

# RESUMEN EJECUTIVO ...

La Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, ejecutó el "Estudio de comercio ambulante no autorizado en Santiago y sus implicancias en la Seguridad Ciudadana", investigación financiada por la Subsecretaría de Prevención del Delito, a través del Fondo Nacional de Seguridad Pública y realizada por STATCOM Estadísticos y Consultores. El estudio tiene como objetivo general era dimensionar el fenómeno del comercio ambulante no autorizado en 6 zonas urbanas del Gran Santiago, para posteriormente elaborar criterios orientados para la generación de políticas públicas que aborden esta problemática.

En términos específicos se propuso:

- (1) Describir y caracterizar las dinámicas, procesos y actores que integran el comercio ambulante no autorizado en el Gran Santiago;
- (2) Explorar la percepción de los comerciantes establecidos respecto a las dinámicas, procesos y actores que integran el comercio informal; y,
- (3) Generar criterios orientadores para la generación de políticas públicas relacionadas con las problemáticas y las instituciones involucradas.

## **Para el levantamiento de información se diseñaron cuatro instrumentos:**

I. Pauta de observación censal, II. Cuestionario a vendedores ambulantes no autorizados, III. Cuestionario a comerciantes establecidos y IV. Cuestionario a compradores de vendedores ambulantes no autorizados.

Los 6 sectores estudiados fueron: Centro Histórico Santiago, Estación Central / Terminal de buses, Barrio Meiggs, Providencia, polo comercial San Bernardo y Centro La Florida. En cada uno de estos 6 sectores se encuestaron 80 vendedores ambulantes no autorizados, 250 compradores de estos y 50 comerciantes establecidos de los alrededores.

Los resultados permiten tener una mirada de los sectores estudiados en base a las opiniones de vendedores ambulantes, compradores y trabajadores del sector formal, en pos del objetivo del estudio. A partir de estos resultados, se identifican características del perfil de vendedores ambulantes no autorizados, compradores y vendedores del comercio establecido de los 6 sectores. Esto permite entregar una mirada general de cada lugar y establecer las implicancias en la seguridad ciudadana de cada sector.

## **A continuación se presentan las principales conclusiones:**

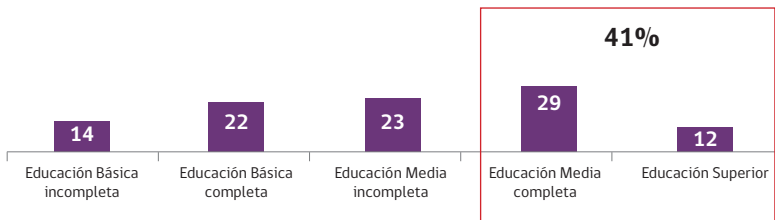
**Vendedores ambulantes  
no autorizados como  
actividad estable y con  
similitudes a un  
trabajo formal**

Seguridad  
para  
**todos**

## PERFILES

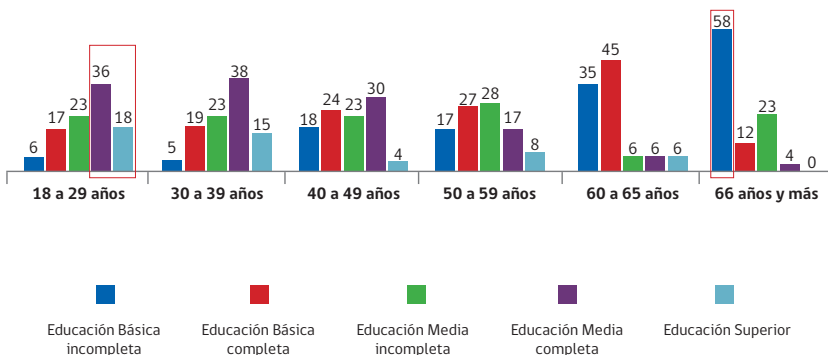
El 41% de los vendedores ambulantes no autorizados posee educación completa o más, incluso, el 12% de los encuestados posee educación superior incompleta o completa, este es un porcentaje alto de escolaridad en un oficio no formal. Sin embargo, el sector de Barrio Meiggs se destaca por sus bajos niveles de escolaridad, en donde solo el 23% posee educación media completa o más.

