



# 2013

## MEMORIA ANUAL

CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE F.G.N.



MEMORIA ANUAL 2013 / CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE F.G.N.



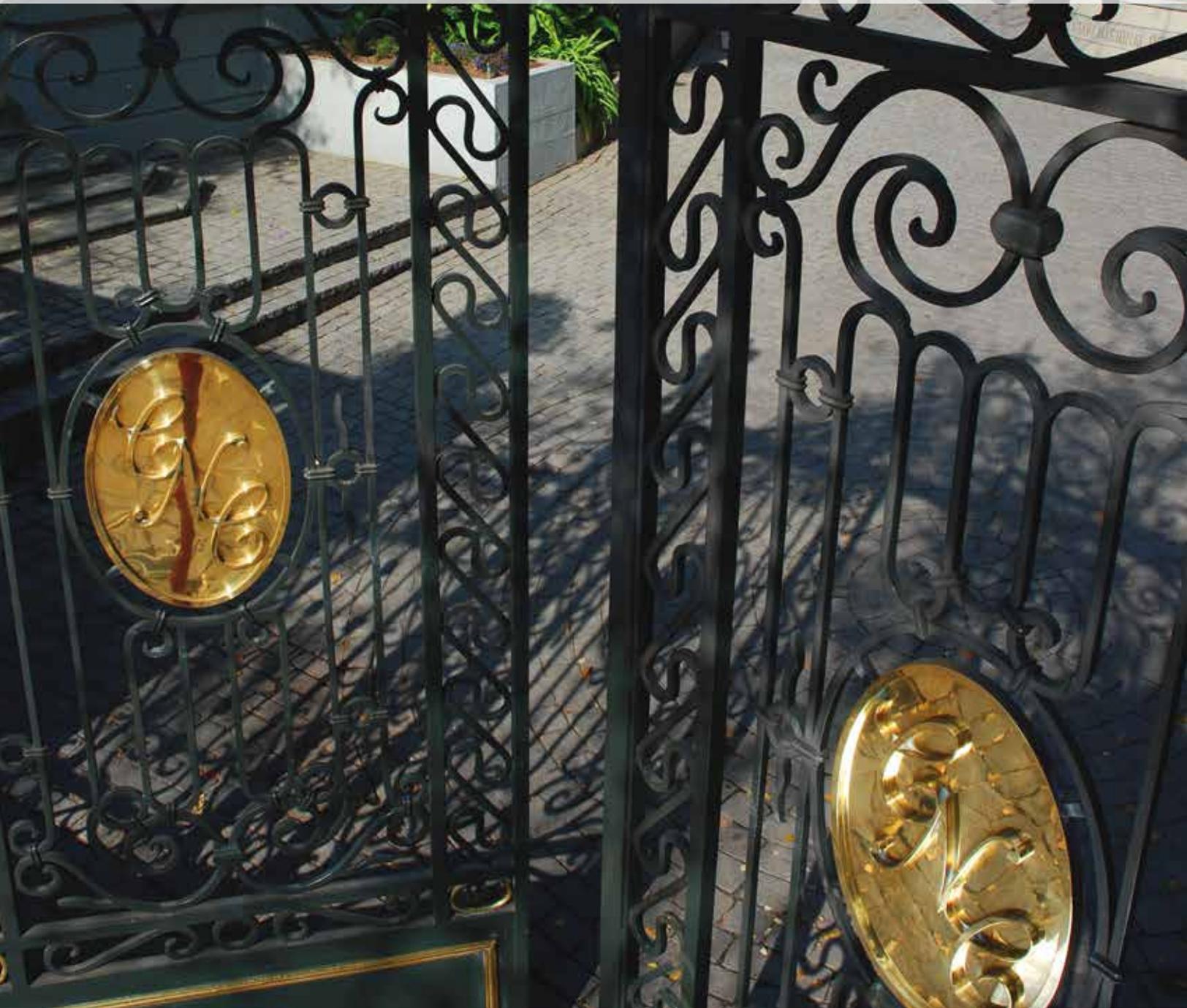


*La excelencia del comercio es hoy una fortaleza relevante de la economía chilena. Hasta los más lejanos rincones de nuestro país están atendidos por comerciantes emprendedores, comprometidos, de espíritu solidario y ánimo de progreso.*

*Asimismo, el comercio chileno ha expandido sus horizontes más allá de las fronteras nacionales, posicionando el nombre de Chile y realizando con ello una de las más efectivas campañas de Imagen País de nuestra historia.*



MEMORIA ANUAL 2013 / CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE F.G.N.



# CONTENIDO

04

## 1.0 CARTA DEL PRESIDENTE

08

## 2.0 CNC

- Asamblea de Socios
- Directorio
- Consejo General de Socios
- Secretario General
- Organigrama

22

## 3.0 SOCIOS

- Cámaras Regionales
- Cámaras Binacionales
- Asociaciones Especializadas
- Socios Empresas

34

## 4.0 PRINCIPALES ACTIVIDADES

- Asamblea Anual de Socios Coyhaique 2013
- Día Nacional del Comercio
- Gestión Gremial Nacional e Internacional
- Actividades Públicas del Presidente CNC
- Seminarios Regionales
- Seguridad y Antidelincuencia
- Visitas y Convenios

64

## 5.0 ÁREA GREMIAL

- Comité de Comercio
- Comité de Servicios
- Comité de Turismo CONSETUR
- Comité Internacional
- Comisiones Especializadas:
  - Comisión Tributaria
  - Comisión Laboral
  - Comisión de Seguridad y Antidelincuencia
  - Comisión Jurídica
  - Comisión Cámaras Territoriales

72

## 6.0 ÁREAS DE APOYO A LA GESTIÓN

- Área Legal
- Comunicaciones
- Departamento de Estudios
- Asesoría Económica
- Auspiciadores

82

## 7.0 ÁREA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

- COMEDUC

86

## 8.0 ÁREAS DE SERVICIOS A EMPRESAS

- GS1 Chile
- UCCO
- OTIC del Comercio
- ICC Chile
- Horizonte Pyme
- INC
- Bolsa de Empresas Emergentes
- Centro de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, CNCVALIDA

# 1.0 CARTA DEL PRESIDENTE

## ESTIMADOS SOCIOS

Durante el 2013, el sector que lidera la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, particularmente el comercio minorista, registró un desempeño a nivel nacional por sobre lo previsto para ese año, creciendo 9,7% respecto del 2012, resultado que muestra el positivo comportamiento de la actividad comercial en el período 2009 – 2013, que alcanzó su nivel histórico en 2010 con un aumento de 17,4%.

Esto viene a demostrar el gran trabajo que desarrollamos los empresarios, que en esencia corremos riesgos, invertimos y trabajamos para entregar bienes y servicios a la comunidad, obteniendo por ello la legítima retribución que nuestras actividades generan y colaborando además para que nuestro país dé ese paso tan importante hacia el desarrollo: vivir en una sociedad más justa y más inclusiva.

De acuerdo a datos del INE, nuestro sector durante el 2013 generó en promedio empleo para 1.580.760 personas, vale decir, es responsable de uno de cada cinco puestos de trabajo, aportando en forma relevante al empleo nacional. Por ello, es importante mantener y promover la inversión, generar incentivos reales para el fortalecimiento de la pequeña y mediana empresa, mantener políticas para el emprendimiento y apoyar a nuevos empresarios.

En ese contexto, nuestros sectores del comercio, los servicios y el turismo se han ido potenciando y adquiriendo mayor preponderancia, lo que se refleja en su aporte al PIB nacional. Al mismo tiempo, gracias a su capacidad de emprender y de generar actividad económica y movilidad social en todos los rincones del país, realizan un significativo aporte al bienestar de las personas y las familias.

Desde esa perspectiva, nuestra Federación Gremial ha reforzado el trabajo que en diversos campos ha venido desarrollando con el sector público, donde destacan los temas de seguridad y de capacitación empresarial y laboral, en una exitosa labor de complementación con las Cámaras Territoriales socias.

Es en todos esos ámbitos donde el Directorio de la CNC ha enfatizado el sesgo que hemos querido dar a nuestro trabajo gremial: articular las interacciones virtuosas, facilitando acuerdos y consensos que permitan avanzar hacia un país mejor.

Desde esa óptica, nuestra Federación Gremial está plenamente consciente del cambio que está experimentando la sociedad, tanto en Chile como en el mundo.



*“Persistiremos en nuestro esfuerzo por hacer que el trabajo del empresario se valore cada día más, en especial el de aquellos que se desempeñan en el Comercio, los Servicios y el Turismo. Ellos son personas dispuestas a tomar riesgos porque su vocación de servicio los impulsa. Además, generan oportunidades de trabajo y mejoran la calidad de vida de las familias”.*



*Reconocemos el derecho de la ciudadanía a expresar sus demandas, pero también rechazamos con fuerza y decisión aquellas acciones delictuales de grupos violentos que aprovechan las movilizaciones para alterar el orden y para destruir bienes públicos y privados, con grave riesgo para las personas.*

Las características especiales de nuestros gremios, volcados mayoritariamente a atender a las personas, nos llevan de manera natural a trabajar por construir una sociedad mejor.

Sin embargo, las personas deben reconocer y aceptar que junto a sus legítimos derechos existen también deberes y responsabilidades que deben asumir para que la sociedad se desarrolle sobre bases sustentables. Reconocemos el derecho de la ciudadanía a expresar sus demandas, pero también rechazamos con fuerza y decisión aquellas acciones delictuales de grupos violentos que aprovechan las movilizaciones para alterar el orden y para destruir bienes públicos y privados, con grave riesgo para las personas.

Así como manifestamos nuestra disposición a asumir los cambios sociales que se están produciendo, hemos también recalcado la urgencia de poner en vigencia normas legales que sancionen aquellas conductas que vayan en contra del respeto por los demás. Es por eso que sentimos enorme frustración cuando iniciativas como el proyecto de Ley de Orden Público, que buscaba asegurar mayores niveles de seguridad para las personas, fue rechazada en su trámite legislativo.

Lo anterior nos lleva a preguntarnos si efectivamente las autoridades están alineadas con la urgencia que reviste impedir los actos ilícitos, o si sus actuaciones en esta materia tienen más bien el sello de lo meramente electoral, de lo políticamente correcto. Por nuestra parte, seguiremos trabajando en lograr mayores niveles de seguridad para el comercio y para la sociedad en general, porque entendemos que defendernos contra la violencia nos beneficia a todos; que la lucha contra la delincuencia debe ser amplia y continua; que el comercio ilegal enriquece a unos pocos pero sume en la pobreza

a muchos y que el comercio formal debe ser defendido porque presta un servicio básico imprescindible y es un motor de desarrollo para la sociedad.

Vemos también con enorme preocupación el grave daño que causan a nuestra imagen país las frecuentes paralizaciones en instalaciones portuarias, la mayoría de ellas de carácter ilegal, provocadas por grupos cuyas motivaciones no siempre aparecen vinculadas a lo estrictamente gremial o a las aspiraciones de los trabajadores, y que muchas veces terminan en alteraciones al orden público y acciones de violencia.

Como gremio estimamos que es una obligación proteger la marca y el prestigio que Chile ha construido en las últimas décadas. Desde el comercio, ello se logra dando seguridad a las exportaciones, llegando a tiempo a los mercados, protegiendo y acrecentando nuestra infraestructura vial, portuaria y aeroportuaria, y aumentando nuestra competitividad respecto de los otros países de la región.

Por todo aquello persistiremos en nuestro esfuerzo por hacer que el trabajo del empresario se valore cada día más, en especial el de aquellos que se desempeñan en el comercio, los servicios y el turismo. Hacer ver el estrecho vínculo que existe entre los emprendedores y las personas que trabajan y con quienes adquieren y utilizan los bienes o servicios que ellos producen. No podemos permitir que se olvide que los empresarios son personas dispuestas a tomar riesgos porque su vocación de servicio los impulsa a ello. Además, generan oportunidades de trabajo y mejoran la calidad de vida de las familias.

Para potenciar ese rol empresarial hemos realizado acciones de capacitación en diversas temáticas en prácticamente todo el país, lo que es coherente con la vocación descentralizadora y de apoyo al desarrollo armónico de todas las regiones que ha evidenciado desde hace décadas la CNC. En esa línea hemos abierto nuevos caminos de trabajo con las Cámaras Regionales socias, entre los cuales destacan los seminarios y talleres relativos a prevención de delitos, derecho laboral, temas tributarios y la aplicación de nuevas leyes que afectan al comercio, entre otros, así como la generación de mecanismos para apoyar a los emprendedores y a sus trabajadores, como las unidades Chile Emprende instaladas en Coyhaique y Punta Arenas en conjunto con CORFO, o las Certificaciones de Competencias a través de CNC Valida.

En el ámbito del turismo estamos trabajando en varias líneas y proyectos, entre los que destacan la fundación de un Observatorio Turístico, la creación y fortalecimiento de CONSETUR en las Cámaras Regionales, el fortalecimiento de la imagen país con su respectivo correlato a nivel de nuestras regiones y la difusión del sello de calidad en establecimientos hoteleros.

También hemos promocionado el comercio internacional. Para ello, esta Cámara Nacional y nuestras entidades socias realizamos permanentemente importantes aportes de trabajo e ideas para mejorar la eficiencia y la productividad del comercio exterior. Especial mención debemos hacer a la vinculación permanente y extensa con CAMACOL, a nuestra activa promoción y generación de ruedas de negocios y a la vinculación directa con las cámaras de comercio más importantes de América latina, todas ellas acciones orientadas a beneficiar a nuestros gremios y a sus socios.

En este período hemos sido parte de los efectos que ha generado el fallo de la Corte Internacional de Justicia de La Haya respecto del diferendo marítimo planteado por Perú, que ha puesto a prueba nuestra capacidad de mantener la buena convivencia entre pueblos que deben buscar y potenciar aquello que los une. El empresariado en general y el del comercio en particular, mediante la acción de sus gremios y en virtud de importantes inversiones recíprocas, ha contribuido a generar un clima de complementación y armonía, generando condiciones para un mayor desarrollo mutuo. Como ejemplo de aquello destacamos el trabajo de la Cámara de Comercio, Industrias, Servicios y Turismo de Arica y su par de Tacna para el desarrollo del norte chileno y el sur del Perú.

Esta actitud abierta y dispuesta a abrir nuevos espacios de diálogo y consenso también ha dado frutos en la CNC. Durante el 2013 hemos visto importantes acercamientos de organizaciones que aprecian el trabajo gremial que realizamos. Se han incorporado a nuestra Federación Gremial la Cámara Binacional Chileno – Paraguaya, las Asociaciones Especializadas Cámara Chilena de Centros Comerciales y Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile, y el Socio Empresa AFEX. Se han desarrollado importantes acciones conjuntas también con CORPROA Atacama y con la Corporación Industrial para el Desarrollo Regional de la Cuarta Región (CIDERE IV Región), además de estar en vías de concretar la asociación de otras instituciones.

Este año hemos tenido grandes desafíos y hemos avanzado para que nuestra CNC en particular y el comercio, los servicios y el turismo en general, sean vistos de una nueva manera. Nos mostramos como un equipo donde existe integración de propósitos y acciones orientadas al mayor desarrollo de las personas y del país. Nuestras propuestas y planteamientos son apreciados y valorados. Esa es la línea que debemos profundizar y el trabajo que este Directorio seguirá realizando con el apoyo de todos los socios del país.

RICARDO MEWES SCHNAIDT  
PRESIDENTE  
*Cámara Nacional de Comercio,  
Servicios y Turismo de Chile*

## ASAMBLEA DE SOCIOS

La máxima autoridad de la CNC es la Asamblea de Socios, instancia que es integrada por los Socios Activos de la Federación Gremial y por los representantes de los Socios Empresa que resulten elegidos. La Asamblea debe reunirse anualmente dentro de los primeros cinco meses de cada año, en una Sesión Ordinaria determinada por el Consejo y que tiene por objeto pronunciarse sobre la Memoria y Balance Anual. También es responsable de designar los auditores externos para el siguiente ejercicio anual.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en los Estatutos, debe elegir a los Consejeros de Libre Elección y a los Consejeros Representantes de Socios Empresas, así como a los miembros Titulares y Suplentes del Tribunal Supremo.

La Asamblea Extraordinaria, en tanto, tendrá por objeto la reforma de Estatutos, la disolución de la CNC, determinar las cuotas de incorporación, la afiliación o desafiliación a confederaciones gremiales, la enajenación o el gravamen de activos que representen más del 25% del valor libro de los activos de la CNC y la formulación de cualquier plan de financiamiento o captación de recursos que contemple la enajenación de más del 25% de los activos de la CNC, entre otras materias no entregadas al conocimiento exclusivo de la Asamblea Ordinaria de Socios.

En lo relativo a las votaciones, cada Socio tendrá derecho a un voto, salvo las siguientes excepciones:

- a) Cámaras Regionales, dos votos
- b) Entidades Gremiales Socias, que según la categoría que tengan para el pago de cuota mensual, tendrán los siguientes votos adicionales: la categoría B, un voto adicional; la categoría C, dos votos adicionales; la categoría D, tres votos adicionales; y la categoría E, cuatro votos adicionales.
- c) Cada representante de Socios Empresa tendrá derecho a cuatro votos, independiente de la cantidad de socios que se encuentren en esta categoría.

Tanto los Consejeros de Libre Elección como los cuatro Consejeros representantes de los Socios Empresa serán elegidos en Asamblea Ordinaria de Socios y durarán dos años en sus cargos.

Los Consejeros por derecho propio durarán en sus funciones mientras ostenten la calidad de presidentes de las Asociaciones Gremiales socias de la CNC.



*Desde su creación, hace 155 años, la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile ha contribuido significativamente al progreso del país liderando el trabajo organizado de miles de empresarios, grandes, medianos y pequeños, situados a lo largo del territorio nacional y en el extranjero.*

*Esta vocación la ha llevado a coordinar esfuerzos e intereses, teniendo un rol valioso de articular acercamientos para buscar acuerdos basados en el diálogo constructivo, en el genuino respeto entre las partes y en la acción común.*

## DIRECTORIO

Corresponde al Directorio la representación y administración de la CNC, contando para ello con las más amplias facultades, a excepción de aquellas que correspondan a la Asamblea General, al Consejo o al Presidente.

Es también el órgano ejecutor de las políticas y resoluciones de la Asamblea General y del Consejo y ejerce las demás atribuciones que le confieren los Estatutos. El ejercicio de las facultades que el Estatuto confiere al Directorio se realiza a través del Presidente.

El Directorio debe dar cuenta a la Asamblea, por lo menos una vez al año, acerca de las principales actividades de la institución. Asimismo, al menos dos veces al año, da cuenta ante el Consejo respecto de la gestión económica y financiera.

El Directorio está integrado por un Presidente, un Vicepresidente, un Tesorero, el Past President, un Director representante de las cámaras regionales asociadas existentes en la región norte del país, un Director representante de las cámaras regionales asociadas existentes en la región sur del país, y cinco Directores elegidos libremente por el Consejo.

Sus principales funciones son convocar a las Asambleas de Socios y a reuniones del Consejo General, dirigir y supervisar la marcha económica y financiera de la CNC, fiscalizar la contabilidad de la institución y, en general, realizar todas las operaciones y actos de administración, de inversión de los fondos o bienes de la institución o pago de sus obligaciones que sean aprobadas por el Consejo. También debe preparar los reglamentos que fueren necesarios, conferir poderes generales especiales, proponer a la Asamblea el monto de las cuotas sociales, nombrar comisiones para fines especiales, adquirir y enajenar bienes inmuebles y acciones en sociedades anónimas, contratar créditos y celebrar mutuos y ejercer las demás atribuciones que le otorguen los Estatutos y las que le entreguen el Consejo y la Asamblea.



- De izquierda a derecha: Carlos Eugenio Jorquiera M., Past President; Rafael Montes G., Director; Eduardo Castillo G., Segundo Vicepresidente; Carlos Dumay P., Vicepresidente; Eduardo Salazar R., Director; Ricardo Mewes S., Presidente CNC; Alex Thiermann I., Director; Pedro Corona B., Director Tesorero; Jorge Guerrero S., Director; Miguel Otero L., Director; y Rolf Traeger G., Director.



## CONSEJO GENERAL DE SOCIOS

El Consejo General de Socios de la CNC es uno de los órganos de decisión más relevantes al interior de la estructura orgánica de la Institución. Su misión principal, conforme lo establece el artículo 16° de los Estatutos, es elegir a los miembros del Directorio, órgano encargado de la administración ordinaria de la Federación Gremial.

Otras funciones consisten en fijar las políticas de acción, velar por el cumplimiento de los objetivos y constituir una instancia permanente de comunicación entre los afiliados y el Directorio.

El Consejo General de Socios debe, asimismo, asegurar el cumplimiento de los acuerdos tomados en la Asamblea de Socios, ratificar en sus cargos a los presidentes de los Comités Gremiales, sancionar los reglamentos internos que sean necesarios para el desenvolvimiento de la CNC, así como nombrar a proposición del Directorio los representantes que tenga derecho a designar la institución en organismos públicos, fiscales o semifiscales, gremiales y privados, tanto nacionales como extranjeros, estableciendo sus obligaciones y deberes.

Este organismo debe también tomar conocimiento de la admisión de nuevos socios, proponer a la Asamblea la afiliación

o desafiliación a federaciones o confederaciones, sean éstas nacionales o extranjeras; ratificar los acuerdos adoptados por el Directorio respecto de las condonaciones de deudas; aprobar la incorporación y retiro de la institución de sociedades, corporaciones y fundaciones de cualquier clase; conocer las Memorias y Balances Anuales de la CNC y elegir a los miembros del Directorio cuyo cargo hubiere quedado vacante.

El Consejo está integrado por los consejeros por derecho propio, que son los Presidentes de las entidades gremiales afiliadas; los 24 Consejeros de Libre Elección, quienes deberán contar con el patrocinio de su gremio de base o empresa para poder postular; cuatro Consejeros representantes de los Socios-Empresa, así como los ex Presidentes de la CNC y los miembros del Directorio.

El Consejo sesionará ordinariamente a lo menos cada dos meses con quórum no inferior al 25% de sus miembros. Sus decisiones se adoptarán por simple mayoría de los presentes. En caso de empate decidirá el voto del Presidente de la CNC.

A solicitud de al menos el 20% de los consejeros en ejercicio, el Consejo podrá ser convocado en cualquier momento a sesión extraordinaria.

