

Encuesta Logística

Periodo: 4 al 9 de mayo 2022

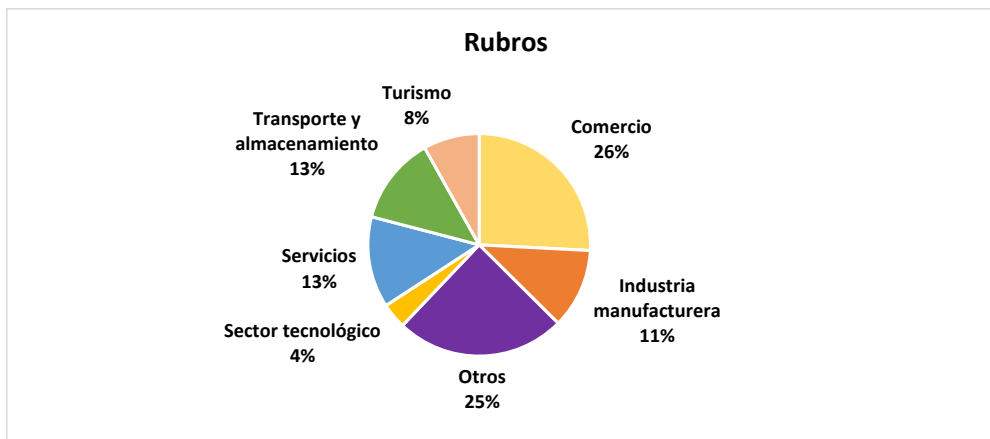
Respuestas: 430 encuestas

Elaboración: Departamento de Estudios CNC

Descripción de la muestra que responden la encuesta

Se realiza esta encuesta con el objetivo de levantar las preocupaciones en los servicios de distribución y logística, así como también el aumento en costos y los principales factores que están detrás de este. Respondieron 430 empresas, 26% pertenecientes al rubro del comercio, 13% a transporte y almacenamiento, un 13% a servicios y 11% manufactura. Por tamaño de empresas, según número de trabajadores, un 19% de las empresas que respondieron son grandes, 19% medianas, 21% pequeñas y un 41% microempresas. En total, las empresas encuestadas representan 199.421 trabajadores.

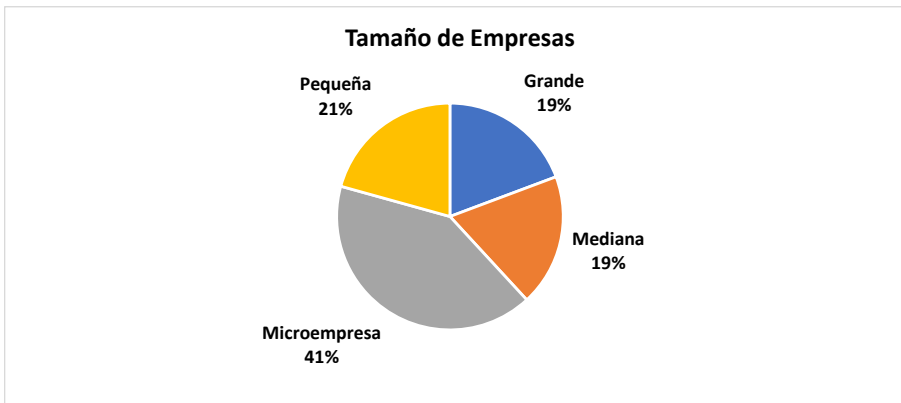
Rubro Principal



Dentro de Turismo un 37% son hoteles y servicio de alojamiento y un 63% son restaurantes o locales de comida rápida.