Nivel de escolaridad (%)



La escolaridad de los vendedores ambulantes no autorizados aumenta en las personas de menos edad, llegando a 18% de estudios de educación superior en el rango etario de 18 a 29 años, mientras que en el rango de 66 años y más el 58% posee educación básica incompleta. Esto hace suponer que la entrada a esta actividad está siendo con personas que poseen un mayor nivel educacional.

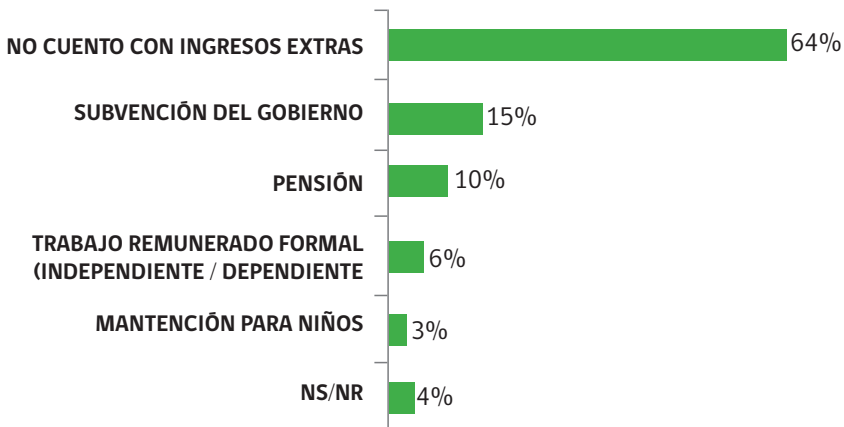
Nivel de escolaridad según edad (%)



En el gráfico se omiten las categorías No sabe y No responde

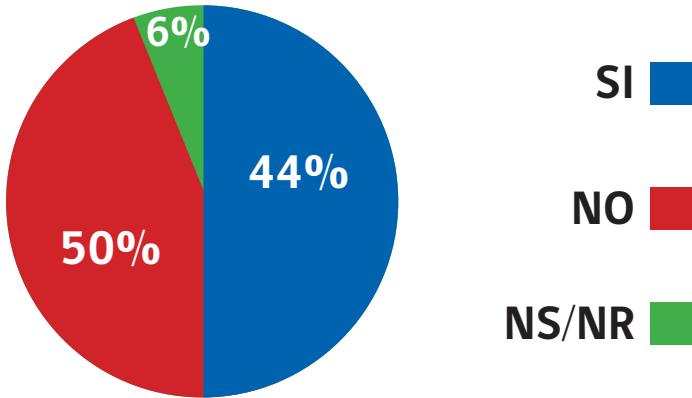
Se destaca la particularidad de la comuna de Providencia, donde los vendedores ambulantes no autorizados que trabajan ahí, presentan una escolaridad mayor que el total, incluso, el porcentaje de personas con educación superior es casi el doble del total.

Los datos obtenidos reflejan la importante presencia de personas con escolaridad completa, e incluso personas con estudios superiores que ven en el comercio no autorizado la oportunidad de trabajar. A esto se suma que el 64% de los encuestados señaló no recibir ningún otro tipo de ingreso, es decir, el comercio ambulante no autorizado es la principal fuente de ingresos que tienen las personas encuestadas. El porcentaje de personas que no reciben ningún ingreso extra aumenta a 87% en el Casco Histórico de Santiago, lo cual podría estar vinculado con la fuerte presencia de personas extranjeras. Contrario a eso, se observó que en el Barrio Meiggs un alto porcentaje de vendedores ambulantes no autorizados reciben algún tipo de ayuda por parte del Gobierno.



