideas de negocios y formulación y administración de proyectos.

El área de Agente Operador Corfo, con nueve años de funcionamiento, tiene a su haber más de 1.700 empresas beneficiadas con programas como el de Fomento a la Calidad [FOCAL] en sus distintas especialidades; Programas de Emprendimiento Local [PEL]; Programa de Desarrollo de Proveedores [PDP]; Programa Asociativo de Fomento [PROFO]; Programa Asociativo para Microempresas [PAM]; Programas NODOS para la Competitividad y para la Exportación [NODE] y Pymes Competitivas, entre otros.

En el 2015 hubo tres ejes Corfo prioritarios para impulsar la economía del país: el trabajo para la diversificación productiva, la promoción e incentivo a la inversión nacional y extranjera y el apoyo al emprendimiento e innovación, a los cuales Horizonte Pyme se alineó para orientar a los empresarios en la búsqueda y obtención de recursos disponibles según sus distintas realidades y necesidades.

A su vez, el área de Agente Operador Sercotec ha tenido alta demanda en su primer año de funcionamiento por parte de microempresarios y Municipalidades, realizando variadas



charlas de inducción a las postulaciones y para dar a conocer los proyectos y programas disponibles, cubriendo sobre 500 oyentes en total en las 32 comunas de la provincia de Santiago.

Su labor incluye ayudar en la postulación, evaluación, administración y seguimiento de los proyectos individuales CRECE Fondo de Desarrollo de Negocios, Capital Semilla Emprende, Capital Abeja Emprende y Mejora Negocios, sumando alrededor de 200 emprendedores beneficiarios durante el 2015. De igual manera, Horizonte Pyme, administra cuatro proyectos asociativos Juntos de Sercotec, que financia proyectos orientados a generar integración comercial o productiva de las empresas integrantes, así como la creación de productos o servicios, fortaleciendo capacidades técnicas productivas, financieras, asociativas y de gestión del nuevo negocio, potenciando su rentabilidad, competitividad y sostenibilidad en el tiempo.

Y en un margen de acción más amplio, está a cargo de la administración y gestión de nueve de once Barrios Comerciales destinados a apoyar la gestión productiva y el desarrollo urbano de los mismos mediante el financiamiento de proyectos asociativos que generen capital social de largo plazo en comunidades de empresarios, promoviendo la coordinación del desarrollo comercial y urbano.



Lo anterior bajo los lineamientos establecidos por Sercotec, entidad que, enfocada en lograr impacto económico en las empresas atendidas, estrenó en el 2015 una renovada oferta de programas de apoyo y un nuevo modelo de operación. Esto significó más calidad y valor de los beneficios entregados, incluyendo acompañamiento, capacitación y asistencias técnicas especializadas, además de montos más altos, focalización de los recursos de acuerdo a prioridades regionales y la instalación de una cultura de la medición de resultados con el fin de mejorar las capacidades de empresarios/as y emprendedores/as para iniciar y aumentar sosteniblemente el valor de sus negocios.

Con el objeto de entregar valor a clientes, socios, empleados y el medio en que actúa, Horizonte Pyme está comprometida con una mejora continua en su quehacer que permita transparentar y transmitir de manera didáctica lo que hace, apoyando y asesorando a las empresas, contando para ello con profesionales y técnicos con experiencia en los servicios prestados.

INSTITUTO NACIONAL DEL COMERCIO (INC)



La capacitación de su dotación de colaboradores es toda actividad que una organización realiza para mejorar la actitud, conocimiento, habilidades y conductas de su personal y la respuesta a sus necesidades de contar con equipos altamente calificados y productivos. En tal sentido, la capacitación y el aprendizaje en todos los niveles constituye sin duda una de las mejores inversiones en recursos humanos y una de las principales fuentes de bienestar para el personal.