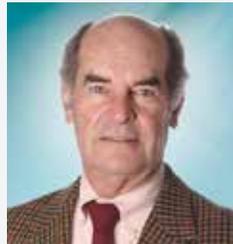
## EX PRESIDENTES



JORGE  
MARTÍNEZ RODRÍGUEZ  
1972-1974



GUILLERMO  
ELTON ALAMOS  
1976-1981



JUAN CARLOS  
DÉLANO ORTÚZAR  
1983-1985 / 1991-1994



DANIEL  
PLATOVSKY TUREK  
1988-1991



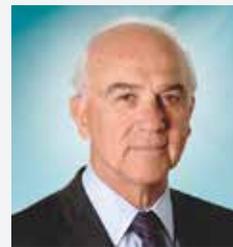
ALFONSO  
MUJICA VIZCAYA  
1995-1997



FERNANDO  
LIHN CONCHA  
1998-2004



PEDRO  
CORONA BOZZO  
2004-2008



CARLOS EUGENIO  
JORQUIERA MALSCHAFSKY  
2008 - 2012

## CONSEJEROS DE LIBRE ELECCIÓN

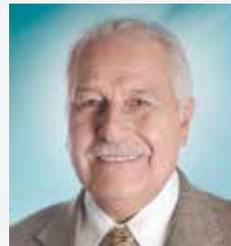
CONSEJEROS DE LIBRE ELECCIÓN POR EL PERÍODO 2011-2013



ALEX  
THIERMANN ISENSEE



ALFONSO  
ARDIZZONI MARTÍN



GUSTAVO  
VIAL ESPINOSA



JUAN  
MONTECINOS HENRÍQUEZ



CONSTANTINO  
ZAFIRÓPULOS BOSSY



EDUARDO  
CASTILLO GARCÍA



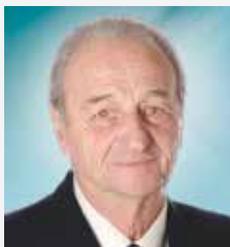
KENNETH  
WERNER MÉNDEZ



PATRICIO  
CENTENO GONZÁLEZ



FELIPE  
SERRANO SOLAR



PATRICIO  
TORTELLO ESCRIBANO



RICARDO  
BERNASCONI VERA



PATRICIO  
LARRAÑAGA KATALINIC

CONSEJEROS DE LIBRE ELECCIÓN POR EL PERÍODO 2012-2015



EDURNE  
ARECHAVALA SERRANO



CARLOS  
BRUNA VEGA



HÉCTOR  
CANALES CABEZAS



MARKO  
GARDILIC BALARIN



GASTÓN  
KRAUSS PIERA



JORGE  
MAC GINTY GAETE



RICARDO  
MEWES SCHNAIDT



JULIO  
MILLAR PARRA



MIGUEL  
OTERO LATHROP



CATALINA  
PORTALES PIÑONES



DUSAN  
SIMUNOVIC IBÁÑEZ



CARLOS  
ZULUETA GOVONI

## CONSEJEROS SOCIOS EMPRESAS



VERÓNICA  
PÉREZ WEINSTEIN  
British American  
Tobacco Chile



MARCO ANTONIO  
ÁLVAREZ MESA  
Equifax Chile



AGUSTÍN  
SOLARI ÁLVAREZ  
Falabella



RAÚL  
MUÑOZ SÁNCHEZ  
Transbank

## PRESIDENTES CÁMARAS REGIONALES



ALDO  
GONZÁLEZ VIVEROS  
Cámara de Comercio,  
Industrias, Servicios y  
Turismo de Arica A.G.



RAFAEL  
MONTES GONZÁLEZ  
Cámara de Comercio,  
Industrias, Servicios y  
Turismo de Iquique A.G.



GIANCARLO  
CORONATA MACKENZIE  
Cámara de Comercio,  
Servicios y Turismo de  
Antofagasta A.G.



CARLOS  
NICOLÁS GALEB  
Corporación para el  
Desarrollo de la Región  
de Atacama-CORPROA



FERNANDO  
BARAHONA PINO  
Cámara de  
Comercio, Industria,  
Servicios y Turismo de  
San Antonio A.G.



GUSTAVO  
GONZÁLEZ DOORMAN  
Cámara Regional  
del Comercio de  
Valparaíso A.G.

## PRESIDENTES CÁMARAS REGIONALES



MANUEL  
CATRÓN ESTEVA  
Cámara de Comercio,  
Servicios y Turismo de la  
R.M.-SIDECA A.G.



PETER  
HILL DOWD  
Cámara de Comercio  
de Santiago A.G.



RODRIGO  
ZÚÑIGA MORALES  
Cámara Regional de  
Comercio, Servicios y  
Turismo Rancagua y  
O'Higgins A. G.



FERNANDO  
JIMÉNEZ ESPINOZA  
Cámara de Comercio,  
Servicios y Turismo de  
Talca A.G.



ALEJANDRO  
LAMA LAMA  
Cámara de Comercio,  
Industrias y Servicios de  
Chillán A.G.



ALBERTO  
MIRANDA GUERRA  
Cámara de la Producción  
y del Comercio de  
Concepción A.G.



OMAR  
ABUFARHUE BUSTOS  
Cámara de Comercio  
de Talcahuano A.G.



ROLANDO  
MERINO BARRIENTOS  
Cámara de Comercio,  
Servicios y Turismo de Los  
Ángeles A.G.



JORGE  
ARGANDOÑA RAMOS  
Cámara de Comercio,  
Servicios y Turismo  
de Temuco A.G.



RICARDO  
SANTAMARÍA CISTERNAS  
Cámara de Comercio e  
Industrias de Osorno A.G.



RODRIGO  
ECHEVARRÍA RODRÍGUEZ  
Cámara de Comercio e  
Industrias de Valdivia A.G.



ORLANDO  
BAHAMONDE VELÁSQUEZ  
Cámara de Comercio,  
Turismo e Industrias de  
Puerto Montt A.G.



ROLF  
TRAEGER GIMENO  
Cámara de  
Comercio y Turismo  
de Coyhaique A.G.



MARCOS  
IVELICH GALLARDO  
Cámara de Comercio,  
Servicios y Turismo de  
Magallanes A.G.

## PRESIDENTES ASOCIACIONES ESPECIALIZADAS



ADOLFO  
OVALLE VALDIVIESO  
Cámara Nacional de  
Servicios Inmobiliarios-  
ACOP



RODRIGO  
JIMÉNEZ PACHECO  
Asociación Logística de  
Chile-ALOG



RONALD  
BOWN FERNÁNDEZ  
Asociación de  
Exportadores de Fruta  
ASOEX



SUSANA  
CAREY CLARO  
Asociación Gremial de  
Supermercados de Chile-  
ASACH



CARLOS  
DUMAY PERLWITZ  
Cámara Nacional de  
Comercio Automotriz  
A.G.-CAVEM



FELIPE  
SERRANO SOLAR  
Cámara Aduanera  
de Chile



JORGE  
MARSHALL RIVERA  
Cámara Marítima y  
Portuaria de Chile



ARTURO  
INFANTE REÑASCO  
Cámara Chilena del  
Libro A.G.



ÍTALO  
GUERINONI COSTA  
Asociación Chilena de  
Líneas Áreas A.G.-ACHILA



HÉCTOR  
GUERRA MUÑOZ  
Asociación Gremial  
de Empresas de  
Administración y  
Externalización de  
RR.HH.-AGEST



DANIEL  
BOUBET CÁRDENAS  
Asociación de Transporte  
Expreso de Chile A.G.-  
ATREX CHILE



JUAN  
BENARD MAYER  
Asociación de Empresas  
de Alarmas y Seguridad-  
ACHEA



RAÚL  
SAPUNAR KOVACIC  
Asociación de  
Distribuidores de  
Software-ADS



ORLANDO  
ALMONACID VILLARROEL  
Asoc. Armadores de  
Transp. Marítimos,  
Fluvial, Lacustre y  
Turístico Sur Austral-  
ARMASUR A.G.



CARLOS  
ZULUETA GOVONI  
Asociación Nacional de  
Agentes de Aduana A.G. -  
ANAGENA



PEDRO MORENO DE NONI  
Cámara de Venta Directa



SOLEDAD VITORES GONZÁLEZ  
A.G. Chilena de Empresarios del Transp. Internac. de Carga por Carretera-AGETICH



CLAUDIO MARTÍNEZ FIGUEROA  
Asociación Chilena de Empresas de Factoring A.G. - ACHEF



ERNESTO MOSSO PÉREZ VIDELA  
Cámara Chilena de Relojeros y Orfebres A.G.



LEOPOLDO LUISETTI GREZ  
A.G. de Productores de Cine Publicitario - APCP.



MANUEL MATAMALA PIZARRO  
A.G. de Comerciantes en Productos del Mar



ROBERTO ANGUITA QUINTERO  
Asociación Chilena de Empresas de Leasing-ACHEL A.G.



DARIO POLLONI SCHWENCKE  
Asoc. de Distribuidores de Insumos Agrícola de Chile ADIAC A.G.



SERGIO BARACATT MARTÍNEZ  
Asoc. Nac. De Importadores de Motocicletas-ANIM A.G.



ARIEL ARANCIBIA ELÍAS  
A.G. de Corredores de Chile-COPROCH



ELÍAS ARZE CYR  
Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile A.G.



JOSÉ MANUEL MELERO ABAROA  
Cámara Chilena de Centros Comerciales A.G.



## PRESIDENTES CÁMARAS BINACIONALES



EUGENIO  
MERINO FRANCO  
Cámara Chileno  
Ecuatoriana de Comercio



MIGUEL  
GARDERES CARBAJAL  
Cámara Chileno  
Uruguay de Comercio



JORGE  
GUERRERO SERRANO  
Cámara Chileno India  
de Comercio



MIGUEL  
ZEGERS VIAL  
Cámara Chileno  
Irlanda de Comercio



FERNANDO  
BELLONI GONZÁLEZ  
Cámara Chileno Rusa  
de Comercio



FRANCISCO  
GARCÉS  
Cámara Asia Pacífico



FLORENCIO  
CORREA BEZANILLA  
Cámara Chilena-  
Peruana de Comercio



FELIPE  
PÉREZ WALKER  
Cámara Chileno Boliviana  
de Comercio A.G.



MAARTEN  
KRAAIJENHAGEN  
Cámara Chileno Holandesa  
de Comercio A.G.



FEDERIK  
JANSSENS  
Cámara Chileno Belgo  
Luxemburguesa de  
Comercio-BELGOLUX



SANTIAGO  
MONTT VICUÑA  
Cámara Chileno  
Sudafricana de Industria y  
Comercio – AG



PEDRO  
CORONA BOZZO  
Cámara de Comercio  
Chile Paraguay A.G.

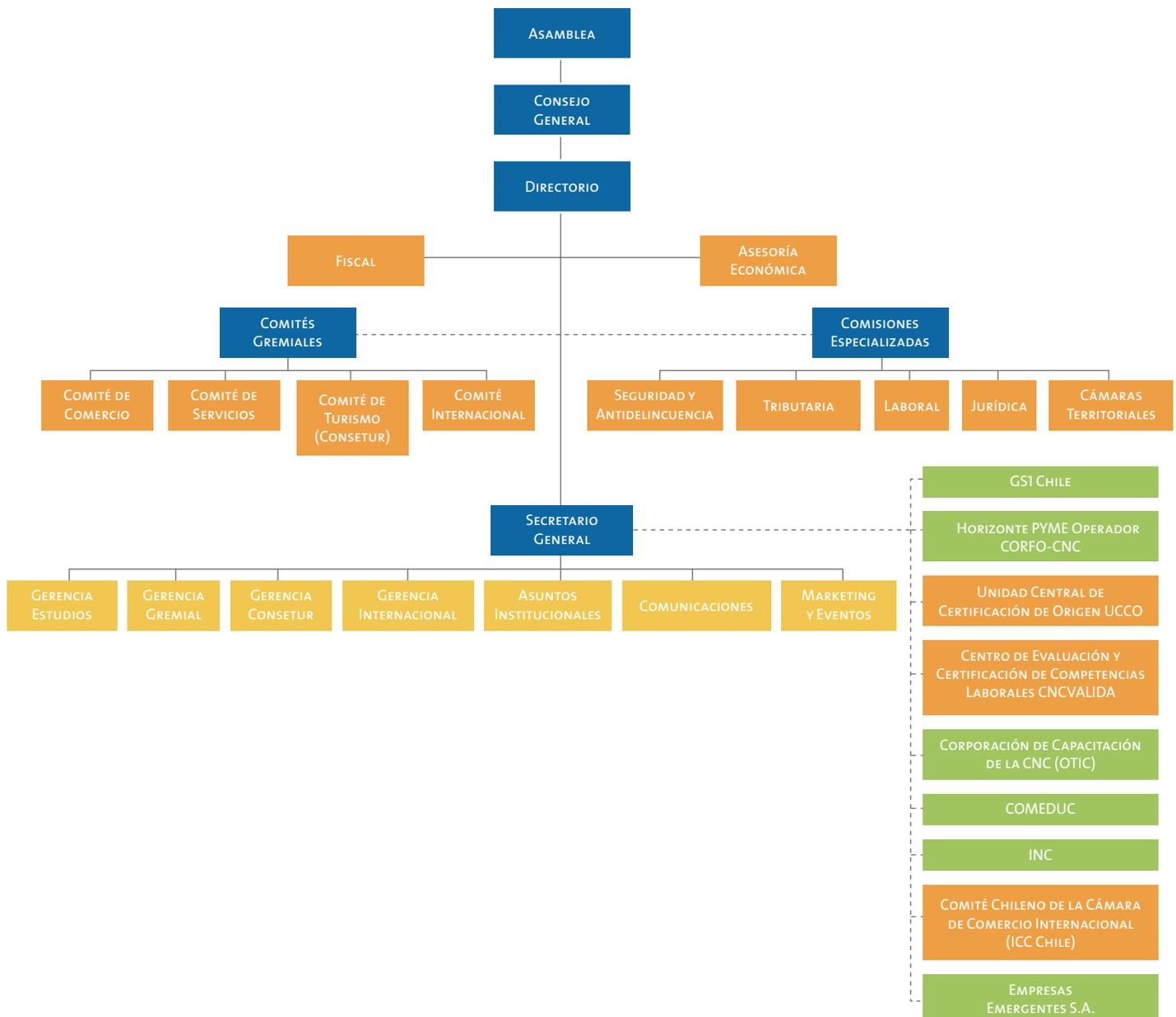
# SECRETARIO GENERAL

Es la persona responsable general de la marcha administrativa, es decir, del día a día de la Institución. Le corresponde velar por el cumplimiento de los Estatutos y Reglamentos del gremio, además de los acuerdos que adopten las autoridades de la CNC.

El Secretario General es el responsable de liderar y coordinar las funciones de planificación de la CNC.

Por otra parte, es el Ministro de Fe en todas las actuaciones de la CNC, así como también de sus Directorios, Consejos Generales y Asambleas de Socios, por lo que se requiere su presencia en todo momento, o bien de aquel funcionario que, para ese efecto hubiese designado el Directorio.

## ORGANIGRAMA





## 3.0 SOCIOS

### CÁMARAS REGIONALES

#### CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS, SERVICIOS Y TURISMO DE ARICA A.G.

PRESIDENTE	Aldo González
1º VICEPRESIDENTE	Roberto Chadid
2º VICEPRESIDENTE	Ricardo Dueñas
SECRETARIO	Juan Carlos Chinga
TESORERO	Marko Gardilic
1º DIRECTOR	Hans Schmauck
2º DIRECTORA	Miguelina Mancilla
3ª DIRECTORA	Gina Barras
4º DIRECTOR	Miguel Montenegro
DIRECTOR SUPLENTE	Roberto Cortés

#### CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y TURISMO DE IQUIQUE A.G.

PRESIDENTE	Rafael Montes
VICEPRESIDENTA	Gloria Delucchi
SECRETARIA	Catalina Portales
TESORERO	Willy Campodónico
DIRECTOR	Miguel Ángel Escobar
DIRECTOR	Enrique Vivaldi
DIRECTOR	Eduardo Silva
DIRECTOR	Fernando Ugarte
DIRECTORA	Sonia Montaña
DIRECTOR	Mario González
DIRECTOR	Arturo Mejía
GERENTA CCII	Aída Acosta



*Constituida por 20 Cámaras Territoriales, 12 Cámaras Binacionales, 27 Asociaciones Especializadas y 17 empresas socias, la CNC es la entidad representativa del Comercio, los Servicios y el Turismo en todo Chile, desde Arica a Magallanes.*

CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE ANTOFAGASTA A.G.	
PRESIDENTE	Giancarlo Coronata
1º VICEPRESIDENTE	Nicolás Rodríguez
2º VICEPRESIDENTE	Zoran Bavcar
SECRETARIO	Hugo Innocenti
TESORERO	Fernando Sepúlveda
DIRECTOR	Mauricio Libano
DIRECTOR	Alex Jiménez
DIRECTOR	Luis Sánchez
GERENTA GENERAL	Marcela Rey

CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA REGIÓN DE ATACAMA-CORPROA	
PRESIDENTE	Carlos Nicolás Galeb
1º VICEPRESIDENTE	Luis Gutiérrez
2º VICEPRESIDENTE	Daniel Llorente
DIRECTORA SECRETARIA	Ximena Moreno
DIRECTOR TESORERO	Manuel Flores
DIRECTOR	Pablo Albornoz
DIRECTOR	Luis Depetris
DIRECTOR	Jorge Arévalo
DIRECTOR	Jaime Andrade
DIRECTOR	George Charif
DIRECTOR	Alejandro Moreno
DIRECTOR	Celso Arias
DIRECTOR	Omar Campillay
GERENTE GENERAL	Leonardo Troncoso



#### CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y TURISMO DE SAN ANTONIO A.G.

PRESIDENTE	Fernando Barahona
VICEPRESIDENTA	Marcela Bastías
TESORERO	Claudio Ortega
SECRETARIO	Peter Wadsworth
GERENTE	Julio Pailamilla

#### CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE LA R.M.-SIDECA A.G.

PRESIDENTE	Manuel Catrón
PAST PRESIDENT	Silvia Catalán
1º VICEPRESIDENTE	Juan Manuel Pozo
2º VICEPRESIDENTE	Gustavo Vial
SECRETARIA GENERAL	Verónica Pérez
TESORERO	Armando Alcalde
PRO TESORERA	Eduarne Arechavala

#### CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO A.G.

PRESIDENTE	Peter Hill
1º VICEPRESIDENTE	Alfonso Ardizzoni
2º VICEPRESIDENTA	Verónica González
TESORERO	Patricio González
PAST PRESIDENT	Carlos E. Jorquiera
DIRECTOR	Edmundo Hermosilla
DIRECTOR	Esteban Alvano
DIRECTOR	Florencio Ortúzar
DIRECTOR	Patricio Reich
DIRECTOR	Sandro Solari
SECRETARIO GENERAL	Cristián García-Huidobro

#### CÁMARA REGIONAL DEL COMERCIO DE VALPARAÍSO A.G.

PRESIDENTE	Gustavo González
1º VICEPRESIDENTE	Pier Paolo Zaccarelli
2º VICEPRESIDENTE	Sandro Rossi
TESORERA	Lynn Gray
PRO-TESORERO	Eduardo Reitz
PAST PRESIDENT	Jorge Martínez
DIRECTORES CRCP	Andrés Rojas
	Claudio Osorio
	Francesco Schiaffino
	Gerald Pugh
	Guillermo Zedán
	Luis Andrés Solari
	María Teresa Solís (Presidenta CRCP Consetur)
	Patricio Centeno
	Patricio Tortello (Presidente Comité Internacional)
	Pedro Santibáñez
	Waldo Del Villar (Presidente CAM)
GERENTA GENERAL	Marcela Pastenes

#### CÁMARA REGIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO RANCAGUA Y O'HIGGINS A. G.

PRESIDENTE	Rodrigo Zúñiga
VICEPRESIDENTE	Fernando Reyes
DIRECTORA SECRETARIA	Sylvia Vial
TESORERO	Claudio Martínez
PRO SECRETARIO	Sergio Celis
PRO TESORERO	Guillermo Riesco
DIRECTOR	Nelson Arriagada
DIRECTOR	Eduardo Atuan
DIRECTOR	Tony Gunckel
PAST PRESIDENTE	Saúl Zúñiga
GERENTE GENERAL	Roberto Martínez

#### CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE TALCA A.G.

PRESIDENTE	Fernando Jiménez
VICEPRESIDENTA	Margarita Andía
SECRETARIO	Jorge Vidal
TESORERO	Osvaldo Vilas
PRO SECRETARIO	Claudio Reyes
PRO TESORERO	Víctor Ilabaca
DIRECTOR	Alejandro Contreras
DIRECTOR	Vicente Acuña
DIRECTOR	Rodolfo Moraga
GERENTE	Mauricio Carrasco

#### CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS Y SERVICIOS DE CHILLÁN A.G.

PRESIDENTE	Alejandro Lama
1º VICEPRESIDENTE	Jorge Eduardo Solar
2º VICEPRESIDENTE	Fernando Villablanca
SECRETARIO GENERAL	Patricio Donoso
PROSECRETARIO	Fernando Toro
TESORERO	Ramis Ramírez
PROTESORERA	Margarita Dagach
DIRECTOR	Eduardo Iribarra
DIRECTORA	Jeanette Oehrens
DIRECTOR	Salvador Jarur
DIRECTOR	Reinaldo Espinoza

#### CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE LOS ÁNGELES A.G.

PRESIDENTE	Rolando Merino
VICEPRESIDENTE	Pedro Burgos
SECRETARIO	Juan de la Cruz Jara
PROSECRETARIO	Fidel Donoso
TESORERO	Walter Aránguiz
DIRECTOR	Hernán Hernández
DIRECTOR	Fernando Díaz
DIRECTORA	María Jesús Poblete
DIRECTOR	Ignacio Quintana
DIRECTOR	Boris Solar
GERENTA GENERAL	Tatiana Igor
GERENTE ÁREA DE NEGOCIOS	Gustavo Sandoval

#### CÁMARA DE LA PRODUCCIÓN Y DEL COMERCIO DE CONCEPCIÓN A.G.

PRESIDENTE	Alberto Miranda
1º VICEPRESIDENTE	Hernán Celis
2º VICEPRESIDENTE	Álvaro Ananías
TESORERO	Félix Maritano
DIRECTOR	Ricardo Biggemmann
DIRECTOR	Michael Cáceres
DIRECTOR	Fernando Canessa
DIRECTOR	Gonzalo de Aguirre
DIRECTOR	Sergio Escobar
DIRECTOR	Alberto Gyhra
DIRECTOR	Glen Rybertt
DIRECTOR	Roger Sepúlveda
DIRECTOR	Luis Felipe Moncada
DIRECTOR	Ernesto Escobar
GERENTE GENERAL	Leoncio Toro