Otro factor a contemplar, es que el 44% de los vendedores ambulantes no autorizados encuestados menciona que en su hogar hay otra(s) persona(s) que trabaja(n) como vendedor ambulante, lo cual refleja una posible herencia del oficio (tipo empresa familiar), ya que en su mayoría fueron los jóvenes quienes confirmaron dicha condición.

Otra persona de su hogar trabaja como vendedor ambulante (%)



Estos datos evidencian cierto profesionalismo en el trabajo de vendedor ambulante no autorizado, donde además la mayoría de los encuestados mencionó trabajar de lunes a sábado o de lunes a domingo, y con horarios de inicio y de término de la jornada similar a los de un trabajo formal.

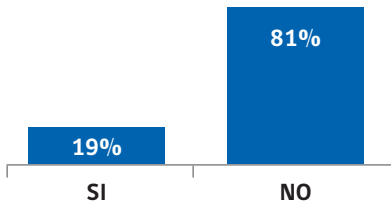
# Formalización del comercio ambulante no autorizado

Seguridad  
para  
**todos**

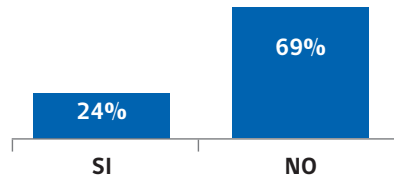
Tanto las ganas de formalizarse como los incentivos que debieran existir para hacerlo, fueron preguntas claves a los vendedores ambulantes no autorizados.

El 81% de los vendedores ambulantes no autorizados encuestados mencionó que no le han ofrecido o no ha tenido la oportunidad de formalizar su trabajo. Incluso el conocimiento de los mismos encuestados es bajo sobre la formalización del trabajo, en que el 69% mencionó que no sabría qué hacer si quisiera formalizarse.

¿Le han ofrecido o ha tenido la oportunidad de formalizar su trabajo?



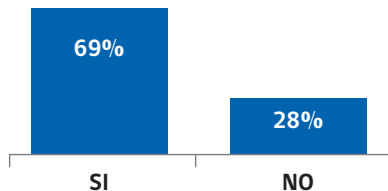
¿Sabe qué tendría que hacer si quisiera formalizar su trabajo?



En los gráficos se omiten las categorías No sabe y No responde

Sin embargo, si se les ofreciera formalizar su trabajo, un 69% mencionó que sí le gustaría hacerlo. Este porcentaje aumenta entre las personas más jóvenes y disminuye a 54% en las personas de 66 años y más. Destaca el alto porcentaje de personas que aceptarían formalizar su trabajo en la comuna de Santiago en el Casco Histórico, llegando a 82%. Por el contrario, en el Barrio Meiggs y en Estación Central llama la atención que casi la mitad de los entrevistado no aceptarían formalizar su trabajo (48% y 46% respectivamente).

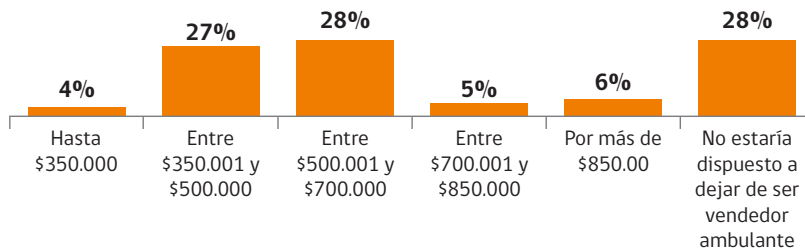
¿Le gustaría formalizar su trabajo?



En los gráficos se omiten las categorías No sabe y No responde

Complementariamente, se les hizo pensar a los encuestados por cuánto dinero mensual líquido dejarían de ser vendedores ambulantes. El 28% mencionó que no dejaría de ser vendedor ambulante bajo ningún monto y otro 28% mencionó montos entre \$500.001 y \$700.000. Ambos grupos de personas corresponden a los porcentajes más altos obtenidos en dicha pregunta, seguido por el 27% que menciona montos entre los \$350.001 y \$500.000. En el Casco Histórico de Santiago el porcentaje de personas que dejaría de ser vendedor ambulante por un monto entre \$350.001 y \$500.000 alcanza 45%, mientras que en el Barrio Meiggs y en Estación Central son los sectores que presentan un mayor porcentaje de quienes no estarían dispuestos a dejar de ser vendedores ambulantes, 49% y 54%, respectivamente.

