

## Los sectores comercio y turismo concentran el **34,3%** de los ocupados extranjeros en Chile

- Según el informe elaborado por el Departamento de Estudios de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC), con datos INE, este porcentaje corresponde a **64.232 personas** y ubica a estos sectores como los máximos empleadores de migrantes en el país.
- Dentro de los datos destaca la significativa irrupción de haitianos que trabajan en Chile los que, en la medición julio-septiembre, se ubican en el cuarto lugar, con un **9%** del total nacional.

**Santiago, 28 de noviembre de 2017.** En nuestro país, según datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en el período julio-septiembre de 2017, hay 8.290.263 personas ocupadas, de las cuales 187.092 declaran no ser chilenas. Representan, por lo tanto, el **2,3%** de la ocupación nacional.

Según el informe elaborado por el Departamento de Estudios de la CNC, los principales sectores donde trabajan los extranjeros son **Comercio, con un 26%** de participación; luego Actividades de los hogares como empleadores con un 13,1%; y Manufactura con un 9,5%. Le siguen Alojamiento y Servicio de comidas y el sector Construcción, con un 8,3% y un 8,2%, cada uno.

De esta forma, en conjunto, los sectores comercio y turismo (actividades de alojamiento y servicios de comida), concentran un **34,3% de los ocupados extranjeros en Chile**, porcentaje que representa a **64.232 personas**. Así, ambos sectores se convierten los máximos empleadores de migrantes en el país.

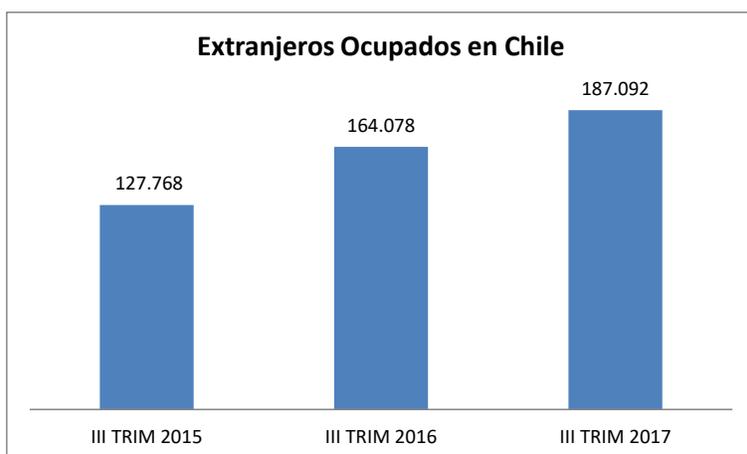
“Desde nuestro gremio, que agrupa a los sectores del comercio, los servicios y el turismo, hemos podido constatar cómo los inmigrantes son un real aporte a la productividad de nuestro país y también para mejorar la calidad de la atención de público. Ya sea en un mostrador, un *call center*, en hoteles o restaurantes, brindan particularmente hospitalidad y un buen servicio, y de eso nuestro país tiene aún mucho que aprender. Lo mismo ocurre con el turismo. Como un porcentaje importante de ellos migra desde países donde el turismo es una de las principales actividades económicas, se trata de personas con experiencia en el área, comprometidas y capaces de agregar valor al sector”, sostiene Manuel Melero, Presidente de la CNC.



Fuente: Elaboración Departamento de Estudios CNC con datos INE

Al comparar estos resultados con igual trimestre de 2016, se observa un aumento de 14% en el número total de ocupados extranjeros en nuestro país y, al comparar con 2015, el alza alcanza un 46%.

Según sector, las mayores alzas -aunque con baja participación en el total- se producen en las actividades inmobiliarias y las financieras. Por su parte, en el último año destaca el aumento de 98% en el sector Silvoagropecuario y de 47% en Comercio.



