

A woman with glasses and a green ribbed shirt is smiling while working at a laptop in a clothing store. She is holding a cardboard box with the Chilexpress logo. The store is filled with clothing racks and stacks of boxes. A yellow banner with the Chilexpress logo is in the top right corner.

**chilexpress**

**¿Cómo gestionar mis ventas  
digitales en Chile y el extranjero?**

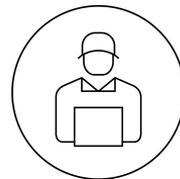
**¡ Hola !**



## **Jeaninna Arredondo**

**Jefe de Ventas Clientes e-Commerce**

Más de 15 años de experiencia en el rubro Logístico



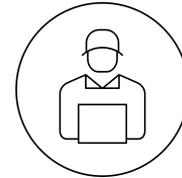
**¡ Hola !**



**María Araujo**

**Jefe de Ventas**

11 años de experiencia en el rubro Logístico



## ¿Por qué es importante un operador logístico?



Mejora la

**CONVERSIÓN**

otorgando diferentes opciones de entrega para sus clientes

Fomenta la

**RE-COMPRA**

asegurando un buen estándar de entrega

Aumenta el

**MERCADO**

amplificando cobertura geográfica



Aumenta el

**MERCADO**

amplificando cobertura geográfica

**MERCADO NACIONAL**



**Courier Nacional**

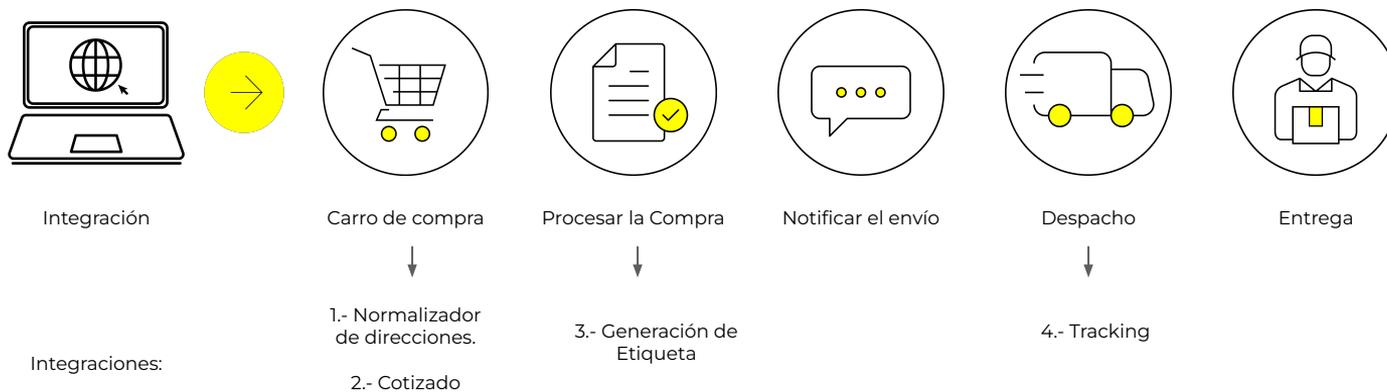
**MERCADO INTERNACIONAL**



**Courier Internacional**



## Viaje del Cliente





## Carro de compra

### Estrategias para administrar los plazos de entrega con dos opciones:

#### 1. Traspasar la oferta

- Entender tiempo de preparación del pedido
- Transparentar los cortes de horario

#### 2. Administrar según mi negocio

- Utilizar los plazos estratégicamente según mi negocio
- Agendamiento previo usando los servicios disponible

#### Tiempos de entrega:

AMPM / Prioritario / Express / Extendido / Extremo / Enc. Grandes  
Mismo día   día Sig. 12:00 hrs   24 hrs   48 hrs   72 hrs   2 a 6 días.

### Datos del Cliente

- Dirección → Integración
- Teléfono
- E-mail





## Procesar la compra

### ¿Mi embalaje de traslado es adecuado?

- Distinguir entre el embalaje del producto y el de traslado.

### Correcto etiquetado y rotulación del envío:

- Impresa en un tamaño correcto ( 5 x 10 cm) y calidad legible
  - Pegado en lugar visible
  - En superficie plana





## Notificar el envío

### Correcto ingreso de los datos del cliente

→ Nos permite generar alertas de tu envío.

→ Podemos anticiparnos y ser proactivos ante un problema.

→ Mantienes a tu cliente informado.