Bajo esos parámetros, el Instituto Nacional del Comercio (INC), creado el año 2000 al alero de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, tiene por misión y

objetivo central otorgar capacitación de calidad al personal y a ejecutivos de las diversas empresas del Retail, Comercio, Servicios y Turismo, entre otros sectores, que puedan hacer uso de las franquicias tributarias que concede el Estado a través del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

De igual forma, a través del Convenio Marco de Chile Compra, el INC ocupa parte de su infraestructura y personal especializado en impartir capacitación diversa a instituciones y organismos del sector público tales como ministerios, servicios o municipalidades, a través de cursos, seminarios y entrenamientos especializados.





Asimismo, forma parte de su quehacer habitual la certificación de las más diversas especialidades como forma de desarrollar y asegurar a las empresas y a los trabajadores en general.

En el año 2015 los cursos impartidos por el INC se incrementaron 50% respecto del ejercicio anterior, en tanto que el número de trabajadores capacitados superó las 50 mil personas que lo habían sido en los últimos cinco años en todo Chile.

Con esta cifra se establece un aumento en torno a 30% en el año en cuanto a capacitación en las reparticiones públicas atendidas mediante el Convenio Marco de Chile Compra, el cual se puso en práctica en junio, significando un retraso de seis meses en su plena ejecución. No obstante ello se debe destacar que en el ejercicio 2015 se produjo un notorio incremento entre las entidades del sector público que procedieron a capacitar a su personal confiando esa responsabilidad al INC. Entre ellas se cuentan la Presidencia de la República, Tesorería General de la República, Serval, Ministerio del Interior, Obras Públicas, Salud, Transportes y Telecomunicaciones y las Subsecretarías de Hacienda, Previsión Social y Educación, por citar a algunas.

Es importante también poner de relieve la inclusión de entidades anexas a la capacitación ofrecida por el INC, entre las cuales se citan el Consejo Nacional para la Acreditación [CNA], Instituto Nacional de Estadísticas [INE], Instituto de Seguridad

Laboral [ISL], Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario [INDAP], Dirección del Trabajo y los municipios de Santiago, Lo Barnechea, La Granja y Atacama, entre otros.

Entre las empresas privadas que el pasado 2015 recibieron atención preferencial por parte del INC cabe consignar a Aerosan, Cineplanet, Copec, Cosmoplas, DBS, Fullcolor, Johnson, Multimédica, Renault, Transoceánica y las universidades Central y de Humanismo Cristiano, de las que concurren 1.540 alumnos a 78 distintos cursos.

Asimismo, el compromiso permanente del INC de ofrecer una capacitación de absoluta calidad le ha permitido mantener la certificación en normas de calidad de gestión ISO 9001-2008, implementando para ello un programa de mejora continua. Para posibilitar este desafío el INC ha conformado un equipo profesional interdisciplinario de alta jerarquía y disciplina, sumándolo al trabajo de más de medio centenar de relatores profesionales de vasta experiencia y dilatada trayectoria en el ámbito de la capacitación.

Regido bajo el amparo de la Ley 19518 como Organismo Técnico de Capacitación, OTEC, el Instituto Nacional del Comercio [INC] dependiente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile [CNC] es dirigido actualmente por su Gerente General, Sr. Omar Henríquez, y su Presidente es el Sr. Eduardo Castillo García.



DIRECCIÓN

Merced 230, Santiago, Chile

Teléfono

[56-2] 23654000

SITIO WEB

www.cnc.cl

EDICIÓN GENERAL

Gerencia Gremial

Área de Comunicaciones

PRODUCCIÓN Y DISEÑO

www.publisiga.cl

FOTOGRAFÍA

Banco de Imágenes CNC

Shutterstock

IMPRESIÓN

GraficAndes

AGRADECIMIENTOS

A todos quienes colaboraron en la producción de esta Memoria.



Certificado PEFC

Este papel proviene de
bosques manejados en
forma sustentable y
fuentes controladas

PEFC[™]

PEFC/24-31-4800

www.pefc.org



CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO, ECONOMÍA,
SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE

F.N.G Merced 230, Santiago, Chile