### Dinero por el cual dejarían de ser vendedores ambulantes



En los gráficos se omiten las categorías No sabe y No responde

Al observar los resultados obtenidos en torno a la formalización del trabajo, se observa que es alto el porcentaje de personas que les gustaría formalizar su labor como vendedor ambulante a excepción del sector de Barrio Meiggs, y por otro lado, quienes podrían pensar en dejar el trabajo de vendedor ambulante para realizar otro, piensan en ingresos mensuales altos en comparación a las ganancias de las personas trabajadoras en Chile, por lo que las probabilidades de esto último disminuyen.

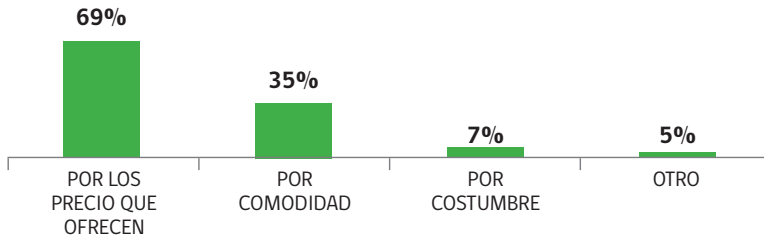


**Demanda del comercio  
ambulante no autorizado:  
¿Qué buscan quienes  
compran en comercio  
ambulante no  
autorizado?**

**Seguridad  
para  
todos**

A partir de los resultados obtenido en el presente estudio se observó que el 69% de los encuestados compra en el comercio ambulante no autorizado por los precios que este ofrece, y en general, compran de manera ocasional en ferias o en la calle cerca de su lugar de trabajo o de su casa.

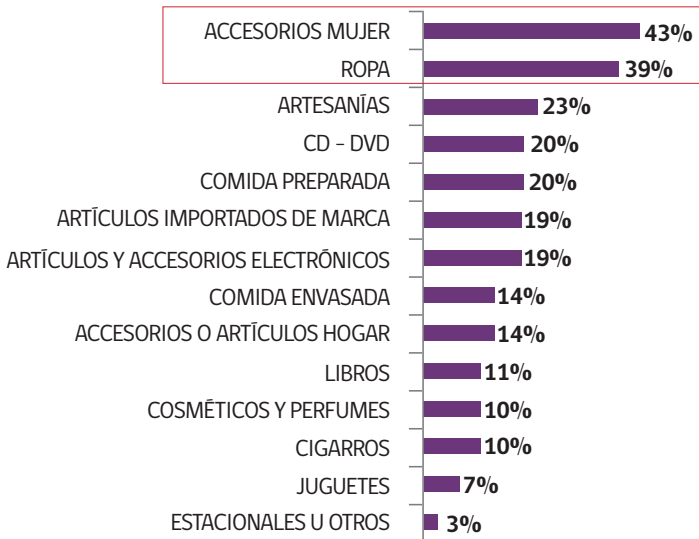
### ¿Por qué compra en la calle? (Resp. Múltiple)



En los gráficos se omiten las categorías No sabe y No responde

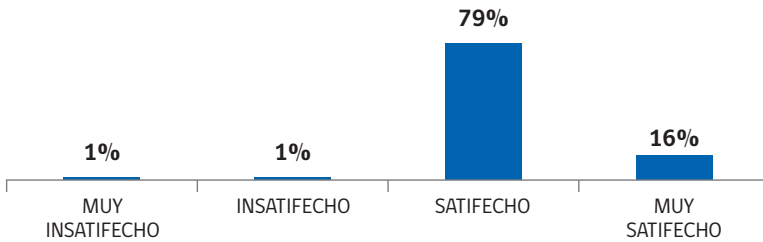
Esto refleja una realidad en la que probablemente los compradores son personas que se ven “tentadas” a comprar en el comercio no autorizado por las ofertas y precios que se presentan de forma accesible, y que no necesariamente buscan algo en particular. Los productos mayormente demandados por las mujeres son los accesorios de mujer y la ropa, mientras que los hombres demandan mayormente CD o DVD y artículos y accesorios electrónicos. En el sector de Barrio Meiggs se observa un particular aumento en la demanda de comida preparada, llegando al 53% la cantidad de personas que señaló comprar dichos productos.