#### CÁMARA DE COMERCIO DE TALCAHUANO A.G.

PRESIDENTE	Omar Abufarhue
VICEPRESIDENTE	Pablo Etcheverry
SECRETARIO	Pablo Selman
PRO SECRETARIO	Alex Arraya
TESORERO	Jorge Ananías
PRO TESORERO	Carlos Cubillos
DIRECTOR	Mario Cubillos
DIRECTOR	Jorge Varela
DIRECTOR	Manuel Jarufe

#### CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE TEMUCO A.G.

PRESIDENTE	Jorge Argandoña
VICEPRESIDENTE	Mauricio Del Canto
SECRETARIO	Gustavo Valenzuela
TESORERO	Guillermo Chahín
PROTESORERO	Carl Fingerhuth
1º DIRECTOR	Raimundo Fierro
2º DIRECTOR	Eleazar Jaramillo
3º DIRECTOR	Andrés Salvadores
4º DIRECTOR	Jorge Méndez
GERENTE	Rubén Ríos



#### CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIAS DE VALDIVIA A.G.

PRESIDENTE	Rodrigo Echevarría
1º VICEPRESIDENTE	Patricio Baselli
2º VICEPRESIDENTE	Juan Luis Hernández
TESORERO	Marco Leal
DIRECTOR	Eduardo Schild
DIRECTOR	Alfonso Jaraba
DIRECTOR	Rubén Soto
DIRECTOR	Ángelo Romano
DIRECTOR	Pablo Hoffmann
DIRECTOR	Juan Rocco
DIRECTOR	Marcelo Zamorano
DIRECTOR	Patricio Izquierdo
DIRECTOR	Alex Trautmann
GERENTA	Camila Jaramillo

#### CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIAS DE OSORNO A.G.

PRESIDENTE	Ricardo Santamaría
1ª VICEPRESIDENTA	Carmen Bolados
2º VICEPRESIDENTE	Vicente Climent
DIRECTOR SECRETARIO	Fernando Hess
DIRECTOR TESORERO	Victoriano Reinares
PRO TESORERO	Marcelo Álvarez
DIRECTOR	Emilio Aleuanlli
DIRECTOR	Luis Rigo-Righi
DIRECTOR	Daniel Püschel
GERENTA	Beatriz Keim

#### CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS Y TURISMO DE PUERTO MONTT A.G.

PRESIDENTE	Orlando Bahamonde
1º VICEPRESIDENTE	Julio Aguilar
2º VICEPRESIDENTE	Jorge Céspedes
TESORERO	Juan Antonio Silva
DIRECTOR	Marcelo Smith
DIRECTOR	Fernando Monras
DIRECTOR	Fernando Orellana
DIRECTOR	Gastón Krauss
DIRECTOR	Julio Millar
DIRECTOR	Juan Osvaldo Mora
DIRECTOR	Carlos Stange
GERENTE	José Luis Flandez

#### CÁMARA DE COMERCIO Y TURISMO DE COYHAIQUE A.G.

PRESIDENTE	Rolf Traeger
1º VICEPRESIDENTE	Hector Canales
2º VICEPRESIDENTE	Eladio Muñoz
SECRETARIO	Iván Slako
PROSECRETARIO	Eduardo Boldt
PROTESORERO	Roberto Barutigam
TESORERO	Marc Till
DIRECTOR	Angelo Palazzi
DIRECTOR	Benito Hernando

#### CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE MAGALLANES A.G.

PRESIDENTE	Marcos Ivelich
VICEPRESIDENTE	(Vacante)
SECRETARIO	Arturo Aliaga
TESORERO	Sergio Violic
DIRECTOR	Rodolfo Arecheta
DIRECTOR	Roberto Movillo

# CÁMARAS BINACIONALES

## CÁMARA CHILENO ECUATORIANA DE COMERCIO

PRESIDENTE	Eugenio Merino
VICEPRESIDENTE	Felipe Lira
TESORERO	Arturo Quiroz
SECRETARIO	Jerónimo Carcelen
DIRECTOR	Jürgen Paulmann
DIRECTOR	Eugenio Gomaz
DIRECTOR	Miguel Dahik

## CÁMARA CHILENO URUGUAYA DE COMERCIO

PRESIDENTE	Miguel Ángel Garderes
VICEPRESIDENTE	Ramón Aubert
TESORERO	Ignacio Roveta
SECRETARIO	Martín Pérez
DIRECTOR	Juan Hardessen
DIRECTOR	David Buero
DIRECTOR	Alejandro Parnas
DIRECTOR	Ignacio Popelka
DIRECTOR	Sergio Cedano

## CÁMARA DE COMERCIO CHILE PARAGUAY A.G.

PRESIDENTE	Pedro Corona
VICEPRESIDENTE	Jaime Riquelme
DIRECTOR TESORERO	Marcelo Segura
DIRECTOR	Carlos Medina
DIRECTOR	Valentín Cantergiani
DIRECTOR	Ernesto Zelada
DIRECTORA	Susana Moscorda

## CÁMARA CHILENO INDIA DE COMERCIO

PRESIDENTE	Jorge Guerrero
VICEPRESIDENTE	Gerardo Ovalle
SECRETARIA	Liliana García
TESORERO	Germán Ilabaca
DIRECTOR	Gonzalo Rojo
DIRECTOR	Arnaldo Gorziglia
DIRECTOR	Francisco Garcés
DIRECTOR	Alejandro Valenzuela
DIRECTOR	Suresh Goklani
DIRECTOR	Francisco Garcés

## CÁMARA CHILENO IRLANDA DE COMERCIO

PRESIDENTE	Miguel Zegers
VICEPRESIDENTE Y SECRETARIO	Jorge Vigil
TESORERA	Carole Tynan

## CÁMARA CHILENO RUSA DE COMERCIO

PRESIDENTE	Fernando Belloni
VICEPRESIDENTE	Miguel Depolo
DIRECTOR	Juan Gabriel Valdés
DIRECTOR	Alejandro Yañez
DIRECTOR	Alejandro Rada

## CÁMARA ASIA PACÍFICO

PRESIDENTE	Francisco Garcés
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO	Álvaro Echeverría
1º VICEPRESIDENTE	Juan Luis Ceballos
2º VICEPRESIDENTE	Juan Pablo Montero
DIRECTOR	Luis Schmidt
DIRECTOR	Luis Riveros
DIRECTOR	Eduardo Frei
DIRECTOR	Hernán Larraín
DIRECTOR	Luis Alberto Simian
DIRECTOR	Hernán Ascuí
DIRECTOR	Osvaldo Rosales
DIRECTOR	Ignacio Sánchez
PAST PRESIDENT	Octavio Errázuriz

## CÁMARA CHILENA-PERUANA DE COMERCIO

PRESIDENTE	Florencio Correa
VICEPRESIDENTE	Mario Sarrat
TESORERO	Juan Pablo Montero
SECRETARIO	Cristian Espinosa
DIRECTORA	Marisol Vidal
DIRECTOR	Patricio López -Huici
DIRECTOR	Jorge Más
DIRECTOR	Jorge Eugenin
DIRECTOR	Fernando García-Huidobro
DIRECTOR	Juan Antonio Minassian
DIRECTOR	Javier Castro
GERENTE GENERAL	A. Raúl García



#### CÁMARA CHILENO BOLIVIANA DE COMERCIO A.G.

PRESIDENTE	Felipe Pérez
1º VICEPRESIDENTE	Luis Alberto Simián
2º VICEPRESIDENTE	Alejandro Bertuol
SECRETARIO	José Luis Cox
TESORERO	Ramón Espejo
DIRECTOR	Fernando Ugarte
DIRECTOR	Waldo Mora
DIRECTOR	Patricio Sesnich
DIRECTOR	Aldo Signorelli

#### CÁMARA CHILENO HOLANDESA DE COMERCIO A.G.

PRESIDENTE	Maarten Kraaijenhagen
VICEPRESIDENTE	Jorge Benítez
TESORERO	Juan José Gaete
SECRETARIO	Peter Faro

#### CÁMARA CHILENO BELGO LUXEMBURGUESA DE COMERCIO-BELGOLUX

PRESIDENTE	Frederik R. Janssens
VICEPRESIDENTE	Sergio Lecannelier
DIRECTORA HONORARIA	Beatriz Van Hemeldonck
DIRECTOR	François de Smet
DIRECTORA	Hilde De Vos
DIRECTOR	Fernando Alliende
DIRECTOR	Ignacio Arteaga

#### CÁMARA CHILENO SUDAFRICANA DE INDUSTRIA Y COMERCIO – AG.

PRESIDENTE	Santiago Montt
VICEPRESIDENTA	Alejandra Zamorano
SECRETARIA	Adriana Frugone
TESORERO	Alejandro Palma
PROTESORERO	Ramón Rada
DIRECTOR REPRESENTANTE EN SA	They Radmann
DIRECTOR	James Beams
DIRECTOR	Sven Herlin

## ASOCIACIONES ESPECIALIZADAS

### CÁMARA NACIONAL DE SERVICIOS INMOBILIARIOS-ACOP

PRESIDENTE	Adolfo Ovalle
VICEPRESIDENTE	Juan Enrique Peró
PAST PRESIDENT	Agustín Manterola
SECRETARIO GENERAL	Raimundo Walker
TESORERO	Octavio Moraga
DIRECTOR	Sergio Bunster
DIRECTOR	Guillermo Bergonzo
DIRECTOR	Rodrigo Ovalle
DIRECTORA	Pamela Charad
DIRECTORA	Marcela Martínez
GERENTE GENERAL	Cristián Domínguez

### ASOCIACIÓN LOGÍSTICA DE CHILE-ALOG

PRESIDENTE	Rodrigo Jiménez
VICEPRESIDENTE	Werner Knust
2°VICEPRESIDENTE	Neil Taylor
DIRECTOR SECRETARIO	Darío Poblete
DIRECTOR TESORERO	Alberto Fluxá
DIRECTOR	Gonzalo Davagnino
DIRECTOR	Ingo Goldhammer
DIRECTOR	Salustio Prieto
DIRECTOR	Cristián Irrázaval
DIRECTOR	Eric Lobos
GERENTA GENERAL	Cynthia Perisic

### ASOC. DE DISTRIBUIDORES DE INSUMOS AGRÍCOLAS DE CHILE ADIAC A.G.

PRESIDENTE	Darío Polloni
VICEPRESIDENTE	Francisco Awad
SECRETARIO	Max Donoso
TESORERO	Jorge Vuscovic
DIRECTOR	José Pedro Latorre
DIRECTOR	Christian González
DIRECTOR	Sergio Niklitschek
DIRECTOR	Alejandro Garnham
DIRECTOR	Raúl Enrique Jiménez
DIRECTOR EJECUTIVO	Germán Alessandri

### ASOCIACIÓN DE EXPORTADORES DE FRUTAS DE CHILE ASOEX

PRESIDENTE	Ronald Bown
1º VICEPRESIDENTE	Sergio Barros
2º VICEPRESIDENTE	Jorge Massanés
TESORERO	Pablo Alessandrini
DIRECTOR	Fernando Cisternas
DIRECTOR	Julio Fernández
DIRECTOR	Cristián Undurraga
DIRECTOR	Juan Pablo Vicuña
DIRECTOR	Gregorio Neiman
DIRECTOR	Javier Plaza
DIRECTOR	José M. Fernández
DIRECTOR	Manuel Kaulen
DIRECTOR	Juan Ignacio Allende
DIRECTOR	Rodrigo Barros
DIRECTOR	Felipe Errázuriz
DIRECTOR	Rodrigo Correa
DIRECTOR	Rodrigo del Sante
DIRECTOR	Alberto Navajas
DIRECTOR	Miguel Vial
DIRECTOR	Carlos Barros
DIRECTOR	Manuel Antonio Rufin
DIRECTOR	Francisco Rencoret
DIRECTOR	Andrés Hederra
DIRECTOR	Rodrigo Durán
DIRECTOR	Javier Brucher
DIRECTOR	Francisco Chacón
DIRECTOR	Jorge Sierralta
DIRECTOR	Pedro Santa María
DIRECTOR	Cristián Ureta
DIRECTOR	Isaac Bon
DIRECTOR	Claudio Martínez
DIRECTOR	Pablo García de la Huerta
DIRECTOR	Hernán Garcés
DIRECTOR	Jorge Covarrubias
DIRECTOR	Nicolás Moller
DIRECTOR	Lorenzo Bauzá
GERENTE GENERAL	Miguel Canala



#### ASOCIACIÓN GREMIAL DE SUPERMERCADOS DE CHILE-ASACH

PRESIDENTA	Susana Carey
VICEPRESIDENTE	Juan Rendic
SECRETARIO	Gonzalo Valenzuela
TESORERO	Ricardo Yunge
DIRECTOR	Andrés Fernández
DIRECTOR	José Antonio Fernández
DIRECTOR	Renato Fernández
DIRECTOR	Andrés Bada
DIRECTOR	Cristóbal Irrázabal
DIRECTOR	Enrique Kuncar
DIRECTOR SUPLENTE	Gustavo González

#### CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO AUTOMOTRIZ A.G.-CAVEM

PRESIDENTE	Carlos Dumay
VICEPRESIDENTE	Guillermo Valdivielso
VICEPRESIDENTE	Antonio Domper
DIRECTOR TESORERO	Eugenio Avilés
DIRECTOR	Víctor Manuel Palacios
DIRECTOR	Roberto Grass
DIRECTOR	Carlos Verdugo
DIRECTOR	León Valdés
GERENTE GENERAL	Augusto Contreras

#### CÁMARA ADUANERA DE CHILE

PRESIDENTE	Felipe Serrano
VICEPRESIDENTE	Jorge Mac Ginty
DIRECTOR TESORERO	Javier León
DIRECTOR	Hernán Felipe Santibáñez
DIRECTOR	Sebastián Stephens
DIRECTOR	Celsio Hidalgo
DIRECTOR	Sebastián Vio
GERENTE	Hernando González

#### CÁMARA MARÍTIMA Y PORTUARIA DE CHILE A.G.

PRESIDENTE	Jorge Marshall
VICEPRESIDENTE	Álvaro Brunet
DIRECTOR	Javier Bitar
DIRECTOR	Luis Mancilla
DIRECTOR	Ricardo Klempau
DIRECTOR	Juan Manuel Gutiérrez
DIRECTOR	Eduardo Hartwig
DIRECTOR	Jorge Concha

#### CÁMARA CHILENA DEL LIBRO A.G.

PRESIDENTE	Arturo Infante
VICEPRESIDENTA	Marilén Wood
SECRETARIA	Jimena Pizarro
TESORERO	Pablo Dittborn
PRO TESORERO	Ramón Álvarez
DIRECTORA	Wilma Cortés
DIRECTOR	Norberto Dorfler
DIRECTOR	Ramón Olaciregui
DIRECTOR	Rodrigo Lillo
DIRECTOR	Miguel Nieto
DIRECTOR	Walter Zúñiga
GERENTA GENERAL	Paulina Retamales

#### CÁMARA CHILENA DE CENTROS COMERCIALES A.G.

PRESIDENTE	José Manuel Melero
VICEPRESIDENTE	Oscar Munizaga
DIRECTOR	Manuel López
DIRECTOR	Andrés Torrealba
DIRECTOR -TESORERO	Diego Vergara
DIRECTOR	Rodrigo De Diego
DIRECTOR	Renato Fernández

#### ASOCIACIÓN CHILENA DE LÍNEAS AÉREAS A.G.-ACHILA

PRESIDENTE	Ítalo Guerinoni
VICEPRESIDENTE	Gonzalo Undurraga
SECRETARIO	Hugo Donoso
TESORERO	Alfredo Babún
DIRECTORA	Gabriela Peralta
DIRECTORA	Adriana Frugone

#### ASOCIACIÓN GREMIAL DE EMPRESAS DE ADMINISTRACIÓN Y EXTERNALIZACIÓN DE RR.HH.-AGEST

PRESIDENTE	Héctor Guerra
VICEPRESIDENTE	Juan Carlos Martino
TESORERO	Gonzalo Rivera
SECRETARIO	Sergio Álvarez
DIRECTORA	Claudia Hurtado
DIRECTORA EJECUTIVA	Claudia Albertini

#### ASOCIACIÓN GREMIAL DE TRANSPORTE EXPRESO DE CHILE A.G. – ATREX CHILE

PRESIDENTE	Daniel Boubet
1º VICEPRESIDENTE	Víctor Henríquez
2º VICEPRESIDENTE	Francisco Zelada
TESORERO	Luis Alberto Guiloff
DIRECTOR	Christian Figueroa
DIRECTOR	Rodrigo San Martín
DIRECTORA	Sandra Miró
GERENTE GENERAL	Luis Miranda

#### ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE ALARMAS Y SEGURIDAD-ACHEA

PRESIDENTE	Juan Benard
SECRETARIO	Pablo Frías
TESORERO	Armando Johannessen
DIRECTOR	Iván Karlezi
DIRECTOR	Gerardo Jiménez
DIRECTORES SUPLENTE	Walter Findt
	Antonio Montero
	Mauricio Moya (Además, Secretario Ejecutivo y Abogado)
	Ivana Domitrovic
	Cristián Johannessen

#### ASOCIACIÓN DE DISTRIBUIDORES DE SOFTWARE-ADS

GERENTE GENERAL	Sebastián Rodríguez
-----------------	---------------------

#### ASOC. ARMADORES DE TRANSP. MARÍTIMO, FLUVIAL, LACUSTRE Y TURÍSTICO SUR AUSTRAL-ARMASUR

PRESIDENTE	Orlando Almonacid
VICEPRESIDENTE	Constantino Kochifas
SECRETARIO GENERAL	Álvaro Contreras
TESORERO	Folke Bergstrom
DIRECTOR	Héctor Henríquez
DIRECTOR	Jorge Pacheco
DIRECTOR	Jaime Jonshon
DIRECTOR	Mauricio Labra
DIRECTOR	Cristian Fernández
GERENTE GENERAL	Manuel Bagnara

#### ASOCIACIÓN NACIONAL DE AGENTES DE ADUANA A.G. - ANAGENA

PRESIDENTE	Patricio Zulueta
VICEPRESIDENTE	Alan Smith
VICEPRESIDENTE (SANTIAGO)	Pedro Serrano
DIRECTOR SECRETARIO	Guillermo Morales
DIRECTOR TESORERO	Patricio Larrañaga
DIRECTOR TÉCNICO	Manuel Lazo
DIRECTOR	Manuel González
GERENTE	Alejandro Láinez

#### CÁMARA DE VENTA DIRECTA

PRESIDENTE	Pedro Moreno
VICEPRESIDENTA	Lorena Soto
SECRETARIO	Alfonso Silva
TESORERO	Juan Manuel Harraca
VOCAL	José Arias

#### A.G. DE COMERCIANTES DE PRODUCTOS DEL MAR

PRESIDENTE	Manuel Matamala P.
VICEPRESIDENTE	Juan Carlos Rodríguez
SECRETARIO	Cristian González
TESORERO	José Mario Núñez
DIRECTOR	Jaime González
DIRECTOR	Guido Espinoza
DIRECTOR	Manuel Matamala M.
DIRECTOR	Mauricio Lara

**A.G. CHILENA DE EMPRESARIOS DEL TRANSP. INTERNAC. DE CARGA POR CARRETERA-AGETICH**

PRESIDENTA	Soledad Vitores
VICEPRESIDENTA	Amalia Astudillo
SECRETARIO	Guido Rodríguez
TESORERO	Rodrigo Lazo
DIRECTOR ASUNTOS INTERNACIONALES	Carlos Torrealba

**ASOCIACIÓN CHILENA DE EMPRESAS DE FACTORING A.G. – ACHEF**

PRESIDENTE	Claudio Martínez
VICEPRESIDENTE	Germán Acevedo
GERENTE GENERAL	Rodrigo Carvallo

**CÁMARA CHILENA DE RELOJEROS Y ORFEBRES A.G.**

PRESIDENTE	Ernesto Mosso
VICEPRESIDENTE	Gonzalo Barros
DIRECTOR	José Helmilger
SECRETARIO GENERAL	Alex Avsolomovich

**A.G. DE PRODUCTORES DE CINE PUBLICITARIO - APCP.**

PRESIDENTE	Leopoldo Luisetti
SECRETARIA	Ingrid Bragemann
TESORERO	Fernando López

**ASOCIACIÓN CHILENA DE EMPRESAS DE LEASING-ACHEL A.G.**

PRESIDENTE	Roberto Anguita
VICEPRESIDENTE	Aldo Massardo
SECRETARIA	Maria Pía Burgos
TESORERA	Claudia Miranda
DIRECTOR	Germán Acevedo
DIRECTOR	Marco Astorquiza
DIRECTOR	Ignacio Mayo
GERENTE GENERAL	Rodrigo Carvallo

**ASOC. NAC. DE IMPORTADORES DE MOTOCICLETAS-ANIM A.G.**

PRESIDENTE	Sergio Baracatt
VICEPRESIDENTE	Hugo Norambuena
TESORERO	Carlos Romanini
SECRETARIA	Constanza Mujica

**A.G. DE CORREDORES DE CHILE-COPROCH**

PRESIDENTE	Ariel Arancibia
VICEPRESIDENTE	William Quintana
SECRETARIO GENERAL	Valentín Délano
DIRECTOR TESORERO	Mauricio Leiva
DIRECTOR CAPACITACIÓN	Víctor Montecinos
DIRECTOR DE FILIALES	Raúl Muñoz
DIRECTOR RELACIONES PÚBLICAS	Walter Galdames
DIRECTORA RELACIONES INTERNAS	Julia León

**ASOCIACIÓN DE EMPRESAS CONSULTORAS DE INGENIERÍA DE CHILE A.G.**

PRESIDENTE	Elías Arze
PAST PRESIDENT	Andrés Poch
1º VICEPRESIDENTE	Luis Alberto Garrido
2º VICEPRESIDENTE	Pedro Inojosa
TESORERO	Jorge Pablo Chávez
SECRETARIO	Guillermo Tamblay
DIRECTOR	Hernán Bezamat
DIRECTOR	Joaquín Cano
DIRECTOR	Ignacio Gauca
DIRECTOR	José Luis Milad
DIRECTOR	Luis Alberto Olcay
DIRECTOR	Felipe Zelada
GERENTE GENERAL	Francisco Aracena

# SOCIOS EMPRESAS

BRITISH AMERICAN TOBACCO CHILE  
GERENTE GENERAL  
Fabio Cavalcante



KPMG AUDITORES CONSULTORES LTDA.  
SOCIO PRINCIPAL  
Cristian Bastián Escobar



EQUIFAX CHILE LTDA.  
GERENTE GENERAL  
Carlos Johnson



WALMART CHILE S.A.  
GERENTE GENERAL  
Gian Carlo Nucci



EMBOTELLADORA ANDINA S.A.  
GERENTE GENERAL  
Abel Bouchon



COMERCIAL KAUFMANN S.A.  
GERENTE GENERAL  
Alexander Köhler



PARQUE ARAUCO S.A.  
VICEPRESIDENTE CORPORATIVO  
Juan Antonio Álvarez



AFEX AGENCIA DE VALORES LTDA.  
GERENTE GENERAL  
Tomas Morandé



SODIMAC S.A.  
GERENTE GENERAL CORPORATIVO  
Enrique Gundermann



ENTEL CHILE  
GERENTE GENERAL  
Antonio Büchi



CENCOSUD S.A.  
GERENTE GENERAL CORPORATIVO  
Daniel Rodríguez



FALABELLA  
GERENTE GENERAL CORPORATIVO  
Sandro Solari



TRANSBANK S.A.  
GERENTE GENERAL  
Alejandro Herrera



BATA CHILE S.A.  
GERENTE GENERAL  
Thomas A. Bata



PHILIPS CHILENA S.A.  
GERENTE GENERAL  
Carlos Kruger



RIPLY CORP.  
GERENTE GENERAL  
Lázaro Calderón



NESTLÉ CHILE S.A.  
PRESIDENTE EJECUTIVO  
Pablo Devoto





## 4.0 PRINCIPALES ACTIVIDADES



*La CNC realiza diversas actividades dentro de su gestión gremial con el objetivo de analizar y resolver las materias de interés del sector. Estas incluyen seminarios y talleres a lo largo del país; reuniones con autoridades de Gobierno y del sector privado, conferencias y visitas de delegaciones extranjeras, entre otras.*

## EXITOSA ASAMBLEA ANUAL DE SOCIOS EN COYHAIQUE

Los días 9 y 10 de mayo del año 2013 se realizó en la ciudad de Coyhaique la Asamblea Anual de Socios, encuentro que se efectuó en dicha zona como parte del compromiso de la CNC de apoyar el desarrollo de las regiones del país y, en particular, de las zonas extremas, en línea con su vocación de trabajar por una mayor descentralización.

