



**SN** **SEGURA  
NAVIDAD**

GUÍA DE COMPRA SEGURA ONLINE



# Compra Segura Online

Para que esta sea una **Segura Navidad** te aconsejamos seguir estas recomendaciones para comprar online:

## 1 Busca información del sitio web:

antes de comprar te recomendamos buscar en Google la web de la empresa que estás visitando, así te aseguras de su legitimidad y podrás encontrar comentarios sobre esta.



## Asegúrate de que el sitio sea seguro:

2

revisa la URL del sitio y verifica que sea la correcta. Busca también señales que demuestren que el sitio es real, como teléfono de contacto y mail, redes sociales y políticas de devolución.

## 3 Si vas a comprar en un Marketplace:

verifica el nombre de la empresa que está vendiendo esos productos para asegurar tu compra. Recuerda que no le estás comprando directamente al sitio web.





## 4 Exige tu boleta:

si vas a comprar en un Marketplace o en otro sitio de ventas online, antes de hacer la compra asegúrate de que entreguen boleta. Esta es tu única garantía como consumidor.

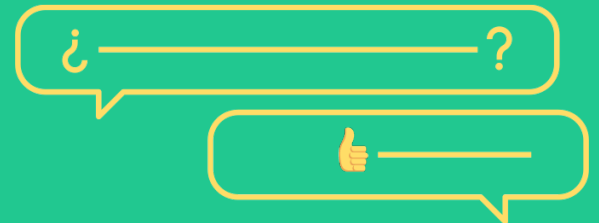


## 5 Revisa las políticas de envío y devolución:

antes de comprar asegúrate de revisar las políticas de envío y devolución, de esta manera sabrás qué hacer en caso de tener que regresar los productos.

## 6 Pide referencias:

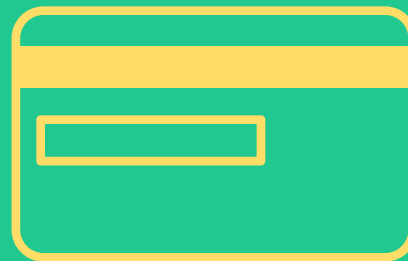
si vas a comprar online, te aconsejamos mirar las fotos de los productos, sus medidas, materialidad, entre otros. Si no estás seguro, pide fotos reales al vendedor. Además, te recomendamos leer los comentarios sobre lo que estás comprando y fijarse en la puntuación.



**7**

## Atención con los métodos de pago:

revisa que la página web cuente con alianzas de medios de pagos conocidas y oficiales que entreguen garantía de compra segura. Cuida tu información y nunca dejes datos personales en ningún sitio desconocido o no identificado.



## Conoce tus derechos:

**8**

la Ley del Consumidor N° 21.398 establece que para las compras por internet los consumidores tienen el derecho al retracto o arrepentirse de una compra realizada online por un período de 10 días desde que se recibió el producto. Además, en el comercio electrónico las empresas deberán informar el costo total y el tiempo que demora el despacho.



## ¡Ten una Feliz y Segura Navidad!

Cámara Nacional de Comercio,  
Servicios y Turismo de Chile (CNC)