### Por lo general, ¿qué productos compra en la calle? (Resp. Múltiple)



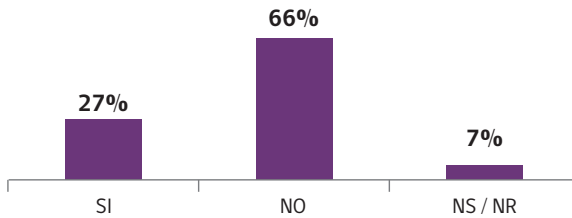
Además, se observó una alta satisfacción de los compradores con los productos adquiridos en el comercio ambulante no autorizado y son pocos los compradores que mencionaron alguna vez haber adquirido un producto malo.

### ¿Cuán satisfecho está usted con el producto que acaba de comprar?



En el gráfico se omiten las categorías No sabe y No responde

### ¿Le han cambiado el producto que le salió malo?

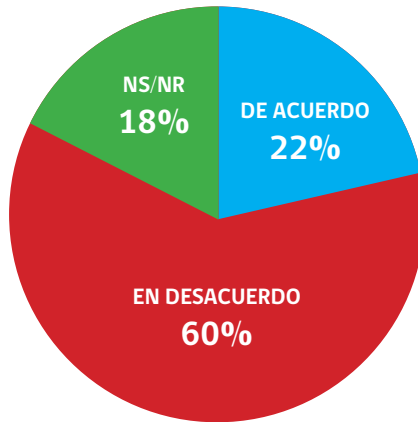


# Legitimación social del comercio ambulante no autorizado

Seguridad  
para  
**todos**

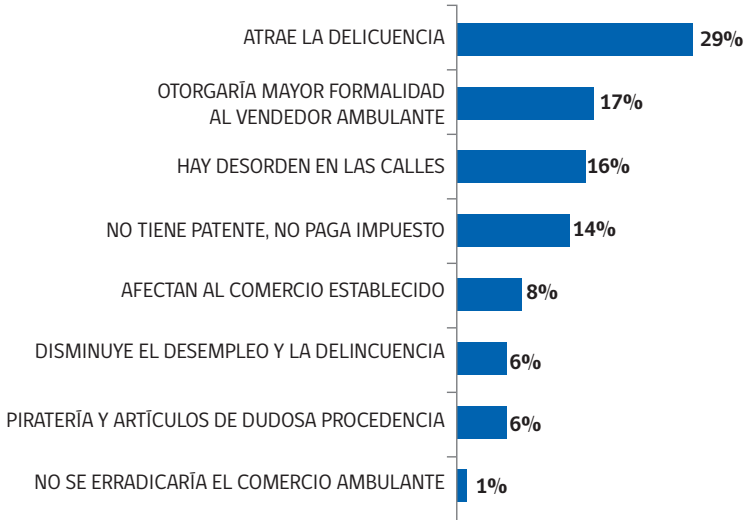
Se les preguntó a los compradores del comercio ambulante no autorizado si estarían de acuerdo o en desacuerdo con la creación de una norma que elimine el comercio ambulante no autorizado. El 60% del total de encuestados mencionó estar en desacuerdo y el 22% de acuerdo, el porcentaje de personas en desacuerdo aumenta a 83% en la comuna de San Bernardo. Contrario a esto, en el sector de Barrio Meiggs y en Estación Central las personas en desacuerdo con eliminar a los vendedores ambulantes no autorizados disminuyen significativamente a 34% y 39% respectivamente, aumentando a 28% las personas de acuerdo en ambos sectores.