Las actividades comenzaron con la reunión mensual de Directorio de la CNC, instancia en la cual se aprobaron los Premios Diego Portales 2013.

La Asamblea se inauguró la noche del jueves 9 de mayo con una Cena de Gala a la que asistieron la Intendente de Aysén, Pilar Cuevas; el Alcalde de Coyhaique, Alejandro Huala, y el Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras, Raphael Bergoeing. En dicha oportunidad se hizo entrega de las medallas al Mérito Gremial, distinción que anualmente otorga la CNC, y que recayeron en los dirigentes Pedro Burgos, de la Cámara de Comercio de Los Ángeles; Vicente Climent, de la Cámara de Comercio de Osorno, y Víctor Pino, de la Cámara Marítima y Portuaria de Chile.

DIRECTORIO CNC

### MEDALLAS AL MÉRITO GREMIAL



SEMINARIO “ECONOMÍA EN EL 2013: DESAFÍOS PARA EL COMERCIO, LOS SERVICIOS Y EL TURISMO”



El viernes 10 se realizó el seminario de actualidad “Economía en el 2013: Desafíos para el Comercio, los Servicios y el Turismo”, que se inició con las intervenciones del Presidente de la Cámara de Comercio de Coyhaique, Rolf Traeger, y del Presidente de la CNC, Ricardo Mewes. Asimismo, autoridades regionales y locales entregaron una visión sobre las potencialidades y oportunidades de la Región de Aysén y la ciudad de Coyhaique.

A su vez, el ex Presidente del Banco Central, José de Gregorio, abordó la evolución y perspectivas de la economía nacional participando luego, junto a representantes de gremios asociados a la CNC, en una mesa redonda en torno a los desafíos que hoy enfrentan el comercio, los servicios y el turismo.

EXPOSICIÓN DEL EX PRESIDENTE DEL BANCO CENTRAL



Paralelamente se desarrolló el Encuentro Nacional del Retail Financiero, donde expusieron el Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras, Raphael Bergoeing, y el gerente del Comité de Retail Financiero, Claudio Ortíz, además de ejecutivos del sector, quienes presentaron sus puntos de vista sobre las principales regulaciones que atañen al comercio.

Hitos relevantes de la Asamblea fueron la cuenta que entregó el Presidente de la CNC, Ricardo Mewes, sobre las gestiones desarrolladas durante sus primeros meses de mandato, y la sesión del Consejo General de Socios, oportunidad en que se ratificó a los presidentes y vicepresidentes de los Comités Gremiales.

ENCUENTRO NACIONAL DEL RETAIL FINANCIERO



CUENTA DEL PRESIDENTE DE LA CNC ANTE LA ASAMBLEA DE SOCIOS



# CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL COMERCIO

## CENA ANUAL

Destacar el rol del sector y su aporte al desarrollo del país fue el objetivo de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile al celebrar su día el 6 de junio.

Durante esa mañana se realizó el primer Encuentro Nacional del Comercio, en el que destacados expositores como el Ministro de Hacienda, Felipe Larraín, entre otros, analizaron el escenario actual, así como también las amenazas y oportunidades futuras del sector.

En la noche se llevó a cabo la tradicional Cena Anual del Comercio, que contó con la presencia del Presidente de la República, Sebastián Piñera Echenique, congregando a cerca de mil personas, entre ellas autoridades y representantes de todos los sectores productivos y empresariales del país.

*“En la noche se llevó a cabo la tradicional Cena Anual del Comercio, que contó con la presencia del Presidente de la República, Sebastián Piñera Echenique, congregando a cerca de mil personas, entre ellas, autoridades y representantes de todos los sectores productivos y empresariales del país.”*

• Presidente CNC, Ricardo Mewes; Presidente de la República, Sebastián Piñera; Vicepresidente CNC, Carlos Dumay, y Director Tesorero CNC, Pedro Corona.





- *Presidente de la República, Sebastián Piñera, en su discurso en la Cena Anual del Comercio.*

En la ocasión se hizo entrega de los premios Diego Portales Palazuelos, cuyo objetivo es reconocer y distinguir a quienes, desde sus respectivos roles, han realizado aportes significativos al país. El Premio Medio de Comunicación Destacado recayó en la revista Mercado Mayorista del diario Las Últimas Noticias, por su significativa labor en favor del desarrollo de las pequeñas y medianas empresas del comercio, entregando información sobre tendencias en consumo y evolución del mercado de productos de consumo masivo.

Como Empresario Destacado se distinguió a Emilio Taladriz, Consejero Regional por Temuco de la Cámara Chilena de la Construcción, Consejero Nacional de la Cámara Chilena de la Construcción, Past President de la Cámara Chilena de la Construcción de Temuco y Vocero de la Multigremial de la Araucanía, por su fructífera trayectoria gremial; mientras que en la categoría Institución Pública Destacada se distinguió al Servicio Nacional de Turismo de Chile, SERNATUR, por su importante labor de fomento a la actividad turística nacional.



- *Homenajeados con el Premio Diego Portales. Juan Ignacio Rodríguez, Editor revista Mercado Mayorista; Daniel Pardo, Director Nacional de Sernatur, y Emilio Taladriz, Presidente de la Multigremial de la Araucanía.*



- *Ricardo Matte, Gerente General de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras; Jorge Guerrero, Director CNC; Andrés Santa Cruz, Presidente Confederación de la Producción y del Comercio.*



- *Sandro Solari, Gerente General Corporativo Falabella; Félix de Vicente, Ministro de Economía, Fomento y Turismo, y Eva Zetterberg, Embajadora de Suecia.*



- *Carlo Solari, Vicepresidente de Falabella, y Rodrigo Vergara, Presidente del Banco Central.*



- *Raphael Bergoing, Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras; Hernán Cheyre, Vicepresidente Ejecutivo de Corfo, y Claudio Ortíz, Gerente del Comité Retail Financiero.*



- *Daniel Hurtado, Presidente de la Cámara Chilena de la Construcción; Diputado Juan Carlos Latorre, y Alberto Salas, Presidente Sociedad Nacional de Minería.*



- *José de Gregorio, ex Presidente del Banco Central, y Miguel Otero, Director CNC.*



- *Agustín Edwards del Río, Director de Las Últimas Noticias; Juan Cúneo, Presidente de Falabella; Hermann von Mühlenbrock, Presidente Sociedad Fomento Fabril, y Herman Chadwick, Presidente del Consejo Nacional de Televisión.*



- *Patricio Crespo, Presidente Sociedad Nacional de Agricultura; Ramiro Mendoza, Contralor General de la República, y Jaime Alé, Secretario General CNC.*



- *Eduardo Castillo, Segundo Vicepresidente CNC; Diputada María Angélica Cristi, y Peter Hill, Presidente Cámara de Comercio de Santiago.*

## ENCUENTRO DEL COMERCIO



• Ricardo Mewes, Presidente CNC; Felipe Larraín, Ministro de Hacienda, y Jacqueline Plass, Subsecretaria de Turismo.



• Gustavo Rivera, Gerente General de Multicentro-Talca, en su exposición en el Primer Encuentro Nacional del Comercio.



• Fernando de Peña, Vicepresidente Ejecutivo de Mall Plaza, y José Manuel Melero, Presidente de la Cámara Chilena de Centros Comerciales.



• Jorge Carniglia, Gerente de Retail Nielsen Chile, y Susana Carey, Presidenta de la Asociación de Supermercados de Chile.

# GESTIÓN GREMIAL NACIONAL E INTERNACIONAL

## INTERESANTES EXPOSICIONES EN LAS SESIONES DE CONSEJO GENERAL

Durante el ejercicio anual 2013 se mantuvo la política de acompañar la celebración de las sesiones bimensuales del Consejo General de Socios de la CNC con la participación destacada de personalidades de los mundos político, empresarial y académico, quienes compartieron y debatieron sus puntos de vista sobre materias de relevancia nacional o gremial.

Es el caso del encuentro con la candidata presidencial Evelyn Matthei, quien participó en los comicios celebrados en diciembre del año 2013, que expuso los principales ejes de su propuesta programática a la vez que los socios de la CNC representaron sus inquietudes en materias tales como el combate a la delincuencia, el mayor control de las manifestaciones públicas, el dar real impulso a una efectiva regionalización y la plena vigencia de un esquema económico de mercado donde primen la libre iniciativa y la libertad de trabajo.



- Encuentro con la candidata presidencial Evelyn Matthei en la CNC.





- *Charla del Diplomático y Académico de la UBO, Luis Winter, experto en el Fallo de la Haya.*

Otra actividad relevante del Consejo General de Socios fue la presentación que realizó el diplomático y académico de la Universidad Bernardo O'Higgins (UBO), Luis Winter, quien se refirió a la contienda marítima planteada por Perú en contra de Chile ante la Corte Internacional de La Haya, pocos días antes que el fallo fuera dado a conocer.

Hecho destacable de ese encuentro fue el almuerzo que siguió a la sesión de Consejo, al que se incorporó el Presidente de la Cámara de Comercio, Industria y Producción de Tacna, Aldo Fuster.



- *Vicepresidente de CORFO, Hernan Cheyre expone sobre los proyectos de apoyo a las MIPYMES.*

Asimismo, de gran importancia especialmente para las empresas de menor tamaño fue la participación del Vicepresidente de CORFO, Hernán Cheyre, ante el Consejo Nacional, oportunidad en que expuso sobre los principales problemas, necesidades y déficits de competitividad que presentan las Pymes, a la vez que abordó los instrumentos que esa institución está impulsando para favorecer el emprendimiento, el desarrollo, la innovación y el financiamiento de las empresas de menor tamaño.



- *Delegaciones de la CNC y de la UBO encabezadas por el Presidente CNC, Ricardo Mewes y por el Rector de la UBO, Claudio Ruff.*

## TALLERES DE DERECHO LABORAL PARA PYMES EN EL PAÍS

Un claro propósito gremial de la CNC es coordinar y materializar acciones tendientes al desarrollo y el perfeccionamiento profesional de los asociados del comercio, los servicios y el turismo. En ese contexto, en conjunto con la Organización Internacional del Trabajo y la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile, la CNC realizó durante el 2013, con el apoyo de cada cámara local socia, un ciclo de Talleres de Derecho Laboral para PYMES en distintas ciudades del país.

Dichos eventos permitieron entregar una visión detallada sobre el ordenamiento laboral vigente y contribuir de manera positiva en la relación entre trabajador y empleador, para lo cual los expertos abordaron temáticas como introducción al Derecho Laboral, jornada de trabajo, remuneraciones, término de la relación laboral, tribunales laborales, feriados irrenunciables y herramientas prácticas del portal web de la Dirección del Trabajo, entre otros.

*“Un claro propósito gremial de la CNC es coordinar y materializar acciones tendientes al desarrollo y el perfeccionamiento profesional de los asociados del Comercio, los Servicios y el Turismo.”*

### TALLER DE DERECHO LABORAL EN TEMUCO



TALLER DE DERECHO LABORAL EN LOS ÁNGELES



TALLER DE DERECHO LABORAL EN VALDIVIA



## DIRECTORIOS Y VISITAS DEL PRESIDENTE CNC A REGIONES

Una de las señales más significativas de la vocación descentralizadora de la CNC y de su permanente apoyo al crecimiento armónico y equilibrado del país, mediante un efectivo desarrollo de las potencialidades de las regiones, ha sido la realización de sesiones mensuales de su Directorio en distintas ciudades de Chile.

Estas actividades tienen, además, el propósito de fortalecer los lazos gremiales con las cámaras territoriales socias de la CNC, junto con conocer con mayor detalle y en profundidad su realidad, sus planteamientos y sus preocupaciones, con el objeto de representarlas adecuadamente ante las autoridades nacionales pertinentes. En este sentido, cabe destacar el apoyo

permanente que ha evidenciado la CNC respecto de iniciativas que vayan en beneficio de las regiones extremas y de las zonas geográficamente más aisladas.

*“Estas actividades tienen, además, el propósito de fortalecer los lazos gremiales con las cámaras territoriales socias de la CNC, junto con conocer con mayor detalle y en profundidad su realidad, sus planteamientos y sus preocupaciones...”*

### VISITA PRESIDENTE CNC A ANTOFAGASTA



- *Presidente de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Antofagasta, Giancarlo Coronata; Presidente de la CNC, Ricardo Mewes; Intendente Subrogante de la Región de Antofagasta, Constantino Zafirópulos, y Segundo Vicepresidente CNC, Eduardo Castillo.*

### DIRECTORIO EN PUNTA ARENAS



- *Visita al Intendente de la Región de Magallanes y Antártica Chilena. Rolf Traeger, Director CNC y Presidente de la Cámara de Comercio, Servicios, Industria y Turismo de Coyhaique A.G.; Jorge Guerrero, Director CNC; Presidente de la Cámara de Comercio e Industrias de Magallanes CCIM, Marcos Ivelich; Intendente Subrogante de la Región de Magallanes y Antártica Chilena, Segundo Álvarez; Presidente CNC, Ricardo Mewes; Vicepresidente CNC, Carlos Dumay.*

## DIRECTORIO CNC EN LA CIUDAD DE LOS ÁNGELES



- Fernando Díaz Galaz, Director CCLA; Gilbert Sepúlveda Salazar, Secretario CCLA; Ricardo Mewes Schnaidt, Presidente CNC; Rolando Merino Barrientos, Presidente CCLA; Jorge Guerrero Serrano, Director CNC; Ignacio Quintana Messer, Director CCLA; y Walter Aránguiz Aldea, Tesorero CCLA.

## PRESIDENTE CNC PROMUEVE AGENDA DE DESARROLLO REGIONAL EN ARICA



- Firma de Declaración Conjunta entre la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, la Cámara de Comercio Servicios y Turismo de Arica y la Cámara de Comercio, Industria y Producción de Tacna.

Relevante fue también la visita que el Presidente de la CNC, Ricardo Mewes, junto a una delegación, realizó a la ciudad de Arica, oportunidad en que, junto con la Cámara de Comercio, Industrias, Servicios y Turismo de esa ciudad, se firmó un acuerdo de colaboración con la Cámara de Comercio, Industria y Producción de Tacna.



- Presidente de la Cámara de Comercio, Industria y Producción de Tacna, Aldo Fuster, y Presidente de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, Ricardo Mewes.

## GS1 CHILE PARTICIPA EN LA 47ª CONVENCION DE LA ASOCIACION BRASILEIRA DE SUPERMERCADOS

Una de las actividades relevantes desarrolladas durante el año 2013 por GS1 Chile – organización mundial que en el país se desarrolla bajo el alero de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC) -, fue la definición de su Plan Estratégico para el período 2013 - 2016, lo que implicó identificar los desafíos y preparar las herramientas necesarias para enfrentarlos y para potenciar, a la vez, la gestión y el servicio a los clientes.

Otro hecho de alta significación fue el lanzamiento de la Plataforma Integral de Capacitación E-Learning, instrumento que entrega cursos técnicos a cualquier persona, profesional, experto, ejecutivo o administrativo que desee instruirse sobre las distintas variantes que componen los Estándares de Codificación GS1. Esta capacitación se imparte en forma totalmente gratuita, con el fin de difundir el conocimiento de dichos estándares para contribuir al desarrollo de las empresas en Chile.

Asimismo, GS1 Chile participó activamente en la 47ª Convención de la Asociación Brasileira de Supermercados, que se realizó en Atibaia - Sao Paulo, Brasil, denominada “Añadir valor a su marca y su negocio”, la cual fue presidida por el ex presidente de ese país, Luiz Inácio Lula da Silva, y que contó con la presencia de una delegación chilena encabezada por el Vicepresidente de GS1 Chile, Eduardo Castillo, quien también participó en el Workshop 2013 de la Asociación de Supermercados de América Latina.

*“GS1 Chile participó activamente en la 47ª Convención de la Asociación Brasileira de Supermercados (ABRAS), que se realizó en Atibaia - Sao Paulo, Brasil, denominada “Añadir valor a su marca y su negocio”, la cual fue presidida por el ex presidente de ese país, Luiz Inácio Lula da Silva...”*



• Vicepresidente GS1 Chile, Eduardo Castillo; ex Presidente de Brasil, Luiz Inácio Lula da Silva



• 47ª Convención de la Asociación Brasileira de Supermercados.

## MESAS REDONDAS

Uno de los objetivos centrales de la CNC desde el punto de vista gremial es el estudio de todos aquellos temas que afecten al comercio, los servicios y el turismo, especialmente en lo relativo a la preparación o aplicación de normas legales o a la formación o apertura de nuevos mercados.

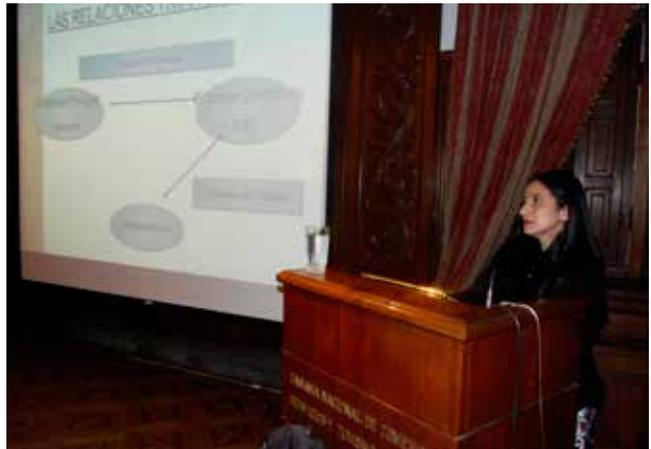
Entre las herramientas que se utilizan para cumplir con esa tarea está la realización de mesas redondas, como aquellas que, con apoyo de académicos y de profesionales de distintas disciplinas, se realizaron durante el año en nuestra sede gremial para analizar y debatir temas como la entrada en vigencia de nuevas regulaciones en el ámbito de los contratos de seguros, la situación de las Empresas de Servicios Transitorios, los beneficios de la Factura Electrónica para las Pymes, la Nueva Ley de Donaciones Culturales y el Fondo de Utilidades Tributarias, a la luz de los anuncios relativos a la probable introducción de cambios en el régimen tributario, entre otros.



- *Exposición sobre el Fondo de Utilidades Tributario (FUT), a cargo de la Auditora Tributaria del estudio Allende, Villarroel, Contreras y Eguiguren, Karina Fuentealba.*



- *Charla sobre la Nueva Ley de Donaciones Culturales por el Coordinador Legislativo del Ministro del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, Juan Carlos Silva Aldunate.*



- *La situación de las Empresas de Servicios Transitorios, analizada por la Fiscal del Grupo de Empresas CYGNUS e integrante de la Mesa Laboral de AGEST, Paulina Gálvez Núñez.*



- *Los Beneficios de la Factura Electrónica para las MIPYMES, expuesto por el asesor de la Dirección Regional Sur del Servicio de Impuestos Internos, Leonardo Marchant*



- *La nueva regulación de seguros Ley 20.667, por el abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile y profesor de Derecho Comercial de la Universidad Diego Portales, Andrés Escabini.*

## ACTIVIDADES PÚBLICAS DEL PRESIDENTE CNC

Función relevante de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile es la de representar a sus asociados ante distintas entidades públicas o privadas, tanto nacionales como extranjeras. En ese contexto, el Presidente de la CNC participa de manera permanente en actividades que se constituyen en valiosas oportunidades para exponer los legítimos intereses de la institución y de sus socios.

Ejemplo de lo anterior fue su participación como expositor en la presentación del documento “Chile Descentralizado...Desarrollado”, que se realizó en el Ex Congreso Nacional, oportunidad donde el Presidente de la CNC enfatizó la importancia que reviste lograr un desarrollo armónico y equilibrado del país, al tiempo que puso de relieve el trabajo permanente que la CNC realiza para potenciar ese objetivo.

En este mismo sentido, el Presidente de la CNC acompañó al Directorio de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Los Ángeles ante la Comisión MYPIME de la Cámara de Diputados, oportunidad en que el Presidente Mewes hizo un amplio análisis de los temas de mayor interés para el sector, como el comercio ilegal, la delincuencia, la legislación tributaria y laboral y el desarrollo económico local y regional. Por su parte, el Presidente de la Cámara de Los Ángeles, Rolando Merino, se refirió a los principales problemas que enfrentan las MIPYMES en los ámbitos financiero, tributario, laboral, gestión y tecnología.

Asimismo, tema de preocupación permanente del sector comercio es la seguridad ciudadana, en general, y la de los establecimientos comerciales en particular. En esa línea, el Presidente de la CNC intervino en la ceremonia inaugural de la Quinta Feria Internacional de Seguridad 2013, muestra que ha contado con el patrocinio de esta Federación Gremial desde su creación. En este marco la Subsecretaría de Prevención de Delito del Ministerio del Interior distinguió por cuarto año consecutivo a la CNC por su contribución en materia de seguridad.

