

# Activar al turismo post pandemia

Cámaras Regionales de Comercio y Turismo

26 de septiembre de 2022





# Impacto de la Pandemia en el turismo

---

# Impactos en el turismo por COVID-19 en Chile

## IMPACTO EN TURISMO RECEPTIVO

2019

Llegadas de turistas extranjeros a Chile 2019

**4.517.962**

-21,1% respecto al 2018

2021

Llegadas de turistas extranjeros a Chile 2021

**190.022**

-95,8% respecto al 2019  
-4.327.940 turistas

## IMPACTO EN TURISMO INTERNO

Viajes internos 2019

**53.631.496**

Viajes con pernoctación realizados por residentes en Chile en el territorio nacional.

Estimación de viajes internos 2021

**48.038.422**

Viajes con pernoctación realizados por residentes en Chile en el territorio nacional.

-10,4% respecto al 2019  
-5.593.074 viajes menos

## IMPACTO EN EL EMPLEO

Empleo en las ACT año 2019

**645.773 Ocupados**

+1,5% respecto al 2018

Empleo en las ACT año 2021

**503.987 Ocupados**

-22,0% respecto al 2019

141.786 Ocupados menos que 2019

## IMPACTO EN LAS EMPRESAS ACT

Empresas ACT Año 2019

**185.185 Empresas ACT**

+4,9% respecto al 2018

Empresas ACT Año 2020

**170.268 Empresas ACT**

-8,1% respecto al 2019

14.917 Empresas ACT menos que 2019



# Recuperación del turismo

---

# Recuperación del Turismo en Chile

## TURISMO RECEPTIVO

## EMPLEO EN LAS ACT

## PASAJEROS EN VUELOS NACIONALES

## PASAJEROS EN VUELOS INTERNACIONALES

2019

Llegadas de turistas extranjeros a Chile a agosto 2019

**3.199.945**

-19,6% respecto al 2018 (efecto burbuja argentina)

Empleo en las ACT MJJ 2019

**651.797 Ocupados**

+1,2% respecto a MJJ 2018

Pasajeros transportados en vuelos nacionales Julio 2019

**1.319.693 Pasajeros**

+12,7% respecto a julio 2018

Pasajeros transportados en vuelos internacionales Julio 2019

**998.423 Pasajeros**

-0,1% respecto a julio 2018

2022

Llegadas de turistas extranjeros a Chile a agosto 2022

**911.134**

Recuperación de un 28,5% en las llegadas de turistas (2019).