**Si se creara una norma que eliminara definitivamente el comercio ambulante NO AUTORIZADO, ¿usted estaría de acuerdo o en desacuerdo?**



Las razones dadas por las personas en acuerdo con esta norma hipotética, mencionaron como principal razón que el comercio ambulante atrae la delincuencia, seguido por la razón que eliminar el comercio no autorizado otorgaría mayor formalidad al vendedor ambulante.

### Razones de acuerdo con la norma hipotética



Por otro lado, quienes se mostraron en desacuerdo precisaron que la eliminación del comercio ambulante no autorizado aumentaría el desempleo y la delincuencia.

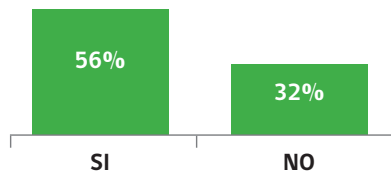
### Razones en desacuerdo con la norma hipotética



En los gráficos se omiten las categorías No sabe y No responde

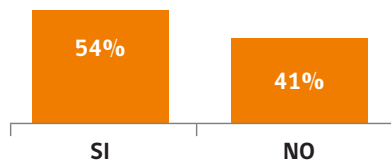
El 56% del total de compradores encuestados mencionó estar en conocimiento que comprar a un vendedor ambulante no autorizado es un delito, y el 54% afirmó reconocer entre un vendedor ambulante con permiso de uno sin permiso.

**¿Sabe usted que comprar en la calle-  
A UN VENDEDOR AMBULANTE SIN PERMISO MUNICIPAL-  
es una falta?**



En el gráfico se omiten las categorías No sabe y No responde

**Cuándo usted compra un producto en la calle, ¿sabe distinguir entre  
aquellos vendedores que TIENEN permiso municipal,  
de aquellos que NO LO TIENEN?**



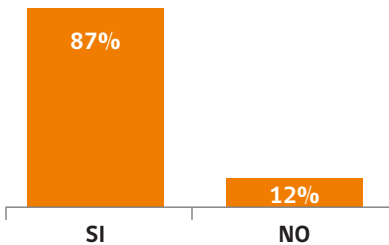
# **Visión negativa del comercio ambulante no autorizado desde el comercio establecido**

**Seguridad  
para  
todos**

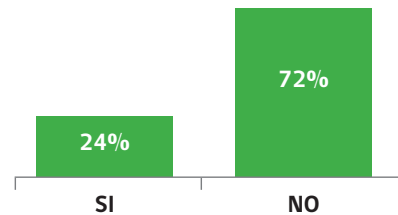


La presencia de compradores encuestados no autorizados es evidenciada por los trabajadores del comercio establecido, sin embargo, en su mayoría dicen no mantener relación con ellos. En los sectores estudiados de la comuna de La Florida y en Estación Central existe un porcentaje alto de personas del comercio establecido (41% y 49%, respectivamente) que mencionan relacionarse directamente con los vendedores ambulantes no autorizados del sector.

**¿Observa usted vendedores ambulantes cercanos a su lugar de comercio?**



**¿Usted se relaciona directamente con los vendedores ambulantes cercanos a su local?**

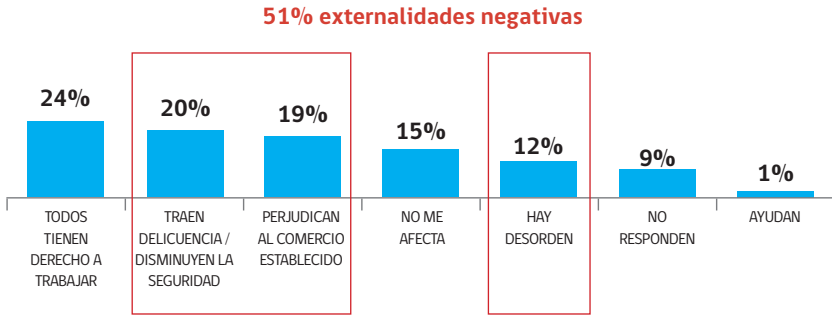


En los gráficos se omiten las categorías No sabe y No responde

Si bien existe una alta percepción de seguridad en los vendedores ambulantes y compradores, esto no es así en el caso del comercio establecido.