- “Nuestra vocación por las regiones responde a una visión de país en que los beneficios del crecimiento alcancen tanto al centro metropolitano como a las regiones; a las grandes empresas y también a las pequeñas y las medianas”, aseguró el Presidente Mewes en su exposición que realizó en la presentación del documento “Chile Descentralizado...Desarrollado”.



- El Presidente de la CNC, Ricardo Mewes, y el Presidente de la Cámara de Comercio de Los Ángeles, Rolando Merino, ante la Comisión MYPIME de la Cámara de Diputados.



- El timonel de la CNC destacó el trabajo realizado por el gremio durante los últimos 15 años en materia de delincuencia, comercio ilegal, piratería y contrabando en la Quinta Feria Internacional de Seguridad 2013.





- La importancia de abordar temas de futuro para que se traduzcan en buenas políticas de Estado destacó el presidente de la CNC, Ricardo Mewes, en el seminario sobre aeropuertos y aeronáutica de la DGAC.



- El Presidente de la CNC, Ricardo Mewes, dio a conocer las proyecciones del comercio durante el 2013 en el seminario “Escenario Económico y Proyecciones Sectoriales”, organizado por la SOFOFA y la CPC.



- Presidente CNC, Ricardo Mewes; Vicepresidente de la CChC, Jorge Mas; Presidente de la SONAMI, Alberto Salas; Presidente del Banco Central, Rodrigo Vergara; Presidente CPC, Andrés Santa Cruz, y Presidente de la Asociación de Bancos, Jorge Awad en el seminario “Escenario Económico y Proyecciones Sectoriales”.

“...el Presidente de la CNC fue uno de los expositores, junto al resto de los Presidentes de las distintas ramas de la CPC, del Seminario “Escenario Económico y Proyecciones Sectoriales”, organizado por SOFOFA y la CPC...”

Otro ámbito en el cual la CNC expone permanentemente sus puntos de vista es el de la infraestructura que se requiere para fortalecer nuestro comercio exterior y para convertir a Chile en una plataforma para el Cono Sur de América Latina. En este sentido, el Presidente del Gremio fue invitado a participar como expositor en el seminario “Pensando Chile a 30 años: Aeropuertos - Aeronáutica y sus desafíos para el desarrollo del país”, evento que la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) realizó con motivo de su 83° aniversario institucional.

En el ámbito internacional, el Presidente Mewes participó este año en Paraguay en la Reunión Preparatoria del 35° Congreso Hemisférico de la Cámara de Comercio Latina de los Estados Unidos, CAMACOL, oportunidad en que le correspondió exponer acerca de la Alianza del Pacífico, una moderna y ambiciosa iniciativa de integración entre las economías más grandes de la costa pacífica de América latina, compuesta por Chile, Perú, Colombia y México.

Asimismo y dado que la CNC contribuye con sus estudios y estadísticas al análisis de la evolución económica del país, el Presidente de la CNC fue uno de los expositores, junto al resto de los Presidentes de las distintas ramas de la CPC, del Seminario “Escenario Económico y Proyecciones Sectoriales”, organizado por la SOFOFA y la CPC. Este evento congregó a los principales líderes empresariales del país, oportunidad en que el Presidente de la CNC destacó que en el 2013 el comercio crecería por cuarto año consecutivo a tasas significativamente por sobre la media nacional.

## SEMINARIOS REGIONALES

En el marco del Plan de Acción Gremial 2013 – 2014, la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, continuando con el trabajo en favor de la defensa y protección del comercio en todos aquellos ámbitos que afectan o entorpecen su normal desarrollo y crecimiento, programó la realización en regiones de un ciclo de seminarios para difundir herramientas y conocimientos para la prevención y protección del comercio.

Estos seminarios se suman a diferentes acciones que se realizarán durante el período señalado para robustecer el accionar de la CNC en un ámbito tan importante como es la defensa del comercio formal y, asimismo, ayudar a combatir el comercio ilegal y las prácticas que atentan contra el normal desarrollo de la actividad.

Durante la actividad se abordaron temas como el impacto del flagelo del comercio ilegal y la piratería, la seguridad laboral en el comercio, los alcances de la nueva ley del tabaco en el comercio y su correcta implementación, y recomendaciones para prevenir los delitos económicos, temáticas que fueron abordadas por expertos de la CNC, de la Asociación Chilena de Seguridad; de British American Tobacco y de la Policía de Investigaciones.

Estos seminarios, denominados Prevención y Protección: Claves para el Comercio, se desarrollaron en las ciudades de Santiago, Rancagua, Concepción y Puerto Montt, y se espera replicarlos en el resto del país durante el 2014.

### SANTIAGO



PUERTO MONTT



CONCEPCIÓN



RANCAGUA



# SEGURIDAD Y ANTIDELINCUENCIA

La decidida acción de la CNC en el ámbito de la seguridad ciudadana y el combate a la delincuencia se vio reflejada en el año 2013 en una serie de actividades dirigidas a los socios de la Federación Gremial que se realizaron en las más importantes ciudades del país.

## ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN

Elemento central de esta labor es la Encuesta de Victimización del Comercio que la CNC realiza semestralmente junto a GfK Adimark, de la cual se conocieron los resultados de las versiones VIII y IX. Esta encuesta permite dar a conocer a la opinión pública y a las autoridades pertinentes la situación de vulnerabilidad que afecta a muchos empresarios especialmente del comercio y el turismo ante la delincuencia.



• IX Encuesta de Victimización .

• VIII Encuesta de Victimización .



## TALLER DE PREVENCIÓN DEL DELITO

*“Las razones por las cuales nos vemos en la necesidad de realizar estas capacitaciones a nuestros asociados están claramente a la vista. Diariamente nos enteramos de robos y asaltos, muchos de ellos altamente violentos, en contra de establecimientos comerciales...”*

Otra actividad que realizó la CNC fue el Taller de Prevención del Delito titulado “Potenciando nuestra imagen Comercial y Turística”, que desarrolló junto con la Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior con el objetivo de entregar herramientas para combatir la delincuencia en las pequeñas y medianas empresas de esos sectores.

“Las razones por las cuales nos vemos en la necesidad de realizar estas capacitaciones a nuestros asociados están claramente a la vista. Diariamente nos enteramos de robos y asaltos, muchos de ellos altamente violentos, en contra de establecimientos comerciales de todo tamaño y rubro, que generan grandes daños morales y pérdidas económicas a los comerciantes y a las personas que colaboran con ellos”, señaló el Presidente de la CNC, Ricardo Mewes, al inaugurar estos encuentros.



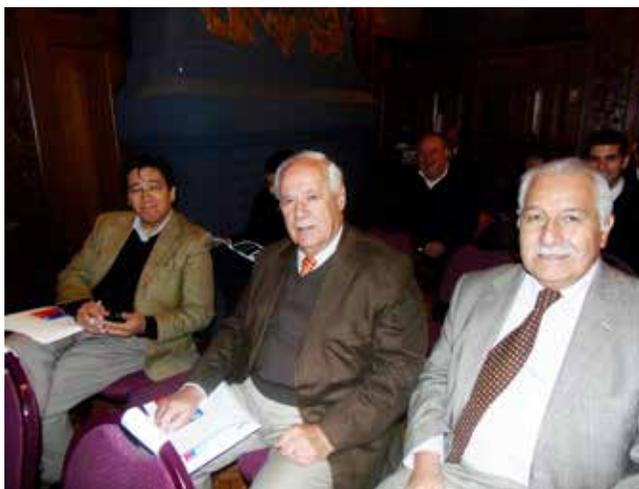
- Comandante de Carabineros de Chile- OS 10; José Muñoz; Jefa Nacional del Programa Barrio en Paz Comercial, Catalina Navarro; Presidente CNC, Ricardo Mewes; Coronel Jorge Moller Muñoz, Jefe del Departamento de Informaciones Zona Metropolitana de Carabineros de Chile.



- Expositores. Comandante José Muñoz de Carabineros de Chile- OS 10; Alfredo Contreras de la Subsecretaría Prevención del Delito; y Andrés González de la Contraloría General de la República.



- Presidente CNC, Ricardo Mewes, en el Taller de Prevención del Delito “Potenciando nuestra imagen Comercial y Turística”.



- Juan Carlos Verdugo, Socio SIDECO; Manuel Catrón, Presidente SIDECO; Gustavo Vial, Segundo Vicepresidente SIDECO.

## CAMPAÑA PREVENCIÓN DE DELITOS ECONÓMICOS

También durante el ejercicio 2013, la CNC, Transbank y la Policía de Investigaciones de Chile realizaron una campaña de prevención de delitos económicos consistente en la distribución de 5.000 cartillas y adhesivos en locales comerciales de todo el país. Esta iniciativa buscaba promover entre los propietarios y personal de los establecimientos comerciales una serie de recomendaciones destinadas a prevenir delitos económicos como la clonación de tarjetas, fraudes con cheques, apropiación indebida y falsificación de órdenes de compra.

*“Esta iniciativa buscaba promover entre los propietarios y personal de los establecimientos comerciales una serie de recomendaciones destinadas a prevenir delitos económicos...”*



- La campaña implicó la distribución de material gráfico a todas las regiones del país y el desarrollo de talleres o charlas sobre la prevención de los delitos económicos más comunes.



- Segundo Vicepresidente CNC, Eduardo Castillo; el Jefe Nacional de Delitos Económicos de la PDI, Prefecto Ítalo Leverone; y el Presidente de la CNC, Ricardo Mewes.

## VISITA DEL DIRECTOR GENERAL DE LA PDI A LA SEDE GREMIAL

Una demostración de la estrecha colaboración entre la CNC y la PDI fue la visita que, con motivo de la celebración del 80° Aniversario de esa institución policial, realizó su Director General, Marcos Vásquez Meza, a nuestra sede gremial, oportunidad en que fue objeto de un significativo reconocimiento por parte del Directorio, a la vez que se ratificó el compromiso de continuar desarrollando acciones conjuntas en el ámbito del combate a la delincuencia.

*“Una demostración de la estrecha colaboración entre la CNC y la PDI fue la visita que, con motivo de la celebración del 80° Aniversario de esa institución policial, realizó su Director General...”*



- El Presidente Mewes hizo entrega al Director General de la PDI, Marcos Vásquez, una bandeja conmemorativa por los 80 años de existencia al servicio del país, quien a su vez también entregó al Presidente de la CNC un obsequio con motivo del encuentro de camaradería y el afianzamiento de las relaciones institucionales.

## POR CUARTO AÑO CONSECUTIVO LA CNC ES PREMIADA POR SU APOORTE EN MATERIA DE SEGURIDAD

La Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior distinguió por cuarto año consecutivo a la CNC, otorgándole el premio “Alianza Público Privada: Comprometidos con la seguridad 2010-2014”, por el apoyo prestado en la materialización de los planes y programas contenidos en el Plan Chile Seguro.

Dicha distinción fue entregada en el marco de la quinta versión de la Feria Internacional de Seguridad, evento que desde sus inicios cuenta con el patrocinio de la CNC. En la oportunidad, el Presidente Ricardo Mewes recalzó que el gremio “continuamente ha estado trabajando en el desarrollo de propuestas y acciones destinadas a aportar al desarrollo de una mejor y mayor seguridad pública. El combate efectivo de la delincuencia requiere de alianzas y esfuerzos de todos los sectores y en eso hemos estado trabajando”, expresó.

*“La Subsecretaría de Prevención de Delito del Ministerio del Interior distinguió por cuarto año consecutivo a la CNC, otorgándole el premio “Alianza Público Privada...”*



- El Presidente de la CNC valoró esta distinción y destacó que el combate efectivo contra la delincuencia requiere de alianzas y esfuerzos de todos los sectores.

# VISITAS Y CONVENIOS

## VISITAS DIPLOMÁTICAS Y EMPRESARIALES

Importante actividad se desarrolló durante el año 2013 en materia de visitas internacionales a la CNC, lo que se relaciona con los propósitos de abrir nuevos mercados y de fomentar las inversiones en los sectores del comercio, los servicios y el turismo.

Es así como el Presidente de la CNC, Ricardo Mewes, recibió la visita de embajadores y delegaciones diplomáticas provenientes de países como España, Uruguay, Federación de Emiratos Árabes Unidos, Sri Lanka, Bulgaria, Italia y Guatemala, entre otros, concordando con todos ellos en la conveniencia de renovar y fortalecer las relaciones comerciales, económicas y culturales con nuestro país.

Asimismo, y también en el marco de la misión estatutaria de la CNC de fomentar el comercio internacional tanto de exportaciones como de importaciones, se recibió la visita de distintas delegaciones empresariales como aquella encabezada por el Ministro de Agricultura del Paraguay, Jorge Gattini y por el Presidente de la Asociación Rural de ese país, Germán Ruiz, que fue recibida por el Director Tesorero de la CNC y Presidente de la Cámara de Comercio de Chile-Paraguay, Pedro Corona Bozzo.



• *Presidente de la CNC, Ricardo Mewes, con el Embajador de la República de Sri Lanka en Chile, Raja A. Edirisuya.*



• *El Embajador de la República de Bulgaria, Maxim Gaytandjiev, junto al Presidente de la CNC, Ricardo Mewes.*

• *Encuentro del Presidente de la CNC, Ricardo Mewes, con el nuevo Embajador de Uruguay en Chile, Rodolfo Camarosano B.*





- Saludo del Presidente de la CNC, Ricardo Mewes, a la nueva Embajadora de la República de Guatemala, Guisela Godínez Sazo.



- Presidente Mewes y el Embajador de la Federación de Emiratos Árabes Unidos en Chile, Abdulla Mohammed Almaainah.



- El nuevo Embajador de Italia en nuestro país, Marco Ricci, fue recibido por el Presidente de la CNC, Ricardo Mewes.



- Jorge Guerrero, Director CNC; el Embajador de la India en Chile, Pradeep K. Kapur, y el Presidente de la CNC, Ricardo Mewes.



- La embajadora de Paraguay en Chile, Terumi Matsuo en la sede de la CNC.



- El Viceministro de Relaciones Económicas e Integración del Ministerio de Relaciones Exteriores de Paraguay, Embajador Federico González, expone en la CNC.

## ENCUENTROS CON AUTORIDADES NACIONALES Y EXTRANJERAS

En su condición de máximo referente nacional de los sectores del comercio, los servicios y el turismo, la CNC efectuó durante el año 2013 una agenda de actividades relacionadas con la promoción de iniciativas para el mayor desarrollo de dichas áreas y la defensa de los intereses de sus asociados.

Para ello sus máximos dirigentes, encabezados por el Presidente del gremio, Ricardo Mewes Schnaidt, sostuvieron diversos encuentros con autoridades tanto nacionales como extranjeras.

La búsqueda de mayores niveles de seguridad para el comercio, el combate contra el comercio ilegal, la negativa a la proliferación de máquinas tragamonedas, la necesidad de impulsar un mayor desarrollo de las PYMES especialmente de regiones, o la aprobación de la venta en el comercio de fármacos que no requieren receta médica, fueron algunos de los temas analizados en profundidad en estos diversos encuentros que se efectuaron en nuestra sede gremial.



• Past President, Carlos Eugenio Jorquiera; Senador Ricardo Lagos Weber; Presidente CNC, Ricardo Mewes, y Pedro Corona, Director Tesorero CNC.



• Presidente CNC, Ricardo Mewes, y la Alcaldesa de Santiago, Carolina Tohá.



• Diputada María Angélica Cristi y el Presidente del Gremio, Ricardo Mewes.



• Ministro de Economía, Fomento y Turismo, Félix de Vicente, y el Presidente de la CNC, Ricardo Mewes.



• Fiscal Carlos Silva; Superintendente de Casinos de Juegos, Renato Hamel, y Presidente CNC, Ricardo Mewes.

Asimismo, en el ámbito de la educación y la capacitación se realizaron sesiones de trabajo y visitas a terreno junto con el Ministerio de Educación y con los organismos públicos encargados de la formación del capital humano que Chile requiere para aumentar su productividad y competitividad. Especial mención se hizo en estos encuentros del activo rol que la CNC cumple actualmente en materia de Educación Técnico Profesional de nivel medio y superior y en capacitación, evaluación y certificación de Competencias Laborales.

Otro ámbito que fue abordado durante el año 2013 por la CNC tuvo que ver con el impulso al desarrollo y profesionalización del turismo, donde además de fomentar iniciativas de apoyo a las PYMES turísticas de regiones, se insistió en diversas instancias sobre la importancia de buscar un sistema eficiente que permita la devolución del IVA a los visitantes extranjeros. Destacaron también en este contexto las visitas efectuadas a la CNC por autoridades de la Real Academia de Gastronomía Española y la reunión con el Presidente de Islas Baleares, España, entre otras, orientadas a conocer otras experiencias en materia turística.



- El Presidente de la CNC, Ricardo Mewes, comprometió el esfuerzo de la Fundación COMEDUC por ir implementando los cambios necesarios para que sus establecimientos estén a la vanguardia en la Educación Técnico Profesional.



- Presidente CNC recibió junto al equipo de COMEDUC al Secretario Ejecutivo de Educación Técnico Profesional del Ministerio de Educación, Alejandro Weinstein, y la Coordinadora de Proyectos, Rosario Oltra.



- Delegaciones de la CNC y de Sernatur encabezada por el Presidente Gremial, Ricardo Mewes y el Director del Servicio Nacional de Turismo, Javier Vergara.



- Una fructífera reunión se realizó en la sede de la CNC con el Presidente de la Real Academia de Gastronomía Española, Rafael Ansón.



- Presidente de las Islas Baleares, José Ramón Bauzá, hace entrega de una medalla conmemorativa al Presidente de la CNC, Ricardo Mewes. Junto a ellos el Embajador de España en Chile, Iñigo de Palacio.

*“Otro ámbito que fue abordado durante el año 2013 por la CNC tuvo que ver con el impulso al desarrollo y profesionalización del turismo, [...] además de impulsar iniciativas de apoyo a las PYMES turísticas de regiones...”*

Otro de los encuentros de relevancia realizados durante el 2013 fue el que se efectuó en el histórico Palacio Subercaseaux, actual Club de Oficiales de la Fuerza Aérea de Chile, entre la directiva de la CNC, liderada por su Presidente Ricardo Mewes, e integrantes del Alto Mando Institucional de la Fuerza Aérea, encabezado por su Comandante en Jefe, General del Aire Jorge Rojas Ávila.

También es relevante destacar las diversas visitas de delegaciones extranjeras como la de la Cámara de Comercio e Industrias de Amberes, Bélgica, que se encuentra colaborando con la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Temuco A.G en la realización del proyecto transfronterizo Temuco-Neuquén .

Una de los principales hitos de estos encuentros, fue la participación del Presidente de nuestra Federación Gremial en una cita celebrada en la ciudad de Lima con el Presidente del Perú, Excmo. Sr. Ollanta Humala, que tuvo lugar en el marco de una reunión bilateral entre las cámaras de comercio de ambos países y que culminó con una declaración conjunta que puso de relieve los sólidos lazos empresariales bilaterales y que, junto con enfatizar la adhesión de ambos países a los principios del derecho internacional, resaltó la madurez y serenidad demostrada por ambos pueblos durante el desarrollo del proceso por el diferendo por los límites marítimos ante la Corte Internacional de Justicia de la Haya.



- *Comandante Logístico, General de Aviación Manuel Quiñones; Presidente CNC, Ricardo Mewes; Comandante en Jefe de la Fuerza Aérea, General del Aire Jorge Rojas; Segundo Vicepresidente CNC, Eduardo Castillo; Director Ejecutivo de FIDAE, Coronel de Aviación José Ignacio Nogueira; Director Tesorero CNC, Pedro Corona.*



- *El Vicepresidente de la CNC, Carlos Dumay, recibió a Jan Borremans directivo y representante de la Cámara de Comercio e Industrias de Amberes, Bélgica.*



- *El Presidente de la CNC, Ricardo Mewes, junto con el Presidente de la Cámara de Comercio de Santiago, Peter T. Hill, y el Presidente de la Cámara de Comercio de Lima, Samuel Gleiser Katz, se reunieron con el Presidente de la República del Perú, S.E. Ollanta Humala.*

*“El Presidente Mewes afirmó que “nos parece relevante abrir espacios hacia un mercado tan relevante para nuestro país como Estados Unidos, considerando que el año pasado ocupó el segundo lugar de nuestras exportaciones y el primero de las importaciones”.*

## CONVENIO PARA POSICIONAR IMAGEN DE CHILE EN ESTADOS UNIDOS

Durante el mes de diciembre de 2013 la CNC firmó un convenio de colaboración mutua con Chile- US Chamber of Commerce que, entre otros objetivos, busca potenciar al comercio, los servicios y el turismo, además de facilitar el ingreso de pymes chilenas en el mercado norteamericano. Este documento se firmó en Miami, a bordo del buque Escuela Esmeralda, que en dicha ocasión se encontraba en Estados Unidos.

El Presidente Mewes afirmó que “nos parece relevante abrir espacios hacia un mercado tan relevante para nuestro país como Estados Unidos, considerando que el año pasado ocupó el segundo lugar de nuestras exportaciones y el primero de las importaciones”.



- *Presidente de la CNC, Ricardo Mewes; Embajador de Chile en Estados Unidos, Felipe Bulnes, y Sebastian Estades Zuvic, Presidente Chile-US Chamber of Commerce.*



*En su organización la CNC dispone de comités gremiales directamente relacionados con las tareas esenciales de esta Federación: el comercio, los servicios, el turismo y sus aspectos internacionales.*

## COMITÉ DE COMERCIO

Presidido por el consejero Gustavo Vial Espinoza, este Comité dedicó su quehacer en el período 2012 – 2013 a fomentar el desarrollo y la formalidad de las pequeñas y medianas empresas del comercio, buscando herramientas para superar los innumerables obstáculos que impiden su crecimiento pero focalizando sus esfuerzos en tres ejes principales: apoyo al crecimiento de las empresas, combate al comercio ilegal y coordinación con las Cámaras Regionales socias.

Es por ello que en sus sesiones mensuales, la mayoría ampliadas al Directorio de la CNC y a los miembros de los otros Comités y Comisiones de la Federación Gremial, se contó con la presencia de invitados especiales como el Presidente de la Comisión Tributaria de la CNC, abogado Christian Aste, quien entregó su visión sobre la problemática del pago de impuesto IVA en la publicidad contratada en el extranjero; el abogado Andrés Escabini, quien expuso sobre la nueva regulación en contratos de seguros; el abogado Claudio Magliola para abordar el Proyecto de Ley que modifica la norma sobre Protección de la Vida Privada, tema que el Presidente de la CNC planteó al Ministro de Economía entregando una minuta con los posibles errores e impactos que este proyecto generaría a nuestro sector; y finalmente, el abogado Cristian Blanche, quien planteó los efectos para las pymes que tendría la eliminación del FUT.