Fuente: Elaboración Departamento de Estudios CNC con datos INE



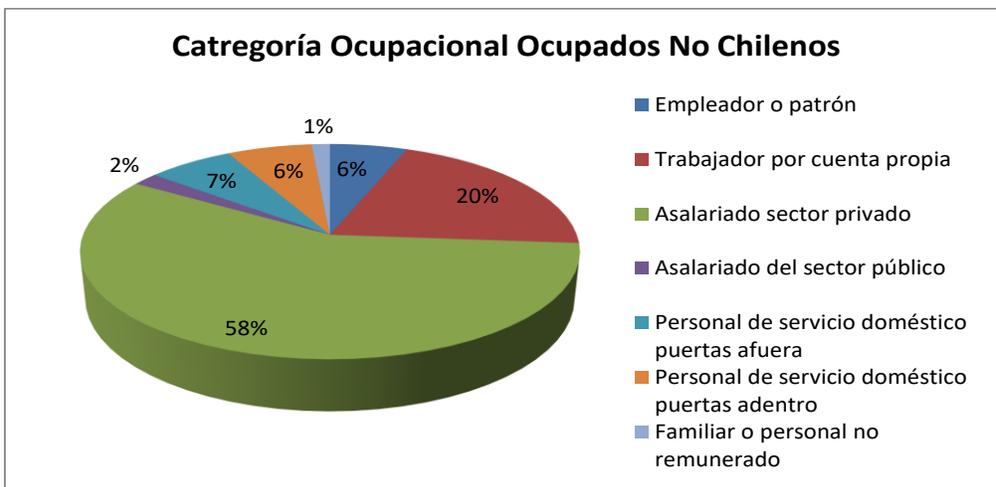
Fuente: Elaboración Departamento de Estudios CNC con datos INE

### Categoría Ocupacional

En cuanto a la categoría ocupacional se evidencia que el 58% trabaja como asalariado del sector privado, porcentaje similar a los empleados nacionales, por su parte el 20% de los extranjeros trabajan por cuenta propia.

Dentro de los cerca de 40.000 ocupados por cuenta propia, el 23% de ellos dice trabajar en la calle o en la vía pública y un 19% "en su propio hogar". Ambas categorías dan cuenta de empleos más precarios y probablemente informales, en los cuales no existe pago alguno de cotizaciones e impuestos.

Por su parte, de los 135.000 que son asalariados o trabajan en el servicio doméstico, un 88% dice tener contrato y pagar cotizaciones, porcentaje que es similar al que resulta cuando se analizan los ocupados nacionales.



Fuente: Elaboración Departamento de Estudios CNC con datos INE

### Procedencia

Los ocupados extranjeros vienen en su mayoría de Perú, con un 33% de participación, Colombia con un 13% y luego Bolivia con un 10%. La irrupción de haitianos ha sido también significativa, ya que hace un año no se encontraban en la lista de los top 10 y este año ya ocupan el cuarto lugar dentro del total de ocupados extranjeros en Chile, alcanzando un 9%.

TOP 10 - 2016		TOP 10 - 2017	
Perú	57.468	Perú	62.476
Bolivia	21.690	Colombia	23.985
Colombia	17.355	Bolivia	19.531
Argentina	9.438	Haití	17.216
Cuba	8.160	Argentina	15.931
Brasil	6.153	Venezuela	8.280
Ecuador	5.029	Ecuador	7.601
Estados Unidos	4.031	Cuba	3.386
España	4.021	Italia	2.752
Venezuela	3.982	Brasil	2.730

### **Encuesta CNC talleres Laborales para pymes**

Según una encuesta realizada por la CNC, en el marco de sus talleres laborales para PYMES en distintas ciudades del país, se constató que un 44% de las empresas PYMES encuestadas admitieron tener trabajadores extranjeros, donde el 69% de estos están entre los 18 y 35 años y otro 31% entre los 36 y 64.

En cuanto a su nivel de educación, un cuarto de estos trabajadores extranjeros tiene educación universitaria completa y otro cuarto solo cuenta con enseñanza escolar, y un 15% sólo con estudios básicos.

La permanencia de estos trabajadores es menor a un año en un 30% de los casos, entre 1 y 2 años se encuentra otro 35%, y luego un 30% entre 2 y 3 años, por lo que se constata que no están por períodos largos y también que en muchos de los casos están recién ingresando, lo que explicaría que, hasta el momento, el tiempo de permanencia sea breve.