Más de la mitad de los encuestados del comercio establecido posee alguna externalidad negativa en torno al comercio ambulante no autorizado, principalmente opinan que éste perjudica al comercio establecido y que atrae delincuencia. Estas externalidades negativas llegan a más del 75% en los encuestados del comercio establecido del Barrio Meiggs.

## Opinión sobre el comercio ambulante no autorizado



El porcentaje de personas que no tiene opinión negativa (40%) mencionan principalmente que todos tienen derecho a trabajar, seguido por quienes mencionan que no les afecta el comercio ambulante no autorizado.

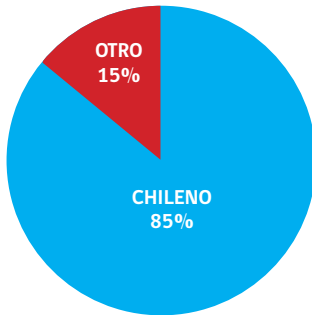
Lo anterior se presenta diferente entre los encuestados de la comuna de Providencia, en donde las personas del comercio establecido que poseen opiniones negativas en torno al comercio ambulante no autorizado disminuye significativamente y aumenta la opinión de que todos tienen derecho a trabajar.

**Inmigración:  
¿El comercio ambulante  
(no autorizado) se  
ha constituido en la  
posibilidad de obtener  
una fuente de ingresos  
para inmigrantes?**

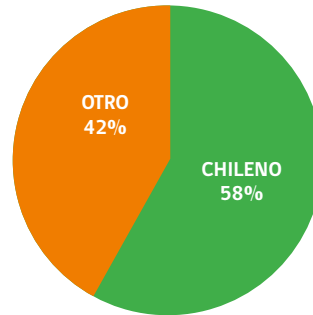
Seguridad  
para  
**todos**

Se observó en los resultados del presente estudio que el 15% de los encuestados no son chilenos, y de este porcentaje la mayoría son personas entre 18 y 39 años de edad.

**Nacionalidad**



**Nacionalidad en el  
Casco Histórico de Santiago**



Estos datos nos señalan una presencia no menor de inmigrantes que hoy se dedican al comercio ambulante no autorizado, lo cual podría significar un trabajo de entrada para jóvenes de distintas nacionalidades que buscan radicarse en Chile.

La presencia de inmigrantes en el comercio ambulante no autorizado se observa mayormente en el sector de Casco Histórico de Santiago, en donde el porcentaje de inmigrantes llega al 42%. En entrevistas con encargados de seguridad vecinal de la comuna de Santiago, se comentó el aumento en la presencia de comerciantes no autorizados inmigrantes, principalmente peruanos, bolivianos, colombianos y ecuatorianos.

# DESAFÍO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

## A.- RESPECTO DE LA OFERTA:

### 1.- Incentivos a la formalización

- a) Simplificación de trámites
- b) Coaching administrativo
- c) Programas comunicacionales

### 2.- Fiscalización

- a) Fiscalización sinérgica (Municipal, Tributaria, Laboral, Salud, Policial)
- b) Disposiciones municipales respecto del uso de espacios públicos que generen degradación o vayan en desmedro de otros actores

## B.- RESPECTO DE LA DEMANDA:

### 1.- Recuperación espacios públicos

- a) Programas comunicacionales destinados a generar sanción social por uso de espacios públicos
- b) Identificación clara y “atractiva” de puestos autorizados

### 2.- Aumento de costos tangibles e “intangibles” para el comprador

- a) Sanción pecuniaria para quien compre en mercado ilegal
- b) Programa comunicacional de sensibilización a la opinión pública (generar sanción social) por conductas incorrectas y compra en lugares no autorizados