Cabe mencionar que la charla sobre la nueva regulación en contratos de seguros despertó tal interés que se realizó nuevamente en nuestra sede gremial, con éxito de convocatoria de socios y no socios CNC, y actualmente se está realizando la promoción de esta iniciativa para ser replicada en conjunto con las Cámaras Regionales socias a lo largo de todo el país.

También se efectuó una presentación de todos los servicios del nuevo socio de la CNC, la Agencia de Valores AFEX, que planteó también su interés por desarrollar beneficios especiales para las Cámaras Territoriales asociadas.

Los temas contingentes abordados durante el año fueron diversos proyectos que se encontraban en discusión parlamentaria, como el de orden público, el análisis del aumento de contribuciones, las nuevas modificaciones a la Ley del Tabaco y su incidencia para el comercio y el turismo, y la reforma tributaria propuesta por la candidata presidencial Michelle Bachelet.

Hito relevante del año fue el aporte realizado por el Comité para la elaboración del documento de la CNC “Propuestas para el Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa en Chile”, para los candidatos presidenciales, a lo que se suma el respaldo a la difusión del Decálogo de la Delincuencia, elaborado por la Comisión de Seguridad CNC.

Entre las actividades es posible destacar la charla organizada en junio, en conjunto con BAT Chile, del especialista australiano en materias de Propiedad Intelectual, Medios y Tecnología Internacional sobre Propiedad Intelectual, Burkhardt Goebel, quien expuso sobre la legislación que exige que las cajas de cigarrillos en ese país sean empaquetadas de forma genérica.

Cabe mencionar que al interior del Comité se dio inicio a una propuesta de capacitar a los asociados en diversas temáticas, iniciativa que finalmente derivó en el desarrollo de un Plan de Acción Gremial liderado por la Presidencia de la CNC que, entre otras acciones, ha implicado la ejecución de los seminarios regionales 2013 – 2014 “Prevención y Protección: Claves para el Comercio”, en conjunto con BAT Chile, ACHS, Transbank y PDI. A la fecha se han llevado a cabo estos seminarios en las ciudades de Santiago, Rancagua, Concepción y Puerto Montt, y serán replicados durante el 2014 en el resto del país.



## COMITÉ DE SERVICIOS

Presidido por el consejero Jorge Mac Ginty Gaete, este Comité tiene como objetivo desarrollar y fortalecer la industria de los Servicios en Chile a través del trabajo asociativo y gremial de asociaciones empresariales y sus empresas de servicios socias, representándolas ante la autoridad. Entre otros, incluye los ámbitos inmobiliario, automotor, aduanero, de empleos temporales, logística y transporte de encomiendas y documentos, seguridad y alarmas, transporte de pasajeros y productoras de cine publicitario.

En temas de fomento y financiamiento el Comité realiza su labor en coordinación con Horizonte Pyme, el Agente Operador CORFO de la CNC, sirviendo de puente para llevar sus servicios hacia las regiones. Por ello incluyó dentro de su plan de acción para el período la realización de seminarios que analicen formas de financiamiento poco conocidas aún en el mercado. Una interesante exposición acerca de diferentes instrumentos CORFO la realizó la Ejecutiva de Negocios de la Dirección Regional Metropolitana, Adriana Millalén Rivas.

Se encuentra también activo el convenio suscrito hace ya 13 años con la Facultad de Ingeniería Comercial de la Universidad Santo Tomás, programa que consiste en que los alumnos deben realizar

informes en terreno en áreas de interés tanto para la academia como para la empresa. El Comité refuerza así su compromiso con la educación, entendiendo que este tipo de iniciativas representa una oportunidad única para los alumnos de relacionarse con la empresa y entender el ritmo y dinamismo del mundo privado. En este mismo contexto, el ejecutivo a cargo del proyecto de la Universidad, William Yepsen Bastías, expuso sobre las nuevas alternativas de programas existentes para el trabajo con los socios y miembros del Comité.

Especialmente fructíferas resultaron las reuniones sostenidas con diversas Asociaciones Gremiales socias de la CNC, las que se dieron en el marco de un ciclo de reforzamiento de lazos institucionales destinado a canalizar de mejor forma las necesidades de algunos sectores particulares. Destaca en esa línea la reunión almuerzo sostenida con la Asociación Chilena de Empresas de Factoring, entidad que realizó una presentación ante el Comité con el objetivo de darse a conocer.

También se llevó a cabo una exposición a cargo del Gerente General de la Cámara Nacional de Servicios Inmobiliarios-ACOP, Cristián Domínguez Smith, acerca de materias de interés de dicha asociación.

## CONSETUR – CNC

Durante el año 2013 CONSETUR, presidido por el consejero Felipe Serrano Solar, participó en importantes eventos internacionales del área turística entre los cuales destacan la ITB Berlín, la feria de turismo más importante del mundo, oportunidad en que el Gobierno de Chile presentó un programa de venta y arriendo de terrenos del Estado desde Arica a Punta Arenas; la KOTFA 2013 (Korea World Travel Fair), una de las ferias más concurridas del mercado asiático, y, en su calidad de miembro afiliado de la Organización Mundial de Turismo (UNWTO), asistió a la 1st UNWTO Regional Conference on Tourism Partnership: Future Tourism for Asia and the Pacific.

Asimismo, firmó una fructífera alianza con CamGroup, agencia de marketing turístico que desarrolla visualizaciones panorámicas en 360° para el sitio web [chilexplora.com](http://chilexplora.com), a la vez que edita el periódico turístico trilingüe Chile Tips Trips -medio donde CONSETUR tiene una columna de opinión que se distribuye en todas las Cámaras Regionales-, y maneja el programa de fidelización Faithful.

CONSETUR participó también en el V Congreso Nacional de Hotelería, realizado en el Hotel Santa Cruz de Colchagua, donde se trabajó en torno a las enormes posibilidades que tiene Chile como destino turístico, y en el Congreso Internacional de Turismo Sostenible realizado en Puerto Varas, cuyo objetivo es satisfacer las necesidades actuales sin comprometer aquellas de las generaciones futuras.

En otro ámbito, CONSETUR suscribió un convenio con la Asociación de Municipios Turísticos de Chile, los que se comprometen a desarrollar, promover y fortalecer el turismo de manera sostenible, es decir, de tal manera que satisfaga las necesidades del presente sin comprometer el futuro de la actividad, así como a estimular el desarrollo de esta industria como un medio para contribuir al crecimiento económico y el desarrollo social del país. En este

mismo contexto ha trabajado con la Federación Latinoamericana de Municipios Turísticos asistiendo a su Congreso Anual en San Bernardino, Paraguay -el próximo se realizará en Cieneguillas, Perú-, y colaborando en la integración regional del turismo.

Además CONSETUR, a nivel regional, ha colaborado con la Ilustre Municipalidad de Chillán en el programa de capacitación en turismo como apoyo pedagógico e integración comunal. En Coyhaique se está cooperando en la formación del Convention Bureau de la región; en Iquique a desarrollar la Feria Ven al Norte, y en Pozo Almonte para el Congreso de Turismo Religioso.

Este Comité participó activamente en la mesa de Adaptabilidad Laboral para el sector Turismo, en conjunto con los ministerios de Economía y del Trabajo, la Subsecretaría de Turismo, la Confederación General de Trabajadores y otros gremios relacionados, donde se pretende mejorar la regulación laboral que rige a esta industria, acogiendo también la medida N° 48 del Reporte de Impulso Competitivo a cargo del Ministerio de Economía que señala que “Se buscará el acuerdo de los sectores involucrados en la autorización de condiciones especiales en materias de distribución de jornadas”.

Finalmente, CONSETUR fue invitado a participar en una mesa de trabajo junto a INDAP, BancoEstado, SERNATUR y la Asociación de Municipios Turísticos de Chile, que busca mejorar la competitividad y excelencia de las pequeñas empresas rurales con emprendimientos en turismo, a la vez que entregar capacitación y asesoría para que la gran mayoría se formalice y entre en los procesos de certificación y calificación.

Cabe mencionar, además, que el Presidente(l) de CONSETUR asumió durante el 2013 la presidencia del Centro de Evaluación y Certificación en Competencias Laborales CNC VALIDA.



## COMITÉ INTERNACIONAL

Presidido por el consejero Kenneth Werner Méndez, este Comité tiene como misión asesorar al Directorio de la CNC en materias relacionadas con el Comercio Exterior del país. Específicamente, se trata de aportar a la discusión nacional sobre el tema con diagnósticos y propuestas que permitan a los sectores Público y Privado, entre otros logros, facilitar la inserción de las empresas chilenas de tamaño pequeño y mediano en el mercado mundial.

En ese contexto, el Comité Internacional de la CNC se ha constituido en un referente en materias atinentes al intercambio de bienes y servicios transfronterizos y en un lugar de encuentro para los asociados, brindándoles un real apoyo para el desarrollo de sus actividades.

Adicionalmente, el Comité es reconocido como uno de los ejes de la asociación Público-Privada, donde hace aportes significativos a las mejoras orientadas a lograr un incremento en los niveles de competitividad de sus asociados. Para ello trabaja con diferentes instituciones gremiales y académicas, lo que le hace posible construir sus diagnósticos con cifras duras y actualizadas, que permiten proponer políticas públicas adecuadas y necesarias.

Paralelamente, tiene destacada participación en foros globales que inciden directamente sobre la actividad de los socios de la CNC, tales como la Alianza del Pacífico, el TPP, APEC, la OMC y la OMA y en la firma de nuevos TLC's junto con DIRECON.

Por otra parte, las Cámaras Binacionales y Regionales asociadas están realizando una importante labor de promoción de bienes y servicios para fortalecer la cultura exportadora, especialmente de las pequeñas y medianas empresas, así como la descentralización económica. Para ello se promueve la realización de actividades de capacitación y formación profesional para ofrecer servicios de excelencia, así como la implementación de buenas prácticas.

Complementariamente, la CNC y su Comité Internacional reciben permanentemente la visita de delegaciones extranjeras ligadas a los sectores privado y gubernamental, a la vez que sostienen reuniones con entidades de Gobierno, representaciones diplomáticas, Cámaras de Comercio e instituciones internacionales, así como con otras instituciones chilenas, con el propósito de encontrar puntos de convergencia y cooperación en aquellos temas del comercio internacional que son de mayor interés para nuestra Federación Gremial.





## COMISIONES ESPECIALIZADAS

### COMISIÓN TRIBUTARIA

La Comisión Tributaria es presidida por Christian Aste Mejías, y en el año centró su actividad en el análisis de las posibles reformas tributarias de los distintos candidatos a la Presidencia de la República. Es así como se elaboraron diversos informes con la colaboración de destacados especialistas en la materia con una mirada estrictamente técnica, para canalizar las inquietudes con el sector y las propuestas del Gremio.

En conjunto con el Estudio AVL Abogados y el Servicio de Impuestos Internos se realizaron talleres prácticos sobre FUT y Factura Electrónica, ambos transmitidos en directo vía streaming a regiones para que las cámaras locales y sus asociados pudieran acceder a estas capacitaciones.

Con el apoyo del Consejo de la Cultura y las Artes se realizó un desayuno con empresarios de diversos sectores para conocer en profundidad los alcances de la nueva Ley sobre Donaciones Culturales que entró en vigencia el 1° de enero de 2014.

Al cierre de la edición de esta Memoria Anual se organizaba un encuentro entre los integrantes de la Comisión, el consultor Michel Jorrat y el abogado Matías Mori, para dialogar sobre las propuestas de reforma tributaria de la presidenta Michelle Bachelet y las posibles modificaciones al DL 600 sobre Inversión Extranjera.

### COMISIÓN LABORAL

Presidida por Cristóbal Valdés Sáenz, esta Comisión realizó en el 2013 un ciclo de Talleres de Derecho del Trabajo para Pymes, en conjunto con la Escuela Laboral y Ciudadana de la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Organización Internacional del Trabajo. Su propósito es entregar conocimientos necesarios

sobre el conjunto de derechos y obligaciones que implica el rol de empleador, revisando figuras laborales y no laborales de prestación de servicios, los principales elementos de un contrato de trabajo, su término y suspensión, las herramientas de administración de la empresa, los sindicatos, la negociación colectiva y los órganos administrativos y jurisdiccionales en materia laboral. Estos talleres se realizaron en Los Ángeles, Temuco y Valdivia, y se espera continuar el 2014 en otras ciudades del país.

La Comisión también se reunió con Randstad para conocer el informe anual sobre tendencias en remuneraciones, beneficios y lugares de trabajo, "SalarySurvey 2012". Se dialogó sobre los cambios más importantes que ha experimentado el mercado laboral en el último tiempo y se pavimentó el camino para realizar un informe en materia de flexibilidad laboral, desafío que aparece como una de las tareas para el 2014.

Con la investigadora María Cecilia Cifuentes, del Programa Económico y Social del Instituto Libertad y Desarrollo, se analizaron la ENCLA y sus principales conclusiones. Se debatió sobre los desafíos en torno a la escasa sindicalización y baja representatividad de centrales sindicales y a los mecanismos que debieran adoptarse para aumentar la participación de jóvenes y mujeres, mejorar los programas de capacitación y cambiar la relación sindicatos-empresa. En esa línea, y para profundizar en el diagnóstico del mercado laboral y los jóvenes, se realizó un desayuno con la Directora del Instituto Nacional de la Juventud, oportunidad donde se conversó acerca de las maneras en que el comercio, los servicios y el turismo pueden ayudar a revertir la tasa de desempleo juvenil y la poca presencia de este segmento en el mundo del trabajo.

En el área internacional, el abogado Sebastián Hurtado participó en representación de la CNC en diversas instancias y encuentros, destacando su asistencia a la Conferencia Internacional de

la OIT, en Ginebra, oportunidad en que Chile adhirió a las recomendaciones sobre diálogo social, empleo verde y nuevo contexto demográfico.

Finalmente, el Grupo de Trabajo de Seguridad Laboral y Calidad de Vida de la CNC se reunió con expertos de la OIT y la ACHS, con representantes del Ministerio del Trabajo, de la Cámara Chilena de la Construcción y de los sindicatos, para conocer el Programa Construyo Chile, que a través de los especialistas en prevención de riesgos del sector se está estudiando llevar a la realidad del comercio, los servicios y el turismo, y aportar a la baja en la tasa de accidentabilidad del país.

## COMISIÓN DE SEGURIDAD, ANTIDELINCUENCIA Y DEFENSA DEL COMERCIO FORMAL

Esta Comisión Especializada de la CNC, que preside Jorge Lee Mira, durante el período 2012 – 2013 y en estrecha colaboración con entidades públicas y privadas vinculadas a la seguridad ciudadana, siguió desarrollando acciones orientadas a intensificar el combate contra la delincuencia, a reducir la victimización del comercio formal y contribuir a la erradicación del comercio ilegal y a entregar a nuestros gremios nuevos aportes de experiencia e innovación.

En este contexto ella ha participado activamente en importantes instancias de debate y trabajo, como el Consejo Consultivo de la Fundación Paz Ciudadana; los Comités de Prevención del Delito y de Medidas de Seguridad del Instituto Nacional de Normalización, para el desarrollo de normas; en el Diagnóstico Nacional de Víctimas del Delito y la reciente publicación de la Política Nacional de Víctimas del Delito, además del proyecto de recuperación de la Plaza de Armas de la Municipalidad de Santiago.

Sus sesiones periódicas han contado con la visita de destacados especialistas, como el cientista político y analista internacional Guillermo Holtzmann, Presidente de ASIS Chile, quien se refirió en detalle a la situación actual de la seguridad ciudadana en Chile; el Coordinador de Políticas Públicas de Libertad y Desarrollo, José Francisco García, quien realizó un profundo análisis de coyuntura en materia de seguridad pública; Lucía Dammert, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Santiago, quien entregó su visión sobre la responsabilidad que cabe al sector privado en materia de seguridad; Daniel Cancino, ex funcionario de la Policía de Investigaciones de Chile, quien analizó los delitos corporativos que afectan al comercio, y la Directora Ejecutiva de Paz Ciudadana, Catalina Mertz, quien dio a conocer una nueva propuesta sobre políticas públicas de seguridad.

Entre las actividades que lideró esta Comisión durante el 2013 cabe mencionar el taller de capacitación “Prevención de delitos: Potenciando nuestra imagen comercial y turística”, realizado en junio por la CNC y la Subsecretaría de Prevención del Delito y, en especial, el lanzamiento de la campaña para la prevención

de delitos económicos en el comercio, en conjunto con la PDI y Transbank, iniciativa que ha sido replicada por varias cámaras Regionales socias y que se continúa profundizando a lo largo del país a través de los seminarios regionales que la CNC está desarrollando en el marco del Plan de Acción Gremial 2013 – 2014.

Otra tarea a destacar de este período fue la participación, en representación de la CNC, en el seminario sobre seguridad de ASIS Chile, donde se analizó la capacitación en seguridad privada a nivel gerencial, y en el Primer Foro Chileno – Alemán de Servicios y Tecnologías de Seguridad Civil.

Especial notoriedad tuvo la labor de la Comisión en la Feria Internacional de Seguridad Ciudadana y Empresarial 2013, FISEG, evento patrocinado por la CNC e inaugurado por el Presidente de nuestro gremio por quinto año consecutivo, que contó con la participación de instituciones gubernamentales y de organizaciones y empresas que se reunieron para intercambiar sus experiencias y conocimientos, perfilándose como punto de encuentro de los actores más relevantes en los temas de seguridad en Chile.

Relevantes también fueron las entregas junto a Adimark GfK de la Octava y Novena Encuesta de Victimización del Comercio, cuyo objetivo principal ha sido cuantificar permanentemente los delitos y/o faltas que afectan al comercio en las ciudades de Iquique, Santiago, Valparaíso – Viña del Mar y Concepción.

Este valioso trabajo permitió que, en el marco de FISEG 2013 la CNC fuera distinguida por cuarta vez por la Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior con el premio Alianza Público Privada: Comprometidos con la Seguridad 2010 - 2014, por el trabajo realizado por nuestra Federación Gremial en materia de seguridad y la permanente colaboración que a través de esta Comisión se ha mantenido con el Gobierno.

## COMISIÓN JURÍDICA

Presidida por el Director Jorge Guerrero Serrano, la Comisión Jurídica de la CNC se ha abocado hasta la fecha al estudio de diversas temáticas que afectan al sector. Entre ellas, se analizaron los proyectos sobre deuda consolidada, tasa máxima convencional, protección de datos personales y sobre reorganización y liquidación de empresas y personas.

Otras materias de relevancia dicen relación con posibles regulaciones a las Pymes, normas sobre consentimiento expreso para contratos financieros y la Norma N° 40 de la SBIF que fuera impugnada ante la Corte de Apelaciones de Santiago.

Asimismo, cabe destacar la continua labor desarrollada respecto de las patentes comerciales que los municipios exigen a las sociedades de inversión que no realizan actividades comerciales, toda vez que sus integrantes siguen analizando las razones jurídicas que justificarían un pronunciamiento del Tribunal Constitucional o, bien, cambios legislativos para poner fin a esta inequitativa situación.



## COMISIÓN DE CÁMARAS TERRITORIALES

Constituida oficialmente durante el año 2013, la Comisión de Cámaras Territoriales, que lidera el Presidente de la CNC, Ricardo Mewes Schnaidt, tiene por misión desarrollar un trabajo permanente y focalizado con las Cámaras Regionales socias, aportando así a su fortalecimiento gremial y económico.

En virtud de lo anterior, el Presidente de la CNC designó como Gerente Gremial a Carolina Arancibia, con especial dedicación a la atención de las Cámaras Territoriales, y determinó que esta Comisión sesionara de manera periódica, coincidiendo con las reuniones del Consejo General de nuestra Federación Gremial.

En ese contexto se han desarrollado varias acciones tendientes a apoyar la descentralización y a reforzar la participación de las Cámaras Regionales, como fueron las sesiones del Directorio de la CNC realizadas en las ciudades de La Serena, Chillán, Los Ángeles y Punta Arenas; los talleres de Derecho Laboral para PYMES en Los Ángeles, Temuco y Valdivia, y los talleres online sobre FUT, Ley de Donaciones Culturales y Factura Electrónica.

A ello se suman las visitas del Presidente de la CNC a las ciudades de Arica, Iquique, Antofagasta, Talca, Valparaíso y Temuco, con el propósito no solo de interiorizarse personalmente de las problemáticas de cada cámara regional, sino que de relacionar también a nuestra Federación Gremial con autoridades locales, de modo de reforzar los requerimientos de nuestros asociados y las posturas de la CNC sobre temas que interesan a nivel nacional al Comercio, los Servicios y el Turismo.

Se diseñó y desarrolló también un Plan de Acción Gremial 2013 – 2014 que, entre sus diversas acciones, incluyó la realización de los seminarios “Prevención y Protección: Claves para el Comercio” en las ciudades de Santiago, Rancagua, Concepción y Puerto Montt, iniciativa que ha implicado además reuniones entre las autoridades de la CNC y de la cámara local con el fin de acercar posiciones y coordinar acciones conjuntas. Este trabajo continuará desarrollándose en el resto del país durante el 2014.

Otros temas principales abordados por esta Comisión fueron la situación de los casinos clandestinos, el conflicto en La Araucanía, el aumento de contribuciones, y la nueva ley del Tabaco y sus incidencias para el comercio. También se hizo especial hincapié en reforzar en las regiones la certificación de competencias laborales en el sector Turismo.

Con el apoyo de las Cámaras Regionales se hizo seguimiento a diversas acciones de carácter legislativo tanto a nivel de autoridades como de presencia en los medios de comunicación, en temáticas como los proyectos de ley sobre Orden Público, el que modifica el Código Procesal Penal y aquel que reduce la Tasa Máxima Convencional. Otras iniciativas analizadas fueron aquella que busca regular el tratamiento de la información sobre obligaciones de carácter financiero o crediticio; la relativa al consentimiento expreso en materia de contratos y el proyecto que modifica el Código Sanitario para permitir la venta de medicamentos en establecimientos comerciales.

Otro tema relevante que lideró esta Comisión, en conjunto con Horizonte Pyme, fue el respaldo a la postulación de diversas Cámaras Regionales al Programa de Apoyo a Centros Chile Emprende de CORFO, y que permitió que hoy podamos contar con estos centros en las ciudades de Coyhaique y Punta Arenas.

Un hito a destacar fue el aporte realizado por diversas Cámaras Regionales a la elaboración del documento de la CNC “Propuestas para el Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa en Chile”, para los candidatos presidenciales.