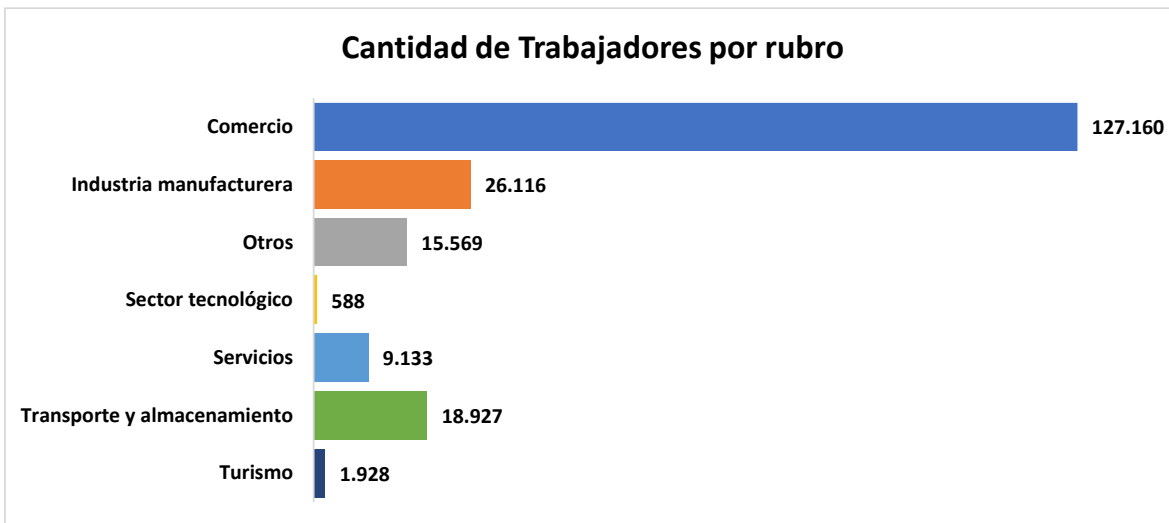
Dentro de servicios un 71% son servicios profesionales-consultoría, un 11% servicios administrativos, un 11% servicios financieros y un 7% servicios inmobiliarios

Tamaño Empresa



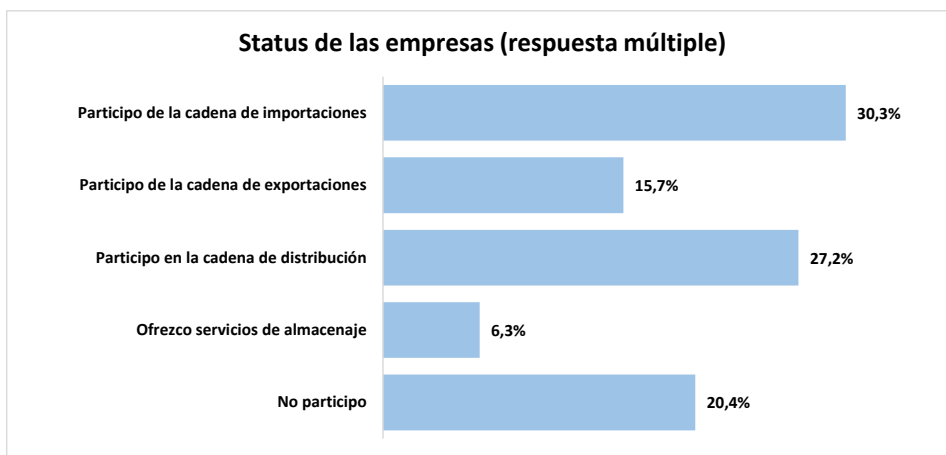
¿Cuántos trabajadores tiene su empresa?

Las 430 empresas, representan 199.421 trabajadores.



Participa usted en la cadena de abastecimiento y/o comercio exterior

Un 30,3% de los encuestados participa en la cadena de importaciones y un 27,2% en la cadena de distribución. Un 41% realiza más de un proceso dentro de la cadena.



¿Ha enfrentado problemas de abastecimiento en los últimos doce meses?

Un 77,9% ha tenido problemas de abastecimiento en los últimos doce meses y en las empresas grandes el 86,7% menciona tener problemas.

	Grande	Mediana	Pequeña	Microempresa	Total
No	13,3%	16,0%	21,3%	29,4%	22,1%
Sí	86,7%	84,0%	78,7%	70,6%	77,9%
Total general	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Ha visto un incremento en sus costos de operación?