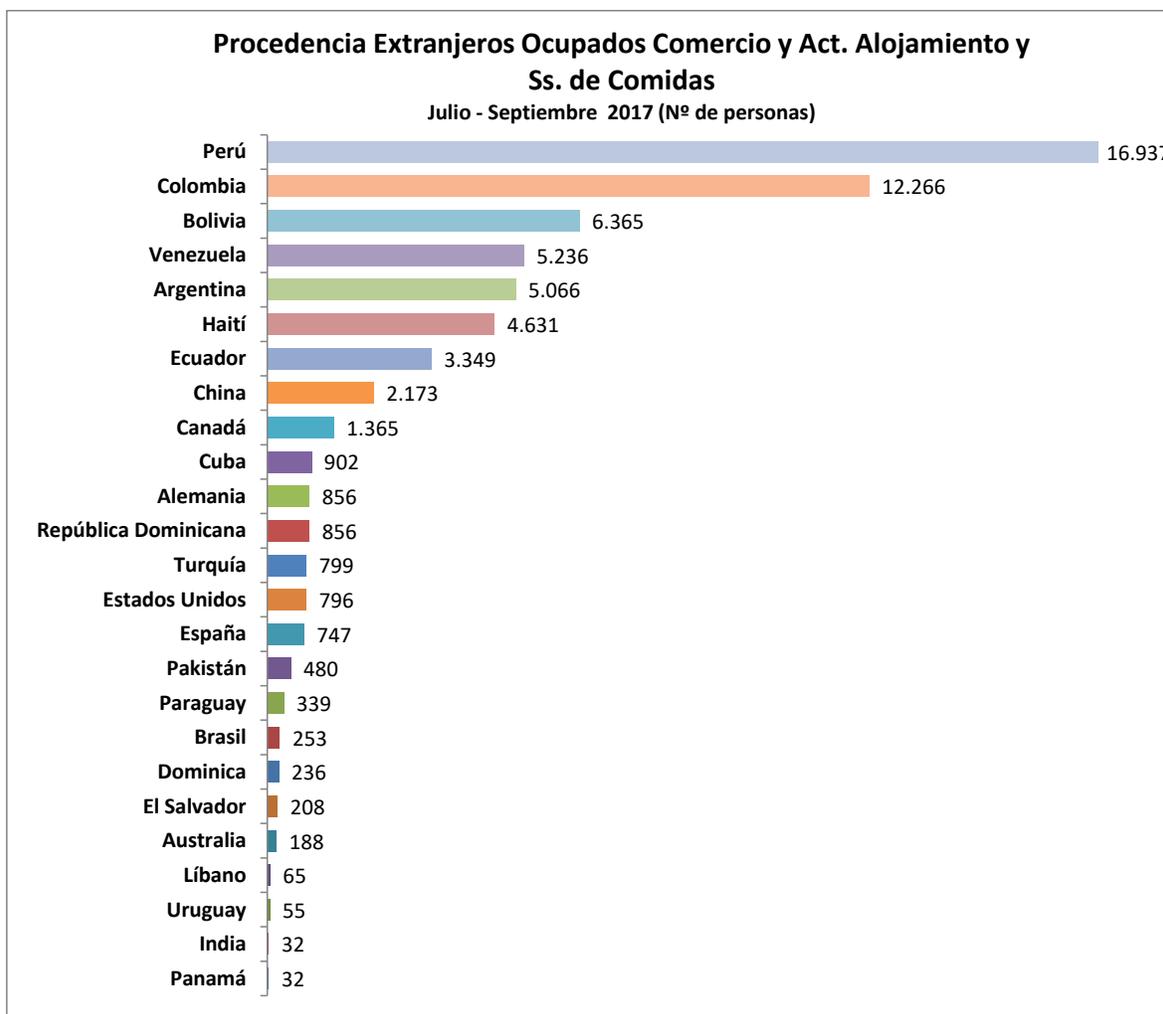
Ante la pregunta sobre por qué contratan trabajadores extranjeros, un 31% manifiesta que porque están dispuestos a tomar trabajos que los chilenos no están demandando, otro 29% manifiesta que trabajan y atienden mejor que los chilenos, mientras que 21% menciona que están más capacitados que los chilenos. El tema costo lo menciona un 19%, en cuanto a que es mano de obra más barata. Por su parte, sólo un 3% de los encuestados evalúa de manera deficiente la labor de los extranjeros, mientras que el resto de los empleadores está satisfecho o muy satisfecho con el desempeño de los mismos.

Prácticamente todas las empresas les informan sus derechos y obligaciones como trabajadores, y un 67% reconoce entregarles posibilidades de capacitación.

### **SECTORES COMERCIO Y TURISMO**

Los sectores Comercio y Turismo (alojamiento y servicio de comidas) emplean a 64.232 extranjeros, lo que corresponde al 3,3% de la ocupación en estos dos sectores.