→ Disminuyes el volumen de consultas de postventa para tu e-commerce



## YA PUEDES RETIRAR TU ENVÍO

Hola,

Te informamos que tu envío con orden de transporte N° 696570232735, se encuentra disponible para ser retirado en nuestra sucursal TOCOPILLA, ubicada en CALLE 21 DE MAYO - 1336 -, comuna de TOCOPILLA, en los siguientes horarios:

- Lunes a viernes 10:00 - 14:00 y 16:00 - 19:00
- Sábado 10:00 - 13:00
- Domingo NO ATIENDE

Te informamos que tu envío permanecerá 5 días hábiles en la sucursal señalada, luego de esto será devuelto al remitente.

En caso que un tercero retire el envío, debe presentar su cédula de identidad, un poder simple donde lo autorices y una copia de la cédula de identidad del destinatario.

Para consultas puedes comunicarte con nosotros al correo [contacto@chilexpress.cl](mailto:contacto@chilexpress.cl).





## Despacho

### Seguimiento en línea

- Estado de tu envío.
- Visualización de algún inconveniente.

### Gestión on line de incidencias

- En caso de algún problema, acción directa en alguno de nuestros canales:

[centrodeayuda.chilexpress.cl](https://centrodeayuda.chilexpress.cl) 

Whatsapp Ayuda +569 5783 2060 





## Entrega

### ¿Qué alternativas de entrega tendré?

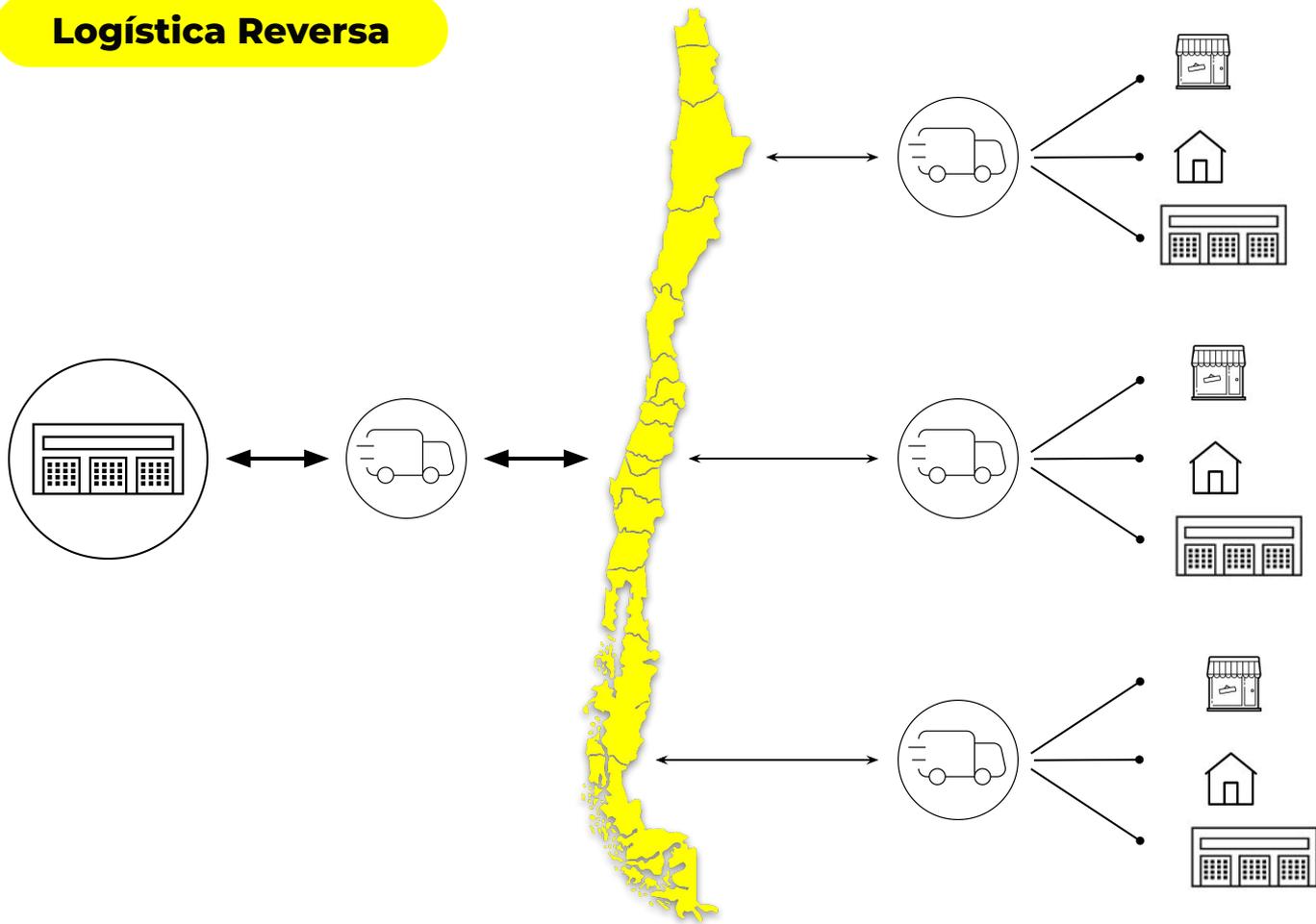
- Domicilio, según plazo escogido.
- Oficina Comercial, 5 días para retiro.