Un 97% de las empresas encuestadas identifica que ha habido un incremento en sus costos de operación.

	Grande	Mediana	Pequeña	Microempresa	Total
No	0,0%	0,0%	2,2%	6,2%	3,0%
Sí	100,0%	100,0%	97,8%	93,8%	97,0%
Total general	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿De cuánto estima ha sido el incremento comparado con lo que era previo a la pandemia?

Un 19,7% ha visto un incremento sobre el 50% en sus costos, un 43,2% ha visto un incremento entre el 11% y 25% en sus costos. Se registra un aumento promedio en costos en torno al 30%.

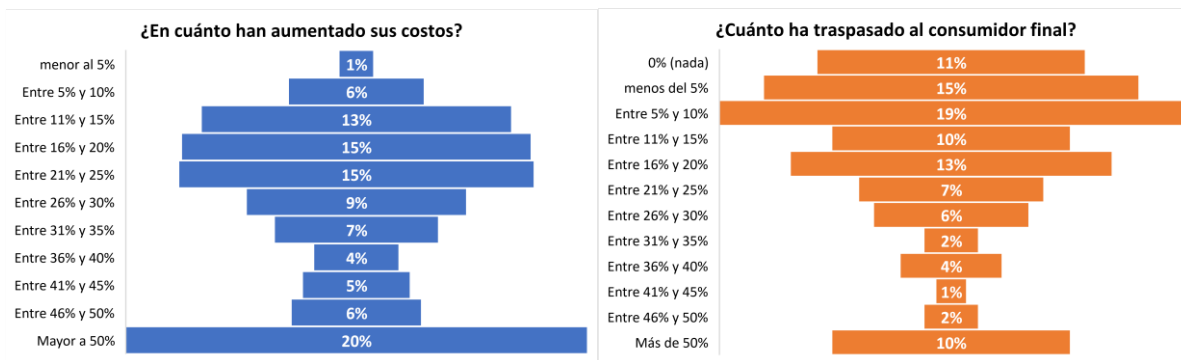
	Grande	Mediana	Pequeña	Microempresa	Total
menor al 5%	0,0%	0,0%	2,3%	2,4%	1,4%
Entre 5% y 10%	8,4%	3,7%	5,7%	5,4%	5,8%
Entre 11% y 15%	14,5%	11,1%	8,0%	16,3%	13,2%
Entre 16% y 20%	18,1%	17,3%	11,5%	13,9%	14,9%
Entre 21% y 25%	16,9%	18,5%	13,8%	13,3%	15,1%
Entre 26% y 30%	8,4%	7,4%	12,6%	9,0%	9,4%
Entre 31% y 35%	6,0%	6,2%	10,3%	6,0%	7,0%
Entre 36% y 40%	2,4%	3,7%	2,3%	4,8%	3,6%
Entre 41% y 45%	4,8%	3,7%	3,4%	5,4%	4,6%
Entre 46% y 50%	0,0%	3,7%	11,5%	6,0%	5,5%
Mayor a 50%	20,5%	24,7%	18,4%	17,5%	19,7%

¿Cuánto de este incremento ha traspasado a precios finales al consumidor?

Un 18,7% ha traspasado entre un 5% y 10% de su incremento de costos al precio final. Un 15,1% ha incrementado menos del 5% y un 10,8% no ha traspasado nada.

Un 64,7% percibe que se han incrementado sus costos sobre un 20%, no obstante, solo un 32,9% ha traspasado sobre el 20% a precio final. Se calcula un traspaso promedio al precio final de 18%, lo que da cuenta que lo que las empresas están sacrificando margen para evitar un mayor traspaso a costo.