Se evidencia que uno de cada cuatro trabajadores extranjeros del sector Comercio y Turismo (26,4%) son peruanos; 19,1% colombianos y 10% bolivianos. que En igual período de 2016 los migrantes peruanos representaban un 37,6% y los colombianos un 12,3%; estos últimos aumentaron 172% en un año. En el caso de los bolivianos, bajan en dos puntos porcentuales su participación en igual período y aumenta fuertemente la participación de venezolanos y haitianos en la lista, con alzas de 142% y 747%, respectivamente.



Fuente: Elaboración Departamento de Estudios CNC con datos INE

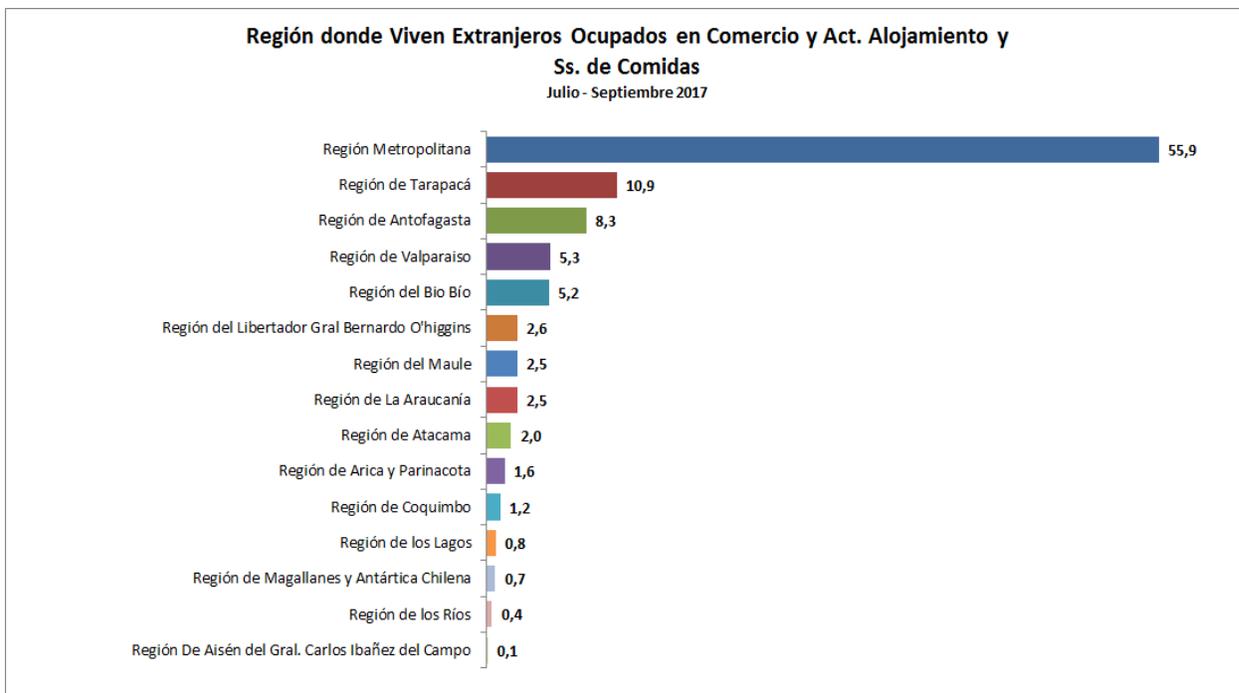
### Categoría ocupacional

Con respecto a su categoría de empleo, el 66% de los extranjeros ocupados en estos dos sectores son asalariados del sector privado, un 24% trabaja por cuenta propia (donde el 43% lo hace en la calle o vía pública), un 2% se declaran como familiar no remunerado y en torno al 7% es empleador (personas con su propia empresa y que tienen uno o más empleados remunerados).

### Distribución dentro de Chile

Los ocupados extranjeros de los sectores Comercio y Turismo (64.232) viven principalmente en la Región Metropolitana (56%); le siguen en Tarapacá (10%), Antofagasta (8,3%) y las regiones de Valparaíso y de O'Higgins, con un 5,3% y 5,2%, respectivamente.