Para el año 2014 se espera profundizar el trabajo ya iniciado en favor del fortalecimiento de las Cámaras Regionales socias, labor que será exitosa en la medida que nuestros asociados en regiones también participen activamente de este propósito, tanto en el desarrollo de acciones conjuntas como en el relacionamiento con sus autoridades locales para reforzar posturas de nuestros sectores sobre las diversas temáticas que nos inciden a nivel nacional, lo que nos permitirá consolidarnos como el principal referente del Comercio, los Servicios y el Turismo desde Arica hasta Punta Arenas.

A middle-aged man with a receding hairline, wearing a light blue button-down shirt and a dark blue apron, is smiling slightly while looking down at a white box in front of him. He is in a fruit market stall. Behind him are several green plastic crates filled with produce. To his left, a crate contains bright yellow lemons. Next to it is a crate of green apples, with a price tag that says '2.10'. To his right, a large crate is filled with brown kiwis, with a price tag that says '2.05'. In the foreground, there are more crates, including one with yellow lemons and another with green pears. The scene is brightly lit, typical of a supermarket or market stall.

*Asesorías en materia legal , tributaria, y económica  
están disponibles para los asociados a nuestra  
Federación Gremial gracias a la labor que desarrollan  
los departamentos de estudios, comunicaciones  
y legal, cuyos informes e indicadores entregan  
necesaria y oportuna información sobre temas  
gremiales.*

# 6.0 ÁREAS DE APOYO A LA GESTIÓN

## ÁREA LEGAL

La función principal del Área Legal consiste en brindar asesoría jurídica a los distintos órganos de la Cámara Nacional, entre los cuales destacan la Asamblea de Socios, el Consejo, el Directorio, el Comité Ejecutivo, los Comités Gremiales y las Comisiones Especializadas. También entrega soporte legal a la administración interna de la CNC, sus filiales y unidades de negocios.

Asimismo, apoya la gestión gremial de la Institución, para lo cual estudia y difunde aquellos temas de su ámbito de competencia que son de interés para la CNC. Es por ello que en materia normativa aporta opiniones fundadas acerca de proyectos de ley y otras regulaciones de general aplicación que puedan afectar a los diversos sectores del gremio.

En el marco de otras instancias, ha participado en diversas reuniones que dicen relación con las consecuencias jurídicas y económicas de los proyectos sobre deuda consolidada, protección de datos personales, reforma tributaria y fortalecimiento de las pymes, entre otros que son atinentes a los intereses de los gremios que la CNC representa.



## COMUNICACIONES

El Área de Comunicaciones tiene como labor principal difundir los hechos más importantes del quehacer gremial de la CNC. Es así como, mediante una estrategia basada en una política comunicacional de puertas abiertas que fluye a nivel interno y externo, se da a conocer a las autoridades públicas y privadas, así como a la opinión pública, la postura gremial de esta Federación frente a materias de interés sectorial y nacional.

Durante el año 2013 se implementó la nueva página web de la CNC, la cual, con un renovado diseño, buscó ser el principal canal de información tanto para los asociados como para el público en general. A través del sitio [www.cnc.cl](http://www.cnc.cl) se difundieron todas las visitas, convenios, seminarios, talleres, posturas y estudios de nuestro gremio, entre otras actividades que se realizaron durante el año.

La página web de la CNC recibió entre abril y diciembre del 2013 un total 30.228 visitantes únicos, cuyo *peak* de visitas fue de 4.104 durante el mes de junio, aumento que se atribuye a uno de los hechos más relevantes para la CNC: la conmemoración del Día del Comercio, hito que durante el 2013 fue celebrado con la realización del Primer Encuentro Nacional del Comercio y la tradicional Cena Anual del Comercio en Casa Piedra, eventos que alcanzaron la mayor cobertura en medios de comunicación masivos con un total de 264 apariciones en prensa, radio y televisión.

Este número de visitas se debe también al reforzamiento de la comunicación interna con nuestros asociados mediante el uso de diferentes herramientas tales como Alertas Periódicas de las noticias más relevantes de la CNC, CNC en la Prensa que permitió difundir las apariciones del gremio en los distintos medios de comunicación, tanto nacionales como regionales, y la Programación Semanal, que recopiló los principales hechos de contingencia nacional, instrumentos que se sumaron a la Newsletter CNC, de periodicidad mensual, que no sólo da a conocer las principales noticias de la CNC, sino que, además, entrega información de interés para los socios, así como el calendario mensual de actividades.

En cuanto a las comunicaciones externas, la CNC como gremio influyente y “voz” del sector, representó a sus asociados en varios temas de la coyuntura nacional como el paro portuario, la venta de remedios en el comercio, el conflicto LAN Argentina, el funcionamiento del Comercio en las elecciones, la reforma tributaria, el problema energético, la Circular 40, las elecciones presidenciales, el salario mínimo y las proyecciones económicas, entre otros.

A través de esta estrategia se logró posicionar a la CNC como un actor gremial relevante ante autoridades públicas y privadas, pares empresariales, medios de comunicación nacionales y regionales y opinión pública en general, además de ser un referente técnico en temas vinculados al comercio, los servicios y el turismo.



## DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

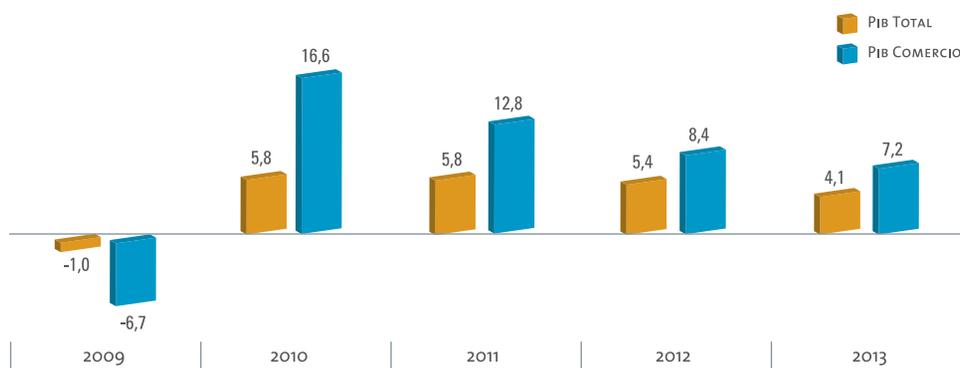
El Departamento de Estudios de la CNC es el área con que cuenta esta entidad gremial para la recopilación, análisis, elaboración y entrega de información relevante para los sectores representados, comercio, servicios y turismo, a partir de estadísticas propias y datos públicos y privados que sirven como fuente para generar informes globales y sectoriales.

El Departamento de Estudios concentra sus mayores esfuerzos en la elaboración de indicadores periódicos, análisis de la coyuntura, estudios y catastros, que son publicados constantemente para conocimiento de los asociados y de la opinión pública.

Entre las publicaciones periódicas se pueden destacar el Boletín Mensual del Comercio y los Catastros de Proyectos de Inversión de los sectores Comercio y Turístico Inmobiliario. También los Indicadores de Ventas del Comercio y de Comida de Servicio Rápido, cuyos principales resultados se muestran a continuación.

## ACTIVIDAD ECONÓMICA

CRECIMIENTO PIB TOTAL Y PIB DEL COMERCIO  
(% VARIACIÓN ANUAL)



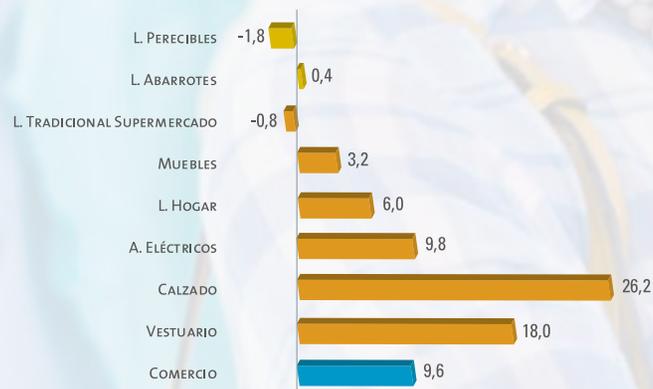
FUENTE: BANCO CENTRAL DE CHILE, DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS CNC

## VENTAS REALES DEL COMERCIO MINORISTA RM ENERO 2012 - DICIEMBRE 2013



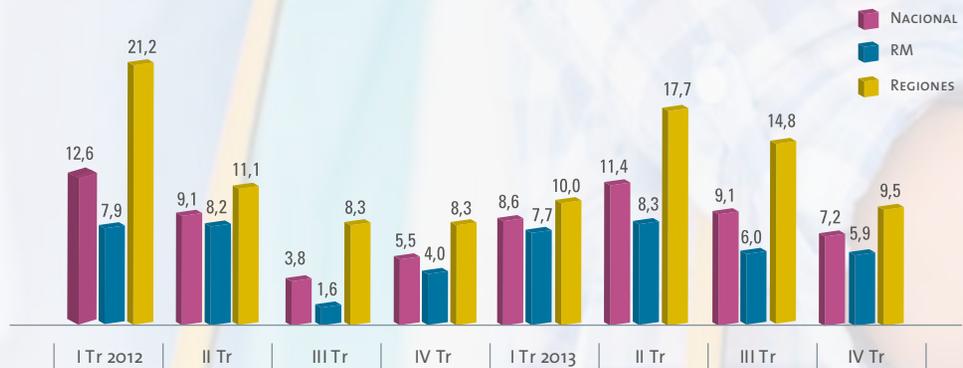
FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS CNC

## VENTAS REALES COMERCIO MINORISTA RM SEGÚN SUBSECTORES ENERO - DICIEMBRE 2013 / 2012 (% VARIACIÓN ANUAL)



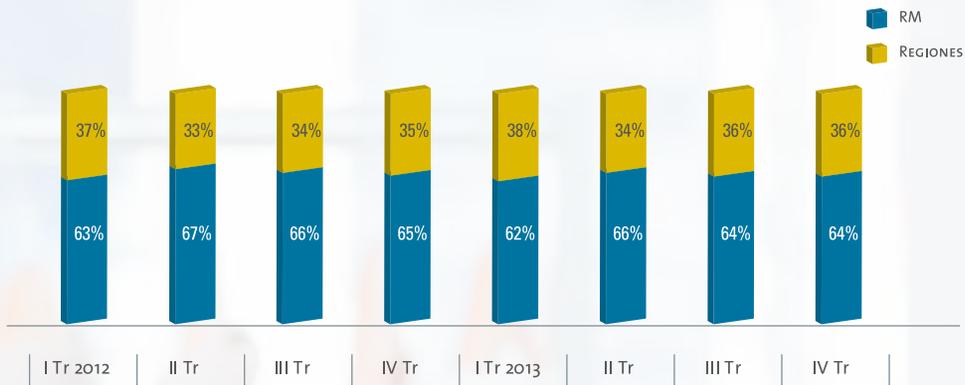
FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS CNC

## VENTAS REALES COMIDA SERVICIO RÁPIDO - TOTAL LOCALES (% VARIACIÓN ANUAL)



FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS CNC

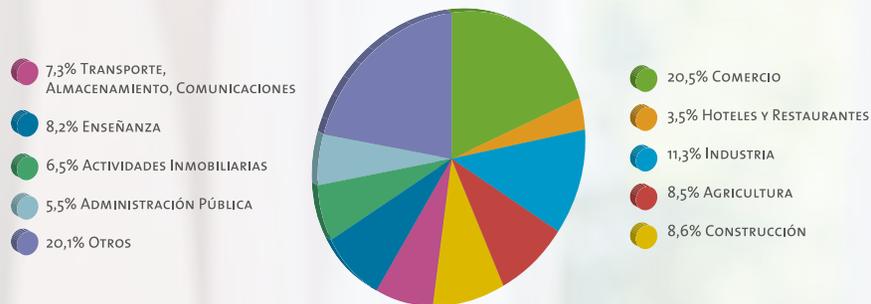
## PARTICIPACIÓN RM Y REGIONES EN VENTA TOTAL COMIDA SERVICIO RÁPIDO



FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS CNC

## EMPLEO

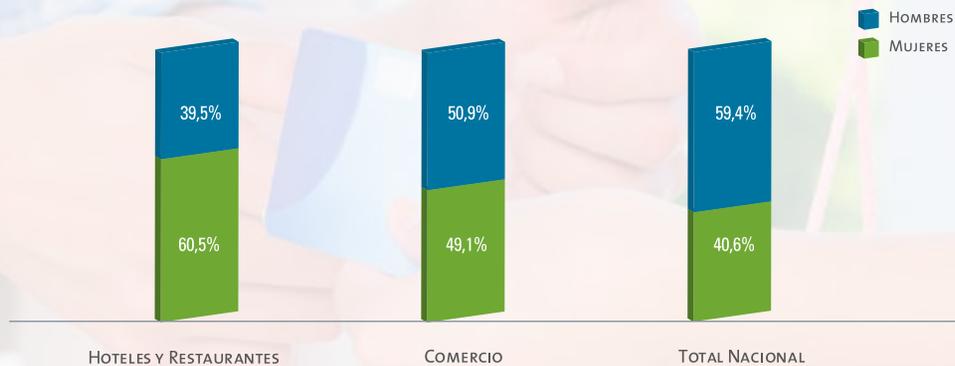
### COMPOSICIÓN EMPLEO NACIONAL SEGÚN SECTOR OCTUBRE - DICIEMBRE 2013



EMPLEO NACIONAL: 7.904.050 PERSONAS

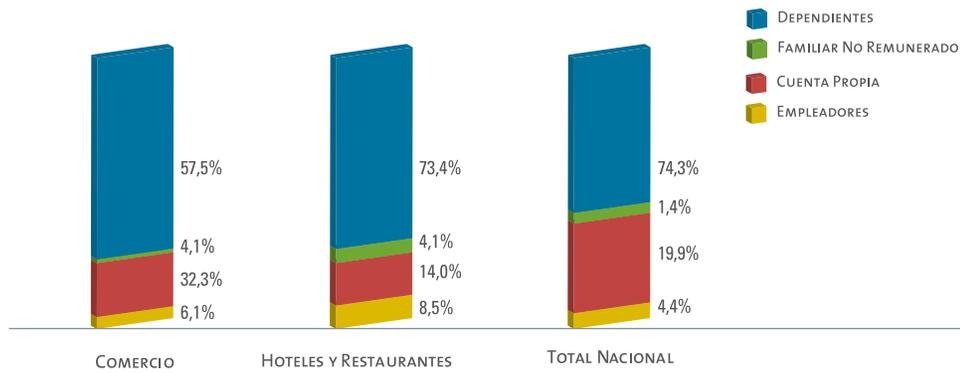
FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS, DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS CNC

### PARTICIPACIÓN FEMENINA EN EMPLEO COMERCIO, HOTELES Y RESTAURANTES Y TOTAL NACIONAL OCTUBRE - DICIEMBRE 2013



FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS, DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS CNC

**COMPOSICIÓN EMPLEO COMERCIO, HOTELES Y RESTAURANTES Y TOTAL NACIONAL POR CATEGORÍA**  
OCTUBRE - DICIEMBRE 2013



FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS, DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS CNC

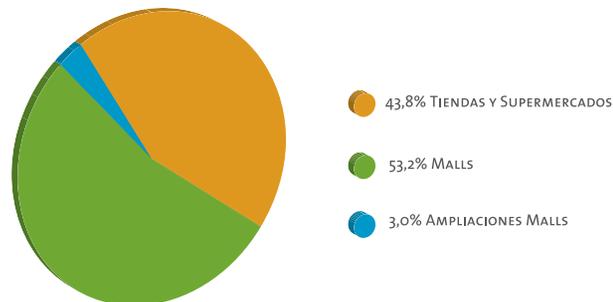
**INVERSIÓN**

**CATASTRO DE INVERSIÓN SECTOR COMERCIO**  
JUNIO 2007 - JUNIO 2013 (MILLONES DE DÓLARES)



FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS CNC

**CATASTRO DE INVERSIÓN SECTOR COMERCIO SEGÚN SECTOR**  
JUNIO 2013 (%)



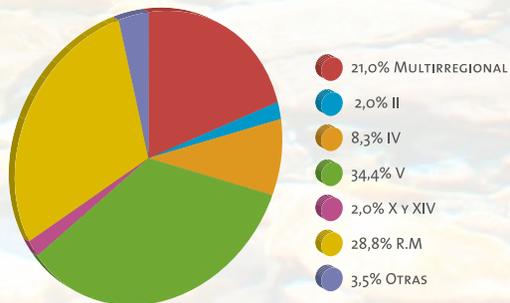
FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS CNC

### CATASTRO DE INVERSIÓN SECTOR TURÍSTICO - INMOBILIARIO JUNIO 2007 - JUNIO 2013 (MILLONES DE DÓLARES)



FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS CNC

### CATASTRO DE INVERSIÓN SECTOR TURÍSTICO - INMOBILIARIO SEGÚN REGIÓN JUNIO 2013 (%)



FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS CNC



## ASESORÍA ECONÓMICA

La Asesoría Económica de la CNC tiene como objetivo recopilar y analizar la información económica y financiera necesaria para fundamentar los variados informes que requiere el gremio frente a materias legislativas y de políticas públicas de su interés.

Participa en la realización de estudios económicos, presentaciones para la Presidencia y en el desarrollo de iniciativas y propuestas para uso interno y externo. A la vez, está a cargo de la elaboración periódica de informes de opinión sobre la coyuntura nacional e internacional.

Junto al Departamento Jurídico constituye una opinión económica para la toma de decisiones sobre iniciativas y proyectos de ley que afectan al sector, analizando el impacto económico de las distintas leyes propuestas en el Congreso que afectan al comercio y el turismo.

Interviene también en materias de gestión interna de la Federación Gremial y de sus Cámaras Asociadas apoyando la evaluación de proyectos o planificación estratégica de largo plazo.

Participa también en mesas de trabajo y en la realización de proyectos para el desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa y de iniciativas de importancia para la CNC y las Cámaras de Comercio Regionales y cumple, asimismo, con la función de oficial de cumplimiento y coordinación del proyecto Bolsa de Empresas Emergentes financiado con instrumentos Corfo (Red de Inversionistas Ángeles y Nodo) y aportes CAF y BID.

## AUSPICIADORES



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE  
INSTITUTO PROFESIONAL  
CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA



La Araucana





## 7.0 ÁREA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

### COMEDUC

El Directorio de la CNC designó como Presidente de la Fundación a contar de abril de 2013 al Director Rodrigo Zúñiga Morales, quien preside la Cámara Regional de Comercio, Servicios y Turismo de Rancagua y O'Higgins y fue Vicepresidente de COMEDUC por seis años consecutivos.

El Presidente de COMEDUC, por su parte, designó Vicepresidente al Rector de la Escuela de Contadores Auditores de Santiago, Rodrigo Cerón Prandi, y ratificó en su cargo de Director Tesorero a Gustavo Vial Espinosa.



*El Comercio junto al Turismo son la puerta de entrada de entrada al mundo laboral para cientos de miles de chilenos, especialmente de mujeres y jóvenes que encuentran una oportunidad para capacitarse y elevar su calidad de vida.*

*En este contexto la CNC promueve mejores condiciones que, a su vez, permitan mayores emprendimientos.*

El resto del Consejo Directivo quedó compuesto de la siguiente manera:

CONSEJO DIRECTIVO	
Mario Martínez Peña	ACHIGA
Cristián Pasche Scherer	EMPRESARIO
Ricardo Rojas Olivares	GERENTE RRHH - LÁPIZLÓPEZ
Edurne Arechavala Serrano	CONSEJERA CNC
Gonzalo Toledo Larios	DIRECTOR DE RELACIONAMIENTO DE INACAP
Maritza Lazzari García	DIRECTORA DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DUOC
Iván Curi Lisperguer	DIRECTOR NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN UST
Patricio Centeno González	CONSEJERO CNC

## MODELO DE GESTIÓN

COMEDUC está realizando esfuerzos para incorporar una nueva forma de trabajo y un nuevo modelo de gestión en los establecimientos a su cargo, que permita construir espacios de descentralización y autonomía suficiente en su administración, tomando ellos mismos la iniciativa para enfrentar los problemas y desafíos que surgen en cada área y nivel de la estructura, logrando una organización más dinámica y competitiva donde su gente se sienta con la satisfacción personal de agregar valor en todas las actividades que realizan.

Para avanzar en este proceso de cambio se contrató la asesoría de DEAB Consultores, que junto a nuestro asesor pedagógico, a los directivos de Casa Central y al Presidente de la Fundación, acompañan el desarrollo de este ambicioso plan, que contempla una nueva mirada, revisión y adecuación de la Fundación a los nuevos tiempos, desde su Propósito, Visión, Misión, Valores, Objetivos, Estructura y todo lo que sea necesario para facilitar este proceso de modernización.

El proceso de acompañamiento de esta asesoría tendrá una duración de 15 meses y sus productos finales serán la planificación estratégica con un horizonte de cinco años y los proyectos educativos de los 19 establecimientos educacionales.

En este gran desafío el trabajo en equipo tendrá un rol clave para lograr el éxito de la organización, recordando que este enorme esfuerzo va en busca de un directo beneficio de los miles de jóvenes que forman la Fundación Nacional del Comercio para la Educación – COMEDUC.

## CAMBIO DE EJECUTIVOS

En función de la modernización que se requiere para enfrentar el desafío de la educación de los alumnos -para lo cual se ha contratado la ayuda de expertos-, se tomó la determinación de realizar cambios en parte de su plana ejecutiva.

Como Director de Educación de la Fundación asumió Hernán Pérez Villanueva, quien ejercía hasta ese momento la Dirección de Personas y Desarrollo Corporativo. Para cubrir el área de Dirección de Personas se contrató a Verónica Bastidas Burkhardt, mientras que la de Desarrollo Corporativo lo asumirán la Gerencia General y el equipo ejecutivo.

## PERFECCIONAMIENTO Y CAPACITACIÓN

Para potenciar escenarios de desarrollo en el ámbito del perfeccionamiento y la capacitación, COMEDUC se ha unido estratégicamente a distintas Casas de Estudios Superiores, como la Universidad de Santiago de Chile. En este contexto y tomando en cuenta las dificultades que se produjeron en el ámbito estudiantil, en el período se realizaron ocho cursos con un total de 5.022 horas/hombre.

## PREMIO A LA EXCELENCIA ACADÉMICA (SNED)

La medición de distintos factores del quehacer educativo permite al MINEDUC elaborar índices de desempeño (SNED) de los distintos liceos del país, cuyo objetivo principal es contribuir significativamente al mejoramiento de la calidad de la educación que se imparte en los establecimientos con carácter Particular Subvencionado, reconociendo a los docentes de los liceos con mejor desempeño, otorgándoles un incentivo económico bianual denominado “Subvención por Desempeño de Excelencia”.