	Grande	Mediana	Pequeña	Microempresa	Total
0% (nada)	4,8%	8,6%	11,5%	14,5%	10,8%
menos del 5%	22,9%	18,5%	10,3%	12,0%	15,1%
Entre 5% y 10%	25,3%	14,8%	19,5%	16,9%	18,7%
Entre 11% y 15%	9,6%	11,1%	11,5%	7,8%	9,6%
Entre 16% y 20%	9,6%	7,4%	18,4%	14,5%	12,9%
Entre 21% y 25%	2,4%	9,9%	10,3%	7,2%	7,4%
Entre 26% y 30%	3,6%	7,4%	4,6%	7,8%	6,2%
Entre 31% y 35%	3,6%	0,0%	0,0%	3,6%	2,2%
Entre 36% y 40%	3,6%	3,7%	5,7%	3,6%	4,1%
Entre 41% y 45%	1,2%	2,5%	0,0%	1,2%	1,2%
Entre 46% y 50%	3,6%	1,2%	2,3%	1,8%	2,2%
Más de 50%	9,6%	14,8%	5,7%	9,0%	9,6%



¿Cuáles de estos factores, y en qué medida, están afectando sus costos o sus niveles de abastecimiento?

El alza en el flete marítimo tiene un impacto muy alto para el 52,1% de los encuestados, y alto para un 19,8%. Luego el alza del combustible tiene un impacto muy alto o alto para el 80,7% de los encuestados, seguido del alza en los costos logísticos. El alza de dólar afecta también los costos donde un 72,3% ve un impacto alto o muy alto.

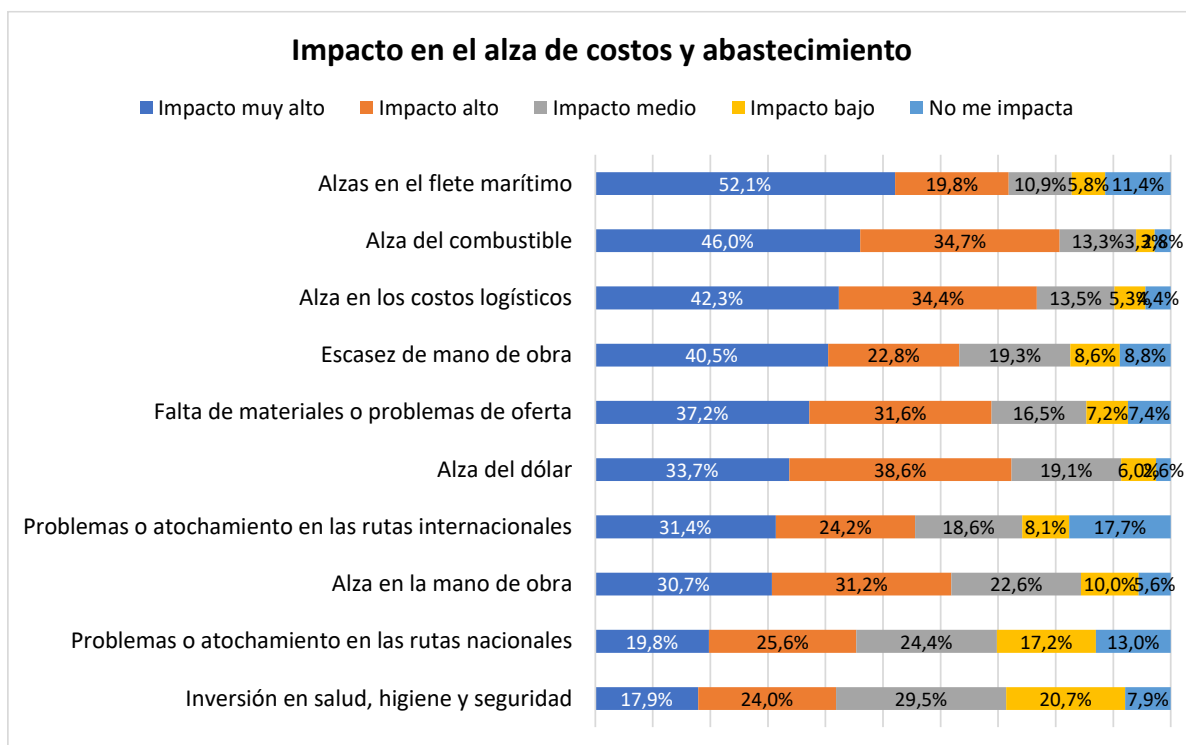
Llama la atención como la escasez de mano de obra ha tenido un impacto muy alto en los costos para un 40,5% de las empresas que responden y un impacto alto para 22,8%.}

Falta de materiales o problemas de oferta están afectando también los costos, donde un 68,8% ve un impacto alto o muy alto.