Faltan por recuperar 2.288.811 llegadas de turistas

Empleo en las ACT MJJ 2022

**578.020 Ocupados**

+16,4% respecto a MJJ 2021

-11,3% respecto a MJJ 2019

Pasajeros transportados en vuelos nacionales Julio 2022

**1.131.025 Pasajeros**

+41,7% respecto a julio 2021

-14,3% respecto a julio 2019

Pasajeros transportados en vuelos internacionales Julio 2022

**652.100 Pasajeros**

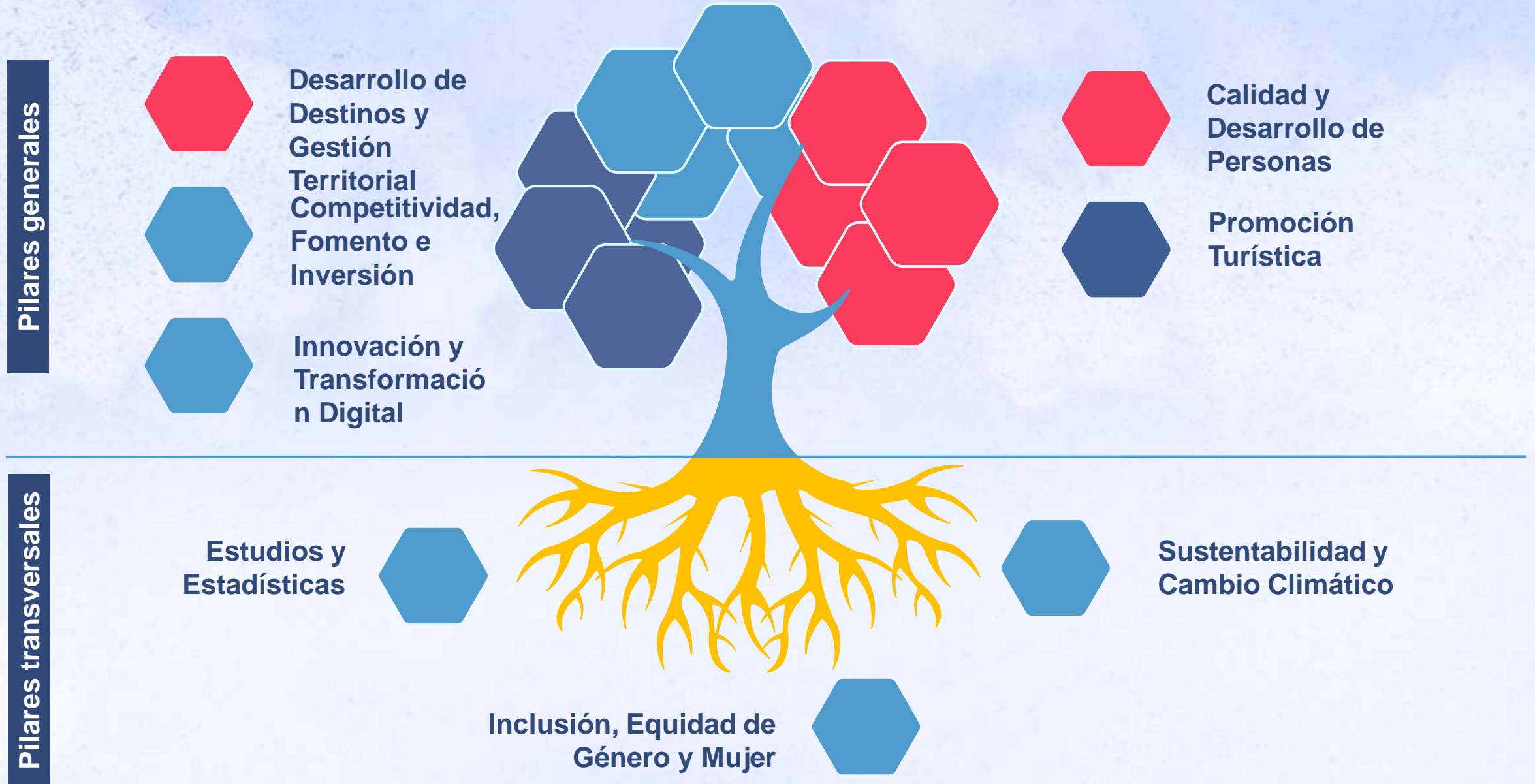
+811,7% respecto a julio 2021

-34,7% respecto a julio 2019

# Plan de trabajo para reactivar y potenciar el turismo al 2026 y más



# Lineamientos de la Subsecretaría de Turismo



# Estrategia Turística/Programa de Gobierno

**Desarrollo  
Sustentable**

**Turístico**

Recursos humanos

culturales,

paisajísticos y

Mejoramiento de la calidad de vida

Registro de prestadores de servicios turísticos (formalización y competitividad)

Promoción

Infraestructura básica

Enfoque de género

Promoción

Vocaciones culturales

productivas,

ambientales y

Comunidades

Mujeres

LGTBIQA+

Ley de Turismo

Territorios diversos

Descentralización

Fomento del emprendimiento

Conservación del patrimonio local

Condiciones laborales

de calidad y

Turismo rural e indígena

Certificaciones sustentabilidad

Estrategia Nacional de Turismo Descentralizada

de Turismo

Estrategia Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias

Estrategia Cultural de Turismo

Plan de Inversiones de Infraestructura Turística en ASPE

Programa de Soluciones Sanitarias Sustentables

Plan Nacional de Seguridad Turística



# Acciones principales



## Experiencias Turísticas

Herramientas de fomento y comercialización | Foro Nacional de Empresarias de Turismo Indígena | Rural (Encuesta de empresarios de turismo rural) | Naturaleza (Anfitriones Turísticos Arica) | Aventura (Plan de reactivación y Rueda de Negocios turismo aventura) | Gastronómico (Clubes de productos) | Astroturismo (Diversificación de oferta Tarapacá) | Enoturismo | Cultural (Estrategia Nacional de Turismo Cultural)



## Infraestructura e Inversión Pública

Plan de Infraestructura para el Turismo MOP | Plan de infraestructura turística en ASPE | Soluciones Sanitarias Sustentables | Rutas Chile | Fortalecimiento trabajo con SUBDERE | Programa Pequeñas Localidades de MINVU



## Atracción de Inversiones

Plan de Acción de Atracciones Turísticas 2021 – 2025 | Foro de inversiones en turismo de Chile | Catastro de Inversión Turística Privada en Chile | Guía del Inversionista | Concesiones en Áreas Silvestres Protegidas



## Fortalecimiento del Talento Humano con foco en la transversalización de género

Actualización Plan Estratégico de Capital Humano 2023-2026 | Feria Laboral online para el sector turismo | Marco de Cualificaciones Técnico Profesional de Turismo | Certificación de competencias laborales | Encuesta Nacional de Empleo (ENADEL) Sence | Fortalecimiento Equidad de Género para el Turismo | Recuperación del empleo femenino

# Acciones principales



## Fortalecimiento Estadísticas Económicas

PIB Turístico Regional y de Corto Plazo | Estadísticas turísticas regionales y comunales | Mejoras en la medición del Empleo ACT | Proyecciones nacionales y regionales | Estudios | Barómetros



## Digitalización e innovación de las Estadísticas

Data Turismo | Big Data del Turismo Interno (viajes y turistas) | Panel de Empleo en las ACT



## Estrategia Nacional de Turismo Descentralizada a 10 años

Actualización descentralizada | Proceso Participativo Gremial, Territorial e Institucional | Hoja de Ruta al 2030



# Acciones principales



## Plan Nacional de Seguridad Turística

Actores Públicos y Privados | Beneficio del desarrollo de la Industria del Turismo | Seguridad e integridad del turista | Casos de emergencia y desastres naturales



## Estrategia Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias para el Turismo

Coordinación y articulación con ONEMI | Diseño e implementación



## Sustentabilidad y Adaptación al Cambio Climático

Mujer y Cambio Climático | Impacto y Adaptación  
Coordinaciones intersectoriales Ejecución Plan Sectorial |  
Fortalecer la Institucionalidad | Difundir información vinculada al  
impacto

**¡Gracias**