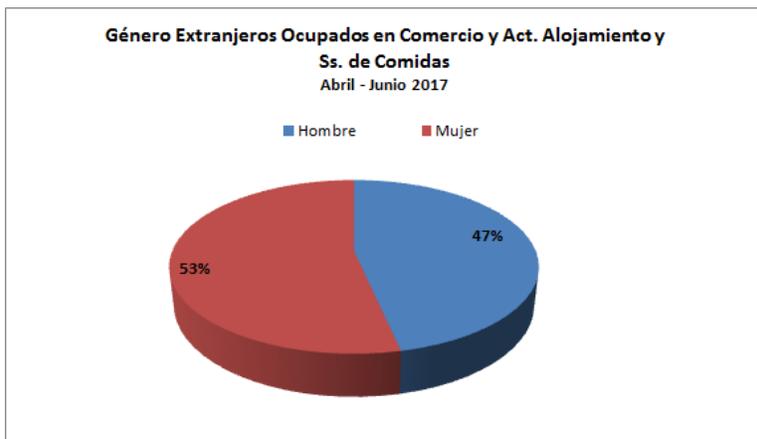
Con respecto a la penetración de los extranjeros en el sector Comercio y Turismo, destaca Tarapacá, donde el 14% de los ocupados de estos sectores son extranjeros, seguido de Antofagasta con 9%.



Fuente: Elaboración Departamento de Estudios CNC con datos INE

## Género

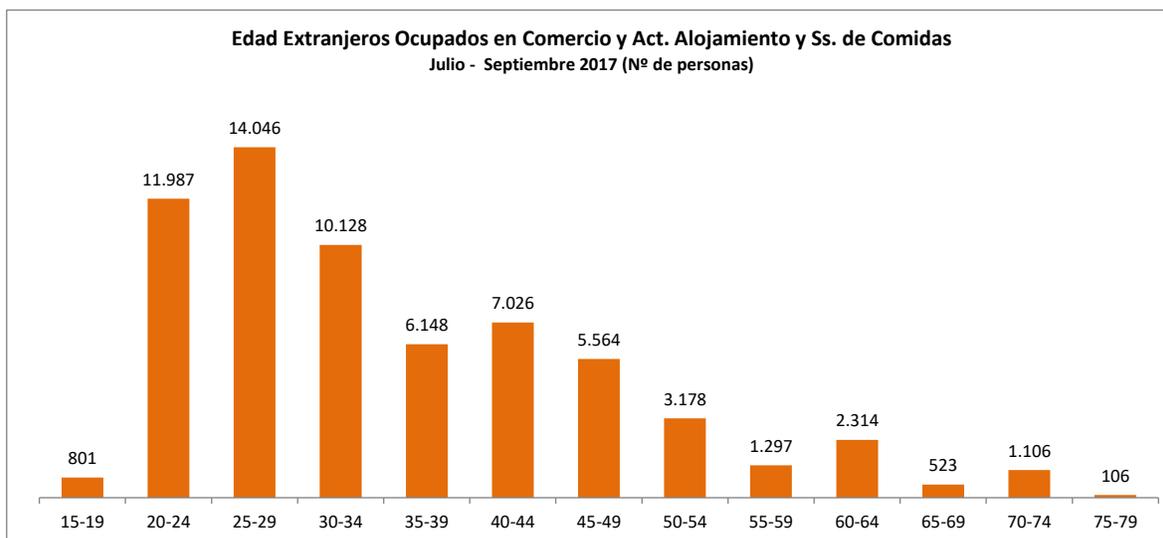
Dentro de los extranjeros ocupados en el Comercio y Turismo, un 51% son mujeres, porcentaje en línea con la participación de las ocupadas chilenas en estos sectores.



Fuente: Elaboración Departamento de Estudios CNC con datos INE

## Edad

La edad de los extranjeros ocupados en el sector Comercio y Turismo se concentra entre los 20 y 44 años, con el 77%, donde un 19% tiene entre 20 y 24 años. En tanto, un 16% se ubica entre los 45 y 59 años.



Fuente: Elaboración Departamento de Estudios CNC con datos INE

## Nivel Educativo

Para un 51,8% de los extranjeros que trabajan en los sectores analizados, su nivel de educación más alto alcanzado es la educación media común; un 17,2% declara ser universitario y un 10,3% sólo cursó la educación básica o primaria.



Fuente: Elaboración Departamento de Estudios CNC con datos INE