Menor impacto se ve por el lado de los problemas o atochamiento en las rutas nacionales (45,3% de impacto alto o muy alto) y en los costos derivados por la inversión en salud, higiene y seguridad (41,9% de impacto alto o muy alto).

	Muy Alto + Alto	Impacto muy alto	Impacto alto	Impacto medio	Impacto bajo	No me impacta
Inversión en salud, higiene y seguridad	41,9%	17,9%	24,0%	29,5%	20,7%	7,9%
Problemas o atochamiento en las rutas nacionales	45,3%	19,8%	25,6%	24,4%	17,2%	13,0%
Alza en la mano de obra	61,9%	30,7%	31,2%	22,6%	10,0%	5,6%
Problemas o atochamiento en las rutas internacionales	55,6%	31,4%	24,2%	18,6%	8,1%	17,7%
Alza del dólar	72,3%	33,7%	38,6%	19,1%	6,0%	2,6%
Falta de materiales o problemas de oferta	68,8%	37,2%	31,6%	16,5%	7,2%	7,4%

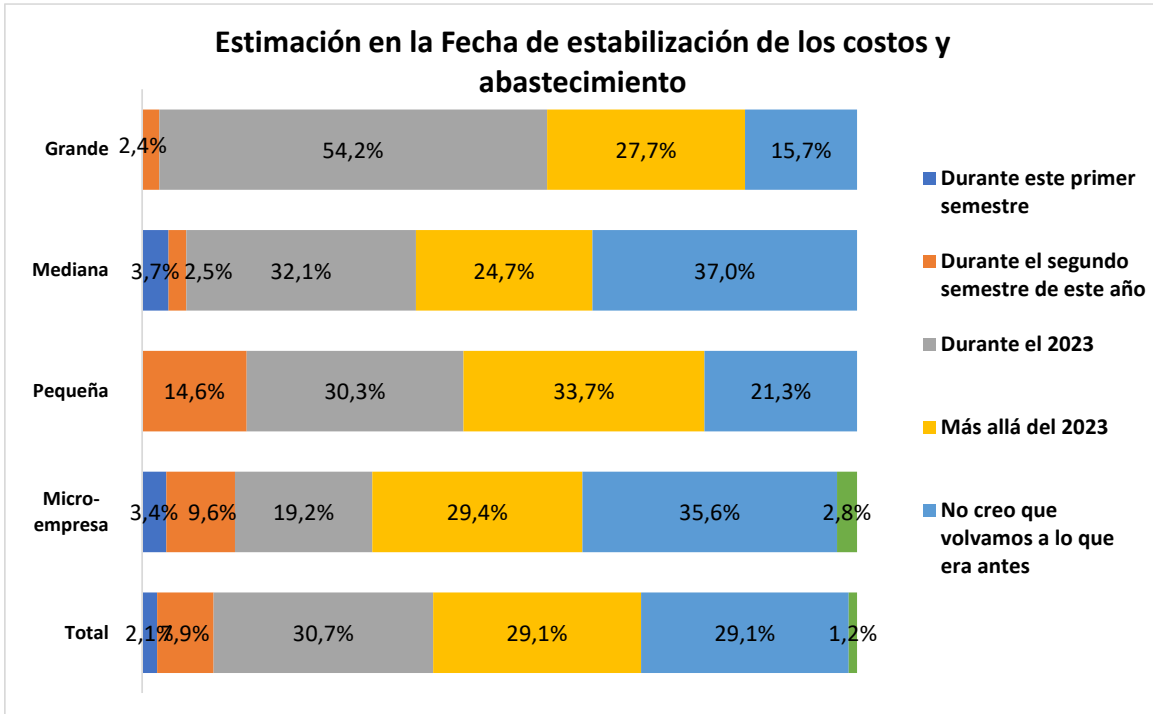
Escasez de mano de obra	63,3%	40,5%	22,8%	19,3%	8,6%	8,8%
Alza en los costos logísticos	76,7%	42,3%	34,4%	13,5%	5,3%	4,4%
Alza del combustible	80,7%	46,0%	34,7%	13,3%	3,3%	2,8%
Alzas en el flete marítimo	71,9%	52,1%	19,8%	10,9%	5,8%	11,4%
Total General	63,8%	35,2%	28,7%	18,8%	9,2%	8,2%