### ¿Recibí la encomienda como esperaba?

- “¡Llegó dañado!”: 24 hrs para informar cualquier inconveniente con la entrega (merma o daño).
- “¡No es la talla que compré!”: reembolso de dinero o logística de devolución.



# Logística Reversa



→ Alguna de nuestras oficinas

→ Domicilio

→ Donde tú quieras



Aumenta el

**MERCADO**

amplificando cobertura geográfica

**MERCADO INTERNACIONAL**



**Courier Internacional**

→ **¿En qué consiste el Courier Internacional?**

- Documentos
- Encomiendas

→ **Tiempos de entrega:**

- Depende de cada continente:  
Por ejemplo: China hasta 5 días.





**Courier Internacional**

## ¿En qué consiste?



Con el servicio de Courier internacional podrás enviar a cualquier país del mundo\* (**exportación**) o traer a Chile (**importación**) documentos y encomiendas que sean de tu interés y que puedan ayudar a tu negocio en el proceso de internacionalización.

Para que llegues más allá de las fronteras, tenemos para ti, servicios de envíos internacionales acorde a tus necesidades.

*\* Con algunas excepciones*





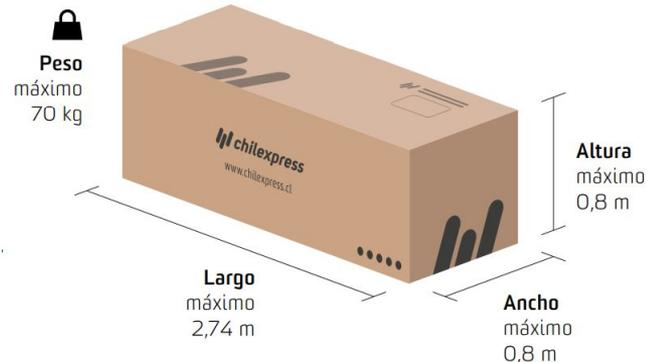
## Documentos

Se consideran documentos las hojas sueltas que no vengan encuadradas bajo ningún mecanismo y que no superen los 2,5 kilos.



## Encomiendas (Muestras)

Se consideran como encomiendas las piezas embaladas, no paletizadas, que no sean consideradas como documentos y que no superen el peso de 70 kilos o medidas máximas de 274x80x80 cm. en una de las aristas.





**Courier Internacional**



## ¿Cómo puede ayudar en mi emprendimiento?

Contar con un **socio\* confiable** que te acompañe en tu proceso de internacionalización, es invaluable.



*\* Chilexpress cuenta para su servicio de Courier Internacional con UPS como partner.*





Si tu negocio se expande, también podemos ayudarte a hacer que tus productos lleguen allí donde se demanden; con nuestro servicio de **Carga Express** podrás exportar e importar encomiendas sobredimensionadas de manera rápida y confiable.



Para ello tus envíos **deberán cumplir** con lo siguiente:

- **Tener un peso superior a 70 kg.**
- **Estar paletizado.**
- **Ser apilable.**
- **Estar envuelto en plástico.**
- **Estar adheridos al pallet para ser levantados por un montacargas.**





**chilexpress**

**Podemos resolver tus dudas**

**Porque estamos contigo**

**Maria de los Angeles Araujo**

**maraujo@chilexpress.cl**

+569 3862 4705

**Jeannina Arredondo**

**jarredondo@chilexpress.cl**

+569 8818 9365