Para el período 2012-2013, nueve de nuestros establecimientos obtuvieron este reconocimiento:

- Instituto Comercial “Padre Alberto Hurtado”, de Pedro Aguirre Cerda
- Liceo Comercial “Luis Correa Prieto”, de Recoleta
- Liceo Comercial “Molina Lavín”, de Quinta Normal
- Liceo Técnico “José María Narbona”, de Ñuñoa
- Instituto Superior de Comercio “Profesor Fernando Pérez Becerra”, de Chillán
- Colegio Comercial de Peñaflo, en Peñaflo
- Liceo Técnico “Felisa Tolup Zeiman”, de San Fernando
- Instituto Politécnico “Juan Terrier Dailly”, de Curicó
- Colegio Técnico Profesional “Achiga-Comeduc”, de Santiago



## NUEVA ESPECIALIDAD

Considerando la innovación como un componente fundamental de la oferta educativa, COMEDUC realizó estudios técnicos de factibilidad y viabilidad y presentó a las autoridades del MINEDUC la especialidad de Telecomunicaciones, que se incorporó a partir del año escolar 2013 en el Liceo Instituto Tecnológico Comercial de Recoleta - INTECO y que a partir del 2014 se irá agregando a otros establecimientos de la Fundación.

La inversión para el desarrollo e implementación de esta nueva especialidad ascendió a los 40 millones de pesos.

## NEGOCIACIONES COLECTIVAS

Durante el 2013 el equipo de ejecutivos de Casa Central de COMEDUC ha participado en cinco negociaciones colectivas, que se realizaron en un ambiente de trabajo de mucho respeto y amplia colaboración, lo que permitió concluir estos procesos con pleno éxito y sin llegar a ninguna huelga. Los liceos que tuvieron negociaciones colectivas fueron:

- Instituto Técnico Mabel Condemarín Grimberg, de Chillán
- Instituto Superior de Comercio Alberto Blest Gana, de Viña del Mar
- Instituto Superior de Comercio Profesor Fernando Pérez Becerra, de Chillán
- Instituto Politécnico Juan Terrier Dailly, de Curicó
- Liceo Técnico de Rancagua

*“COMEDUC realizó estudios técnicos de factibilidad y viabilidad y presentó a las autoridades del MINEDUC la especialidad de Telecomunicaciones, que se incorporó a partir del año escolar 2013 en el Liceo Instituto Tecnológico Comercial de Recoleta - INTECO”*

## MENSAJE FINAL

El año 2013 ha sido particularmente de cambios para COMEDUC, teniendo en cuenta que en este ejercicio se produjeron eventos como el cambio de Presidente y de ejecutivos del nivel central, el desarrollo e implementación del plan de modernización de la Fundación, así como otros temas relevantes.

Existe la plena seguridad de que estos esfuerzos se verán coronados con los buenos resultados que derivan del trabajo de equipo en beneficio de los miles de alumnos que educa la Fundación, a quienes se les inculcan valores para su desarrollo sustentable y buen desempeño dentro de nuestra sociedad.



*La CNC apoya permanentemente el progreso de las empresas mediante el aporte de herramientas que faciliten su consolidación y también el desarrollo de nuevos emprendimientos, como certificados digitales, códigos de barras, capacitación, fomento y asesoría para generar ruedas de negocios.*

# 8.0 ÁREAS DE SERVICIOS A EMPRESAS

## GS1 CHILE

*GS1 es una organización mundial que desarrolla e implementa estándares globales para la identificación y trazabilidad de productos y servicios, los cuales permiten a las empresas mejorar la eficiencia de su cadena de abastecimiento y la de sus socios comerciales mediante la incorporación de información útil en el intercambio comercial.*

En el año 2013 nuestra organización ha seguido trabajando en torno a la difusión y capacitación en la implementación de los estándares globales. Es así que en su labor de difundir, promocionar y apoyar a la industria en la implementación de estándares de identificación, GS1 presentó la Plataforma Integral de Capacitación E-Learning, que ofrece una serie de cursos técnicos gratuitos dirigidos a cualquier persona, profesional, técnico, ejecutivo o administrativo que desee capacitarse en las distintas variantes que componen los estándares GS1, sea para su conocimiento o para su aplicación en la cadena de abastecimiento. Ello contribuye a mejorar la eficiencia logística entre socios comerciales a través de la incorporación de información útil que deriva en procesos más fluidos y eficientes. Este instrumento es parte de los objetivos estratégicos de la organización para ser una fuente relevante de valor para los usuarios, desarrollando soluciones y adaptando las mejores prácticas mundiales a nuestra realidad nacional.

En este mismo ámbito, GS1 Chile mantiene un calendario anual de cursos presenciales destinados a transmitir al público de manera clara y práctica los conceptos y formatos asociados a los estándares globales, ciclos que son una potente herramienta de optimización en el intercambio comercial y logístico.

Paralelamente, en julio se aprobó el Plan Estratégico 2013-2016, enfocado en dar a conocer la misión de la entidad, que busca promover y facilitar el uso de estándares GS1 ofreciendo productos y servicios que, de manera innovadora, agreguen valor a los usuarios, mejorando la seguridad, confiabilidad y trazabilidad de su cadena de abastecimiento, distribución y comercialización. En la ocasión se planteó un conjunto de objetivos centrales, donde destaca la aspiración de ser reconocidos como fuente relevante de valor para las empresas actuales usuarias de los estándares GS1, desarrollando soluciones y adaptando las mejores prácticas mundiales a nuestra realidad nacional para mejorar la calidad de vida de las personas, utilizando valores que reflejan el espíritu de servicio de la organización, como la vocación de excelencia, confianza e integridad, neutralidad tecnológica y compromiso.

GS1 ha avanzado este año también en la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2008, esperando estar certificados a inicios del año 2014. Además, durante el 2013 se ha mantenido un trabajo coordinado con entidades destacadas, como ChileCompra (que administra el sistema de compras públicas), la Agencia de la Calidad de la Educación, la Fuerza Aérea de Chile, Cencosud, Instituto Nacional de Estadística (INE), 3M S.A. y Ministerio de Salud, entre otras, que se han apoyado en GS1 Chile para la incorporación y uso de claves de identificación, simbologías y procedimiento asociados a productos y locaciones.

Mientras GS1 está cumpliendo 40 años en el mundo en el 2013, entregando beneficios a la industria y a la vida de las personas, GS1 Chile se prepara para celebrar en el 2014 los 25 años transcurridos desde que inició sus actividades en nuestro país, impulsado por la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo F.G.N., donde ha logrado sumar casi 4.000 empresas asociadas y más de 630.000 códigos registrados, generando con ello un mayor valor a sus productos y confianza en los consumidores.



## UNIDAD CENTRAL DE CERTIFICACIÓN DE ORIGEN (UCCO)

*La atención que la Unidad Central de Certificación de Origen (UCCO) brinda a los exportadores nacionales en sus 17 oficinas a lo largo del país considera la emisión de Certificados de Origen para 16 Acuerdos Comerciales y Tratados de Libre Comercio firmados por el Gobierno de Chile.*

Durante el año 2013 esta unidad ha visto incrementada la emisión de Certificados de Origen en aproximadamente 4% en comparación con el año anterior.

En la actualidad la certificación de origen de UCCO cubre las necesidades de más de 1.500 exportadores nacionales para más de 700 tipos o familias de productos.

En el 2013 UCCO ha seguido profundizando en el proceso de control y verificación de origen de los productos certificados. Ello, mediante auditorías y controles sistémicos efectuados a través de los procesos computacionales que integran a exportadores, Oficinas Certificadoras y Oficina Central de UCCO, situada en dependencias de CNC.

También en materias de avances tecnológicos, durante el presente año quedó completamente terminado el proceso de integración de los sistemas computacionales de UCCO con los de la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales (DIRECON), y se terminaron de afinar los últimos detalles para incorporar a Ecuador en el sistema de Certificación Digital, procesos que significan importantes mejoras y economías para nuestros exportadores.

## OTIC DEL COMERCIO

*En su condición de líder integral en servicios de intermediación de capacitación y desarrollo del capital humano, con más de 34 años de experiencia como unidad de negocio de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, el OTIC del Comercio trabaja para constituirse en consultor líder en el proceso de desarrollo de gestión de personas.*

Su finalidad es orientar al área de Recursos Humanos de las empresas, asesorándolas a través de la confección de un plan de servicios personalizados con la atención de un equipo de trabajo innovador, creativo y con conocimiento estratégico para que aprovechen al máximo la inversión en capacitación.

En el área de servicios de operación de la franquicia tributaria, el OTIC del Comercio presta apoyo en inscripción de cursos, rectificaciones, operación con viáticos y traslados, pre-contrato, post-contrato, apoyo en proceso de codificación y el análisis de cierre. Del mismo modo, prepara reportes de provisión de gastos y administra cursos internos o cursos empresa, así como las cuentas de excedentes, de reparto y de evaluación y certificación de competencias laborales.

Además, el OTIC del Comercio cuenta con una plataforma tecnológica propia que permite la inscripción de cursos online, emite reportes mensuales con estados de cuenta de capacitación y excedentes, reportes mensuales con el estado de pago de todas las facturas emitidas a la empresa y reportes actualizados con

la información asociada a actividades de capacitación, mientras que su sistema de vanguardia computacional administra la información en tiempo real a través de un SOTWEB y Web Service.

Sus servicios de asesoría hacen posible la detección de necesidades de capacitación (DNC), la asesoría legal a empresas clientes y OTEC estratégicos, la implementación y actualización de Comité Bipartito de Capacitación, la asesoría y el apoyo ante fiscalizaciones de SENCE y SII, actualización de conocimientos legales que impactan a la industria, subsidios y programas SENCE, los Proyectos de RSE, desarrollo de Becas Laborales y Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.

En el ámbito de la administración de proveedores de capacitación, realiza actividades de pago preferencial a proveedores estratégicos, implementación del plan anual de capacitación, apoyo en el desarrollo de proyectos *In Company* y servicios de gestión con proveedores y apoyo logístico.

En materia de intermediación con actores públicos, comunica y liquida la operación de capacitación con el SENCE, organismo público a cargo de la franquicia tributaria por gastos de capacitación en el país, así como también con el Servicio de Impuestos Internos (SII), y tramita el Certificado de Liquidación SENCE, que confirma la inversión realizada en capacitación, siendo el único documento válido para acreditar ante el SII la franquicia tributaria por gastos de capacitación.

Asimismo el OTIC del Comercio mantiene en el tiempo distintas mesas de trabajo con el Ministerio del Trabajo y otros organismos del gobierno, en los cuales se levantan diferentes propuestas para mejorar y potenciar el constante desarrollo de la industria de la capacitación.





## ICC CHILE

*El Comité Chileno de la Cámara de Comercio Internacional, ICC Chile, ha seguido creciendo en actividades, presencia en medios y nuevos miembros, estando conformado actualmente por cerca de 40 empresas, universidades, estudios de abogados y gremios.*

Acontecimiento relevante de este año fue la realización en Santiago de la Décima Reunión Anual del Grupo Latinoamericano de Arbitraje, que convocó a un centenar de los más destacados litigantes y árbitros de la región, así como de España, Francia y Estados Unidos.

Asimismo, el Congreso Internacional ICC “Controversias y Arbitrajes en Recursos Naturales, Minería y Energía: escenarios actuales en América Latina”, constituyó un gran éxito, con más de 240 inscritos. Finalmente, el Foro de Jóvenes Árbitros de la ICC y el taller “Internacionalización de las empresas y solución de

controversias”, realizado en la Cámara Chilena de la Construcción, también registraron gran convocatoria y la presencia de las más altas autoridades de la Corte Internacional de Arbitraje de la ICC en todos estos eventos.

Estas actividades constituyeron un importante desafío en términos de organización y cumplieron con el objetivo de mostrar a nuestro mercado legal local las posibilidades y beneficios de los diferentes sistemas de resolución de controversias de la ICC, así como posicionar a nuestro país como una privilegiada sede para la conducción de arbitrajes.

Un objetivo central para este nuevo período será fortalecer la participación chilena y el trabajo local en los comités de Arbitraje, Medio Ambiente y Energía, Propiedad Intelectual y Bancario de la ICC, y buscaremos ser sede de las reuniones anuales de estas comisiones en el mediano plazo. También continuaremos difundiendo el trabajo e iniciativas de la ICC en áreas de influencia global como ante el G20, las Naciones Unidas, la OMC y APEC.

## HORIZONTE PYME

*En su condición de Agente Operador Intermediario, Horizonte Pyme centró sus esfuerzos en el 2013 en postular al llamado a concurso de CORFO para implementar en regiones los centros “Chile Emprende al servicio de las Pymes”, adjudicándose los proyectos correspondientes a Aysén y Magallanes, oficinas que ya están operando sobre la base de un trabajo conjunto con las Cámaras de Comercio locales socias de la CNC.*

Los Centros Chile Emprende son lugares de encuentro para emprendedores y/o empresarios interesados en crear o hacer crecer su negocio, y en donde se les proporciona orientación y asistencia técnica según sus necesidades. Los Centros de Coyhaique y Punta Arenas cuentan con dotaciones permanentes de seis funcionarios contratados por CNC – Horizonte Pyme, quienes brindan un servicio integral basado en los apoyos disponibles en la Red de Fomento pública y privada de cada región.

También sigue en ejecución el Programa de Emprendimientos Locales (PEL), el cual, impulsado por CORFO e intermediado por Horizonte Pyme, busca apoyar proyectos que permitan a microempresarios desarrollar y potenciar la generación de nuevas iniciativas. A la fecha se trabaja con más de 160 emprendedores que se benefician de un subsidio para actividades de formulación y desarrollo de proyectos de inversión en bienes de capital, el cual les permite acceder a nuevas oportunidades de negocios y desarrollar sus competencias y capacidades.

Los programas y proyectos que Horizonte Pyme intermedia buscan impulsar, entre otros temas, la aplicación de la asociatividad como herramienta fundamental para lograr avances que serían onerosos o altamente difíciles para empresarios individuales.

Actualmente se está apoyando a un grupo de siete estudios de arquitectura que han decidido prospectar en conjunto el mercado chino, buscando posicionarse y eventualmente levantar proyectos inmobiliarios en dicho país.

Siempre en la línea de agrupar a empresarios con un propósito común, recientemente se obtuvo de CORFO la aprobación de un PROFO en el rubro metalmecánico, orientado a aunar esfuerzos para brindar una mejor atención a empresas mineras.

Otros programas aprobados en fecha reciente están en el ámbito de los Proyectos Asociativos Microempresa (PAM), donde se está iniciando la etapa de diagnóstico a tres grupos de microempresarios para la posterior ejecución del plan de negocios que resulte de ello.

Del mismo modo, CORFO está potenciando el programa “Pyme Competitiva”, que tiene como objetivo apoyar a grupos de entre diez y quince dueños(as) de empresas pymes para que reduzcan su aislamiento mediante redes de colaboración, de contacto y de aprendizaje entre pares, y para que mejoren su competitividad a través de coaching colaborativo e individual, que persigue facilitar el proceso de aprendizaje. Horizonte Pyme ha iniciado este proceso con la formación del primer grupo compuesto por diez empresas de la Región Metropolitana.

Horizonte Pyme ha estructurado un Plan de Acción que busca responder a necesidades de empresas a través de proporcionarles orientación, acercamiento y apoyo de distintas líneas de cofinanciamiento existentes en el mercado. Para ello, como Agente Operador Intermediario de CORFO, ha potenciado líneas de intermediación que entregan resultados con una visión de largo plazo, generan ventajas competitivas de impacto positivo en la rentabilidad de los negocios y permiten generar instancias de apoyo a grupos de empresas que tienen un objetivo común.



## INSTITUTO NACIONAL DEL COMERCIO

*Entre los desafíos más importantes que debe enfrentar un país en camino al desarrollo como Chile está la necesidad de mejorar la productividad y las competencias de las personas en las empresas.*

El Instituto Nacional del Comercio, INC, tiene por misión y labor esencial capacitar al personal y a los directivos de empresas industriales del retail, comercio, servicios y turismo, entre otros, que pueden hacer uso para ello de la franquicia tributaria que otorga el Estado por intermedio de SENCE.

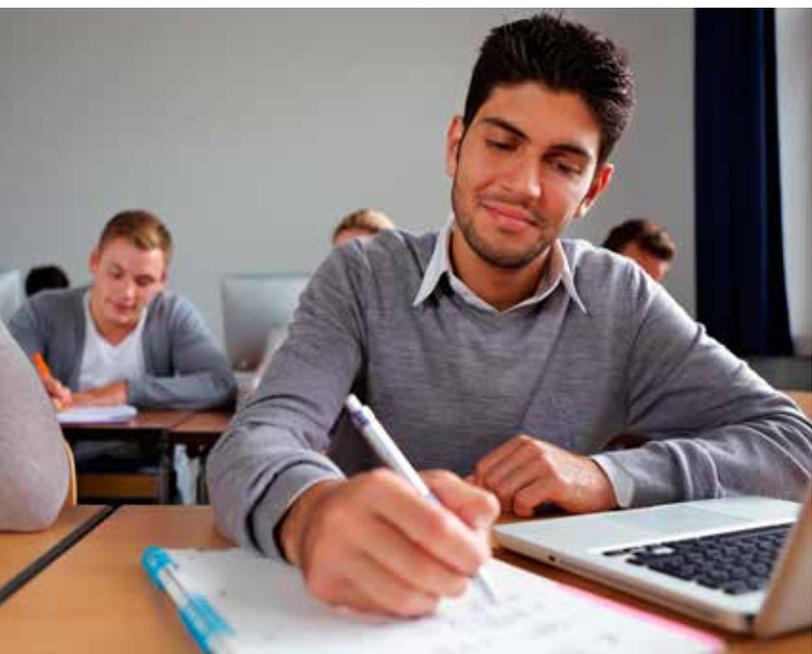
Asimismo, a través del Convenio Marco de ChileCompra, imparte capacitación a instituciones y organismos de los sectores público y municipal del país.

Los cursos impartidos por el INC se incrementaron 25% entre los años 2010 y 2012, mientras que el número de trabajadores capacitados creció 20%, alcanzando un total superior a 11 mil personas, lográndose también un aumento de 25 % en empresas e instituciones atendidas.

Entre las entidades del sector público que capacitaron a su personal en distintas habilidades se cuentan la Policía de Investigaciones de Chile; la Subsecretaría de Desarrollo Regional, dependiente del Ministerio del Interior; Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel); Oficina Nacional de Emergencia, Onemi; Servicio Electoral (Servel); Ministerio de Educación; Carabineros de Chile; Ministerio de Hacienda; Servicio de Salud Metropolitano; Instituto de Previsión Social; Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y Municipalidad de Maipú.

Durante el período el OTEC ha efectuado también mejoras en el sistema de Gestión de Calidad, lo cual permitió obtener por tres años más la certificación de la norma ISO- 9001-2008, y NCH2728, otorgada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).

Conforman el INC un equipo permanente de diez personas y un grupo interdisciplinario de más de 50 relatores profesionales, presidido por el Segundo Vicepresidente de la CNC, Eduardo Castillo García, junto a su Gerente Omar Henríquez Ruz.





## PROYECTO BOLSA EMERGENTE

*Esta iniciativa comenzó hace dos años sobre la base de sucesivos contactos sostenidos entre esta Federación Gremial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Corporación Andina de Fomento (CAF). Los recursos para la fase inicial fueron proporcionados por la CAF y CORFO, instituciones a las cuales se podría unir el BID.*

El objetivo de este proyecto es generar un mecanismo a través del cual inversionistas calificados puedan acceder a un flujo de proyectos evaluados en forma estandarizada por actores validados y según criterios aceptados por el mercado, con costos de transacción cero para estos inversionistas.

Durante el 2013 fueron adjudicados dos proyectos CORFO para la puesta en marcha de esta iniciativa: una Red de Inversionistas Ángeles y un Nodo para la Innovación. El primero ha permitido la puesta en marcha y la formación del equipo de consultoría, y el segundo ha posibilitado la elaboración de una serie de talleres enfocados a transferir competencias y capacidades a empresas pequeñas del sector industrial para mejorar su capacidad de gestión de la información financiera, gobierno corporativo y su acceso a redes de financiamiento.

A través de este proyecto se espera que las empresas de menor tamaño podrán acceder a un financiamiento privado alternativo y más competitivo.



## CNCVALIDA

*El Centro de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, CNC Valida, fue creado el 31 de enero 2013 con el fin de ser partícipe y responsable de evaluar y certificar a personas que se desempeñen en el Sector Turismo, tanto en empresas como de manera independiente o que estén sin trabajo y que posean experiencia previa en los subsectores de Actividades de Asistencia a Turistas, Agencias de Viajes, Alojamiento, Gastronomía y Locales de Comida Rápida.*

El centro es el encargado de orientar, revisar y asistir a los trabajadores que quieran ser evaluados y que cumplan con los requisitos para participar del proceso. El objetivo y compromiso de CNC Valida es evaluar las competencias laborales de los trabajadores y otorgar las certificaciones de acuerdo al Catálogo de Competencias Laborales que administra ChileValora, entidad que también acredita la idoneidad de los Evaluadores de Competencias Laborales, profesionales que acompañan a los trabajadores en todos los pasos necesarios para demostrar los conocimientos y experiencia adquiridos en su vida laboral.

Durante el año 720 trabajadores de sectores laborales del Comercio y Turismo de nueve empresas a lo largo del país se certificaron gracias al financiamiento SENCE. Ellos son parte de las 6.500 personas que en los últimos diez años han dado un paso relevante en sus vidas mediante su participación en este programa de Competencias Laborales de la CNC.

Además, se realizó la primera Certificación vía Franquicia Tributaria SENCE, otorgada a 30 trabajadores del Club El Golf 50, centro social y gastronómico de Santiago.

Por último, se certificaron los dos primeros trabajadores del sector Transporte Privado de Pasajeros, pertenecientes a Meltur Viajes, en el perfil ocupacional “Conductor de Transporte Turístico”.





DIRECCIÓN

Merced 230, Santiago, Chile

TELÉFONO

(2) 3654000

SITIO WEB

[www.cnc.cl](http://www.cnc.cl)

EDICIÓN GENERAL

Secretaría General  
Gerencia Gremial  
Departamento de Comunicaciones

PRODUCCIÓN Y DISEÑO

[www.publisiga.cl](http://www.publisiga.cl)

FOTOGRAFÍA

Banco de Imágenes CNC  
Shutterstock

IMPRESIÓN

GRAFICANDES

AGRADECIMIENTOS

A todos quienes colaboraron en la producción de esta Memoria.