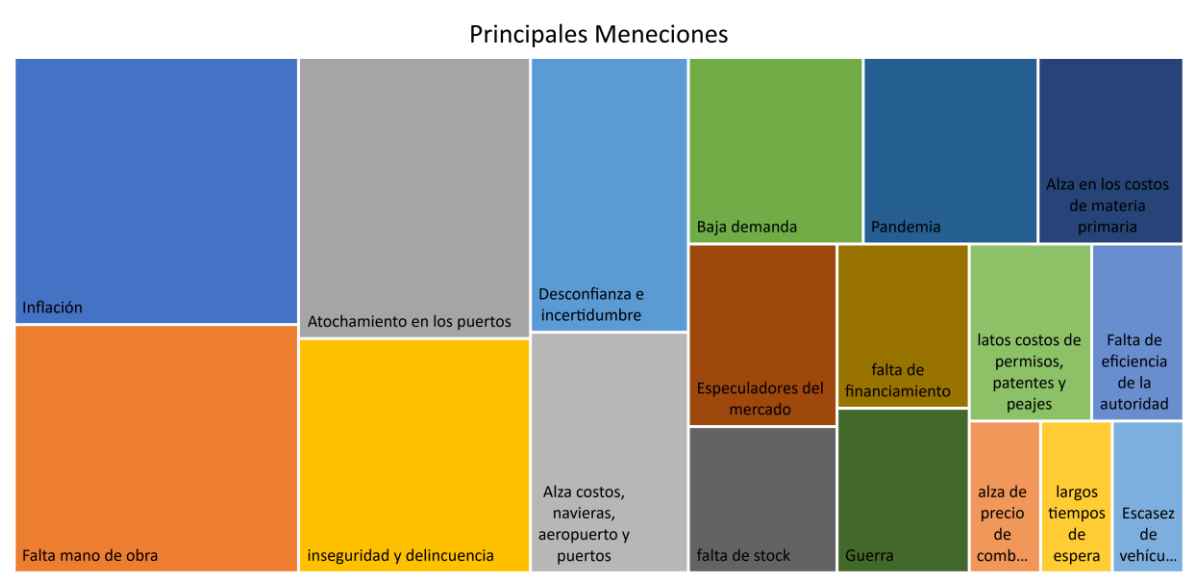
¿Cuándo estima que se estabilizará esta situación (temas de costos y abastecimiento)?

Solo un 10% considera que la situación de costos y abastecimientos se estabilizara durante el 2022 y un 30,7% de los encuestados esperan que esto ocurra durante el 2023.

Un 29,1% considera que será más allá del 2023 y mismo porcentaje no ve cree que se vuelva a lo que era antes, donde las más escépticas son las empresas de menor tamaño.



Otras variables que están afectando:



Criterio	indicaciones de que le está afectando
Costos, alzas	Alquileres altos
Costos, alzas	Alto costo logística en puerto aeropuerto
Costos, alzas	Alto valor de las exportaciones
Costos, alzas	Altos costos de producción y demora en entrega de materiales por proveedores
Costos, alzas	Altos costos empresas transportes y malos servicios.
Costos, alzas	Alza constante de los productos básicos
Costos, alzas	Alza de insumos, transporte aéreo, transporte terrestre internacional
Costos, alzas	Alza de intereses bancarios
Costos, alzas	Alza de los gastos en aeropuerto y puertos
Costos, alzas	Alza de precio de combustibles y repuestos, seguros.
Costos, alzas	Alza en los costos de materia primaria (4 menciones)
Costos, alzas	Alza precio carnes
Costos, alzas	Alza servicios básicos
Costos, alzas	Aumento de costos navieras y puertos
Costos, alzas	Costo del flete aéreo
Costos, alzas	Costo materia prima
Costos, alzas	Costos del vehículo de la empresa y de la vida diaria
Costos, alzas	Costos en petróleo y el dólar
Costos, alzas	Dólar
Costos, alzas	El costo de las autopistas
Costos, alzas	Gastos de transporte
Costos, alzas	Gastos portuarios
Costos, alzas	Incremento de demanda
Costos, alzas	Mala locomoción colectiva y alto costo en los peajes urbanos
Costos, alzas	Tarifas navieras
Costos, alzas	Tasa de financiamiento
Costos, alzas	Todo ha subido
Costos, alzas	Transporte
Costos, alzas	Transporte a consumidor final
Costos, alzas	Transporte aéreo
Costos, alzas	Transporte público
Costos, alzas	Uf valor arriendo local
Costos, alzas	Variabilidad de la demanda altas y bajas
Financiamiento	Falta de financiamiento (3 menciones)
Financiamiento	Poca liquidez
Gestión	Atochamiento en los puertos de desembarque y lentitud en el sag
Gestión	Atochamiento en puerto nacionales por salida de 2 turnos de trabajos post pandemia
Gestión	Atochamiento en puertos
Gestión	Atochamiento en puertos

Gestión	Atraso debido a las operaciones marítimas
Gestión	Atrasos en despachos y transportes desde el extranjero a Chile
Gestión	Aumento en carga de trabajo, delegada por las compañías navieras
Gestión	Capacidad portuaria y logística del país.
Gestión	Colapso de los recintos portuarios que generan demoras en el retiro de mercancías, generando costos diarios adicionales para el importador. Eso conlleva a que el costo del retiro de las mercancías sea mayor a lo presupuestado, generando que los importadores procedan a elevar los precios para recuperar sus costos.
Gestión	Congestión, falta de contenedores, omisión de puertos por mal clima.
Gestión	Demora en el puerto en la entrega de los contenedores por "saturación puerto "
Gestión	Demora en retiro de cargas de puertos y aeropuertos
Gestión	Demurrage de las cargas en contenedores.
Gestión	Disponibilidad de contenedores y/o de reservas, sobre todo navieras.
Gestión	Falta de eficiencia de la autoridad (aduana-sag-otros) abuso en los sobre precios por la alta congestión de otros actores
Gestión	Falta de capacidad portuaria
Gestión	Fletes marítimos
Gestión	Fletes, almacenaje, demurrage, lead time
Gestión	Ineficiencia en el trabajo
Gestión	La disminución de días libres para los contenedores por parte de las navieras al importar
Gestión	La lenta operación de saam y el colapso en puerto, son costos muy altos y no recibimos atención, ni observaciones, ni mucho menos argumentos de la lentitud con que revisan las cargas y los días que quedan las cargas en andén y almacén portuario
Gestión	Largo tiempos de espera embarques sin fechas de rutas certeras en puerto
Gestión	Lentitud en las entregas.
Gestión	Los almacenistas portuarios. La mafia especialmente que hay detrás de los lcl
Gestión	Pagos de permisos municipales, patentes
Gestión	Peajes lentos y caros (2 menciones)
Gestión	Velocidad de respuesta de proveedores. Nivel de error administrativo muy superior comparado con años anteriores.
Laboral	Difícil coordinar la recepción de productos o insumos por falta de personal para esa función.
Laboral	Escases de conductores en el mercado
Laboral	Escasez de mano de obra calificada por los ife y retiros previsionales.
Laboral	Falta de oferta de trabajo para desarrollar las asesorías
Laboral	Falta mano de obra y lo poco que hay es de muy baja productividad
Laboral	Mano de obra (6 menciones)
Laboral	Modalidad de trabajo - teletrabajo
Laboral	Muchos clientes cesantes
Laboral	escasez mano de obra

Laboral	Personal profesional escaso
Laboral	Alta rotación del personal
Otros	Afectado por imposibilidad de libre tránsito.
Otros	Baja de carga
Otros	Baja demanda
Otros	Bajas ventas
Otros	Cierre de compañías en china por pandemia.
Otros	Colusión.
Otros	Covid, ife, falta de política
Otros	Demanda disminuyendo
Otros	Disminución de clientes y de frecuencia en los servicios
Otros	Disminución de la demanda de mis servicios
Otros	Gas
Otros	Guerra (5 menciones)
Otros	La disponibilidad de productos específicos como, por ejemplo: aceite de maravilla
Otros	La poca demanda por los servicios que ofrecemos, debido a post pandemia e inflación.
Otros	Las manutenciones de los vehículos, (aceite, filtros, etc.).
Otros	Pérdida de clientes 15%
Otros	Perdidas de materiales en rutas internacionales
Otros	Poca gente en realizar tour en Chiloé Ancud
Otros	Poca inversión en el área producción eventos marketing
Otros	Poca rotación de productos
Otros	Presencialidad. Los clientes no llegan a los puntos de ventas.
Otros	Sobre precio productos gran empresa
Otros	Adaptarse a la nueva medida de tecnología
Pandemia	Efectos post pandemia general
Pandemia	Pandemia (5 menciones)
Proveedores	Escasez de vehículos
Proveedores	Falta de camiones
Proveedores	Abastecimiento de mis proveedores
Proveedores	Aprovechamiento de los proveedores, alzas injustificadas
Proveedores	Desabastecimiento
Proveedores	Escasez de materiales de packaging
Proveedores	Falta de stock
Proveedores	La poca mercadería que está llegando a las regiones de nuestro país como fardos de ropa y a la distancia que se puede comprar es demasiado alejada.
Proveedores	La tardanza en el envío por falta de stock
Proveedores	escasez en bienes
Proveedores	Repuestos de vehículos escasos
Tema País	Factores climáticos y escasas hídrica
Tema País	Cierre de rutas.

Tema País	Comercio de extranjeros en el país
Tema País	Debido a las marchas y concentraciones, el cierre de local para proteger a nuestros colaboradores, obviamente en desmedro de el normal funcionamiento y atención clientes
Tema País	Delincuencia
Tema País	Desconfianza pública, esto radica a qué muchos males interpreten las acciones del futuro, genera incertidumbre.
Tema País	Especulación de mercado (7 menciones)
Tema País	Especulación de mercado
Tema País	Especulación y falta de barcos
Tema País	Falta de ayuda del estado
Tema País	Falta de ejecución programas de gobierno están muy atrasados ya a casi medio año y todo parado
Tema País	Inestabilidad política, delincuencia, mal manejo gobierno, inexperiencia, altas expectativas
Tema País	Implementación de ley REP
Tema País	Impuestos
Tema País	Incertidumbre (3 menciones)
Tema País	Incertidumbre debido a la Convención constituyente
Tema País	Incertidumbre respecto a la propiedad privada
Tema País	Inestabilidad del país
Tema País	Inestabilidad e inseguridad
Tema País	Inflación (13 menciones)
Tema País	Inflación alza de la uf deudas contraídas en uf
Tema País	Inseguridad, hay lugares en donde no se puede ir.
Tema País	La subida del sueldo mínimo
Tema País	La violencia y narcotráfico
Tema País	Medidas sanitarias de las autoridades
Tema País	incertidumbre política
Tema País	Paralizaciones sociales, perdida de imagen, desconfianza
Tema País	Problemas en la frontera al norte, cambio de gobierno, guerra en ucrania, especulación
Tema País	Seguridad (4 menciones)